

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group,

Pobřežní 665/23, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 63998530,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 3433

Produkt: Cestovní pojištění

Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytnuty v pojistné smlouvě a jejích přílohách, v příslušných pojistných podmínkách a v dokumentu Informace pro zájemce o pojištění (IpZoP). Sazebník nákladů na vymáhání pojistného je dostupný na webové stránce www.cpp.cz nebo na obchodních místech pojistitele.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o cestovní pojištění, včetně poskytování asistenčních služeb, které nabízí širokou pojistnou ochranu pojištěného související s jeho cestami.



Co je předmětem pojištění?

Cestovní pojištění lze volit z následujících variant:

- ✓ **Léčebné výlohy** předmětem pojištění jsou náklady vynaložené na nezbytnou lékařskou péči, zejména nutná a neodkladná zdravotní péče, ošetření zubů, repatriace, převoz tělesných ostatků, náklady na doprovázející osobu, záchrana pojištěného v tísni a v případě pracovních cest náklady s vysláním náhradního pracovníka. Maximální limit pojistného plnění pro pojištění léčebných výloh v zahraničí, který je uveden v pojistné smlouvě, lze zvolit až do výše 10 000 000 Kč.
- ✓ **Odpovědnost** předmětem pojištění je újma při ublížení na zdraví nebo při usmrcení, újma na majetku, náklady na právní zastoupení a obhajobu pojištěného. Maximální limit pojistného plnění pro pojištění odpovědnosti v cestovním pojištění, který je uveden v pojistné smlouvě, lze zvolit až do výše 10 500 000 Kč.
- ✓ **Úraz** předmětem pojištění je pojištění pro případ smrti způsobené úrazem a trvalé následky úrazu. Maximální limit pojistného plnění pro pojištění úrazu v cestovním pojištění, který je uveden v pojistné smlouvě, lze zvolit až do výše 1 000 000 Kč.
- ✓ **Zavazadla** předmětem pojištění jsou všechny vlastní věci, sloužící pojištěnému pro jeho vlastní potřebu, a které si s sebou bere na cestu nebo které si prokazatelně během cesty pořídil, a to v případě jejich poškození nebo zničení živelní událostí, kapalinou z technických zařízení, odcizením, krádeží, vloupáním nebo loupeží, ztrátou. Maximální limit pojistného plnění pro pojištění zavazadel, který je uveden v pojistné smlouvě, lze zvolit až do výše 50 000 Kč.
- ✓ **Storno plus** předmětem pojištění jsou náklady (stornopoplatky) vynaložené pojištěným v souvislosti s jeho neuskutečnou cestou nebo nečerpáním objednané služby. Maximální limit pojistného plnění pro pojištění Storno plus, který je uveden v pojistné smlouvě, lze zvolit až do výše 50 000 Kč.
- ✓ **Dovolená plus** předmětem pojištění je kompenzace nákladů spojených s nevyužitou dovolenou. Maximální limit pojistného plnění pro pojištění Dovolená plus, který je uveden v pojistné smlouvě, činí 21 000 Kč.
- ✓ **Let plus** předmětem pojištění je kompenzace za zpoždění letu, zavazadel a únos letadla. Maximální limit pojistného plnění pro pojištění Let plus, který je uveden v pojistné smlouvě, činí 20 000 Kč.
- ✓ **Zima plus** předmětem je kompenzace nákladů za odcizení, zničení, poškození, ztrátu, pronájem zimního vybavení, za zakoupený přepravní doklad v případě nenadálých klimatických změn, za ubytování a dopravu v případě laviny a nevyužitou dovolenou. Maximální limit pojistného plnění pro pojištění Zima plus, který je uveden v pojistné smlouvě, činí 68 500 Kč.
- ✓ **Léto plus** předmětem je kompenzace nákladů za odcizení, zničení, poškození ztrátu, pronájem letního sportovního vybavení a nevyužitou dovolenou. Maximální limit pojistného plnění pro pojištění Léto plus, který je uveden v pojistné smlouvě, činí 40 500 Kč.
- ✓ **Golf plus** předmětem pojištění je kompenzace nákladů na poškození, zničení, odcizení, ztrátu, pronájem golfového vybavení, zaplacení poplatku Green Fees a Hole-In-One. Maximální limit pojistného plnění pro pojištění Golf plus, který je uveden v pojistné smlouvě, činí 80 000 Kč.
- ✓ **Zvíře plus** předmětem pojištění jsou náklady vynaložené na nezbytnou veterinární péči o zvíře v případě jeho onemocnění nebo úrazu nebo v souvislosti s jeho smrtí, utracením. Maximální limit pojistného plnění pro pojištění Zvíře plus, který je uveden v pojistné smlouvě, lze zvolit až do výše 40 000 Kč.
- ✓ **Auto plus** předmětem pojištění jsou náklady na asistenční služby pro vozidlo, v případě onemocnění, úrazu řidiče vozidla, poruchy nebo nehody pojištěného vozidla. Maximální rozsah pojistného plnění v pojištění Auto plus je stanoven v pojistných podmínkách. K pojištění Auto plus lze sjednat připojištění Vozík plus.
- ✓ **Vozík plus** předmětem pojištění jsou náklady na asistenční služby pro přípojně vozidlo, v případě onemocnění, úrazu řidiče vozidla, poruchy nebo nehody pojištěného přípojně vozidla. Jedná se o připojištění k pojištění Auto plus. Maximální rozsah pojistného plnění v pojištění Vozík plus je stanoven v pojistných podmínkách.

- ✓ **Guard plus** předmětem pojištění jsou náklady nebo finanční kompenzace související s událostmi, ke kterým dojde v důsledku teroristického činu, a to v následujícím rozsahu: únos pojištěného nebo dopravního prostředku, kterým pojištěný cestuje; zkrácení cesty pojištěného; opuštění oblasti se zvýšeným bezpečnostním rizikem pojištěným; náklady na náhradní ubytování pojištěného; kompenzace za fyzické napadení pojištěného. Maximální limit pojistného plnění pro pojištění Guard plus, který je uveden v pojistné smlouvě, činí 240 000 Kč.
- ✓ **Covid plus** předmětem pojištění je náhrada účelně vynaložených nákladů vzniklých v případě pojistné události. Pojištění Covid plus se sjednává pro případ vzniku pojistné události, ke které dojde v důsledku preventivně nařízené karantény související s onemocněním Covid-19. Jedná se o náhradu nákladů vynaložených na náhradní ubytování, stravu a dopravu. Maximální limit pojistného plnění pro pojištění Covid plus, který je uveden v pojistné smlouvě, lze zvolit až do výše 40 000 Kč.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:

- ✗ Úmyslným jednáním, v souvislosti se sebevraždou pojištěného
- ✗ Podvodným a nepoctivým jednáním
- ✗ Válečnými událostmi, vojenskými a politickými akcemi
- ✗ Zásahem úřední moci nebo státních orgánů
- ✗ Aktivní účastí pojištěného na teroristickém činu
- ✗ Na majetku, který byl užíván neoprávněně
- ✗ Kybernetickým nebezpečím
- ✗ Účinky jaderné energie, toxických látek
- ✗ Genetickými změnami organismu
- ✗ Při zkušebním testování dopravních prostředků
- ✗ V souvislosti s účastí na expedicích do oblastí s extrémními podmínkami

Další výluky v pojištění jsou uvedeny v pojistných podmínkách, pojistné smlouvě a jejích přílohách.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojistné krytí je omezeno zejména:

- ! Hranicí limitu a sublimitu pojistného plnění
- ! V souvislosti s řízením dopravního prostředku bez oprávnění
- ! Při cestování na území, které bylo vyhlášeno za oblast se zvýšeným bezpečnostním rizikem
- ! V případě uzavření pojistné smlouvy po nastoupení pojištěného na cestu, kdy se sjednává čekací doba v délce tří kalendářních dnů od uzavření pojistné smlouvy; to neplatí pro sjednání navazujícího pojištění
- ! Při lyžování a snowboardingu na místech k tomu neurčených
- ! V případě pojištění Storno plus, pokud je sjednáno později než tři dny po celkovém uhrazení služby
- ! V případě vzniku pojistné události v souvislosti s požitím alkoholu, omamných či toxických látek nebo požitím léků. Pojistitel má právo snížit pojistné plnění až o jednu polovinu. Toto právo pojistitel nemá, obsahoval-li alkohol nebo návykovou látku lék, který pojištěný užil způsobem, který pojištěnému předepsal lékař, a pokud pojištěný nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době působení léku nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.

Další omezení v pojistném krytí jsou uvedena v příslušných pojistných podmínkách, v pojistné smlouvě a jejích přílohách.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojištění se vztahuje na území, které je zvoleno a uvedeno v pojistné smlouvě. Možnost výběru je z následujících variant:

- ✓ Česká republika
- ✓ Evropa
- ✓ Svět mimo USA a Kanadu
- ✓ Svět



Jaké mám povinnosti?

Pojistník je povinen zejména:

- Pravdivě a úplně zodpovědět dotazy pojistitele při sjednání pojištění a kdykoliv v průběhu pojištění
- Neprodleně oznámit pojistiteli všechny změny týkající se sjednaného pojištění
- Dbát na to, aby pojistná událost nenastala
- Bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli a jím pověřeným osobám vznik škodné události
- Řádně a včas platit sjednané pojistné
- Oznámit pojistiteli uzavření dalšího cestovního pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí u jiného pojistitele
- Při provozování sportovní činnosti dodržovat bezpečnostní opatření, používat ochranné pomůcky
- Před vycestováním si zajistit všechna povinná a potřebná očkování, lékařské prohlídky atd.

Další povinnosti pojistníka a pojištěného jsou uvedeny v pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě a jejich přílohách.



Kdy a jak provádět platby?

Platba musí být provedena 24 hodin od vytvoření nabídky pro cestovní pojištění. Datum, čas vytvoření, jako i lhůta pro přijetí (zaplacení), jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Platbu lze provádět bezhotovostním převodem nebo poštovní poukázkou na účet pojistitele, který je uveden v návrhu pojistné smlouvy s variabilním symbolem (číslo návrhu pojistné smlouvy).



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na pojistnou dobu určitou, maximálně na 365 dnů. Sjednaná pojistná doba je určena klientem dle jeho vlastních potřeb a uvedena v pojistné smlouvě. Pojištění vzniká dnem a hodinou počátku pojištění a končí uplynutím pojistné doby, výjimku tvoří pojištění Storno plus, kdy účinnost pojištění nastává okamžikem uzavření cestovního pojištění a končí okamžikem nastoupení platnosti ostatních pojištění – nastoupením cesty nebo začátkem čerpání služby. V případě posunu návratu z důvodů nezávislých na pojištěném, se doba pojištění automaticky prodlužuje bez doplacení pojistného, maximálně však o 72 hodin.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu lze vypovědět písemně, písemnou výpověď je nutné zaslat na adresu pojistitele. Pojistnou smlouvu lze ukončit dle ustanovení Občanského zákoníku nebo písemnou dohodou obou smluvních stran. V takovém případě vrátí pojistitel pojistníkovi zaplacené pojistné, snížené o náklady spojené s uzavřením pojistné smlouvy. Tyto náklady činí 20 % z předepsaného pojistného. Pojistník nebo pojištěný je povinen v tomto případě vrátit všechny dokumenty stvrzující sjednání pojištění.

Dále například:

- Písemnou výpověď do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy, s osmidenní výpovědní dobou
- Písemnou výpověď ke konci pojistného období, je-li sjednáno běžné pojistné
- Písemnou výpověď do třech měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, s měsíční výpovědní dobou

Dále lze od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku odstoupit, a to do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Odstoupit však nelze od smlouvy uzavřené obchodem na dálku pro smlouvy cestovního pojištění sjednané na dobu kratší jak 30 dnů.

Zánik pojištění je dále definován v příslušných pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě.