



Pojistné podmínky k cestovnímu pojištění

Společnost: Direct pojišťovna, a.s., Česká republika

Produkt: Cestovní pojištění

Obecná část

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního
sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo
zrušení letu

Pojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

1. Vítejte u Directu

Děkujeme, že jste se pojistili u nás. Jsme konečně normální pojišťovna, která mluví lidsky. Naše podmínky tedy píšeme tak, abyste všemu rozuměli. Nic neskrýváme, chceme s vámi jednat na rovinu. V tomto dokumentu jednoduše najdete informace o tom, kdy vám pojištění platí a kdy ne a další důležité informace.

2. Kdo jsme my?

Direct pojišťovna, a.s., IČO: 250 73 958, se sídlem Brno, Nové sady 996/25, PSČ 602 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365 (v textu se označujeme jako „my“, nebo „pojišťovna“).

3. Kdo jste vy?

Smlouvu k cestovnímu pojištění s námi může sjednat občan České republiky (dál také jen „ČR“), Slovenské republiky nebo cizí státní příslušník s **bydlištěm** v České republice. Pojištění se pak může vztahovat na člověka, který je ve smlouvě uvedený jako pojištěný. V textu vás označujeme jako „vy“, nebo „pojištěné osoby“.

4. Co právě čtete

Vše důležité pohromadě. Právě čtete pojistné podmínky pro cestovní pojištění VPPC-05/2021. Najdete zde všechny důležité informace o tom, kdy pojištění platí a kdy ne a další podrobnosti.

Smlouva má přednost před podmínkami. Pokud jsou některé podmínky v pojistné smlouvě upravené jinak než v těchto pojistných podmínkách, tak platí jednoduché pravidlo, že podmínky ve smlouvě mají přednost.

Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje cestovní pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydaný pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

5. Co znamená text kurzívou

Pomůže Slovník pojmů. I když jsme se snažili podmínky psát co nejvíc lidsky, některým termínům jsme se nemohli vyhnout. V textu jsou označené kurzívou a jejich vysvětlení najdete na konci dokumentu ve Slovníku pojmů.

Stačí kliknout. Pokud čtete podmínky na počítači nebo mobilu, můžete na slovo kliknout a zobrazí se vám jeho definice ve slovníku.

6. Co umíme pojistit

Klientům nabízíme tři typy cestovního pojištění. Na pojistné smlouvě vždy najdete uvedené to, které jste si sjednali.

Krátkodobé cestovní pojištění

Sjednává se na dobu kratší než jeden rok, na dobu jednoho pobytu v zahraničí. Smlouvu je možné opakovaně prodloužit, nová smlouva ale musí navazovat na původní.

Roční cestovní pojištění s opakovanými výjezdy

Sjednává se na dobu 365 dní, během kterých můžete do zahraničí vycestovat, kolikrát chcete. Každé vycestování může trvat až 90 po sobě následujících dní. Pokud tuto dobu překročíte, pojištění přestává uplynutím 90. dne pobytu v zahraničí platit. Pojištění začne opět platit, pokud se vrátíte do České republiky a znovu vycestujete.

Obecná část

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního
sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo
zrušení letu

Pojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

Uvedeme příklad: vycestujete za prací, za hranicemi můžete být až 90 dní, kdy vám bude platit pojištění. Potom se vrátíte do ČR a za nějaký čas vycestujete znovu a opět můžete být za hranicemi až 90 dní. Pojištění se tedy hodí pro lidi, kteří do zahraničí vyrážejí vícekrát do roka. Doba vycestování se dokazuje *Dokladem o výjezdu*.

Roční cestovní pojištění

Sjednává se na dobu 365 dní, během kterých můžete být v zahraničí tak dlouho, jak chcete. Toto pojištění se ale nevztahuje na lidi uvedené v pojistné smlouvě (pojištěné osoby), kteří dlouhodobě žijí (mají *bydliště*) mimo území České republiky. Maximální doba platnosti tohoto pojištění je 365 dní. Pokud chcete pojištění sjednat znovu, tak všechny pojištěné osoby v době sjednání musí být přítomní na území České republiky. Toto pojištění nelze sjednat ze zahraničí. Doba vycestování se dokazuje *Dokladem o výjezdu*.

7. Kde pojištění platí

Při sjednání si můžete vybrat územní rozsah, kde cestovní pojištění bude platit. Na výběr jsou tyto možnosti:

- Evropa, tedy geografická oblast Evropy a také Azory, Maroko, Turecko, Egypt, Izrael, Kypr, Tunisko, Kanárské ostrovy a Madeira. Z územního rozsahu Evropa je vyloučená Česká republika.
- Svět bez USA/Kanady, tedy všechny státy a území světa mimo České republiky, USA a Kanadu.
- Svět s USA/Kanadou, tedy všechny státy a území světa mimo České republiky.
- Česká republika.

8. Kdy pojištění pomůže

Běžné činnosti. Všechny typy cestovního pojištění se vztahují na běžné činnosti, které obvykle děláte na dovolené, tedy především na rekreačních oddechových pobytech nebo poznávacích cestách.

Studium a administrativní práce. Pojištění se vztahuje i na studijní a pracovní pobyty administrativního nebo obchodního charakteru.

Sportování. Pojištění se týká i *běžných sportů*.

Rizikové činnosti. Budete mít pojištěné *rizikové* i běžné činnosti a sporty, které budete dělat jak na rekreační úrovni, tak výkonnostně nebo profesionálně. Pojištění se bude týkat i účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a přípravě na ně.

Manuální práce. Pokud cestujete za prací, která nebude administrativní ani obchodní, je potřeba si sjednat pojištění manuální práce. Pojištění tedy potřebujete například jako řidič nebo au pair.

Pro které nesnáze nabízíme pojištění

Při sjednání pojistné smlouvy si vybíráte, pro které nesnáze a situace chcete být pojištěni, z následujících možností:

- Pojištění léčebných výloh
- Cestovní asistence
- Pojištění covid-19
- Pojištění odpovědnosti
- Pojištění zavazadel
- Úrazové pojištění
- Právní asistence
- Pojištění stornopoplatků
- Asistence vozidla
- Pojištění spoluúčasti na pronajatém vozidle
- Pojištění náhradního sportovního vybavení

Obecná část

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidlaPojištění náhradního
sportovního vybaveníPojištění zpoždění nebo
zrušení letuPojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

- l) Pojištění zpoždění letu
- m) Pojištění rizikových sportů
- n) Manuální práce

9. Uzavření smlouvy

Dáme vám návrh smlouvy. Pokud požádáte o sjednání pojištění, dáme vám informace, které nám určuje zákon, a návrh smlouvy. Ten vám můžeme poslat i na dálku (např. e-mailem).

Požádáme vás o platbu. Pokud s návrhem souhlasíte, požádáme vás o zaplacení pojistného. Jeho výše a termín, do kdy je potřeba zaplatit, jsou uvedené v pojistné smlouvě.

Smlouva je uzavřena zaplacením. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy je zaplacené jednorázové pojistné ve výši a do termínu ujednaném v pojistné smlouvě. Návrh smlouvy se jinak, než zaplacením pojistného, nedá potvrdit.

Začátek pojištění je uvedený ve smlouvě. Pojištění vzniká dnem a hodinou uvedenou ve smlouvě jako počátek pojištění. Nejdříve však okamžikem řádného zaplacení pojistného na účet pojišťovny. Okamžikem zaplacení je:

- a) okamžik potvrzení platebního systému o provedení platby při platbě kartou on-line nebo
- b) okamžik připsání platby na náš účet při platbě bankovním převodem nebo
- c) okamžik zaplacení v hotovosti nebo kartou na pobočce.

Vaše úpravy ve smlouvě nejsou možné. Jednostranné úpravy či dodatky návrhu pojištění z vaší strany nejsou možné. To znamená, že jakékoliv ruční přepisování návrhu smlouvy či doplňování dodatku k návrhu smlouvy považujeme za odmítnutí návrhu.

O uzavření smlouvy vás informujeme zasláním potvrzení (pojistky).

10. Ukončení pojištění

Pojištění končí v případech stanovených občanským zákoníkem, a to zejména jedním z následujících způsobů:

- a) **Na konci pojištění.** Ve 23 hodin 59 minut 59 sekund dne uvedeného v pojistné smlouvě jako datum konce pojištění.
- b) **U storna před počátkem pojištění.** U pojištění zrušení cesty ve 23 hodin 59 minut 59 sekund dne před datem počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě.
- c) **Dohodou** obou smluvních stran. Pojištění končí k datu, na kterém jsme se dohodli.
- d) **Výpovědí do 3 měsíců od nahlášení pojistné události** z tohoto pojištění. Pojištění končí uplynutím měsíční výpovědní doby, která běží ode dne doručení výpovědi. Máme nárok na pojistné až do konce pojistného období, ve kterém se nehoda stala.
- e) **Výpovědí do 2 měsíců od uzavření** pojistné smlouvy. Smlouva končí 8 dní po doručení výpovědi.
- f) **Odstoupením od smlouvy kvůli klamavým informacím.** Smlouvu je možné ukončit, pokud vy nebo my při jejím sjednání uvedeme klamavé informace. Odstoupit ale může jen ten, kdo nepravdivou informaci dostal. Pokud odstoupíte vy, tak vám do jednoho měsíce od zaslání žádosti o odstoupení vrátíme zaplacené pojistné snížené o vyplacené peníze (*pojistné plnění*). Pokud odstoupíme my, do jednoho měsíce od doručení oznámení o odstoupení nám zaplatíte případné námi vyplacené peníze (*pojistná plnění*) snížená o vámi zaplacené pojistné.
- g) **Odstoupením od smlouvy do 14 dní** od data jejího uzavření v případě sjednání pojištění mimo obchodní prostory nebo při sjednání smlouvy na dálku (např. po telefonu nebo online). Rozhoduje termín, kdy odstoupení pošlete a ne, kdy tuto informaci dostaneme, např. poštou. Smlouva se ruší od počátku. Lhůta pro odstoupení je zachována,

Obecná část

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidlaPojištění náhradního
sportovního vybaveníPojištění zpoždění nebo
zrušení letuPojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

pokud odstoupení v této lhůtě odešlete. V tomto případě máme právo na poměrnou část pojistného do okamžiku odstoupení od smlouvy.

Ukončení po pojistné události. Pokud ukončíte pojištění v průběhu pojistného období, ve kterém došlo k pojistné události, máme nárok na pojistné až do konce tohoto období, a to bez ohledu na důvod ukončení.

11. Automatické prodloužení smlouvy

Při hospitalizaci. Sjednanou dobu pojištění automaticky prodloužíme v případě hospitalizace pojištěné osoby. Toto prodloužení platí pouze na dobu hospitalizace, po které následuje repatriace, tedy návrat do České republiky.

Za toto prodloužení nic neplatíte. Je nám jasné, že v takovéto situaci nebudete mít sílu řešit pojištění, proto prodloužení máte od nás zdarma.

12. Co cestovní pojištění nezaplatí

Najdete tady případy, na které se pojištění obecně nevztahuje. V části jednotlivá pojištění těchto pojistných podmínek pak najdete další případy ke konkrétním pojištěním.

Když se vám stanou tyto případy, tak za váš škodu nemůžeme zaplatit:

- Úmysl, nedbalost, trestný čin.** Škoda vznikla úmyslně nebo kvůli hrubé nedbalosti, trestným činem spáchaným vámi, pojištěnou osobou, na váš podnět nebo podnět jiné pojištěné osoby.
- Pod vlivem.** Škoda vznikla v souvislosti s požitím alkoholu nebo jiných omamných, toxických či psychotropních látek nebo v souvislosti s léčbou nebo s následky užívání alkoholu nebo jiných omamných, toxických či psychotropních látek. Tolerujeme hranici 0,2 promile alkoholu v krvi.

- Porušení předpisů.** Škoda vznikla v souvislosti s nedodržením bezpečnostních nařízení nebo právních předpisů platných na daném území při dané činnosti.
- Sebevražda.** Škoda vznikla v souvislosti se sebevraždou nebo pokusem o ni.
- Duševní onemocnění.** Škoda vznikla v souvislosti s *duševní poruchou* či psychickým onemocněním včetně deprese.
- Válka.** Vycestujete na území, kde probíhá válka nebo jiný obdobný konflikt, nebo se účastníte bojové nebo válečné akce, případně mírové mise.
- Vzpoula, demonstrace.** Jste účastníkem vzpoury, stávkou, demonstrace, povstání, veřejných nepokojů nebo zásahu bezpečnostních složek.
- Terorismus.** Podílíte se na teroristickém činu nebo přípravě na něj.
- I přes varování.** Pobýváte nebo projíždíte místy, kam ministerstvo zahraničí ČR varuje před vycestováním.
- Na expedici.** Jste účastníkem expedice nebo výpravy do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami (pouště, polární oblasti, otevřené moře, jeskyně).
- Náhlá změna situace.** Dojde k náhlému zhoršení geopolitické, klimatické, ekologické či *epidemiologické* situace v cílové zemi.
- Nepojištěný sport.** Provozování kteréhokoliv z *nepojištěných sportů nebo činností*, které jsou uvedené v *Příloze č. 1* na konci těchto pojistných podmínek.
- Profesionální sportování.** Provozování běžného sportu profesionálně, výkonnostně nebo v rámci účasti na *organizovaných sportovních soutěžích* a při přípravě na ně, pokud nemáte připojištěné rizikové sporty a činnosti.
- Působení radioaktivního záření,** chemickou nebo biologickou kontaminací.

Obecná část

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního
sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo
zrušení letu

Pojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

- o) **Bez oprávnění.** Škoda vznikla při výkonu činnosti, ke které nemáte příslušné oprávnění.
- p) **Při výkonu činnosti vojáka, policisty, pyrotechnika** nebo výkonu povolání jiné bezpečnostní či záchranné složky nebo sboru.
- q) **Nepojištěné manuální práce.** Při pracovní činnosti, pro kterou musíte mít sjednané pojištění manuální práce a vy ho nemáte.
- r) **Účelově uzavřené pojištění.**

A dále v těchto případech:

Když máte veřejné pojištění. Pojištění se nevztahuje na území toho státu, kde je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění nebo jeho ekvivalentu.

V zemi, kde máte bydliště. Pojištění se nevztahuje na události na území státu, ve kterém máte své *bydliště*, s výjimkou produktu s územní platností ČR.

Pokud by hrozilo porušení zákazů a omezení. Pojištění neplatí v případech, kdy bychom se dostali do rozporu se sankcemi, zákazy nebo omezeními danými rezolucemi OSN nebo obchodními či ekonomickými sankcemi, zákony nebo předpisy České republiky, Evropské unie či Spojených států amerických.

13. Jaké jsou naše a vaše povinnosti

Tady vám popíšeme, co vše se bude dít od uzavření pojistné smlouvy přes oznámení vzniku škodní události až do výplaty pojistného plnění.

Další povinnosti najdete u jednotlivých pojištění. V části jednotlivá pojištění těchto pojistných podmínek vám popisujeme, kdy máte nebo nemáte nárok na *pojistné plnění* u jednotlivých dílčích pojištění.

Do limitu. Částka, kterou vám nebo za vás maximálně proplatíme (*pojistné plnění*), je vždy omezená sjednaným limitem. Při určování konkrétní částky

se řídíme těmito pojistnými podmínkami. Konkrétní sumu určujeme na základě informací a dokladů, které dostaneme, a na základě výsledků vlastního šetření.

Přečtěte si podmínky. Před uzavřením pojistné smlouvy mají všichni pojištění povinnost se seznámit s pojistnými podmínkami.

Minimalizujte riziko. Chovejte se tak, abyste předešli vzniku škod a tomu, že nějakou škodu způsobíte.

Zamezte zvětšování škody. Při události, u které vznikla škoda nebo povinnost nahradit škodu někomu jinému, udělejte nutná opatření k tomu, aby se škoda dál nevětšovala.

Nahlaste škodu. Bez zbytečného odkladu po vzniku oznamte škodu na asistenční linku +420 291 291 291. Pravdivě popište, co se stalo. *Asistenční služba* vám dá instrukce, co máte dělat a jaké informace a dokumenty po vás budeme chtít.

Za volání platí volající. Náklady na hovor s *asistenční službou* platí vždy volající.

Dejte nám vědět o případném dalším pojištění, které máte sjednané na stejné období. Musíte nám oznámit číslo pojistné smlouvy a název pojišťovny, u které je pojištění sjednané, a informovat nás o tom, na co vše se vztahuje.

Sbírejte důkazy o rozsahu škody. Tedy vyfoťte a natočte vše důležité.

Případně získejte protokol od policie, kterou máte povinnost zavolat, pokud okolnosti nasvědčují spáchání trestného činu nebo přestupku.

Po nahlášení začneme událost šetřit. Čím lépe vše zdokumentujete, tím dříve šetření ukončíme.

Asistenční služba vám dá vědět, jaké doklady potřebujeme k šetření a rozhodnutí o výplatě *pojistného plnění*. Standardně se dokládají kopie účtů, faktur a ostatních dokumentů. Originály dokumentů si nechejte, je možné, že je po vás později budeme chtít.

Obecná část

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního
sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo
zrušení letu

Pojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

Informace od vašich lékařů. Mezi dokumenty, které asistenční služba bude požadovat v závislosti na konkrétním případě, bude potvrzení o preventivní prohlídce a výpis ze zdravotní dokumentace. Tyto dokumenty nám musíte doložit. Zároveň máte povinnost pro šetření události zbavit mlčenlivosti vašeho praktického i odborného lékaře. Pokud asistence požádá o přeložení dokumentů, musíte zajistit tento překlad na vlastní náklady.

Můžeme poslat zálohu na *pojistné plnění*, pokud o to požádáte, situace to vyžaduje a máme dostatečně doložené, co se stalo.

Dáme vám vědět o výsledku šetření pojistné události. Ihned po skončení šetření pojistné události vám dáme vědět o jeho výsledku. Pokud vám nebudeme schopni, do tří měsíců od nahlášení, sdělit výsledek, musíme uvést důvody, proč jsme šetření ještě neukončili.

Peníze pošleme do 15 dnů. Pokud uznáme nárok na proplacení škody (*pojistné plnění*), tak vám nejpozději do 15 dnů od ukončení šetření pošleme peníze (v českých korunách, výjimkou jsou přímé platby zahraničním subjektům). Na českou měnu převádíme kurzem České národní banky k datu vzniku pojistné události. Od vypočítané částky předem odečteme vyplacené zálohy.

Dáme vám vědět, proč jsme nárok zamítli. Pokud po šetření zamítneme výplatu pojistného plnění, dáme vám vědět proč.

Porušení povinností = zaplatíme méně, nebo nic. Pokud byste porušili některou z povinností uvedených v těchto pojistných podmínkách, můžeme vám za škodu zaplatit méně peněz (krátit pojistné plnění), nebo nezaplatit nic.

Bez spolupráce můžeme zaplatit méně, nebo nic. Pojistné plnění vám můžeme krátit nebo zamítnout, když s námi odmítáte spolupracovat nebo nám umožnit posouzení okolností vzniku, příčin a výše škody, zejména

- pokud nás vědomě nepravdivě nebo neúplně informujete,
- pokud se neřídíte pokyny pracovníků pojišťovny nebo *asistenční služby*, nespolupracujete na vyřešení události, při které vznikla škoda nebo nepředložíte dokumenty, které požadujeme,

- pokud nám neumožníte komunikaci s ošetřujícím lékařem, zdravotnickým zařízením nebo jinou institucí. Jedná se zejména o případy, kdy nám na ně nepředáte kontakt nebo je nezbavíte mlčenlivosti, pokud vás o to požádáme.

14. Jak spolu budeme komunikovat

Využijeme možností dnešní doby, a proto spolu budeme komunikovat především prostřednictvím on-line formuláře, e-mailem, přes aplikaci nebo telefonicky.

Jak s námi můžete komunikovat

Linka +420 221 221 221. Pro sjednání smlouvy, žádosti o změnu smlouvy, žádosti o ukončení smlouvy, nahlášení změn údajů o vás a další dotazy.

Linka +420 291 291 291. Pro asistenční služby a pomoc ze zahraničí.

Linka +420 270 270 777. Pro oznámení škodní události a komunikaci o škodní události.

On-line formuláře na našich webových stránkách www.direct.cz. Jsme oprávněni komunikaci přes on-line formulář vyžadovat.

E-mail info@direct.cz.

Dopis odeslaný na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika

Na naší pobočce.

Kdy musíme komunikovat písemnou formou

Za písemnou formu považujeme dopis odeslaný poštou, e-mail nebo vyplněný on-line formulář na našem webu www.direct.cz.

Písemnou formu musí mít:

Pojistná smlouva, kterou vám pošleme e-mailem.

Obecná část

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního
sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo
zrušení letu

Pojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

Pojistné podmínky, které vám pošleme e-mailem.

Pojistka, kterou vám pošleme e-mailem.

Výpověď pojistné smlouvy z naší strany, kterou vám pošleme e-mailem nebo poštou.

Doklady k šetření nahlášené škody, které po vás požadujeme v písemné formě. Pošlete nám je e-mailem nebo poštou.

Vymáhání pohledávek, tedy e-maily nebo dopisy, které vám zašleme v souvislosti s vymáháním pohledávek.

Kdy můžeme komunikovat nepísemnou formou

Za nepísemnou formu komunikace považujeme telefonickou žádost prostřednictvím Klientské linky Directu +420 221 221 221 (v případě komunikace o pojistné smlouvě) nebo na +420 270 270 777 (v případě komunikace o pojistné události) nebo na +420 291 291 291 (v případě komunikace o pojistné události). Všechny žádosti podané nepísemnou formou archivujeme.

Nepísemnou formu může mít:

Žádost o změnu pojistné smlouvy.

Žádost o ukončení pojistné smlouvy.

Výpověď pojistné smlouvy z vaší strany.

Oznámení pojistné události.

Oznámení identifikačních údajů. Změny vašeho jména nebo příjmení, případně jména pojištěné osoby, změny korespondenční adresy, elektronické adresy, telefonního čísla nebo jiných údajů o osobách na smlouvě.

Další oznámení k pojištění.

Uzavření jiného dvoustranného právního jednání k danému pojištění.

Některé návrhy musíme potvrdit. Nepísemné návrhy, u kterých je potřeba, abychom je odsouhlasili, jsou přijaty v okamžiku, kdy vám je písemně

odsouhlasíme. Jsou to zejména všechny změny v rozsahu pojistného krytí nebo žádosti o ukončení smlouvy.

Potvrdíme i některé jiné požadavky. O přijetí jiných vašich oznámení či požadavků, které jsou sice plně ve vaší režii, avšak také mohou mít vliv na vaše práva a povinnosti z pojistné smlouvy, například změna adresy nebo jména, vám vždy zašleme v písemné formě alespoň naše potvrzení. V tomto případě je ale důležité, kdy jste oznámení podali a ne to, kdy jsme ho potvrdili.

Jak doručujeme písemnosti

Na korespondenční adresu. Písemnosti doručujeme vám, pojištěnému nebo oprávněně osobě na poslední známou korespondenční adresu, která je uvedena buď v pojistné smlouvě, nebo o které jsme se dozvěděli jinak (například e-mailem nebo telefonicky).

Po 3 dnech je pro nás doručena. Písemnost považujeme za doručenu třetím pracovním dnem po jejím odeslání na poslední nám známou adresu. A to i v případě, že nám vy, pojištěný nebo oprávněná osoba neoznámí změnu své korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla.

Do zahraničí je doručena po 15 dnech. Pokud posíláme písemnost do jiného státu než do České republiky, pak ji považujeme za doručenu patnáctý pracovní den po odeslání.

Účinné po doručení. Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

Jak si stěžovat

Pokud s námi nejste spokojeni, dejte nám o tom vědět.

Vyplňte a odešlete online formulář na webu www.direct.cz. Odešlete e-mail na info@direct.cz. Zatelefonujte na linku +420 221 221 221.

Pošlete dopis na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.

Obecná část

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního
sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo
zrušení letu

Pojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

Přijďte na naši pobočku nebo na centrálu společnosti.

Případně se můžete obrátit na:

Českou národní banku se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika, a to písemně, přes webový formulář, který najdete na www.cnb.cz, nebo na její telefonickou linku +420 224 411 111.

Jak se řeší spory

Pokud mezi námi a vámi vznikne spotřebitelský spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, můžete **podat návrh na mimosoudní řešení**:

- a) **České obchodní inspekci**, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.
- b) **Kanceláři ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.**, Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, Česká republika, e-mail: kancelar@ombudsmancap.cz, web: <https://www.ombudsmancap.cz/>.
- c) **Online**. Pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu online je možné využít platformu zřízenou Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/.

15. Přejít na nás

Zmocněte nás k podání žádosti zdravotní pojišťovně. Pokud vám proplatíme nutnou lékařskou péči z pojištění léčebných výloh, musíme vás zmocnit k tomu, abychom za vás požádali vaši zdravotní pojišťovnu o proplacení těchto nákladů a dát nám veškeré podklady, které budeme při uplatňování toho nároku od vás potřebovat. Na tyto náklady totiž máme ze zákona právo.

Nebo pošlete žádost sami. Druhou možností je, že žádost o proplacení nákladů podáte sami a částku, kterou dostanete od zdravotní pojišťovny, nám předáte.

Jinak můžeme chtít zpět vyplacené peníze. Pokud nás nezmocníte k podání žádosti nebo nám nepředáte peníze, které vám na úhradu námi zaplacené péče vaše zdravotní pojišťovna poslala, máme právo po vás požadovat vrácení vyplaceného *pojistného plnění* až do výše pohledávky vůči zdravotní pojišťovně.

Pojištění léčebných výloh

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidlaPojištění náhradního
sportovního vybaveníPojištění zpoždění nebo
zrušení letuPojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

Pojištění léčebných výloh

Pojištění léčebných výloh zaplatí prokázanou škodu, která vám vznikne a na kterou se pojištění vztahuje. Škodu zaplatíme nejvýše do sjednaného limitu pro pojištění léčebných výloh.

Kdy pojištění léčebných výloh pomůže

Zaplatí nutnou léčbu. Pokud při cestách za hranicemi během trvání pojištění náhle onemocníte nebo se zraníte, pojištění vám do sjednaného limitu zaplatí náklady na nutnou a neodkladnou léčbu. Váš zdravotní stav a rozsah péče, na kterou se pojištění vztahuje, posoudí lékař asistenční služby na základě informací ošetřujícího lékaře.

Abyste mohli pokračovat, nebo se vrátit. Péči zaplatíme v takovém rozsahu, abyste se uzdravili natolik, že budete schopni buď pokračovat v cestě, nebo se vrátit zpět do České republiky.

Pokud nastane pojistná událost, zaplatíme vám, případně za vás, nezbytné, obvyklé a účelně vynaložené náklady za:

- Nezbytné lékařské vyšetření** k určení diagnózy a následné ošetření a léčení, včetně nezbytné operace ke stabilizaci zdravotního stavu.
- Pobyt v nemocnici** včetně stravování ve vícelůžkovém pokoji se standardním vybavením a lékařskou péčí po dobu nezbytně nutnou.
- Ošetření zubařem** při náhlých, akutních a bolestivých stavech zubů. Konkrétně vytržení zubu, jednoduché výplně, rentgen a ošetření proti bolesti. Vše zaplatíme do limitu pojistného plnění pro zubní ošetření. Případné ošetření zubů v souvislosti s úrazem hlavy není omezené limitem pro zubní ošetření, ale pouze limitem léčebných výloh.
- Léky**, které podal nebo předepsal lékař v souvislosti s pojistnou událostí a v množství, které odpovídá délce cesty.
- Přepravu do nejbližšího vhodného zdravotnického zařízení** adekvátním *dopravním prostředkem*.
- Přepravu ze zdravotnického zařízení zpět** do místa pobytu v zahraničí.

- Fyzioterapii, rehabilitace, chiropraktické výkony**, výcvikové terapie a nácviky soběstačnosti po úraze, pokud ošetřující lékař doporučí a lékař asistenční služby uzná s ohledem na následky úrazu, že tato rekonvalescence v zahraničí je nezbytně nutná.
- Přepravu zpět do ČR, včetně doprovodu**, pokud ze zdravotních důvodů není možné použít původně plánovaný dopravní prostředek. Doprovodem může být například rodinný příslušník nebo *spolucestující* (maximálně jeden člověk), nebo zdravotník - ošetřující služba (jeden nebo více lidí). V tomto případě doprovodu zaplatíme i ubytování včetně stravování do data přepravy. O způsobu a termínu přepravy rozhoduje asistenční služba na základě podkladů od ošetřujícího lékaře.
- Přepravu pozůstatků nebo pohřeb**. V případě úmrtí zajistíme přepravu rakve nebo urny včetně tělesných pozůstatků zpět do ČR, nebo pohřeb v zahraničí maximálně do výše očekávaných nákladů, které bychom zaplatili za převoz pozůstatků do ČR.

Vše musí schválit asistence. Ve všech výše uvedených bodech zaplatíme pouze náklady, které schválí naše asistenční služba.

Co pojištění léčebných výloh nezaplatí

Neakutní zákroky. Pojištění léčebných výloh obecně neslouží pro zákroky, které nejsou akutní a je možné je odložit po návratu. Je tedy určené ke stabilizaci vašeho stavu tak, abyste byli schopni pokračovat v cestě nebo se vrátit zpět do ČR.

Jen pro lidi žijící v ČR. Pojištění také není určené lidem, kteří dlouhodobě žijí v zahraničí.

Jen za hranicemi. Máte právo na pojistné plnění pouze za škody, které se stanou od okamžiku, kdy při odjezdu překročíte státní hranice ČR až do okamžiku, kdy státní hranice ČR překročíte při příjezdu.

Pojištění léčebných výloh

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidlaPojištění náhradního
sportovního vybaveníPojištění zpoždění nebo
zrušení letuPojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

Pojistné plnění proto neposkytneme v těchto případech:

- a) **Plánované zákroky a vyšetření**, které je možné odložit.
- b) **Léčba nebo léky zakoupené v ČR.**
- c) **Situace, kdy se léčba dala očekávat** už v době sjednání pojištění, zejména jde o tyto případy:
 - **Chronické onemocnění.**
 - **Onemocnění a úrazy, které vznikly před počátkem pojištění** tzv. *preexistence*, i když je nikdo nevyšetřil nebo neléčil.
 - **Pokračování léčení**, které již probíhalo před cestou.
 - **Cílem cesty bylo léčení.**
 - **Léčba příznaků souvisejících s užíváním alkoholu**, jiných omamných, toxických či psychotropních látek.
- d) **Léčba a péče, která není nezbytná.** Jedná se zejména o tyto případy:
 - **Proplacení léků nepředepsaných lékařem.**
 - **Proplacení podpůrných léků, vitamínových preparátů, antikoncepce nebo doplňků stravy** a léků, které nesouvisejí s pojistnou událostí.
 - **Preventivní prohlídky**, kontrolní vyšetření a péče v ústavech následné léčby, například láně.
 - **Tvorba a opravy protéz, ortéz, brýlí, čoček nebo naslouchacích přístrojů.**
 - **Kosmetické zákroky, estetické, plastické operace** a další zákroky, které si sami vyžadáte.
 - **Nadstandardní péče a služby.**
 - **Alternativní způsoby léčení** např. akupunktura, akupresura, Dornova metoda, nebo kraniosakrální terapie.

- **Kontroly a následná léčba**, včetně fyzioterapie absolvované po platnosti pojištění, ke které se váže vaše škodní událost.
- e) další případy:
- **Vyšetření a léčba pohlavních chorob** včetně infekce HIV/AIDS a jejich důsledků.
 - **Těhotenství.** Ošetření za účelem zjištění těhotenství, vyšetření a léčba v rámci rizikového těhotenství, při interrupci nebo v souvislosti s interrupcí, potratem, vyšetření a léčbou komplikací po ukončeném 26. týdnu těhotenství a pravidelná preventivní vyšetření v těhotenství a porod.
 - **Úmysl a nedbalost.** Léčba z důvodu vašeho opomenutí, úmyslného chování nebo hrubé nedbalosti.
 - **Zanedbání péče.** Případy, které vznikly kvůli zanedbané péči včetně zanedbané zubní péče i zanedbání preventivních prohlídek.
 - **Porušení léčby.** Komplikace způsobené porušením nebo přerušením léčebného režimu.
 - **Léčení rodinným příslušníkem, spolucestující osobou**, osobou bez potřebné kvalifikace, léčba mimo zdravotnické zařízení nebo vědecky neuznávanými metodami.
 - **Pandemie a epidemie.** Události, které vznikly následkem pandemie a epidemie (včetně covid-19) s výjimkou destinací, ve kterých je možné si sjednat naše Pojištění covid-19.

Cestovní asistence

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního
sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo
zrušení letu

Pojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

Co dělat, když se zraníte nebo onemocníte

Všichni chceme, aby tyto složité a stresující situace probíhaly co nejrychleji, s minimem komplikací a ve prospěch vašeho zdravotního stavu. K tomu je zapotřebí i vaše spolupráce, konkrétně:

- Informujte asistenční službu** na telefonu +420 291 291 291 co nejdříve po úrazu nebo vypuknutí nemoci a postupujte podle jejích pokynů.
- Vyhledejte lékařské ošetření**, a to bez zbytečného odkladu, a dbejte pokynů lékaře.
- Pokud má dojít k vaší přepravě, kontaktujte asistenční službu** a postupujte podle jejích pokynů.
- Vyžádejte si, uschovejte a po návratu nám zašlete všechny doklady** o vašem zdravotním stavu a další dokumenty, které si vyžádá asistenční služba, a dále poskytněte informace o svém zdravotním stavu a zbavte svého praktického a ošetřujícího lékaře povinnosti mlčenlivosti.

Cestovní asistence

Cestovní asistence zaplatí prokázanou škodu. Jeho účelem je poskytnout pojištěnému naši pomoc v zahraničí, zajistit služby spojené se škodou a poskytnout pojistné plnění. Pomoc a služby vám zaplatíme maximálně do sjednaného limitu a za níže uvedených podmínek.

Telefonická pomoc

Každý pojištěný se může obrátit přes telefonní číslo +420 291 291 291 na asistenční službu před nastoupením cesty i v průběhu pobytu v zahraničí se žádostí o rady, informace a pomoc, které se týkají níže uvedených oblastí:

- Turistické informace o:**
 - zastupitelských úřadech a konzulátech,
 - dokladech nutných pro vstup do země,

- finanční částce nutné pro vstup do země,
 - aktuálních kurzech měn,
 - klimatických poměrech a předpovědi počasí,
 - stupni všeobecné bezpečnosti v cílové zemi.
- Lékařské informace:**
 - kontakt na záchrannou službu první pomoci,
 - doporučené očkování včetně kontaktu na centra cestovní medicíny,
 - výskyt epidemií,
 - zdravotní rizika spojená s cestou a pobytem v dané zemi,
 - doporučené postupy v případě zdravotních obtíží.
 - Telefonická pomoc v nouzi:**
 - rady, informace a pomoc při řešení v situacích nouze,
 - vyhledání právníka nebo adresy úřadu.
 - Pomoc s komunikací v cizím jazyce:**
 - telefonický překlad při policejní kontrole,
 - telefonický překlad při styku s personálem lékařského zařízení,
 - telefonický překlad a rady při vyplňování dokladů,
 - asistence pomůže s komunikací v anglickém, německém, italském, francouzském, ruském a španělském jazyce.

Doprava a ubytování opatrovníka

Pokud vás nebude možné ze zdravotních důvodů přepravit do ČR a v místní nemocnici budete muset zůstat více než 10 dní, budete si moci vybrat jednoho blízkého člověka, kterému do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě zaplatíme:

- Dopravu letadlem, vlakem nebo autobusem** v economy, nebo turistické třídě z ČR do nemocnice, ve které budete.

Pojištění covid-19

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidlaPojištění náhradního
sportovního vybaveníPojištění zpoždění nebo
zrušení letuPojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

- b) **Ubytování, včetně jídla** po dobu vaší hospitalizace, nejdéle však 20 dní.
- c) **Dopravu zpět** do ČR.

Ztráta dokladů

Zaplatíme cestu na zastupitelský úřad. Pokud v zahraničí ztratíte své cestovní doklady nebo se zničí nebo vám je někdo ukradne, zaplatíme vám přiměřené náklady na přepravu do místa nejbližšího příslušného zastupitelského úřadu v zahraničí a zpět.

Ubytování během vyřizování. Kromě toho zaplatíme i ubytování na nezbytně nutnou dobu pro vyřízení dokladů a nákladů na vystavení náhradních cestovních dokladů.

Maximálně do limitu. Všechny náklady zaplatíme nejvýše do limitu uvedeného v pojistné smlouvě.

Finanční pomoc

Zajistíme posláni peněz. Pokud v souvislosti s pojistnou událostí budete potřebovat poslat z ČR peníze, zprostředkujeme jejich zaslání do místa vašeho pobytu.

Složení protihodnoty. Podmínkou ale je, že někdo v ČR podle pokynů asistenční služby peníze složí protihodnotou v českých korunách.

Pojištění covid-19

Pojištění covid-19 zaplatí prokázanou škodu (máte pozitivní test na onemocnění covid-19), která vám vznikne a na kterou se pojištění vztahuje. Škodu vám zaplatíme nejvýše do sjednaného limitu pro pojištění covid-19.

Kdy pojištění covid-19 pomůže

Náklady spojené s covidem. Toto pojištění vám zaplatí náklady spojené s akutním onemocněním covid-19, které vzniklo v době trvání pojištění,

které vyžaduje nutné a neodkladné léčení v zahraničí. Váš zdravotní stav a rozsah péče, kterou zaplatíme, posoudí lékař asistenční služby na základě informací ošetřujícího lékaře.

Abyste mohli pokračovat, nebo se vrátit. Péči zaplatíme v takovém rozsahu, abyste se uzdravili natolik, že budete schopni buď pokračovat v cestě, nebo se vrátit zpět do České republiky.

Pojištění obsahuje dvě rizika:

Covid-19 onemocnění

Pokud nastane pojistná událost, zaplatíme vám, nebo za vás, nezbytné, obvyklé a účelně vynaložené náklady na:

- léky,
- lékařské ošetření,
- hospitalizaci, včetně testu na covid-19, pokud ho předepsal lékař nebo asistenční služba,
- převoz,
- repatriaci (platí i po covid-19 karanténa).

Covid-19 karanténa

Pokud nastane pojistná událost (máte vy nebo spolucestující pozitivní test na covid-19), zaplatíme vám **náklady na pobyt v hotelu nebo podobném zařízení, náklady na repatriaci po konci karantény** do limitu sjednaném v pojistné smlouvě.

Co pojištění covid-19 nezaplatí:

Pojistné plnění proto neposkytneme v těchto případech:

- a) testy, které jsou požadované:
- **Při vycestování z ČR**, například autobusem nebo autem, a při vstupu na palubu letadla.
 - **Při příjezdu nebo přiletu do zahraničí**, respektive do cílové země.

Pojištění odpovědnosti

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidlaPojištění náhradního
sportovního vybaveníPojištění zpoždění nebo
zrušení letuPojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

- **Po návratu do ČR** dle pravidel ministerstva zahraničních věcí nebo zdravotnictví pro příjezd ze zahraničních zemí.
- b) karanténu, kterou vyžadují jednotlivé země při vstupu na jejich území.

Co dělat, když onemocníte

- Informujte asistenční službu** na telefonu +420 291 291 291 co nejdříve po vypuknutí nemoci a postupujte podle jejich pokynů.
- Vyhledejte lékařské ošetření**, a to bez zbytečného odkladu, a dbejte pokynů lékaře.
- Pokud má dojít k vaší přepravě, kontaktujte asistenční službu** a postupujte podle jejich pokynů.
- Vyžádejte si, uschovejte a po návratu nám zašlete všechny doklady** o vašem zdravotním stavu a další dokumenty, které si vyžádá asistenční služba, a dále poskytněte informace o svém zdravotním stavu a zavzte svého praktického a ošetřujícího lékaře povinnosti mlčenlivosti.

Pojištění odpovědnosti

Pojištění odpovědnosti zaplatí prokázanou škodu, kterou jste někomu způsobili, a kterou chce poškozený zaplatit. V případech, na které se vztahuje, zaplatí pojištění škodu nejvýše do sjednaného limitu a za níže uvedených podmínek.

Kdy pojištění odpovědnosti pomůže

Když způsobíte někomu škodu. Pojištění odpovědnosti využijete v případě, když budete mít **v souvislosti s běžnými činnostmi při cestování**, a to včetně pojištění odpovědnosti za zvíře, povinnost zaplatit někomu jinému újmu nebo škodu.

Jen v době trvání pojištění. Pojištění se vztahuje na škodu nebo újmu, kterou jste způsobili v době trvání pojištění a za kterou ze zákona odpovídáte.

Pojištění se týká těchto případů:

Újma na zdraví nebo usmrcení, případně újma, která se týká duševních útrap při ublížení na zdraví nebo při usmrcení.

Škoda na majetku, tedy škoda způsobená na movitém i nemovitém majetku nebo poraněním či usmrcením zvířete.

Regresy pojišťoven a orgánů státní správy, tedy náklady na léčení újmy, které zaplatila zdravotní pojišťovna, nebo poskytnuté dávky sociálního pojištění. Tyto náklady zaplatíme, jen pokud újma vznikla následkem újmy na zdraví, na kterou se vztahuje sjednané pojištění.

Jeden případ, více poškození = limit se rozdělí. Pokud dojde k události, kdy z jedné příčiny v jeden okamžik vznikla škoda u více osob, bereme to jako jeden případ. Na všechny tyto škody se tedy vztahuje jeden limit pojistného plnění, což je maximální částka, která se dělí mezi poškozené v poměru jejich výše nároků až do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Zní to složitě, tak raději uvedeme příklad. Budete mít nastavený limit milion korun. Uděláte škodu třem lidem. Prvnímu v hodnotě 5 milionů, druhému v hodně 4 miliony, třetímu v hodnotě 1 milionu. Limit ale máte nastavený nižší, proto se částka rozdělí mezi poškozené. První dostane 500 tisíc, druhý 400 tisíc, třetí 100 tisíc.

Zvíře musí být legálně chované. Pojištění odpovědnosti za zvíře se vztahuje na škody a újmy, které způsobí legálně chované zvíře pro vaši zálibu nebo potřebu. Musí patřit pojištěnému nebo ho musí mít svěřené.

Můžeme počkat na rozhodnutí soudu. Pokud o náhradě újmy rozhoduje soud, můžeme se rozhodnout vyplatit peníze z pojištění poškozeným až na základě pravomocného rozhodnutí soudu.

Pojištění odpovědnosti

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidlaPojištění náhradního
sportovního vybaveníPojištění zpoždění nebo
zrušení letuPojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

Co pojištění odpovědnosti nezaplatí

Škodu nezaplatíme, pokud jste ji způsobili:

- a) **Úmyslně nebo hrubou nedbalostí.**
- b) **Hrubým porušením svých povinností** nebo nesplněním povinnosti předcházet škodám a minimalizovat je.
- c) **Porušením svých smluvních povinností.**
- d) **Porušením svých povinností vyplývajících z poskytnutí záruk** nad rámec stanovený právními předpisy.
- e) **Před vznikem pojištění.**
- f) **Osobě blízké** nebo dalším *spolucestujícím*.
- g) **Při provozování nepojistitelných sportů** a činností.
- h) **Na věcech půjčených, pronajatých, užívaných** za úplatu nebo svěřených do užívání, do úschovy, k přepravě či zpracování s výjimkou škod způsobených na věcech v ubytovacích zařízeních nebo na ubytovacím zařízení.
- i) Jedná-li se o **pokuty**.
- j) Jedná-li se o **cenu zvláštní obliby**.
- k) **Odpovědností za zvíře, která vyžadují zvláštní péči** dle vyhlášky č. 411/2008 Sb.
- l) **Provozováním motorového vozidla**, k jehož provozu je potřeba řidičský průkaz, a motorového či nemotorového plavidla, k jehož provozu je potřeba průkaz způsobilosti vůdce tohoto plavidla.
- m) **Pilotováním letadla, leteckého modelu nebo dronu.**
- n) **Při přepravě nákladu nebo v jejím důsledku.**
- o) **Jako ekologickou újmu.**
- p) **Přenesením nebo rozšířením nakažlivé choroby** lidí, zvířat nebo rostlin.

- q) **Vlastnictvím, držením nebo používáním zbraně.**
- r) **Vlastnictvím, držením, správou nemovitosti** nebo neoprávněným užíváním nemovitosti.
- s) **Při lovu** nebo výkonu práva myslivosti.
- t) **V důsledku výkonu podnikatelské činnosti**, výkonem povolání nebo jiné výdělečné činnosti.

Co dělat, když způsobíte škodu

Abychom vám v takové situaci mohli co nejrychleji pomoci a případně zmírnili následky škody, potřebujeme od vás tuto pomoc:

- a) Zdokumentujte vznik a rozsah škody.
- b) **Nepodepisujte dokumenty, kterým nerozumíte.** Pokud vás k podpisu nutí, na dokument česky napište, že jeho obsahu nerozumíte a tedy nesouhlasíte.
- c) **Zajistěte si kontakty na svědky události.**
- d) **Oznamte nám zahájení řízení.** Pokud dojde k zahájení řízení před orgány veřejné moci nebo k rozhodčímu řízení, neprodleně nám o tom dejte vědět.
- e) **Během řízení postupujte v souladu s pokyny asistenční služby nebo pojišťovny**, zejména se k ničemu nezavazujte a neuzavírejte smír bez předchozí konzultace s námi.
- f) **Vyžádejte si od poškozeného originály dokladů prokazující pořízení a pořizovací cenu** všech poškozených věcí.
- g) **Dejte dohromady námi požadované podklady prokazující vznik události a rozsah způsobené újmy.**
- h) **Vyplňte formulář Hlášení škody z cestovního pojištění – odpovědnost** a zašlete jej společně s ostatními dokumenty na náš e-mail nebo na naši adresu. Můžete využít také online hlášení pojistné události na našem webu.

Pojištění zavazadel

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního
sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo
zrušení letu

Pojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

Pojištění zavazadel

Pojištění zavazadel zaplatí prokázanou škodu, konkrétně poškozená, zničená nebo ukradená zavazadla a věci osobní potřeby. Maximálně do sjednaného limitu za dále uvedených podmínek zaplatíme škody, na které se pojištění vztahuje a které vznikly v době trvání pojištění.

Kdy pojištění zavazadel pomůže

Věci, které je normální si vzít s sebou. Pojištění se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby, které jsou obvyklé pro daný účel cesty.

Vaše věci. Pojištění se vztahuje na věci, která patří vám a které jste si vzali na cestu nebo které jste si prokazatelně v průběhu cesty pořídili.

Na obvyklou cenu. Hodnotu zavazadel a osobních věcí určíme obvyklou cenou, což je její aktuální hodnota v době před poškozením nebo krádeží.

Pojištění se týká poškození, zničení nebo krádeže věci v těchto případech:

- Živelní události.** Následkem *živelní události* nebo odcizením při *živelní události*.
- Loupež nebo vloupání** do bytovacího zařízení nebo *úschovny* určené pro odložení věcí.
- Loupežné přepadení** pod *pohrůžkou násill*.
- Vloupání do vozidla**, pokud byla věc zamčená v zavazadlovém prostoru.
- Nehoda.** V důsledku dopravní nehody.
- Při přepravě.** V případech, kdy jste zavazadlo svěřili přepravci.

Co pojištění zavazadel nezaplatí

Ani my nejsme schopni vás pojistit pro všechny situace. Pojištění se proto nevztahuje na:

- Krádež beze stop.** Odcizení při vloupání neznámým způsobem nebo bez poškození zámku.

- Ze stanu.** Odcizení při vloupání do stanu.
- V noci.** Případy, kdy k odcizení došlo při vloupání do vozidla v období od 22:00 do 6:00 mimo hlídané parkoviště.
- Kosmetické vady.** Poškození zavazadla, které nebrání jeho dalšímu běžnému používání např. poškrábání nebo jiná kosmetická vada.
- Zaplacené škody.** Poškození, zničení nebo odcizení zavazadla a věcí osobní potřeby při dopravě, kdy vám dopravce tuto škodu už zaplatil.

Ne vše, co s sebou můžete vézt, je pro nás zavazadlem. Proto z pojištění nezaplatíme škodu na těchto věcech:

- Motorové a nemotorové dopravní prostředky** kromě cyklistických kol, elektrokol, koloběžek, elektrokoloběžek, kočárků a invalidních vozíků. Z pojištění jsou vyloučena také letadla a lodě, obytné přívěsy a návěsy, včetně příslušenství a součástek.
- Věci zvláštní hodnoty**, což jsou zpravidla věci sběratelského zájmu, starožitnosti, umělecké předměty, věci historické hodnoty.
- Peníze, cennosti, jízdenky**, platební karty, *ceniny*, cenné papíry, klíče a vstupenky.
- Drahé kovy a šperky** kromě snubních prstenů.
- Tabákové výrobky, alkohol**, omamné a psychotropní látky.
- Zbraně a střelivo.**
- Zvířata.**
- Autorská práva**, práva průmyslového vlastnictví, plány a projekty, prototypy.
- Data**, datové nosiče a software.

Úrazové pojištění

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidlaPojištění náhradního
sportovního vybaveníPojištění zpoždění nebo
zrušení letuPojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

Co dělat v případě škody na zavazadlech

Po zjištění škody nám zavolejte na číslo +420 221 221 221 a dále:

- Volejte policii.** Krádež věcí nahlase místní policii a získejte od ní policejní zprávu.
- V hotelu a na parkovišti.** Pokud se zavazadla poškodí nebo vám je ukradnou z ubytovacího zařízení nebo z auta na hlídaném parkovišti, upozorněte provozovatele a nechte si u něj potvrdit vznik škody a její rozsah. Zároveň upozorněte místní policii a získejte policejní zprávu.
- Při přepravě.** Pokud škoda vznikla při přepravě, vyžádejte si potvrzení o škodě od příslušného dopravce, včetně dokladu týkajícího se případného zamítnutí odškodnění.
- Fotěte a natáčejte.** Nezapomeňte zdokumentovat poškozené věci. Nejlepší je vše nafotit nebo natočit na video.
- S opravou počkejte, pokud je to možné.** Neměňte stav poškozených věcí a počkejte s opravou až na náš pokyn. To neplatí v případech, kdy by se škoda mohla bez opravy dále zvětšovat.
- Dejte nám vědět, že se věc našla.** Pokud se ztracená nebo ukradená věc najde, dejte nám o tom vědět, zavolejte nám na +420 221 221 221.
- Škodu nahlase.** Po příjezdu domů vyplňte formulář Hlášení škody z cestovního pojištění na našem webu nebo pošlete poštou na naši doručovací adresu spolu se všemi dokumenty, které si vyžádáme.

Zpoždění zavazadel v rámci pojištění zavazadel

O 6 a více hodin. Zpožděním zavazadel se myslí zpoždění dodání zavazadel leteckým dopravcem o šest nebo více hodin od přistání v cílové destinaci mimo ČR.

Na nutné výdaje. Pokud tato situace nastane v době trvání pojištění, proplatíme vám nezbytné a odůvodněné výdaje, zejména na nejnnutnější oblečení, hygienické potřeby, dopravu na letiště a občerstvení do limitu

sjednaného v pojistné smlouvě. Toto riziko není možné sjednat v cestovním pojištění s územním krytím Česká republika.

Co zpoždění zavazadel nezaplátí

- Zavazadla, která nebyla řádně odbavená.**
- Zpoždění zavazadel při návratu zpět** ze zahraniční cesty i v případě, kdy zahraniční cesta nekončí přímo v ČR. Například pokud přilétáte na letiště ve Vídni a pak pokračujete domů třeba autobusem.
- Zpoždění způsobené stávkou** nebo jiným omezením, které bylo známé v době odletu.

Co dělat v případě zpoždění na zavazadlech

Abychom mohli škodu vyřídit, budeme od vás potřebovat:

- Kopii letenky.**
- Potvrzení od dopravce** o nahlášení zpoždění zavazadel a potvrzení o jejich doručení, včetně uvedení času.
- Zavazadlový lístek**, tedy identifikaci zpožděných zavazadel formou nálepky připevněné na zavazadle dopravcem.

Úrazové pojištění

Pokud se vám v době trvání pojištění stane *úraz*, vyplatíme vám dohodnutou částku. Její výši určíme podle rozsahu tělesného poškození, které je uvedené pro jednotlivé typy úrazů v *Oceňovací tabulce*. Tu najdete v *Příloze č. 2* tohoto dokumentu.

Kdy úrazové pojištění pomůže

Úrazové pojištění vám pomůže v těchto případech:

- Trvalé následky.** Pokud vám úraz způsobí trvalé následky, vyplatíme částku určenou podle druhu a rozsahu trvalých následků. Maximálně

Úrazové pojištění

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidlaPojištění náhradního
sportovního vybaveníPojištění zpoždění nebo
zrušení letuPojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

vyplatíme částku určenou limitem v pojistné smlouvě pod položkou „Trvalé následky způsobené úrazem“.

- b) **Smrt.** Pokud následkem úrazu dojde k úmrtí, vyplatíme oprávněným osobám podle § 2831 občanského zákoníku jednorázovou částku ve výši uvedené v pojistné smlouvě pod položkou „Smrt v důsledku úrazu“.

Co úrazové pojištění nezaplatí

Pojištění se nevztahuje na následky těchto úrazů:

- a) **V době bez pojištění.** Úrazy, které se staly mimo dobu trvání pojištění.
- b) **Úrazy, které způsobila nebo zhoršila choroba,** kterou jste měli před začátkem pojištění.
- c) **Úrazy, které zhoršily chorobu,** kterou jste měli před začátkem pojištění.
- d) **Úrazy, které jste si zhoršili úmyslně,** hrubou nedbalostí nebo vědomým nevyhledáním lékařské péče nebo nerespektováním doporučení lékaře.
- e) **Úrazy, které vznikly následkem srdeční nebo cévní mozkové příhody** a následků úrazu, ke kterému došlo v důsledku srdeční nebo cévní mozkové příhody, epileptického záchvatu nebo jiného podobného onemocnění.
- f) **Poruchy hybnosti či poškození páteře, včetně výhrězu** meziobratlové ploténky, pokud nevznikly následkem úrazu.
- g) **HIV/AIDS.** Úrazy, které vznikly v souvislosti se syndromem získaného selhání imunity.
- h) **Po léčbě nezaměřené na úraz.** Úrazy, které vznikly následkem léčebných a preventivních zákroků, které neměly za cíl léčit následky úrazu, včetně kosmetických zákroků.

Co dělat, když se zraníte

Běžte k lékaři a zavolejte asistenci. Pokud se vám stane úraz, vyhledejte nejprve lékaře a co možná nejdříve kontaktujte asistenční službu. Náklady na ošetření a léčbu v zahraničí zaplatí pojištění léčebných výloh.

Peníze za úraz až po návratu. Peníze z úrazového pojištění můžete žádat až po návratu do ČR. K tomu, abychom vám vyplatili pojistné plnění, je potřeba, abyste udělali tyto kroky:

- a) **Zajděte k lékaři.** Po úrazu bez zbytečných odkladů vyhledejte lékařské ošetření a při léčbě se řiďte pokyny ošetřujícího lékaře.
- b) **Vše nám nahlaste.** Po ukončení léčby a po ustálení trvalých následků nám oznamte pojistnou událost – pravdivě vyplňte formulář a doložte nám lékařské zprávy například přes formulář přístupný na našich webových stránkách nebo poštou na naši korespondenční adresu.
- c) **Předložte nám originály dokladů,** které si k posouzení vašeho případu vyžádáme. Půjde zejména o lékařské záznamy z léčení, propouštěcí zprávu z nemocnice, policejní zprávu apod.
- d) **Jděte na námi placené vyšetření.** Pokud to bude situace vyžadovat, je nezbytné, aby vás prohlédl lékař, kterého vybereme.
- e) **Další vyšetření platíte sami.** K prokázání vzniku úrazu a jeho následků si můžete zajistit i další vyšetření než ta, která požadujeme. Tato vyšetření si platíte sami.

Kdy a kolik peněz dostanete

Částka, kterou vám vyplatíme, závisí na druhu a rozsahu následků úrazu a na sjednaném limitu uvedeném v pojistné smlouvě. Vyplatíme vám určité procento, které bude odpovídat procentu tělesného poškození způsobeného úrazem. Výši procenta najdete v *Oceňovací tabulce* v Příloze č. 2 tohoto dokumentu.

Právní asistence

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidlaPojištění náhradního
sportovního vybaveníPojištění zpoždění nebo
zrušení letuPojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

U určování pojistného plnění platí i tato pravidla:

- a) **Až po ustálení.** Následky hodnotíme a pojistné plnění počítáme až po ustálení následků úrazu, nejdéle však po 3 letech, a to na základě lékařských zpráv a případném vyšetření vybraným lékařem.
- b) **Nejdříve po 12 měsících.** O vyhodnocení rozsahu trvalých následků úrazu nás můžete požádat nejdříve 12 měsíců od úrazu. To je minimální doba potřebná k tomu, aby se následky úrazu ustálily.
- c) **Můžeme vyplatit zálohu.** Pokud nejsou po 12 měsících trvalé následky ustálené, můžeme vám vyplatit zálohu z pojistného plnění. To ale platí pouze v případě, že část následků v rozsahu alespoň 10 % už bude mít trvalý charakter.
- d) **Když zranění není v tabulce.** Pokud zranění není v *Oceňovací tabulce*, najdeme v ní zranění, které je svým charakterem nejbližší tomu skutečnému.
- e) **Minimálně 1 % poškození.** Vyplácíme pouze nároky, které dosáhnou alespoň 1% tělesného poškození podle *Oceňovací tabulky*.
- f) **Více následků se sčítá, pokud nejde o jednu končetinu nebo orgán.** Pokud v důsledku úrazu vznikne více trvalých následků, výše pojistného plnění se sčítá. Toto pravidlo však neplatí pro souběh poškození v rámci jedné končetiny nebo orgánu.
- g) **Maximálně do limitu.** Nejvyšší částka, kterou vyplatíme, odpovídá výši pojistného plnění pro trvalé následky úrazu uvedené v pojistné smlouvě.

Při úmrtí vyplatíme oprávněným osobám. Pokud v průběhu 3 let od zranění, které se stalo během trvání pojištění, v důsledku tohoto úrazu zemřete, vyplatíme pojistné plnění oprávněným osobám podle §2831 Občanského zákoníku.

Není možné vybrat obmyšlenou osobu. U úrazového pojištění není možné určit obmyšlenou osobu, tedy toho, komu máme peníze dát.

Právní asistence

Pojištění právní asistence do limitu a v rozsahu sjednaném ve smlouvě zaplatí prokázanou škodu, což jsou v tomto případě náklady na ochranu vašich oprávněných právních zájmů. Náklady zaplatíme za níže uvedených podmínek.

Kdy právní asistence pomůže

Je celá řada situací, kdy je lepší se poradit s právníkem. Zvláště to platí v zahraničí, kde mají jiné zákony a pravidla než u nás. Navíc většinou ani nevíte, kdo vám co říká nebo dává podepsat. Proto vám nabízíme právní asistenci.

Právní asistence pomůže při skutečném, nebo údajném porušení právních předpisů za strany jiných osob, které narušilo vaše oprávněné zájmy v době trvání pojištění. Konkrétně jde o tyto případy:

- a) **Náhrada škody.** Případy, kdy máte nárok na náhradu škody.
- b) **Nehoda, spotřebitelský spor.** Případy, kdy dojde ke sporu ze spotřebitelských vztahů mezi vámi a místním poskytovatelem služeb. A případy, kdy dojde k trestnímu nebo správnímu řízení po dopravní nehodě, která se vám stala v době trvání pojištění.

Jak právní asistence pomůže

Poradíme po telefonu. Ve výše uvedených případech asistenční služba **po telefonu** zodpoví obecné otázky.

Dále vám poskytne:

- a) **Kontaktní údaje na konzulární oddělení České republiky.**
- b) **Obecné informace o tom, jak předejít sporům.**
- c) **Informace o celních povinnostech,** nutných dokladech nebo očkováních potřebných pro vstup na dané území.
- d) **Pomůže s komunikací.** Asistence pomůže, pokud potřebujete základní pomoc při komunikaci při jednání se státními orgány, například při policejní kontrole.

Právní asistence

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního
sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo
zrušení letu

Pojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

Kromě toho zaplatíme nutné náklady na:

- a) **právního zástupce**,
- b) **zajištění tlumočnicka**, znalce nebo překladatele,
- c) **zajištění vaší cesty k soudnímu řízení a vaše ubytování** v místě soudního řízení, pokud soud vyžaduje, abyste se řízení zúčastnili,
- d) **zajištění cesty jednomu rodinnému příslušníkovi** a jeho ubytování v místě vaší vazby,
- e) **zajištění cesty konzula**, nebo honorárního konzula do místa vaší vazby, pokud je jeho přítomnost vyžadována, nebo z pohledu řešení případu nutná.

Kdy právní asistence nepomůže

Vedle obecných výluk pojištění nepomůže v těchto případech:

- a) **Bez domluvy s asistencí.** Události, kdy jste pověřili svého právního zástupce k prosazování svých zájmů bez předchozího schválení asistenční službou.
- b) **Bez všech dokumentů.** Události, u kterých jste nedoručili úplnou a kompletní dokumentaci, kterou si asistenční služba nebo pojišťovna vyžádala.
- c) **Spory v rodině.** Události mezi vámi a vaším manželem, sourozencem, příbuzným v přímé radě nebo osobou, se kterou žijete ve společné domácnosti, nebo osobou se kterou jste pojištěni v rámci jednoho pojištění.
- d) **Malá částka.** Události, u kterých *hodnota sporu* nepřesáhla 3 000 Kč.
- e) **Spory s námi.** Spory mezi vámi a námi (nebo asistencí) nebo pojistníkem.
- f) **Převedení nároku.** Události, u kterých na vás byl nárok převeden, postoupen nebo kde uplatňujete nárok za třetí osobu.
- g) **Bez řidičáku, techničáku nebo povinného ručení.** Události, kdy jste řídili motorové vozidlo bez příslušného řidičského oprávnění,

osvědčení o technické kontrole vozidla, nebo řízení motorového vozidla, které nemá povinné ručení.

- h) **Bez zkoušky na alkohol.** Události, kdy jako řidič motorového vozidla odmítnete vyšetření ke zjištění alkoholu nebo jiných omamných látek.
- i) **Posádka lodi nebo letadla.** Události, které souvisejí s činností kapitána nebo člena posádky plavidla či letadla.
- j) **Na závodech.** Události, které vyplývají z účasti na závodech, soutěžích nebo přípravy na ně.
- k) **Zakázané látky.** Události, které souvisejí s manipulací s omamnými nebo psychotropními látkami nebo látkami, které jsou v dané zemi postaveny mimo zákon.
- l) **Úmyslné trestné činy,** přestupky nebo úmyslně způsobená škoda.
- m) **Předchozí spory.** Spory, o kterých jste věděli už před vycestováním do zahraničí.
- n) **Předvídatelné spory.** Spory, u kterých se vznik dal očekávat s ohledem na okolnosti a jejich vzniku jste nezabránili.
- o) **Pokuty.** Uložené peněžité tresty orgány státní moci a ani jejich rozporování.
- p) **Při podnikání.** Spory vyplývající z vaší podnikatelské činnosti nebo pracovně právní spory se zaměstnavatelem.
- q) **Závazky a dluhy.** Spor související s neplněním vašich závazků nebo dluhů.
- r) **Vaše odpovědnost za škodu.** Spory, jejichž předmětem je vaše odpovědnost za škodu způsobenou někomu jinému.

Co dělat, když potřebujete právní asistenci

Zavolejte asistenci. Pro využití pojištění právní asistence, bezprostředně zavolejte asistenční službu na čísle +420 291 291 291. Pravdivě popište, k čemu došlo a proč potřebujete pomoc.

Pojištění stornopoplatků

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního
sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo
zrušení letu

Pojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

Pojištění stornopoplatků

Pojištění storna cesty zaplatí prokázanou škodu.

Sjednávejte si ho pro tři různé situace:

- Zrušení cesty.**
- Zmeškání odjezdu.**
- Předčasný návrat.**

Pojištění vám zaplatí škody, které vám vzniknou kvůli tomu, že musíte zrušit plánovanou cestu, zmeškáte odjezd nebo se musíte z cesty předčasně vrátit, a to v době trvání pojištění. Škodu vám zaplatíme nejvýše do limitu uvedeného v pojistné smlouvě a za níže uvedených podmínek.

Pojištění zrušení cesty

Mezi zaplacením cesty a dnem odjezdu se může stát mnoho věcí, které vás donutí zůstat doma. V takovém případě uvítáte, pokud vám zaplatíme podstatnou část stornopoplatků za služby, které jste si předplatili. Standardně proplácíme část stornopoplatků za tyto položky:

- **Zájezd s cestovní kanceláří.**
- **Letenky** (včetně letištních a palivových poplatků) nebo **jízdenky.**
- **Rezervace ubytování.**

Kdy pojištění zrušení cesty pomůže

Pojištění zrušení cesty pomůže v těchto případech:

- Vážné akutní onemocnění nebo úraz** vás nebo *blízké osoby*, pokud podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře znemožňuje odjezd.
- Škoda na vašem majetku**, pokud je odhadovaná výše škody vyšší než 200 000 Kč.

- Krádež nebo vloupání** do místa vašeho bydliště, pokud policie nebo pojišťovna vyžaduje vaši přítomnost na místě.
- Nezaviněná ztráta vašeho zaměstnání** v důsledku organizačních změn či zániku zaměstnavatele v době mezi sjednáním tohoto pojištění a dnem odjezdu.
- Rozvodové řízení**, jehož jste účastníkem a které začalo po uzavření této smlouvy.
- Úmrtí** vaše nebo blízké osoby.

Kdy pojištění platí

Od uzavření smlouvy. Pojištění vzniká uzavřením pojistné smlouvy.

Do počátku pojištění. Pojištění končí ve 23 hodin 59 minut 59 sekund dne předcházejícímu v pojistné smlouvě jako datum počátku pojištění. Tedy do okamžiku nastoupení cesty.

Co pojištění zrušení cesty nezaplatí

Komplikace, která pro jednoho člověka může znamenat důvod zrušení cesty, se může jinému zdát malicherná. Proto musíme vymezit hranici, kdy pojistné plnění neposkytneme. Jedná se o tyto případy:

- O důvodech jste věděli.** Pokud jste o důvodech uvedených v odstavci „Pojištění zrušení cesty pomůže v těchto případech“ věděli nebo prokazatelně mohli vědět už v době uzavření pojistné smlouvy.
- Těhotenství.** Ke zrušení cesty dojde kvůli rizikovému těhotenství nebo komplikacím v případě fyziologického těhotenství po ukončeném 26. týdnu těhotenství.
- Vaše výpověď.** Ukončení pracovního poměru výpovědí z vaší strany, dohodou nebo ve zkušební době.

Pojištění zmeškání odjezdu

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního
sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo
zrušení letu

Pojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

Co dělat v případě zrušení cesty

- Zavolejte nám.** Pokud si nejste jistí, jestli se pojištění na váš důvod zrušení vztahuje, zavolejte nám na +420 221 221 221.
- Cestu zrušte hned**, jakmile se dozvíte o důvodu zrušení cesty uvedeném v odstavci „Pojištění zrušení cesty pomůže v těchto případech“. Pokud cestu zrušíte později a kvůli tomu se navýší stornopoplatky nebo jiné náklady na zrušení cesty, vyplatíme pojistné plnění pouze ve výši odpovídající částce, kterou bychom zaplatili, kdybyste cestu zrušili hned, kdy jste se o důvodu zrušení dozvěděli.
- Vyplňte formulář.** Oznamte nám bez zbytečného odkladu škodu - vyplňte formulář na našich webových stránkách nebo ho pošlete poštou na naši doručovací adresu.
- Zašlete nám všechny dokumenty**, které si vyžádáme, především doklady o zaplacení stornované služby a doklady prokazující důvody zrušení cesty (výpověď zaměstnavatele, lékařské zprávy, úmrtí list apod.).

Kdy a kolik peněz dostanete

- Stornopoplatky a předem zaplacené služby.** Pokud se pojištění na důvod zrušení vztahuje, proplatíme vám zaplacené služby nebo poplatky za jejich stornování.
- Spoluúčast 20 %.** U pojištění platí vaše spoluúčast 20 %, to znamená, že za zaplacené služby nebo poplatky za jejich stornování zaplatíme maximálně 80 % limitu uvedeného v pojistné smlouvě.
- Jen těm, kterých se důvod zrušení týká.** Pojistné plnění zaplatíme pouze za ty pojištěné osoby, kterých se důvod zrušení cesty týká.
- Pomůžeme, když zůstanete na cestu sami.** Pokud by v důsledku oprávněného zrušení cesty ostatními pojištěnými měla cestovat pouze jedna pojištěná osoba sama, zaplatíme jí pojistné plnění také.
- Až pošlete dokumenty.** Peníze vám pošleme poté, co nám doručíte všechny dokumenty, které doloží, že na proplacení máte nárok.

Pojištění zmeškání odjezdu

Kdy pojištění zmeškání odjezdu pomůže

Zmeškáním odjezdu do zahraničí myslíme zmeškání z objektivních příčin, které jste nemohli ovlivnit. Jedná se o tyto případy:

- Dopravní nehoda**, které jste přímým účastníkem po cestě k místě odjezdu nebo odletu.
- Technická porucha vozidla** použitého při dopravě k místu odjezdu nebo odletu.
- Zpoždění meziměstské hromadné dopravy** při dopravě k místu odjezdu nebo odletu.

Náhradní doprava a občerstvení. V takovém případě zaplatíme náklady na náhradní dopravu do místa pobytu a základní občerstvení během ní, a to až do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě.

Kdy pojištění platí

Od uzavření smlouvy. Pojištění zmeškání odjezdu vzniká uzavřením pojistné smlouvy.

Na cestu do místa odjezdu. Pojištění zmeškání odjezdu se vztahuje na cestu z domova do místa odjezdu nebo odletu do zahraničí. Pojištění končí okamžikem příjezdu do místa odjezdu nebo odletu do zahraničí.

Co pojištění zmeškání odjezdu nezaplatí

Pojištění se nevztahuje na zmeškání odjezdu z těchto příčin:

- Neměli jste časovou rezervu.** Zmeškání odjezdu nebo odletu kvůli nedostatečné časové rezervě.
- Dřívější porucha.** Technická porucha vozidla zjištěná ještě před nastoupením na cestu do místa odjezdu.
- O zpoždění jste věděli.** Zpoždění meziměstské dopravy, které již bylo známé nebo se dalo předpokládat v době nástupu na cestu do místa

Pojištění předčasného návratu / Asistence vozidla

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidlaPojištění náhradního
sportovního vybaveníPojištění zpoždění nebo
zrušení letuPojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

odjezdu z místa bydliště.

Pojištění zmeškání odjezdu není možné sjednat pro cestovní pojištění s územním krytím Česká republika.

Co dělat v případě zmeškání odjezdu

- Hned zavolejte asistenci.** Neprodleně kontaktujte asistenční službu, která vám zajistí novou letenku, jízdenku apod. Bez tohoto kroku není možné toto pojištění využít.
- Pošlete nám doklady.** K zajištění a zaplacení náhradní dopravy od vás budeme potřebovat doložení všech dokladů prokazujících důvody zmeškání odjezdu a výdaje na náhradní dopravu a občerstvení.

Pojištění předčasného návratu

Kdy pojištění předčasného návratu pomůže

V rámci tohoto pojištění vám zajistíme a zaplatíme náklady na předčasný návrat z cesty nebo pobytu na dovolené v době trvání pojištění. Týká se to situací, kdy nepoužijete původně plánovaný dopravní prostředek. Důvodem předčasného návratu může být pouze:

- Úmrtí nebo neočekávaná hospitalizace osoby vám blízké.**
- Škoda na vašem majetku** způsobená živelní událostí nebo trestným činem, jejíž výše je odhadovaná nejméně na 200 000 Kč.

Co dělat v případě předčasného návratu

V takovém případě zaplatíme náklady na **letenku v ekonomické třídě, jízdenku na autobus nebo jízdenku na vlak ve II. třídě** do místa vašeho bydliště v ČR, a to až do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě. K zaplacení předčasného návratu od vás budeme požadovat předložení těchto dokladů:

- Původně zaplacené výdaje.** Doklady prokazující výdaje na původní

řádny návrat do ČR.

- Nové výdaje.** Doklady prokazující výdaje na předčasný návrat do ČR.
- Další doklady,** které si vyžádáme (originál lékařské zprávy, úmrtního listu, policejního protokolu apod.).

Asistence vozidla

Pojištění technické asistence *vozidla* zaplatí prokázanou škodu, která vám vznikne a na kterou se pojištění vztahuje. Škodu vám zaplatíme maximálně do výše limitů uvedených ve smlouvě a dle níže uvedených podmínek. Za pojistnou událost pro pojištění asistence vozidla považujeme poruchu nebo nehodu vozidla, kvůli které není pojízdné, dále pak *odcizení vozidla* a vandalismus na vozidle v době trvání pojištění.

Kdy asistence vozidla pomůže

Asistenční služby je možné využít, pokud nebude pojištěné vozidlo pojízdné z těchto důvodů:

- Nehoda,** tedy dopravní nehoda, střet a poškození zvířaty, odcizení a vandalismus, přírodní nebezpečí.
- Drobné závady,** tedy *defekt pneumatiky*, vybití startovací baterie, nedostatek nebo záměna paliva, ztráta, zabouchnutí nebo zalomení klíčů, zamrznutí paliva nebo ruční brzdy.
- Porucha,** tedy když je *vozidlo nepojízdné* bezprostředně kvůli mechanické, elektronické či elektrické závadě.
- Když řidič nemůže ze zdravotních důvodů řídit.** Asistenční služby je možné využít také v případě, že po provedení asistenční služby zdravotní stav nedovolí řidiči pokračovat v řízení vozidla.

Do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě za vás zaplatíme:

- Příjezd mechanika** na místo vzniku škodní události a případnou

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidlaPojištění náhradního
sportovního vybaveníPojištění zpoždění nebo
zrušení letuPojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

opravu pojištěného vozidla přímo na místě **nebo vyproštění a odtah** nepojízdného vozidla do nejbližšího autorizovaného servisu od místa události. Neplatíme náklady na náhradní díly ani práci v servisu.

- b) **Uskladnění vozidla** na střeženém místě v případě, že z objektivních důvodů není odtah do opravny možný (např. večerní hodiny, svátek atp.).
- c) **Přepravu vozidla do nejbližšího servisu v ČR** od vašeho místa bydliště v případě, že je vozidlo tak poškozené, že jeho oprava není z technických důvodů v zahraničí možná do pěti pracovních dnů. V případě, že se jedná o totální škodu, limit určený pro repatriaci vozidla je možné použít na zaplacení ekologické likvidace vozidla.

Pojištění se však netýká jen vozidla, postará se i o cestující. Pokud vaše vozidlo není v důsledku pojistné události pojízdné, zaplatíme:

- d) **Ubytování celé posádky** pojištěného vozidla v hotelu po dobu opravy a za cenu nejvýše do limitu ubytování uvedeného v pojistné smlouvě.
- e) **Dopravu celé posádky** pojištěného vozidla do cíle cesty nebo výchozího místa cesty veřejnými hromadnými prostředky. O druhu *dopravního prostředku* rozhoduje asistenční služba.

Co asistence vozidla nezaplatí

Pojištění se nevztahuje na:

- a) **Náklady na opravu v servisu.**
- b) **Použití náhradní díly, pohonné hmoty** nebo jiné provozní kapaliny, mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky.
- c) **Soutěže a závody.** Události, které vznikly při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách.
- d) **Sázky.** Události v důsledku sázky.
- e) **Poruchy, které nebrání v pokračování cesty** z technického hlediska ani v rámci dopravních předpisů (např. porucha klimatizace prostoru posádky).
- f) **Opakované poruchy.** Poruchy, které se v uplynulých 12 měsících

u stejného vozidla objevily a asistenční služba doporučila opravu.

- g) **Bez domluvy.** Služby, které jste si zařídili sami bez vědomí asistenční služby.

Co dělat, když chcete pojištění využít

Zavolejte nám. Abyste mohli pojištění využít, musíte bez zbytečného odkladu zavolat asistenční službě na číslo +420 291 291 291 a říct jí veškeré informace potřebné k posouzení vašeho případu. Pokud tuto povinnost nesplníte, můžeme vám zaplatit méně peněz, nebo dokonce nezaplatit nic.

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla

Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla zaplatí prokázanou škodu, která vám vznikne a na kterou se pojištění vztahuje. Škodu vám zaplatíme maximálně do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě za níže uvedených podmínek.

Kdy pojištění spoluúčasti zapůjčeného vozidla pomůže

Spoluúčast bývá velmi vysoká. Pokud si v zahraničí nebo v České republice půjčíte v oficiální půjčovně vozidlo, platíte zároveň pojištění, které bývá nedílnou součástí smlouvy uzavřené s půjčovnou. Toto pojištění se obvykle sjednává s velkou spoluúčastí. To znamená, že u všech škod, které způsobíte, musíte část zaplatit z vlastního, i když může jít o vysokou částku. Pokud si sjednáte naše pojištění zapůjčeného vozidla, do limitu zaplatíme zmíněnou spoluúčast za vás.

Když musíte platit spoluúčast. Toto pojištění se tedy vztahuje na situace, kdy během trvání pojištění poškodíte zapůjčené vozidlo a musíte zaplatit spoluúčast z pojištění tohoto vozidla. Pojištění se týká spoluúčastí, které vzniknou kvůli dopravní nehodě a odcizení nebo vandalismu. Spoluúčast pak musíte zaplatit zahraniční půjčovně nebo pojišťovně, u které jste si k vozidlu sjednali pojištění.

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního
sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo
zrušení letu

Pojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

Co pojištění zapůjčeného vozidla nezaplatí

Pojištění se nevztahuje na jiné náklady, než je spoluúčast z pojištění k zapůjčenému vozidlu. Také se nevztahuje na tyto případy:

- Neoficiální půjčovna.** Případy, kdy jste si vozidlo půjčili v neoficiální půjčovně.
- Bez policie.** Případy, kdy jste k dopravní nehodě nebo vandalismu nepřivolali místní policii a nevyžádali si od ní policejní zprávu.
- Celou škodu.** Pokud chcete zaplatit celou škodu, nikoliv spoluúčast.
- Neplatíte spoluúčast.** Pokud nemáte povinnost platit spoluúčast, protože jste neměli pojištěné riziko, kvůli kterému se stala škoda.
- Vozidlo řídil někdo jiný** než vy nebo další člověk, který má sjednané pojištění spoluúčasti zapůjčeného vozidla.

Co dělat v případě dopravní nehody

- Fotíte a natáčejte.** Velice doporučujeme vyfotografovat si ze všech stran vozidlo ihned po zapůjčení. Vyfoťte detaily případných poškození, oděrek nebo jiných nedostatků.
- Zavolejte policii.** Po dopravní nehodě přivolejte místní policii a získejte od nich policejní protokol o dopravní nehodě.
- Zavolejte nám.** Jakmile to bude možné, zavolejte nám na číslo +420 221 221 221 a řiďte se našimi pokyny.
- Vyfoťte škodu,** která vznikla na zapůjčeném vozidle i dalších vozidlech, která byla účastníky nehody.
- Chťějte potvrzení.** Zajistěte si potvrzení půjčovny o vzniklé škodě.
- Vyplňte formulář.** Po příjezdu domů vyplňte formulář k oznámení škody na našich webových stránkách, nebo nám jej pošlete poštou na naši doručovací adresu spolu se všemi dokumenty, které si vyžádáme. Zejména se jedná o fotodokumentaci vozidla před škodou a po škodě, doklady o zapůjčení, policejní protokoly a doklady z pojišťovny včetně potvrzení zaplacené spoluúčasti.

Pojištění náhradního sportovního vybavení

Pojištění náhradního sportovního vybavení zaplatí prokázanou škodu, tedy půjčovné za náhradní vybavení v případě poškození, zničení nebo krádeže vlastního sportovního vybavení. Týká se škod, které vzniknou v době trvání pojištění a na které se pojištění vztahuje. Půjčovné vám zaplatíme maximálně do limitu uvedeného ve smlouvě a za níže uvedených podmínek.

Kdy pojištění náhradního sportovního vybavení pomůže

Pojištění je určené pro neočekávané situace, kdy vám někdo vaše sportovní vybavení ukradl nebo jste si ho neúmyslně poškodili natolik, že ho není možné dále používat a vy si proto potřebujete půjčit náhradní. V takovém případě vám po návratu do ČR proplatíme půjčovné, maximálně však do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě.

Za sportovní vybavení považujeme:

- **Lyžařské vybavení,** specificky lyže, lyžařské boty a hůlky, snowboardy a boty na snowboard.
- **Cyklistická kola nebo elektrokola.**
- **Golfové bagy** s holemi.

Pojištění se vztahuje na tyto případy:

- Dopravní nehoda.** Zničení, poškození nebo odcizení sportovního vybavení při *dopravní nehodě*.
- Živelní událost.** Zničení, poškození *živelní událostí* nebo odcizení sportovního vybavení při *živelní události*.
- Krádež z kufru nebo boxu.** Odcizení sportovního vybavení z uzamčeného *zavazadlového prostoru* nebo uzamčené schránky či nosiče sloužících k převozu daného typu sportovního vybavení.
- Krádež z místnosti.** Odcizení sportovního vybavení z uzamčeného hotelového pokoje nebo uzamčené hotelové místnosti určené k úschově sportovního vybavení.

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidlaPojištění náhradního
sportovního vybaveníPojištění zpoždění nebo
zrušení letuPojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

e) **Při sportu.** Náhlé a neúmyslné poškození nebo zničení vybavení při jeho řádném užívání k činnosti, ke které je určené.

f) **V letadle.** Ztráta nebo zpoždění vybavení během jeho přepravy leteckým dopravcem.

Co pojištění náhradního sportovního vybavení nezaplátí

Špatný stav nebo používání. Pojištění se nevztahuje na situace, kdy původní vybavení bylo v nevyhovujícím stavu nebo pokud jste ho používali nevyhovujícím způsobem.

Použití při jiných činnostech. Půjčení náhradního vybavení neproplatíme také v případech, kdy se vybavení poškodilo při činnostech, ke kterým není určené.

Pojištění se dále nevztahuje na tyto případy:

- a) **Krádež beze stop.** Odcizení vybavení bez násilného překonání překážky nebo neznámým způsobem.
- b) **Vandalismus.**
- c) **Použití vybavení nevhodným způsobem** nebo k jiným účelům, než je určené.
- d) **Soutěže a závody.** Poškození vybavení při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně.
- e) **Na špatném místě.** Poškození vybavení mimo plochy a místa určená k používání daného sportovního vybavení.
- f) **Předchozí poškození.** Vybavení bylo poškozené před sjednáním tohoto pojištění.
- g) **Silné opotřebení.** Vybavení bylo opotřebené tak, že se jeho poškození mělo a dalo očekávat.
- h) **Vybavení nebylo v místě pobytu.**
- i) **Vybavení nebylo v pojistné smlouvě dostatečně popsané.**

j) **Vybavení je možné opravit na místě** nebo v servisu k tomu určeném.

k) **Náhradní vybavení jste si půjčili bez souhlasu** asistenční služby.

l) **Neprokázané vlastnictví.** Nezaplatíme půjčovné za vybavení, u kterého nedokážete prokázat vlastnictví.

Co dělat při zničení nebo odcizení pojištěného sportovního vybavení

- a) **Zavolejte policii.** Pokud vám sportovní vybavení ukradnou, nahlaste událost místní policii a získejte od ní policejní protokol.
- b) **Čtěte potvrzení od provozovatele.** V případě škody nebo odcizení sportovního vybavení odloženého v ubytovacím zařízení nebo v autě na hlídaném parkovišti upozorněte provozovatele a nechte si u něj písemně potvrdit škodu a její rozsah. Dále informujte místní policii a zažádejte o policejní protokol.
- c) **Vyfoťte škody.** Vyfoťte případný rozsah poškození vybavení.
- d) **Vyplňte formulář.** Po příjezdu domů vyplňte formulář oznámení škody na našich webových stránkách nebo nám jej pošlete poštou na naši doručovací adresu spolu se všemi dokumenty, které si vyžádáme. Zejména se jedná o doklady o vlastnictví a rozsahu škody původního vybavení, účtenky z půjčovny, policejní protokoly a další.

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Zpoždění o 8 hodin. Toto pojištění se vztahuje na situace, kdy v době trvání pojištění dojde k neplánovanému zpoždění letu způsobeného leteckým přepravcem na pravidelné nebo charterové lince o 8 hodin a více.

Zrušení letu. Pojištění se týká i situací, kdy je váš let neplánovaně zrušený a váš nový let bude o více jak 8 hodin později.

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního
sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo
zrušení letu

Pojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

Kdy pojištění zpoždění nebo zrušení letu pomůže

Zaplatíme jídlo, pití, oblečení a hygienu. V těchto případech máte nárok na vyplacení částky dle limitu v pojistné smlouvě pro nákup nezbytných hygienických potřeb, jídla, pití (kromě alkoholu) a oblečení. Tato částka je limitem pro jednu událost a zároveň pro všechny události, které vznikly po dobu platnosti vaší pojistné smlouvy.

Co pojištění zpoždění nebo zrušení letu nezaplatí

Pojištění se nevztahuje na tyto situace:

- Zmeškání odletu vlastní vinou.**
- Zpoždění letu kvůli stávce** nebo jinému opatření leteckého dopravce nebo organizátora služby, které bylo známé už před plánovaným okamžikem odletu.

Co dělat při zpoždění nebo zrušení letu

Abychom vám mohli vyplatit pojistné plnění, budeme od vás potřebovat:

- potvrzení leteckého dopravce o zpoždění vašeho letu a o délce tohoto zpoždění,
- účtenky k zakoupeným věcem.

Pojištění rizikových sportů a aktivit

Toto pojištění uplatníte v případě úrazu, který se vám stane při rizikových sportech v době trvání pojištění.

Musíte si vybrat konkrétní dny. Pokud si pojištění rizikových sportů sjednáte, ale neoznačíte konkrétní dny, kdy budete rizikový sport provozovat, pojištění není platné a v takovém případě vám pojistné nevracíme. Konkrétní dny musíte označit minimálně 12 hodin před tím, než začnete provozovat rizikový sport.

Kdy pojištění rizikových sportů pomůže

Seznam rizikových sportů a činností najdete v *Příloze č. 1 - „Kategorie sportů a činností“* na konci těchto podmínek.

Připojištění rizikových činností se vztahuje na tato pojištění:

- Pojištění léčebných výloh a cestovní asistence
- Pojištění odpovědnosti
- Úrazové pojištění

Pojištění se vztahuje také na následující případy:

- Rekreačně i profesionálně.** Rizikové sporty jak na rekreační úrovni, tak výkonnostně nebo v souvislosti s provozováním profesionálního sportu nebo po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a přípravy na ně.
- Běžné sporty** provozované výkonnostně nebo v souvislosti s profesionálním sportem nebo po dobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a přípravy na ně. Například fotbal bereme jako běžný sport, pokud ho hrajete rekreačně. Pokud ho ale hrajete profesionálně nebo se účastníte turnaje, tak je potřeba si připojistit rizikové sporty.
- Rizikové činnosti** včetně těch, které jsou provozovány za úplatu.

Co pojištění rizikových sportů nezaplatí

- Sporty, které považujeme za nepojistitelné.** Přehled najdete v Příloze č. 1 Kategorie sportů a činností na konci tohoto dokumentu.
- Nevybrané dny.** Pokud si pojištění zakoupíte, ale neoznačíte konkrétní dny, kdy má pojištění platit, minimálně 12 hodin před tím, než začnete provozovat rizikový sport.

Pojištění manuálních prací

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního
sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo
zrušení letu

Pojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Pojištění manuálních prací

Práci administrativního či obchodního charakteru můžete dělat v rámci běžného cestovního pojištění. Pokud ale cestujete za prací, která nebude administrativní ani obchodní, je potřeba si sjednat toto pojištění. Pojištění tedy potřebujete například jako řidič nebo au pair.

Kdy pojištění manuálních prací pomůže

Pojištění manuálních prací se vztahuje na tato pojištění:

- a) Pojištění léčebných výloh a cestovní asistence
- b) Úrazové pojištění

Co pojištění manuálních prací nezaplatí

Vysoce rizikové činnosti, jako například práce v hlubinných dolech, záchranné a havarijní práce, práce s výbušninami, práce pyrotechniků, práce ve výškách nad 5 metrů, práce s vysokým rizikem akutních otrav, práce s vysokým rizikem popálenin, práce pod vodou, činnost artistů, kaskadérů, krotitelů zvíře, činnost továrních jezdců nebo pilotů není možné pojistit.

Tyto pojistné podmínky jsou platné od 1. 6. 2021

Slovník pojmů

Přílohy

Slovníček pojmů

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidlaPojištění náhradního
sportovního vybaveníPojištění zpoždění nebo
zrušení letuPojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

I když jsme se snažili psát podmínky co nejvíc lidsky a srozumitelně, občas je potřeba některá slova vysvětlit nebo napsat podrobněji, co si pod daným termínem představujeme. Ve Slovníku pojmů najdete všechna slova, která v textu uvádíme kurzívou.

Akutní onemocnění. Náhlé, neočekávané a nepředvídatelné onemocnění, které vzniklo až v době trvání pojištění a které vyžaduje nutné a neodkladné léčení. Akutním onemocněním tedy nejsou onemocnění, která vznikla před počátkem pojištění, i když vás nikdo nevyšetřil ani na tuto nemoc neléčil. Akutním onemocněním není těhotenství.

Asistenční služby. Služby, které zařizuje, organizuje a případně proplácí asistenční společnost. Jejich rozsah je určený pojistnou smlouvou. Cílem je odstranění následků sjednaných pojistných nebezpečí.

Běžné sporty a činnosti. Jsou to běžné aktivity a sporty, které děláte na rekreační úrovni. Jejich výpis najdete v Příloze č. 1 na konci těchto pojistných podmínek.

Bydliště. Místo, kde fakticky žijete, kde se zdržujete a kde bydlíte.

Ceniny. Zejména kolky a známky. Tedy tiskopisy určité hodnoty, které nejsou penězi.

Cennosti. Zejména:

- Peníze. Platné tuzemské bankovky a mince, platné zahraniční bankovky.
- Drahé kovy, mince a další předměty z drahých kovů, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené.
- Šekové a vkladní knížky, platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry a ceniny.

Defekt pneumatiky. Mechanické poškození nebo zničení pneumatiky tím, že najela na ostrý předmět nebo proto, že byla ve špatném stavu. O defektu se bavíme u vozidel do 3,5 tuny a jen v případech, kdy je potom vozidlo nepojízdné nebo defekt zhorší jeho jízdní vlastnosti.

Doklad o výjezdu. Dokument, který dokazuje, že v době sjednání byla pojištěná osoba v České republice nebo, že se nacházela v České republice

maximálně 90 dní před výjezdem do zahraničí.. Může to být například letenka, jízdenka na vlak nebo autobus a jiné dokumenty, které si vyžádáme my nebo asistenční služba.

Dopravní nehoda. Nahodilá událost, při které se poškodí nebo zničí pojištěné vozidlo nebo jeho část kvůli působení vnějších sil. Například střetem, nárazem nebo pádem vozidla. Pro toto pojištění za dopravní nehodu považujeme střet se zvířaty, vandalismus i přírodní nebezpečí. V případě asistenčních služeb je dopravní nehodou pouze ta, kvůli které vozidlo uvedené v pojistné smlouvě není pojízdné.

Dopravní prostředek. Pro účely tohoto pojištění je to osobní auto, obytný vůz, karavan, čtyřkolka nebo motorka, letadlo, vlak nebo autobus.

Duševní poruchy (nebo také psychické poruchy, duševní nemoci, duševní onemocnění, duševní choroby). Skupina onemocnění a poruch, které ovlivňují především lidské myšlení, prožívání nebo vztahy s okolím.

Epidemie. Je situace, kdy se prudce zvýší výskyt nejčastěji stejného onemocnění za určitou dobu a v určité populaci.

Hodnota sporu. Penězi vyjádřená hodnota, kterou po vás chce někdo zaplatit nebo kterou vy chcete zaplatit po někom, případně o kterou se soudíte. Nezapočítávají se do ní smluvní pokuty, úroky nebo poplatky z prodlení.

Chronické onemocnění. Vrozené nebo v průběhu života získané dlouhodobě pomalu se rozvíjející onemocnění, které vám diagnostikovali před počátkem pojištění a kvůli kterému se v době 12 měsíců před počátkem pojištění změnil váš původní zdravotní stav. To znamená, že jste byli následkem tohoto onemocnění hospitalizováni nebo akutně léčeni, nebo se změnil způsob léčení či se upravila medikace.

Krupobití. Poškození způsobené přímým dopadem atmosférických krup nebo škody, které vznikly v přímé souvislosti tím, že krupy poškodily bezvadné a funkční části vozidla. Za krupobití nepovažujeme takové poškození, ke kterému došlo kvůli tomu, že krupy nebo nečistoty se do auta dostaly nezavřenými dveřmi či okny.

Limit pojistného plnění. Maximální částka, kterou zaplatíme každému pojištěnému za všechny pojistné události během pojistného období.

Slovníček pojmů

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidlaPojištění náhradního
sportovního vybaveníPojištění zpoždění nebo
zrušení letuPojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

Loupež. Při loupeži je použité násilí nebo někdo násilím vyhrožuje. Jeho cílem je uloupit pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství.

Nepojistitelné sporty a činnosti. Činnosti, na které se pojištění nevztahuje. Jsou uvedené v tabulce Nepojistitelných sportů a činností, kterou najdete v Příloze č. 1 na konci těchto pojistných podmínek.

Nepojízdnost vozidla. Stav, kdy je vozidlo bezprostředním následkem poruchy, dopravní nehody, střetu a poškození zvířaty, vandalismu, přírodního nebezpečí či drobné závady nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu podle příslušných zákonů.

Obvyklá cena. Cena, za kterou by bylo možné stejnou nebo srovnatelnou věc prodat v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě v České republice.

Oceňovací tabulka. Tabulka, podle které v rámci úrazového pojištění posuzujeme, jaké odškodnění vyplatíme za trvalé následky. Důležitý je rozsah poškození těla po úrazu. Tabulku najdete v Příloze č. 2 na konci těchto pojistných podmínek.

Odcizení vozidla. Jedná se o loupež nebo krádež uzamčeného vozidla.

Oprávněná osoba. Ten, kdo má nárok na výplatu pojistného plnění v případě pojistné události. Pro úrazové pojištění je oprávněnou osobou v případě smrti pojištěného oprávněná osoba podle §2831 Občanského zákoníku.

Osoba blízká. Váš příbuzný v přímé řadě. To znamená syn, dcera, vnuk, vnučka, pravnuk, pravnučka, matka, otec, babička, děda, prababička, praděda. Dále také sourozenec, manžel, manželka a registrovaný partner. Jiné osoby v rodinném nebo obdobném poměru se pokládají za osoby blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní. Jsou to také členové vaší domácnosti.

Pád předmětu. Pro účely tohoto pojištění je to pád stožárů, stromů nebo jiných předmětů v důsledku gravitace. Pádem není hození nebo vržení předmětu.

Pandemie. Epidemie velkého rozsahu, která zasahuje do více kontinentů. Počet nově nemocných za konkrétní časový úsek je na velkém území (kontinenty) velmi vysoký.

Pohrůžka násilí. Pokud někdo při loupeži použije fyzickou sílu, díky které překoná odpor poškozeného nebo mu zamezí. Není ale podmínkou, aby poškozený kladl odpor.

Pojistné plnění. Částka, kterou vyplatíme oprávněné osobě za škody způsobené pojistnou událostí. Případně jí vyplatíme částku stanovenou v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. V rámci poskytovaných asistenčních služeb se jedná o službu, kterou poskytuje asistenční společnost podle podmínek stanovených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

Porucha vozidla. Situace, kdy je vozidlo nepojízdné kvůli jakékoliv nahodilé mechanické, elektrické nebo elektronické závadě. Poruchou pro účely asistence vozidla myslíme i vybití baterie.

Povodeň. Zaplavení pojištěné věci vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo která břehy či hráze protrhla.

Požár. Poškození ohněm, který vznikl mimo pojištěnou věc nebo v ní, a šíří se vlastní silou. Dále do škody způsobené požárem počítáme také účinky jeho zplodin nebo následky hašení ohně. Za oheň považujeme pouze podobu plamenů, nepatří sem žhnutí, doutnání či škvaření bez plamene.

Preexistence. Onemocnění nebo úraz, kterým jste trpěli ještě před počátkem doby pojištění a jehož léčba nebyla řádně ukončena a které vám v posledních 12 měsících před vznikem škodní události způsobilo zdravotní komplikace, změnu léků nebo léčebného režimu.

Profesionální sport a činnost. Sportování za úplatu na sportovních soutěžích včetně přípravy na ně. Nejde tedy o sport, který děláte jen rekreačně.

Rizikový sport a riziková činnost. Všechny rizikové a běžné činnosti a sporty, které děláte jak na rekreační úrovni, tak výkonnostně nebo profesionálně. Patří sem i účast na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a příprava na ně.

Slovníček pojmů

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidlaPojištění náhradního
sportovního vybaveníPojištění zpoždění nebo
zrušení letuPojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

Sesuv půdy. Náhlý neočekávaný sesuv hornin nebo zemin vyvolaný náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy způsobené přírodními nebo klimatickými činiteli.

Spolucestující. Člověk, který cestuje společně s vámi a který je současně s vámi pojištěný na jedné smlouvě.

Ubytovací zařízení. Hotel nebo hostel v kategorii 3* pro daný typ destinace.

Úschovna zavazadel a věcí. Místo pro uložení nebo úschovu věcí, které je uzamčené a chrání uloženou věc nebo zavazadlo před krádeží, např. lyžárna, kolárna, box na lyže.

Účelově uzavřené pojištění. Jde o situaci, kdy chcete zaplatit škodu, jejíž příčina vznikla před počátkem pojištění.

Úder blesku. Úder blesku je poškození přímým zásahem blesku. Podmínkou je, že je možné zjistit místo úderu blesku podle tepelných nebo jiných stop. Za úder blesku považujeme i poškození způsobené indukci v souvislosti s nepřímým úderem blesku nebo napětovou špičkou v elektrorozvodné či komunikační síti. Dále za úder blesku považujeme poškození či zničení věcí připevněných, strojů a elektroniky nahodilým zkratem, přepětím či podpětím.

Úraz. Neočekávané a náhlé působení vlastní tělesné síly nebo zevních sil, které jsou nezávislé na vaší vůli. Musí k tomu dojít v době trvání pojištění. Výsledkem je poškození zdraví nebo smrt.

Organizovaná sportovní soutěž. Soutěž organizovaná jakoukoliv tělovýchovnou nebo jinou organizací, sportovním nebo jiným klubem či pořadatelem.

Věci zvláštní hodnoty. Zejména:

a) Věci umělecké hodnoty jako obrazy, plastiky, grafická a sochařská díla, výrobky z porcelánu, skla nebo keramiky, ručně vázané koberce, gobelíny apod. V každém případě jde o unikátní díla, jejichž prodejní cenu netvoří pouze výrobní náklady, ale i umělecké zpracování a autor díla.

b) Věci historické hodnoty, jejichž cena je daná vztahem k historii, historické události, osobě apod.

c) Starožitnosti, kterými jsou zpravidla věci starší 100 let, mající uměleckou nebo řemeslnou hodnotu, případně charakter unikátu.

d) Sbírkky.

Vichřice. Vítr o rychlosti více než 75 km/hod. Pokud není možné rychlost v místě změřit, vyplatíme pojistné plnění, pokud prokážete, že vichřice způsobila v okolí obdobné škody.

Vloupání. Krádež, kdy se pachatel zmocní věci násilným překonáním zámku nebo jiného zabezpečovacího zařízení.

Vozidlo. Dopravní prostředek vyrobený a určený k provozu na pozemních komunikacích, který má nebo bude mít registrační značku.

Výbuch. Náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par.

Záplava. Zaplavení proudící vodou z přívalového deště nebo stojící v souvislé vodní ploše kvůli tomu, že voda po dešti nestihla odtéct.

Zavazadlový prostor. Místo ve vozidle určené pouze k přepravě zavazadel, do kterého není zvenku vidět. Je tedy nutné mít zataženou clonu nad zavazadlovým prostorem. Zavazadlovým prostorem myslíme i uzavíratelnou přihrádku v palubní desce nebo schránku pod sedadlem.

Zanedbaná péče. Pokud nechodíte na pravidelné a preventivní prohlídky podle zákona o veřejném zdravotním pojištění.

Zemětřesení. Otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře o síle alespoň 6. stupně Evropské makroseismické stupnice (EMS-98).

Živelní událost. Ničivé působení přírodní síly. Jedná se o požár, výbuch, úder blesku, vichřici, krupobití, povodeň, záplavu, pád předmětů, sesuv půdy, zřícení skal, pád lavin, zemětřesení a podobné přírodní jevy

Příloha č. 1

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidlaPojištění náhradního
sportovního vybaveníPojištění zpoždění nebo
zrušení letuPojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

Kategorie sportů a činností**Běžné sporty a činnosti**

Zahrnuje následující běžné oddychové sportovní aktivity a sporty provozované na rekreační úrovni. Dále zahrnuje služební cesty obchodního, administrativního a vzdělávacího charakteru.

- aerobic
- airsoft
- aquaerobic
- badminton
- balet
- baseball
- basketbal
- běh
- běh na lyžích po vyznačených trasách
- boccia
- bowling
- bridge
- bruslení na ledě
- bumerang
- bungee running
- bungee trampoline
- curling
- cyklistika, cykloturistika
- discgolf
- dračí lodě
- fitness
- florbal
- footbag
- fotbal
- fotbalgolf
- frisbee
- goalball
- golf
- házená
- hokej (pozemní i lední)
- hokejbal
- horské kolo (mimo sjezdu a trailu)
- cheerleaders – roztleskávačky
- in-line bruslení
- jachting při pobřeží do 12 námořních mil (cca 22 km)
- jízda na čtyřkolce v rámci fakultativního výletu
- jízda na koloběžce
- jízda na koni (mimo parkurového skákání)
- jízda na slonovi, velbloudovi
- jízda na vodním banánu
- jízda na vodním šlapadle
- jóga
- jogging
- kajak, kanoe stupně obtížnosti WW1
- karetní a jiné stolní společenské hry
- kickbox v rámci aerobic
- korfbal
- kriket
- kulečník

- kuličky
- kuželky
- lyžování po vyznačených trasách
- metaná
- mini trampolína
- minikáry
- moderní gymnastika
- nízké lanové překážky (do 1,5 m)
- nohejbal
- nordic walking do 3500m n. m.
- orientační běh (radiový)
- paddleboard stupně obtížnosti WW1
- paintball
- petanque
- plavání
- plážový volejbal
- potápění s použitím dýchacího přístroje do míst s hloubkou do 10 metrů s instruktorem, nebo bez instruktora, ale pouze za předpokladu, že osoba je držitelem potřebného certifikátu (oprávnění) provozovat danou aktivitu
- rafting stupně obtížnosti WW1
- rybaření ze břehu
- showdown
- skateboard (mimo ve skateparku a na U rampě)
- skoky na trampolíně
- snowboarding po vyznačených trasách včetně snowparku (mimo skoků ve snowparku)

Příloha č. 1

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidlaPojištění náhradního
sportovního vybaveníPojištění zpoždění nebo
zrušení letuPojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

- softbal
- spinning
- sportovní modelářství
- squash
- stolní fotbal
- stolní hokej
- stolní tenis
- streetball
- synchronizované plavání
- šachy
- šerm (klasický)
- šipky
- šnorchlování
- tanec společenský
- tenis
- tchaj-ti
- tchoukball
- turistika nebo trekking na značených cestách v nenáročném terénu se stupněm obtížnosti max. 1UIAA bez použití horolezeckých pomůcek a/ nebo pohyb v obydlených oblastech v nadmořské výšce do 3 500 m n. m.
- veslování
- via ferrata stupně obtížnosti A a B (ekvivalent v rámci členění obtížnosti dle státu)
- vodní lyžování
- vodní pólo
- volejbal
- žonglování (diabolo, fireshow, juggling, yoyo)

Rizikové sporty a činnosti

Zahrnuje všechny Běžné činnosti a níže uvedené sporty provozované jak na rekreační úrovni, tak výkonnostně nebo v souvislosti s provozováním profesionálního sportu nebo podobu účasti na veřejně organizovaných sportovních soutěžích a přípravy na ně.

- aerotrim
- aikido, judo, karate, taekwondo, kickbox a další bojové sporty
- akrobatické lyžování
- akrobatický rock and roll
- americký fotbal
- atletika včetně skoku o tyči a pěti, sedmi a desetiboje mimo běhání
- biatlon
- bikros
- bodybuilding
- bouldering
- box, wrestling, řeckořímský zápas a jiné zápasení
- bublik
- buggykiting
- canyoning
- crossfit
- cyklokros, cyklotrial
- dálkové plavání
- dog agility, dog dancing, dog freesbee
- dostihy koňské
- duatlon
- extrémní závody typu Spartan race
- famfrpál
- fitness
- fly fox
- flyboard
- foiling
- fourcross
- freeride
- freeskiing
- hasičský sport (včetně cvičení záchranných sborů)
- historický šerm (bojový)
- hokejbal
- honební jízdy na koni, tzv. Huberty
- horolezectví
- hoverboard
- indoor surfing
- jachting na volném moři platí od 12 do 200 námořních mil (cca 370 km) od pobřeží
- jetpack
- jízda na „U“ rampě (in-line, skateboard, snowboarding)
- jízda na snowboardu mimo vyznačené trasy
- jízda na vodním/sněžném skútru
- kajak, kanoe stupně obtížnosti WW2–WW5
- kiteboarding; kitesurfing
- kiting
- kolová
- krasobruslení

Příloha č. 1

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního
sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo
zrušení letu

Pojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

- krasojízda
- kulturistika
- kvadriatlon
- lakros
- lezení na umělé stěně
- lezení po ledopádech
- lezení v ledu po umělé stěně (icebreaker)
- longboard
- lov (hon) sportovní (s výjimkou lovu exotické divoké zvěře)
- lukostřelba
- maraton
- minibike
- moguls
- monoski
- motokáry
- motoristické vodní sporty
- mountainboarding na vyznačených trasách
- otužování
- paragliding a závěsné létání (rogalo)
- parasailing
- parašutismus
- parkour street - do 1,5 metru
- parkurové skákání na koni
- pětiboj moderní
- podvodní rugby
- poledance
- potápění s použitím dýchacího přístroje do hloubky větší než 10 metrů s instruktorem, nebo bez instruktora, ale pouze za předpokladu, že osoba je držitelem potřebného certifikátu (oprávnění) provozovat danou aktivitu.
- potápění se žraloky
- psí, koňské spřežení
- rafting stupně obtížnosti WW2–WW5
- rope jumping
- rugby
- rybaření ze člunu a sportovní rybaření
- rychlobruslení
- safari
- saně, boby, snowtubbing – na vyznačených trasách
- seakayaking
- silový trojboj
- sjezd na horských kolech
- skákací boty – power boot
- skateboarding
- skialpinismus
- skiaply (skialpinismus)
- skiatlon
- skiboby
- skijoring
- skitouring
- skoky do vody z výšky nad 5 metrů
- skoky na laně, bungee jumping
- slackline
- sledge hokej (para hokej)
- snowbungeekayaking
- snowbungeerafting
- snowkiting
- snowrafting
- snowtrampoline
- speleologie
- sportovní gymnastika
- sportovní střelba (střelba na terč s použitím střelné zbraně)
- street luge
- surfing, windsurfing
- trampolína
- triatlon (včetně ironman)
- turistika nebo trekking se stupněm obtížnosti vyšším než UIAA s použitím pomůcek odpovídajících stanovené obtížnosti a/nebo pohyb v nadmořské výšce nad 3 500 m n. m.
- ultraběh
- via ferrata stupně obtížnosti C, D, E (ekvivalent v rámci členění obtížnosti dle státu)
- vysoké lanové překážky (do 10 m.)
- vzpírání
- wakeboarding
- wallyball

Příloha č. 1

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního
sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo
zrušení letu

Pojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

Nepojistitelné sporty a činnosti

Provozování sportů uvedených v této kategorii není možné pojistit.

Dále pak není možné pojistit vysoce rizikové činnosti, jako například práce v hlubinných dolech, záchranné a havarijní práce, práce s výbušninami, práce pyrotechniků, práce ve výškách nad 5 metrů, práce s vysokým rizikem akutních otrav, práce s vysokým rizikem popálenin, práce pod vodou, činnost artistů, kaskadérů, krotitelů zvířete, činnost továrních jezdců nebo pilotů.

- aerals
- base jump
- buildering
- cavediving (jeskynní potápění)
- cliffdiving
- dragster
- freediving
- heliskiing
- jachting – oceánská plavba
- kajak, kanoe nad stupeň obtížnosti WW6
- kaskadérství, artisti

- letecké sporty
- lov exotické divoké zvěře
- motoristické sporty – rallye, čtyřkolky, formule, autokros apod.
- parkour street - nad 1,5 metru
- plavání pod ledem
- potápění pod ledem
- rafting nad stupeň obtížnosti WW6
- severská kombinace
- skeleton
- skiextrém
- skikros
- skoky a lety na lyžích
- skoky ze skály (base jump)
- sněžný skútr – sjezd
- sportovní boby v koridorech
- sportovní saně v koridorech
- strongman, včetně přípravy na něj
- závody regat

Příloha č. 2

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního
sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo
zrušení letu

Pojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

Oceňovací tabulka

Plnění za trvalé následky úrazu platné od 16. 11. 2017

Úrazy hlavy a smyslových orgánů		
1	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 2 cm ²	5 %
2	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 10 cm ²	15 %
3	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu nad 10 cm ²	25 %
4	Vážné neurologické mozkové poruchy po těžkém poranění hlavy podle stupně	do 80 %
5	Traumatická porucha lícního nervu	do 10 %
6	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami lehkého stupně	do 10 %
7	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami středního stupně	do 20 %
8	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami těžkého stupně	do 35 %
9	Ztráta celého nosu	20 %
10	Úplná ztráta čichu (pouze částečná není plněna)	10 %
11	Úplná ztráta chuti (pouze částečná není plněna)	5 %
12	Úplná ztráta zraku na jednom oku	25 %
13	Úplná ztráta zraku na druhém oku (Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových TN činit na jednom oku více než 25 %, na druhém více než 75 % a na obou očích více než 100 %. Výjimku činí trvalá poškození uvedená v bodech 15, 21, 22, která se hodnotí i nad tuto hranici)	75 %
14	Snížení zrakové ostrosti dle pomocné tabulky	
15	Za anatomickou ztrátu nebo atrofii oka se připočítává ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %
16	Koncentrické a nekoncentrické zúžení zorného pole	do 20 %

17	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při snášenlivosti kontaktní čočky alespoň 4 hod. denně	15 %
18	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při snášenlivosti kontaktní čočky méně než 4 hod. denně	18 %
19	Ztráta čočky na jednom oku, včetně poruchy akomodace při úplné nesnášenlivosti kontaktní čočky	25 %
20	Traumatická porucha okoohybných nervů, nebo porucha rovnováhy okoohybných svalů	do 25 %
21	Porušení průchodnosti slzných cest na jednom oku	5 %
22	Porušení průchodnosti slzných cest na obou očích	10 %
23	Ztráta jednoho boltce	10 %
24	Ztráta obou boltců	15 %
25	Nedoslýchavost jednostranná lehkého stupně	0 %
26	Nedoslýchavost jednostranná středního stupně	do 5 %
27	Nedoslýchavost jednostranná těžkého stupně	do 12 %
28	Nedoslýchavost oboustranná lehkého stupně	do 10 %
29	Nedoslýchavost oboustranná středního stupně	do 20 %
30	Nedoslýchavost oboustranná těžkého stupně	do 35 %
31	Ztráta sluchu jednoho ucha	15 %
32	Ztráta sluchu obou uší	45 %
33	Porucha labyrintu jednostranná podle stupně	10-20 %
34	Porucha labyrintu oboustranná podle stupně	30 – 50 %
35	Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi (jen pokud se již nehodnotí ztráta hlasu dle bodu 42)	15 %
36	Zohyžďující jizvy v obličejové části hlavy	do 5 %
Poškození chrupu (způsobené úrazem)		
37	Ztráta jednoho zubu (hradí se pouze ztráta zubu větší než 50 %)	1 %
38	Ztráta každého dalšího zubu	1 %

Obecná část
Jednotlivá pojištění
Pojištění léčebných výloh
Cestovní asistence
Pojištění covid-19
Pojištění odpovědnosti
Pojištění zavazadel
Úrazové pojištění
Právní asistence
Pojištění stornopoplatků
Asistence vozidla
Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla
Pojištění náhradního sportovního vybavení
Pojištění zpoždění nebo zrušení letu
Pojištění rizikových sportů a aktivit
Pojištění manuálních prací
Slovník pojmů
Přílohy

39	Za ztrátu, odlomení a poškození mléčných zubů a umělých zubních náhrad	0 %
40	Za ztrátu vitality zubu	0 %
Úrazy krku		
41	Zúžení hrtanu nebo průdušnice lehkého stupně	do 15 %
42	Zúžení hrtanu nebo průdušnice středního a těžkého stupně s částečnou ztrátou hlasu (podle bodu 42 nelze současně oceňovat při hodnocení podle bodů 43 – 45)	do 60 %
43	Ztráta hlasu (afonie)	25 %
44	Ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	30 %
45	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou (nelze současně oceňovat podle bodu 42 – 44)	50 %
Úrazy hrudníku, plic, srdce nebo jícnu		
46	Omezení hybnosti hrudníku a srůstů plic a stěny hrudní klinicky ověřené (spirometrické vyšetření) lehkého stupně	do 10 %
47	Omezení hybnosti hrudníku a srůstů plic a stěny hrudní klinicky ověřené (spirometrické vyšetření) středního a těžkého stupně	do 30 %
48	Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, jednostranně	15 – 40 %
49	Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu, oboustranně (spirometrické vyšetření)	25 – 100 %
50	Porucha srdeční a cévní (pouze po přímém poranění, klinicky ověřené, podle stupně poranění, vyš. EKG)	10 – 100 %
51	Pouřazové zúžení jícnu lehkého stupně	do 10 %
52	Pouřazové zúžení jícnu středního až těžkého stupně	11 – 50 %
Úrazy břicha a trávicích orgánů		

53	Porušení břišní stěny provázené porušením břišního lisu	do 25 %
54	Poškození funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy výživy	do 80 %
55	Ztráta sleziny	15 %
56	Nedomykavost řitních svěračů podle rozsahu	do 60 %
57	Zúžení konečníku podle rozsahu	do 40 %
Úrazy močových a pohlavních orgánů		
58	Ztráta jedné ledviny	20 %
59	Pouřazové následky poranění ledvin a močových cest (včetně druhotné infekce, podle stupně poškození)	do 50 %
60	Ztráta jednoho varlete	10 %
61	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence do 45 let (ověřeno phalloplethysmografií)	35 %
62	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence od 46 – 60 let (ověřeno phalloplethysmografií)	20 %
63	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence nad 60 let (ověřeno phalloplethysmografií)	10 %
64	Ztráta penisu nebo závažné deformity do 45 let	40 %
65	Ztráta penisu nebo závažné deformity od 46 let do 60 let	20 %
66	Ztráta penisu nebo závažné deformity nad 60 let (je-li hodnoceno podle bodů 64 – 66, nelze současně hodnotit ztrátu potence podle bodů 61 – 63)	10 %
67	Pouřazové deformity ženských pohlavních orgánů	10 – 50 %
Úrazy páteře a míchy		
68	Omezení hybnosti páteře lehkého stupně	do 10 %
69	Omezení hybnosti páteře středního stupně	do 25 %
70	Omezení hybnosti páteře těžkého stupně	do 55 %
71	Pouřazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů lehkého stupně	10 – 25 %

Příloha č. 2

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část
Jednotlivá pojištění
Pojištění léčebných výloh
Cestovní asistence
Pojištění covid-19
Pojištění odpovědnosti
Pojištění zavazadel
Úrazové pojištění
Právní asistence
Pojištění stornopoplatků
Asistence vozidla
Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla
Pojištění náhradního sportovního vybavení
Pojištění zpoždění nebo zrušení letu
Pojištění rizikových sportů a aktivit
Pojištění manuálních prací
Slovník pojmů
Přílohy

72	Pourazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů středního stupně	26 – 40 %
73	Pourazové poškození páteře a míchy nebo míšních kořenů těžkého stupně	41 – 100 %
Úrazy pánve		
74	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen do 45 let	30 – 65 %
75	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen po 45 letech	15 – 50 %
76	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u mužů	15 – 50 %
Úrazy horních končetin		
Níže uvedené hodnocení se vztahuje na pravoruké, u levorukých platí hodnocení opačné vlevo nedominantní horní končetiny		
Poškození oblasti ramene a paže		
77	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem vpravo	70 %
78	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem vlevo	60 %
79	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká) vpravo	35 %
80	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká) vlevo	30 %
81	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st. flexe 40 – 45 st., vnitřní rotace 20 st.) vpravo	30 %
82	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (abdukce 50 st., flexe 40 – 45 st., vnitřní rotace 20 st.) vlevo	25 %

83	Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vpravo	5 %
84	Omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.) vlevo	4 %
85	Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vpravo	10 %
86	Omezení hybnosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.) vlevo	8 %
87	Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vpravo	18 %
88	Omezení hybnosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.) vlevo	15 %
89	Habituelní posttraumatická luxace ramenního kloubu vpravo (více jak 3x lékařem reponované, luxace RTG ověřena)	20 %
90	Habituelní posttraumatická luxace ramenního kloubu vlevo (více jak 3x lékařem reponované, luxace RTG ověřena)	16,5 %
91	Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární vpravo	3 %
92	Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární vlevo	2,5 %
93	Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vpravo (Tossy II a III)	6 %
94	Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulárního kloubu vlevo (Tossy II a III)	5 %
95	Pakloub kosti pažní vpravo	35 %
96	Pakloub kosti pažní vlevo	30 %
97	Chronický zánět kostní dřene pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu vpravo	30 %

Obecná část
Jednotlivá pojištění
Pojištění léčebných výloh
Cestovní asistence
Pojištění covid-19
Pojištění odpovědnosti
Pojištění zavazadel
Úrazové pojištění
Právní asistence
Pojištění stornopoplatků
Asistence vozidla
Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla
Pojištění náhradního sportovního vybavení
Pojištění zpoždění nebo zrušení letu
Pojištění rizikových sportů a aktivit
Pojištění manuálních prací
Slovník pojmů
Přílohy

98	Chronický zánět kostní dřene pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčeni následků úrazu vlevo	25 %
99	Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vpravo	3 %
100	Trvalé následky po přetržení šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu vlevo	2%
Poškození oblasti loketního kloubu a předloktí		
101	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízká) vpravo	30 %
102	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízká) vlevo	25 %
103	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90 – 95 stupňů) vpravo	20 %
104	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (úhel ohnutí 90 – 95 stupňů) vlevo	16 %
105	Omezení hybnosti loketního kloubu vpravo	do 18 %
106	Omezení hybnosti loketního kloubu vlevo	do 15 %
107	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivracení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vpravo	20 %
108	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních s nemožností přivracení nebo odvrácení předloktí v nepříznivém postavení (v maximální pronaci nebo supinaci) vlevo	16 %
109	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vpravo	do 20 %

110	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) vlevo	do 16 %
111	Omezení přivracení a odvrácení předloktí vpravo	do 20 %
112	Omezení přivracení a odvrácení předloktí vlevo	do 16 %
113	Pakloub obou kostí předloktí vpravo	40 %
114	Pakloub obou kostí předloktí vlevo	35 %
115	Pakloub kosti vřetenní vpravo	30 %
116	Pakloub kosti vřetenní vlevo	25 %
117	Pakloub kosti loketní vpravo	20 %
118	Pakloub kosti loketní vlevo	15 %
119	Viklavý loketní kloub vpravo	do 20 %
120	Viklavý loketní kloub vlevo	do 15 %
121	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vpravo	55 %
122	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu vlevo	45 %
123	Chronický zánět kostní dřene kostí předloktí vpravo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčeni následků úrazu)	27 %
124	Chronický zánět kostní dřene kostí předloktí vlevo (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčeni následků úrazu)	22 %
Ztráta nebo poškození ruky		
125	Ztráta ruky v zápěstí vpravo	50 %
126	Ztráta ruky v zápěstí vlevo	42 %
127	Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně záprstních kostí vpravo	50 %
128	Ztráta všech prstů ruky, popřípadě včetně záprstních kostí vlevo	42 %

Obecná část
Jednotlivá pojištění
Pojištění léčebných výloh
Cestovní asistence
Pojištění covid-19
Pojištění odpovědnosti
Pojištění zavazadel
Úrazové pojištění
Právní asistence
Pojištění stornopoplatků
Asistence vozidla
Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla
Pojištění náhradního sportovního vybavení
Pojištění zpoždění nebo zrušení letu
Pojištění rizikových sportů a aktivit
Pojištění manuálních prací

129	Ztráta prstů ruky mimo palec včetně záprstních kostí vpravo	45 %
130	Ztráta prstů ruky mimo palec včetně záprstních kostí vlevo	40 %
131	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlaňovém ohnutí) vpravo	30 %
132	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním dlaňovém ohnutí) vlevo	25 %
133	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vpravo	15 %
134	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení (postavení v krajním hřbetním ohnutí) vlevo	12,5 %
135	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20 – 40 stupňů) vpravo	20 %
136	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20 – 40 stupňů) vlevo	17 %
137	Pakloub člunkové kosti vpravo	15 %
138	Pakloub člunkové kosti vlevo	12 %
139	Omezení pohyblivosti zápěstí vpravo	do 20 %
140	Omezení pohyblivosti zápěstí vlevo	do 17 %
141	Viklavost zápěstí vpravo (potvrzeno RTG nebo USG vyšetření)	do 12 %
142	Viklavost zápěstí vlevo (potvrzeno RTG nebo USG vyšetření)	do 10 %
Poškození palce		
143	Ztráta koncového článku palce vpravo	9 %
144	Ztráta koncového článku palce vlevo	7 %
145	Ztráta palce se záprstní kostí vpravo	25 %
146	Ztráta palce se záprstní kostí vlevo	21 %
147	Ztráta obou článků palce vpravo	18 %

148	Ztráta obou článků palce vlevo	15 %
149	Úplná ztuhlost mezičláňkového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vpravo	8 %
150	Úplná ztuhlost mezičláňkového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) vlevo	7 %
151	Úplná ztuhlost mezičláňkového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vpravo	7 %
152	Úplná ztuhlost mezičláňkového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) vlevo	6 %
153	Úplná ztuhlost mezičláňkového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vpravo	6 %
154	Úplná ztuhlost mezičláňkového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) vlevo	5 %
155	Úplná ztuhlost základního kloubu palce vpravo	6 %
156	Úplná ztuhlost základního kloubu palce vlevo	5 %
157	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vpravo	9 %
158	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) vlevo	7,5 %
159	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) vpravo	6 %
160	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) vlevo	5 %
161	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vpravo	do 25 %
162	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení vlevo	do 21 %
163	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičláňkového kloubu vpravo	do 6 %

Slovník pojmů
Přílohy

Obecná část
Jednotlivá pojištění
Pojištění léčebných výloh
Cestovní asistence
Pojištění covid-19
Pojištění odpovědnosti
Pojištění zavazadel
Úrazové pojištění
Právní asistence
Pojištění stornopoplatků
Asistence vozidla
Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla
Pojištění náhradního sportovního vybavení
Pojištění zpoždění nebo zrušení letu
Pojištění rizikových sportů a aktivit
Pojištění manuálních prací
Slovník pojmů
Přílohy

164	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlánekového kloubu vlevo	do 5 %
165	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometekarpálního kloubu vpravo	do 9 %
166	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometekarpálního kloubu vlevo	do 7,5 %
Poškození ukazováku		
167	Ztráta koncového článku ukazováku vpravo	5 %
168	Ztráta koncového článku ukazováku vlevo	4 %
169	Ztráta dvou článků ukazováku vpravo	8 %
170	Ztráta dvou článků ukazováku vlevo	6 %
171	Ztráta všech tří článků ukazováku vpravo	12 %
172	Ztráta všech tří článků ukazováku vlevo	10 %
173	Ztráta ukazováku se záprstní kostí vpravo	15 %
174	Ztráta ukazováku se záprstní kostí vlevo	12 %
175	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vpravo	15 %
176	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení nebo ohnutí vlevo	12 %
177	Porucha úchopové funkce ukazováku vpravo	do 10 %
178	Porucha úchopové funkce ukazováku vlevo	do 8 %
179	Nemožnost úplného natažení některého z mezičlánekových kloubů ukazováku vpravo při neporušené úchopové funkci	1,5 %
180	Nemožnost úplného natažení některého z mezičlánekových kloubů ukazováku vlevo při neporušené úchopové funkci	1 %
181	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vpravo	2,5 %

182	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce vlevo	2 %
Poškození prostředníku, prsteníku a malíku		
183	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní vpravo	9 %
184	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní vlevo	7 %
185	Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vpravo	8 %
186	Ztráta všech tří článků nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu vlevo	6 %
187	Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základního kloubu vpravo	5 %
188	Ztráta dvou článků prstu se zachovalou funkcí základního kloubu vlevo	4 %
189	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vpravo	3 %
190	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů vlevo	2 %
191	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů) vpravo	9 %
192	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů) vlevo	7 %
193	Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vpravo	do 8 %
194	Porucha úchopové funkce prstu (omezení flexe do dlaně) vlevo	do 6 %
195	Nemožnost úplného natažení jednoho z mezičlánekových kloubů při neporušené úchopové funkci prstu, vlevo, vpravo	1 %
196	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vpravo	1,5 %

Obecná část
Jednotlivá pojištění
Pojištění léčebných výloh
Cestovní asistence
Pojištění covid-19
Pojištění odpovědnosti
Pojištění zavazadel
Úrazové pojištění
Právní asistence
Pojištění stornopoplatků
Asistence vozidla
Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla
Pojištění náhradního sportovního vybavení
Pojištění zpoždění nebo zrušení letu
Pojištění rizikových sportů a aktivit
Pojištění manuálních prací
Slovník pojmů
Přílohy

197	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce vlevo	1 %
Traumatické poruchy nervů horní končetiny		
V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické a trofické		
198	Traumatická porucha nervu axilárního vpravo	do 30 %
199	Traumatická porucha nervu axilárního vlevo	do 25 %
200	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 45 %
201	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 37 %
202	Traumatická porucha nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu vpravo	do 35 %
203	Traumatická porucha nervu vřetenního se zachováním funkce trojhlavého svalu vlevo	do 27 %
204	Traumatická porucha nervu muskulokutánního vpravo	do 30 %
205	Traumatická porucha nervu muskulokutánního vlevo	do 20 %
206	Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 40 %
207	Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 33 %
208	Traumatická porucha distální části loketního nervu se zachováním funkce ulnárního ohýbače karpu a části hlubokého ohýbače prstů vpravo	do 30 %
209	Traumatická porucha distální části loketního kloubu se zachováním funkce ulnárního ohybače karpu a části hlubokého ohybače prstů vlevo	do 25 %
210	Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vpravo	do 30 %
211	Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů vlevo	do 25 %
212	Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva vpravo	do 15 %

213	Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva vlevo	12 %
214	Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě i celé pleteně pažní vpravo	do 60 %
215	Traumatická porucha všech tří nervů, popřípadě i celé pleteně pažní vlevo	do 50 %
Úrazy dolních končetin		
Poškození kyčle, stehna a kolene		
216	Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezikyčelním a kolenním kloubem	50 %
217	Pakloub stehenní kosti nebo nekróza hlavice	40 %
218	Endoprotéza kyčelního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15 %
219	Chronický zánět kostní dřene kosti stehenní jen po otevřených zlomeninách nebo pooperativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	25 %
220	Zkrácení jedné dolní končetiny do 1 cm	0 %
221	Zkrácení jedné dolní končetiny do 4 cm	do 5 %
222	Zkrácení jedné dolní končetiny do 6 cm	do 15 %
223	Zkrácení jedné dolní končetiny přes 6 cm	do 25 %
224	Pouřazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené) s odchylkou osovou nebo rotační, za každých celých 5 st. odchylky (prokázané RTG) – Odchylky přes 45 st. se hodnotí jako ztráta končetiny.	5 %
225	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v nepříznivém postavení (úplné přitážení nebo odtažení, natažení nebo ohnutí a postavení těmto blízká)	40 %
226	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v příznivém postavení (lehké odtažení od základního postavení nebo nepatrné ohnutí)	30 %
227	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu lehkého stupně	do 10 %

Obecná část
Jednotlivá pojištění
Pojištění léčebných výloh
Cestovní asistence
Pojištění covid-19
Pojištění odpovědnosti
Pojištění zavazadel
Úrazové pojištění
Právní asistence
Pojištění stornopoplatků
Asistence vozidla
Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla
Pojištění náhradního sportovního vybavení
Pojištění zpoždění nebo zrušení letu
Pojištění rizikových sportů a aktivit
Pojištění manuálních prací
Slovník pojmů
Přílohy

228	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu středního stupně	do 20 %
229	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu těžkého stupně	do 30 %
Poškození kolena		
230	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo ohnutí v úhlu 20 st. a větším)	30 %
231	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení (ohnutí v úhlu 30 st. a větším)	45 %
232	Úplná ztuhlost kolena v příznivém postavení (úhel ohnutí do úhlu 20 st.)	do 30 %
233	Endoprotéza v oblasti kolenního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15 %
234	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu lehkého stupně	do 10 %
235	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu středního stupně	do 15 %
236	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu těžkého stupně	do 25 %
237	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti jednoho postranního vazy	5 %
238	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního nebo zadního zkříženého vazy	do 15 %
239	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního a zadního zkříženého vazy	do 25 %
240	Trvalé následky po operativním vynětí jednoho menisku (podle rozsahu odstraněné části – minimálně 1/3 menisku průkaz operačním nálezem)	do 5 %
241	Trvalé následky po operativním vynětí obou menisků	do 10 %
242	Trvalé následky po vynětí číšky včetně atrofie stehenních a lýtkových svalů	do 10 %

Poškození bérce		
243	Ztráta dolní končetiny v bérce se zachovaným kolenem	45 %
244	Ztráta dolní končetiny v bérce se ztuhlým kolenním kloubem	50 %
245	Pakloub kosti holenní nebo obou kostí bérce	30 %
246	Chronický zánět kostní dřene kosti bérce jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	22 %
247	Pourazové deformity bérce vzniklé zhojením zlomenin v osově nebo rotační odchylce (odchylky musí být prokázány na RTG), za každých celých 5 st. – Odchylky přes 45 st. se hodnotí jako ztráta bérce	5 %
Poškození v oblasti hlezenného kloubu		
248	Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	40 %
249	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu	30 %
250	Ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu nebo pod ním	25 %
251	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v nepříznivém postavení (dorzální flexe nebo plantární flexe nad 20 st.)	30 %
252	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v pravouhlém postavení	25 %
253	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v příznivém postavení (ohnutí do plošky kolem 5 st.)	20 %
254	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu lehkého stupně	do 6 %
255	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu středního stupně	do 12 %
256	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu těžkého stupně	do 20 %
257	Omezení pronace a supinace nohy	do 12 %
258	Úplná ztráta pronace a supinace nohy	15 %

Obecná část
Jednotlivá pojištění
Pojištění léčebných výloh
Cestovní asistence
Pojištění covid-19
Pojištění odpovědnosti
Pojištění zavazadel
Úrazové pojištění
Právní asistence
Pojištění stornopoplatků
Asistence vozidla
Pojištění spoluúčasti při zapůjčení vozidla
Pojištění náhradního sportovního vybavení
Pojištění zpoždění nebo zrušení letu
Pojištění rizikových sportů a aktivit
Pojištění manuálních prací
Slovník pojmů
Přílohy

259	Viklavost hlezenného kloubu (nutný průkaz RTG nebo USG)	do 20 %
260	Plochá nebo vybočená noha následkem úrazu a jiné poúrazové deformity v oblasti hlezna a nohy	do 25 %
261	Chronický zánět kostní dřeně v oblasti tarzu a metatarzu a kosti patní, jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	15 %
Poškození v oblasti nohy		
262	Ztráta všech prstů nohy	15 %
263	Ztráta obou článků palce nohy	10 %
264	Ztráta obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	15 %
265	Ztráta koncového článku palce nohy	3 %
266	Ztráta jiného prstu nohy (včetně malíku), za každý prst	2 %
267	Ztráta malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí	10 %
268	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce nohy	3 %
269	Úplná ztuhlost základního kloubu palce nohy	7 %
270	Úplná ztuhlost obou kloubů palce nohy	8 %
271	Omezení pohyblivosti mezičlánkového kloubu palce nohy	do 3 %
272	Omezení pohyblivosti základního kloubu palce nohy	do 7 %
273	Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst	1 %
274	Poúrazové oběhové atrofické poruchy na jedné dolní končetině	do 15 %
275	Poúrazové oběhové atrofické poruchy na obou dolních končetinách	do 30 %
276	Poúrazová atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu na stehně	5 %

277	Poúrazová atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu na bérce	3 %
Traumatické poruchy nervů dolní končetiny		
V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické atrofické		
278	Traumatická porucha nervu sedacího	do 50 %
279	Traumatická porucha nervu stehenního	do 30 %
280	Traumatická porucha nervu obturatorního	do 20 %
281	Traumatická porucha kmene nervu holenního s postižením všech inervovaných svalů	do 35 %
282	Traumatická porucha distální části nervu holenního s postižením funkce prstů	do 5 %
283	Traumatická porucha kmene nervu lýtkového s postižením všech inervovaných svalů	do 30 %
284	Traumatická porucha hluboké větve nervu lýtkového	do 20 %
285	Traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového	do 10 %
Ostatní druhy trvalých následků		
286	Jizvy a deformity (kromě bodu 36 těchto tabulek), které nezanechají funkční poškození	nehradí se
287	Poúrazové pigmentační změny	nehradí se
288	Poúrazové bolesti bez funkčního poškození	nehradí se
289	Duševní poruchy způsobené úrazem	nehradí se

Trvalé následky úrazu neobsažené v oceňovací tabulce stanoví likvidátor ve spolupráci s posudkovým lékařem pojišťovny na základě srovnání stupně závažnosti.

Příloha č. 2

Pojistné podmínky cestovní pojištění

Obecná část

Jednotlivá pojištění

Pojištění léčebných výloh

Cestovní asistence

Pojištění covid-19

Pojištění odpovědnosti

Pojištění zavazadel

Úrazové pojištění

Právní asistence

Pojištění stornopoplatků

Asistence vozidla

Pojištění spoluúčasti
při zapůjčení vozidla

Pojištění náhradního
sportovního vybavení

Pojištění zpoždění nebo
zrušení letu

Pojištění rizikových sportů
a aktivit

Pojištění manuálních prací

Slovník pojmů

Přílohy

Pomocná tabulka pro hodnocení stupně poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí

VIZUS	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/36	6/60	3/60
6/6	0 %	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	25 %
6/9	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	28 %
6/12	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	31 %
6/15	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	35 %
6/18	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	39 %
6/24	12 %	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	44 %
6/36	15 %	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %
6/60	18 %	21 %	25 %	29 %	33 %	38 %	43 %	49 %	55 %
3/60	25 %	28 %	31 %	35 %	39 %	44 %	49 %	55 %	65 %