



Informace pro klienta a zájemce o pojištění

Používání internetového portálu cestovni.pvzp.cz

Obsah dokumentu

Strana 2	Informace pro klienta a zájemce o pojištění
Strana 4	Způsob vyřizování stížností
Strana 5	Jak uzavřít pojistnou smlouvy
Strana 6	Odstoupení od pojistné smlouvy

Informace pro klienta a zájemce o pojištění

podle § 88 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění a
dle § 2789 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Zprostředkovatelem pojištění je společnost České pojištění a.s., jenž provádí zároveň technickou správu portálu cestovni.pvzp.cz .

Údaje o pojišťovacím zprostředkovateli:

České pojištění a.s., IČ: 292 35 758

Zápis v obchodním rejstříku: Vedeného u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 6185

Sídlo společnosti: Modřínová 600/1, 674 01, Třebíč

Kontaktní adresa: Na Příkopě 988/31, 110 00, Praha 1

Odpovědný zástupce: Anna Hotová, člen představenstva

Zápis v registru pojišťovacích zprostředkovatelů a likvidátorů pojistných událostí, vedeném Českou národní bankou jako Samostatný zprostředkovatel dle zákona o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „zprostředkovatel“)

Registrace zprostředkovatele:

Zprostředkovatel vystupuje jako Samostatný zprostředkovatel dle § 6 zákona č. 170/2018 Sb., zákon o distribuci pojištění a zajištění.

Tuto registraci samostatného zprostředkovatele lze ověřit na internetové adrese www.cnb.cz.

Na požádání předloží klientovi osvědčení o svém zápisu do registru vedeném ČNB.

Hlavní předmět podnikání:

Pronájem nemovitostí, bytů a nebytových prostor

Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

Samostatný zprostředkovatel (pojišťovací agent, pojišťovací makléř)

Název a sídlo orgánu dohledu:

Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1

Definice všech pojištění:

Definice všech pojištění jsou obsaženy v návrhu pojistné smlouvy, všeobecných pojistných podmínkách, zvláštních pojistných podmínkách a doplňkových pojistných podmínkách a smluvních ujednáních příslušných pro jednotlivá pojištění.

Charakter zprostředkování pojištění

Zprostředkování pojištění je poskytováno způsobem, kdy je zprostředkovatel oprávněn sjednávat pojištění v souladu se zákonem č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění. V souvislosti se zprostředkováním pojištění vystupuje pojišťovací zprostředkovatel ve vztahu ke klientovi v postavení pojišťovacího agenta. V souladu se zákonem o distribuci pojištění a zajištění dle § 88 odst. 1 písm. e), je zprostředkovatel povinen na vyžádání klienta mu sdělit pojišťovny, se kterými je oprávněn sjednávat pojištění.

Zprostředkovatel neposkytuje radu týkající se vhodnosti právních jednání pro zájemce o pojištění dle § 78 zákona č. 170/2018 Sb., zákon o distribuci pojištění a zajištění.

Prohlášení zprostředkovatele:

Pojišťovací zprostředkovatel potvrzuje, že má, pro případ odpovědnosti za újmu, sjednané pojištění v rámci zákona.

Pojišťovna VZP, a.s., Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8

Klientská linka: (+420) 225 354 950 E-mail: cestovni@pvzponline.cz

Prohlášení o nezávislosti:

1. Pojišťovací zprostředkovatel i jeho zástupci prohlašují, že nemá přímý ani nepřímý podíl větší než 10% na hlasovacích právech a kapitálu pojišťovny, se kterou navrhuje klientovi uzavření pojištění.
2. Pojišťovací zprostředkovatel i jeho zástupci prohlašují, že žádná pojišťovna, se kterou navrhuje klientovi uzavření pojištění, nemá na jeho kapitálu a hlasovacích právech přímý nebo nepřímý podíl větší než 10%.

Informace o pojistiteli - partnerská pojišťovna

Informace o pojistiteli jsou uvedeny v návrhu pojistné smlouvy a také na <https://cestovni.pvzp.cz..> Zprostředkovatel je oprávněn předkládat nabídky, sjednávat a uzavírat pojistné smlouvy a také vybírat pojistné jménem pojišťovny:

- **Pojišťovna VZP, a.s.**, Ke Štvanici 656/3 , 186 00 Praha 8,
IČ: 271 16 913, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,
oddíl B, vložka 9100

Doba platnosti pojistné smlouvy

Doba platnosti pojistné smlouvy je obsažena v návrhu pojistné smlouvy a smluvních ujednáních příslušných pro jednotlivá pojištění.

Datum sjednání návrhu pojistné smlouvy prostředky komunikace na dálku není dnem počátku pojištění.

Podmínky pro uzavření pojistné smlouvy

Pojistná smlouva bude uzavřena zaplacením pojistného ve výši a v termínu stanoveném v registrované objednávce.

Infolinka

Na telefonním čísle +420 225 354 950.

Informace pro zájemce o podmínkách pojištění

Pro pojištění platí údaje a ujednání uvedené v registrované objednávce pojištění.

Informace o povaze odměny:

Zprostředkovatel je odměňován v souvislosti se sjednáním nebo změnou pojištění výlučně zastoupenou pojišťovnou, ne zájemcem o pojištění. Zprostředkovatel sdělí zájemci na vyžádání výši odměny.

Informace o zpracování osobních údajů:

Při zpracování osobních a citlivých údajů postupuje zprostředkovatel v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů ("Nařízení") neboli General Data Protection Regulation ("GDPR"). Zprostředkovatel dbá, aby byly zpracovány pouze pravdivé a přesné osobní a citlivé údaje a shromažďovány jen za účelem, k němuž mají být zpracovány a je-li k těmto činnostem nutný souhlas, jen s výslovným souhlasem subjektu údajů. Zprostředkovatel je zejména povinen zabezpečit, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, jinému neoprávněnému zpracování nebo zneužití osobních a citlivých údajů. Ochrana osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy. Podrobnější informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ .

Pojišťovna VZP, a.s., Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8
Klientská linka: (+420) 225 354 950 E-mail: cestovni@pvzponline.cz

Způsob vyřizování stížností

Stížnosti pojistníků, pojištěných či jiných oprávněných osob se doručují na adresu sídla pojistitele a vyřizují se písemnou formou, pokud se pojistník, pojištěný, oprávněné osoby a pojistitel nedohodnou jinak.

Pojistníci, pojištěný a oprávněné osoby mají zároveň právo obrátit se svou stížností na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 nebo elektronicky na adresu podatelna@cnb.cz.

Právo platné pro pojistnou smlouvu, příslušnost soudu v případě sporů vzniklých z pojistné smlouvy

Pojistná smlouva se řídí právem České republiky, v případě sporů vzniklých z pojistné smlouvy jsou k jejich řešení příslušné obecné soudy České republiky. Místní a věcná příslušnost soudu je dána obecně závaznými právními předpisy České republiky.

Mimosoudní řešení případných sporů

Společnost České pojištění, a.s. dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, týkajících se smluv neživotního pojištění, je Česká obchodní inspekce, www.coi.cz a pojistných smluv životního pojištění, je finanční arbitr, www.finarbitr.cz.

Případná žaloba na pojišťovacího zprostředkovatele může být podána u věcně a místně příslušného soudu v ČR.

Jak uzavřít pojistnou smlouvu

Pojistná smlouva bude uzavřena zaplacením pojistného ve výši a ve lhůtě uvedené na návrhu pojistné smlouvy. Zájemce o sjednání pojištění má právo žádat Pojišťovnu VZP a.s. o poskytnutí i dalších informací týkajících se pojištění.

Zájemce o sjednání pojištění může zasílat dotazy na elektronickou adresu cestovni@pvzponline.cz.

Informace k pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. Uzavřená pojistná smlouva je pojistitelem archivována a to nejméně po dobu možného plnění závazků z ní plynoucích. Pojistník má právo kdykoliv během této doby pojistnou smlouvu na vyžádání od pojistitele obdržet.

Rozsah pojištění a pojistné

Pojištění je poskytováno v souladu se všeobecnými a doplňkovými pojistnými podmínkami a příslušnými smluvními ujednáními. V těchto dokumentech je uvedena i podrobná charakteristika produktu. Rozsah a název pojištění, výše pojistného, doba trvání pojištění a způsob placení pojistného jsou uvedeny v návrhu pojistné smlouvy, v pojistných podmínkách a příslušných smluvních ujednáních. Způsoby poskytnutí služby, jakož i zániku pojistné smlouvy jsou uvedeny v pojistných podmínkách a v zákoně o pojistné smlouvě.

Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

Jedná-li se o pojistnou smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, sjednanou na pojistnou dobu jeden měsíc nebo delší, má pojistník právo bez udání důvodů odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy. V případě neuplatnění shora uvedeného práva na odstoupení od smlouvy pojistníkem ve stanovené lhůtě zůstává pojistná smlouva platnou a účinnou. Odpoví-li pojistník nebo pojištěný při uzavírání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně na písemné dotazy Pojišťovny VZP a.s. týkající se sjednávaného pojištění, má Pojišťovna VZP a.s. právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém nebo úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřela. Toto právo může Pojišťovna VZP a.s. uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistila, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy. Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy jako Pojišťovna VZP a.s. má za těchto podmínek i pojistník, jestliže Pojišťovna VZP a.s. nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně odpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednávaného pojištění.

Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojišťovna VZP a.s. je povinna bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již ze soukromého pojištění plnila, a pojistník nebo pojištěný, který není současně pojistníkem, je ve stejné lhůtě povinen Pojišťovně VZP a.s. vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a musí být pojistníkem doručeno na adresu sídla pojistitele Pojišťovny VZP a.s..

Obecný důvod odstoupení při porušení smlouvy podstatným způsobem

Poruší-li smluvní strana smlouvu podstatným způsobem, může druhá strana bez zbytečného odkladu od smlouvy odstoupit; podstatné je pak takové porušení povinnosti, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa.