



# Předsmluvní informace k pojištění odpovědnosti



## Kdo jsme my?

### 1. Kdo jsme?

Direct pojišťovna, a.s., se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, Česká republika. Naše IČO je 25073958 a jsme zapsáni v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3365.

### 2. Jak se s námi spojit?

Aktuální kontaktní údaje naleznete na webu [www.direct.cz](http://www.direct.cz).

- Můžete vyplnit a odeslat online formulář na webu [www.direct.cz](http://www.direct.cz).
- Napište nám e-mail na [info@direct.cz](mailto:info@direct.cz).
- Zavolejte nám na linku +420 221 221 221 nebo v případě potřeby *asistenčních služeb* na linku +420 291 291 291.
- Napište nám dopis a odešlete ho na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.
- Můžete přijít osobně na naši pobočku.

Veškerá komunikace probíhá v českém jazyce.

### 3. Co děláme?

Jsme pojišťovna, zabýváme se pojišťovací činností v oblasti neživotního pojištění. Jednáme s vámi v roli pojistitele.

### 4. Čím se řídíme?

Pojistná smlouva se řídí zákony České republiky, konkrétně ve vztahu s vámi občanským zákoníkem, což je zákon č. 89/2012 Sb. Veškeré spory budou rozhodovat příslušné soudy v České Republice.

Používáme zdravý rozum, lidský přístup a jsme tu hlavně proto, abychom lidem pomohli v situacích, kdy se stane „průšvih“. Věříme, že i pojišťovna může být lidská a přátelská. A že se na ni lidé mohou spolehnout. V Direct pojišťovně vycházíme z hodnot, které jsme se nemuseli učit nazpaměť, ale které jsou nám vlastní i v našem soukromém životě. Jednoduchost, rychlost, přátelskost a spolehlivost najdete ve všem, co děláme.

Dále se řídíme Kodexem etiky České asociace pojišťoven a Etickým kodexem finančního trhu, které naleznete na webu [www.cap.cz/o-nas/kodex-etiky](http://www.cap.cz/o-nas/kodex-etiky).

### 5. Jak si vedeme?

Informace o finanční situaci naleznete na našem webu [www.direct.cz](http://www.direct.cz) v sekci Povinně zveřejňované informace.

### 6. Kdo nás kontroluje?

Česká národní banka se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika.

### 7. Jak si můžete stěžovat?

Se svou stížností se na nás můžete obrátit:

- Vyplněním a odesláním online formuláře na webu [www.direct.cz](http://www.direct.cz).
- Napsáním e-mailu na [info@direct.cz](mailto:info@direct.cz).
- Zavoláním na linku +420 221 221 221, linka je zpoplatněna dle aktuálního ceníku poskytovatele.
- Napsáním a odesláním dopisu na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.
- Osobně na naší pobočce.

K vaší stížnosti se vyjádříme do 30 dní od obdržení stížnosti.

Dále se můžete obrátit na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika, a to písemně, přes webový formulář, který naleznete na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz), nebo na jejich telefonickou linku +420 224 411 111.

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem, který je *pojistníkem* v pojistné smlouvě, ke vzniku spotřebitelského sporu z pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz). Pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu online je rovněž možné využít platformu zřízenou Evropskou komisí na adrese [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).

## 8. Jak jsou odměňováni naši pracovníci?

Pokud vám se sjednáním smlouvy pomůžou naši pracovníci, ať už na naší pobočce nebo po telefonu, obdrží za to odměnu. Výše odměny za pomoc při sjednání vašeho pojištění se však nijak nepromítne do výše pojistného – to znamená, že máte stejné pojistné, pokud si pojištění sjednáte sami, i pokud vám pomůže náš pracovník.

## Co je pojištění odpovědnosti?

Toto pojištění slouží k tomu, abychom za vás uhradili škodu, kterou neúmyslně způsobíte někomu jinému. Jedná se však o ty újmy, za které odpovídáte dle platných právních předpisů. Pojištěny jsou všechny osoby žijící v domácnosti na uvedené adrese. Pokud tedy kdokoliv z těchto lidí způsobí škodu někomu cizímu, uhradíme poškozenému tuto škodu až do výše limitů sjednaných v pojistné smlouvě. Pojištění se však nevztahuje na všechny škody. V pojistných podmínkách v člancích „Na co se pojištění nevztahuje“ uvádíme výčet dalších situací a okolností, za kterých nemáte nárok na pojistné plnění. Doporučujeme vám se s nimi podrobně seznámit. Pokud při čtení pojistných podmínek narazíte na slovo napsané kurzívou, můžete si jej vyhledat ve Slovníku pojmů pro pojištění odpovědnosti.

Pojištění odpovědnosti se skládá z nabídky jednotlivých pojištění, které vám níže ve zkratce přiblížíme. Jejich kompletní popis naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách k pojištění odpovědnosti.

### 1. Odpovědnost z občanského života

Toto pojištění se vztahuje na újmy, které způsobíte během svých činností v běžných situacích kromě řízení vozidla, výkonu povolání, podnikání nebo myslivecké činnosti. To znamená, že uhradíme újmy způsobené při nakupování, rekreaci, při sportu, zábavě, provozování koníček nebo při vedení domácnosti.

### 2. Odpovědnost za zvíře

Toto pojištění se vztahuje na újmy, které způsobí vaše zvíře nebo zvíře, které vám bylo svěřeno. Těmito zvířaty myslíme běžně chovaná domácí a hospodářská zvířata, která nejsou jedovatá nebo nebezpečná člověku. Nevztahuje se tedy na šelmy, jedovaté plazy, dravce a podobně.

### 3. Odpovědnost z vlastnictví nemovitosti

Toto pojištění se vztahuje na újmy, které způsobí stav vaší nemovitosti nebo pozemku. Jedná se například o uklouznutí pošťáka na cestě vedoucí od vrátek ke dveřím domu. Nebo o pád stromu, který roste na vašem pozemku, na sousedův dům. Případně o vytopení souseda bydlícího v bytě pod vámi, následkem prasknutí vodovodního potrubí u vás v bytě.

### 4. Odpovědnost z vlastnictví všech nemovitostí

Toto pojištění se vztahuje na způsobení újmy pojištěným v souvislosti s vlastnictvím, správou, držbou či nájmem obytné budovy nebo bytové jednotky, k ní příslušnému pozemku a doplňkovým stavbám na něm stojícím, případně bytové jednotky. Toto pojištění se vztahuje na všechny nemovitosti na území Česka, které pojištěný vlastní.

### 5. Odpovědnost za škody na drobné elektronice

Toto pojištění se vztahuje na všechny nahodilé škody, které jsou způsobené na drobné elektronice, která je ze své povahy přenosná, třetí osobě. Pojištění se vztahuje na poškození, zničení nebo ztrátu takového zařízení.

### 6. Odpovědnost za škody na věcech pronajatých

Toto pojištění se vztahuje na škody způsobené na movitých i nemovitých věcech, které jsou pronajaté, užívané nebo zapůjčené na základě písemné dohody pro vlastní potřebu pojištěného nebo člena domácnosti.

Ve smlouvě je uveden jeden limit, který vyjadřuje, kolik peněz maximálně zaplatíme za škodu, kterou způsobíte někomu jinému. Druh škody nebo újmy může být následující:

- a) újma na zdraví,
- b) škoda na majetku,
- c) regresy pojištěnoven a orgánů státní správy.

## Rady ke smlouvě

### 1. Jak sjednat pojištění?

Pojištění odpovědnosti lze sjednat elektronicky na webu nebo telefonicky, takzvaně „na dálku“, či s obchodníkem. Pojistnou smlouvu a pojistné podmínky vám pošleme na zvolený e-mail. Smlouvu uzavřete zaplacením prvního běžného pojistného, které je uvedené na smlouvě, na určený účet pod správným variabilním symbolem. My vám následně pošleme akceptační dopis s pojistkou.

### 2. Kolik budu platit?

Za každé pojistné období zaplatíte částku, která je uvedena v pojistné smlouvě jako výsledné pojistné nebo která je uvedena ve výročním dopise. Platbu je možné uhradit online pomocí platebního portálu (zaplateno tak máte prakticky okamžitě), převodem (zaplateno máte až okamžikem připsání peněz na náš bankovní účet), na naší pobočce nebo připsáním peněz na účet určeného inkasního zprostředkovatele pojištění. Pojistné lze platit také prostřednictvím poštovní poukázky s výjimkou první platby, která poštovní poukázkou nelze provést.

### 3. Jak dlouho trvá pojištění?

Pojištění trvá od data počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě do data konce pojištění uvedeného v pojistné smlouvě za podmínky, že bylo sjednáno pojištění na dobu určitou. Jinak pojištění trvá až do doby zániku pojištění. Minimální doba platnosti pojištění je 30 dní a maximální doba platnosti není omezena. Pojistná smlouva vzniká až zaplacením pojistného k datu uvedenému v nabídce pojistné smlouvy.

### 4. Jak mohu pojištění zrušit?

Pojištění běžně končí uplynutím data konce pojištění a řídí se zákonem. Lze jej ale předčasně ukončit zejména následujícími způsoby:

- a) Odstoupením od smlouvy, pokud vy nebo my při sjednání smlouvy uvedeme klamavé informace. Odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel. Pokud odstoupí pojistník, do jednoho měsíce od zaslání žádosti o odstoupení mu vrátíme zaplacené pojistné snížené o vyplacené pojistné plnění. Jestliže odstoupíme my, do jednoho měsíce nám pojistník uhradí případná vyplacená pojistná plnění snížená o zaplacené pojistné.
- b) Odstoupením od smlouvy do 14 dní od sjednání na dálku nebo mimo naši pobočku či obchodní místo.
- c) Výpovědí, pokud nám ji zašlete do dvou měsíců od sjednání s tím, že pojištění ukončíme v osmidenní lhůtě od jejího přijetí.
- d) Dohodou obou smluvních stran, kdy k zániku pojištění dojde k datu stanovenému v rámci dohody.
- e) Výpovědí, pokud nám ji zašlete do tří měsíců od oznámení pojistné události s tím, že pojištění ukončíme do 30 dní od jejího přijetí.
- f) Zasláním výpovědi pojištění ke konci pojistného období, pokud nám bude výpověď doručena minimálně 6 týdnů před koncem daného období. Pokud nám bude výpověď doručena po tomto termínu, bude smlouva ukončena ke konci dalšího pojistného období.
- g) Oznámením zániku majetku, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu zániku majetku.
- h) Oznámením úmrtí pojistníka, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu úmrtí pojistníka. Smlouva však může pokračovat, pokud pojištěný uplatní právo na pojistné plnění z pojistné události, jejíž příčina nastala po smrti pojistníka, nebo pokud po smrti pojistníka bude pojistné řádně hrazeno, nebo pokud s pokračováním pojištění vysloví pojištěná osoba písemný souhlas.

### 5. Budu platit nějaké platby nad rámec pojistného?

Nad rámec sjednaného pojistného mohou být účtovány poplatky za služby související se sjednaným pojištěním. Aktuální výše těchto poplatků je uvedena v Sazebníku poplatků a odměn, který je našim webu [www.direct.cz](http://www.direct.cz) v sekci Formuláře a dokumenty/Ostatní.

## Co od nás obdržíte?

Zde vám popíšeme, jaké dokumenty od nás dostanete, jaký mají účel a co v nich naleznete. Před sjednáním pojištění vám předáme následující dokumenty:

### 1. Návrh pojistné smlouvy

Tento návrh odsouhlasíte tím, že nám ve stanoveném termínu pošlete první pojistné ve správné výši. Ve smlouvě naleznete, co máte pojištěno, v jakém rozsahu a kolik vás to stojí. Dále v ní najdete základní upozornění k vašemu pojištění.

## 2. Informační dokument o pojistném produktu

Jak nám stanoví právní předpis, poskytujeme vám i informační dokument o pojistném produktu. Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předsmulvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.

## 3. Předsmulvní informace

Jedná se o dokument, který právě čtete. Jeho účelem je vám poskytnout stručnou informaci o sjednaných pojištěních. Rovněž vám poskytujeme základní rady, jak se chovat v případě, že budete potřebovat naši pomoc nebo nám budete chtít nahlásit škodu. Také vám sdělujeme praktické informace o trvání smlouvy a způsobech, jak ji sjednat a ukončit.

## 4. Všeobecné pojistné podmínky

Tyto podmínky se netýkají konkrétního pojištění, ale obecně popisují, k čemu pojištění je, jak funguje, a informují o tom, jak se sjednává, platí či ukončuje. Dále popisují naše vzájemné povinnosti. Vymezuji pravidla, jak nám máte platit pojistné a jak vám máme vyplácet *pojistné plnění*.

## 5. Doplnkové pojistné podmínky

Tyto podmínky se vztahují na konkrétní typ pojištění. Jejich účelem je popsat smysl daného pojištění. Popisují, co je pojištěno, za jakých okolností budeme, či nebudeme platit, podle jakých pravidel budeme vyplácet *pojistné plnění* a jaké povinnosti máte z tohoto pojištění.

## 6. Slovník pojmů

Tento dokument obsahuje pojmy, u kterých si myslíme, že jim nemusíte přesně rozumět. Proto jsme je sepsali a pokusili se je srozumitelně vysvětlit. Tyto pojmy se týkají jak smlouvy, tak všeobecných nebo doplnkových pojistných podmínek, ve kterých jsou označeny kurzívou.

## 7. Pojistku

Jedná se o potvrzení vaší pojistné smlouvy. Toto potvrzení obsahuje základní zákonem dané informace o vašem pojištění. Pojistku neboli akceptační dopis vám zašleme po zaplacení prvního pojistného.

## 8. Sazebník poplatků a odměn

Sazebník poplatků a odměn vás informuje o platbách vyplývajících z pojistné smlouvy, jež jsou hrazeny nad rámec pojistného a jejich výši.

## 9. Informace o zpracování osobních údajů

Tento dokument vás informuje o zpracování vašich osobních údajů v naší společnosti.

## Rady ke škodě

### 1. Jak se určí výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění?

Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění najdete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.

### 2. Musím to, co obdržím od pojišťovny, danit?

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Plnění z pojištění jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně. V případě nejasností ohledně zdanění *pojistného plnění* prosím kontaktujte svého daňového poradce. V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které by měly být vámi hrazeny v souvislosti s pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

### 3. Jaké jsou důsledky porušení povinností?

Vyplyvají z příslušných pojistných podmínek a ustanovení občanského zákoníku. V případech, kdy s námi nebudete dostatečně spolupracovat při likvidaci pojistné události nebo nám poskytnete nepravdivé informace, vám můžeme *pojistné plnění* snížit či odmítnout vyplatit.

Tyto předsmulvní informace jsou platné od 25. 1. 2019.