více než / standard

Pojistné podmínky pro pojištění staveb, domácnosti a odpovědnosti Domov IN verze 0119

Hlava I
Obecná část

Článek 1
Úvodní ustanovení

(1) Pro pojištění staveb, domácnosti a odpovědnosti, které sjednává pojistitel, platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění, tyto pojistné podmínky a ujednání pojistné smlouvy. Pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
(2) Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.
(3) Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.
(4) K řešení sporů jsou příslušné obecné soudy ČR.
AXA pojišťovna a.s. upřednostňuje mimosoudní řešení sporů. Pokud se nepodaří případný spor vyřešit přímým jednáním, lze se pro nalezení mimosoudního řešení sporu obrátit dle zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz), popřípadě na jiné pověřené subjekty, jejichž seznam vede dle zákona Ministerstvo průmyslu a obchodu.
(5) Pokud pojistník uzavřel pojistnou smlouvu s pojistitelem online formou, může rovněž využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.
(6) Tyto pojistné podmínky pro pojištění staveb, domácnosti a odpovědnosti občanů Domov IN (dále jen „pojistné podmínky“) nabývají účinnosti dne 1. ledna 2019.

Článek 2
Vznik, trvání a změna pojištění

(1) Pojištění vzniká v 00:00 hodin prvního dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
(2) Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává na dobu neurčitou a pojistným obdobím je technický rok.
(3) V případě uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku lze návrh pojistné smlouvy přijmout též zaplacením pojistného ve výši a ve lhůtě uvedené v návrhu pojistné smlouvy. V takovém případě je pojistná smlouva uzavřena, jakmile bylo zaplaceno pojistné. Pojistné je zaplaceno připsáním částky na účet pojistitele.
(4) Změny v pojistné smlouvě lze provést jen písemnou dohodou, není-li dále uvedeno jinak.
(5) Pojištění se nepřerušuje.

Článek 3
Zánik pojištění

(1) Pojištění zaniká z důvodů uvedených v občanském zákoníku, zejména:
a) uplynutím pojistné doby, je-li pojištění sjednáno na dobu určitou;
b) dohodou, ve které musí být určen okamžik zániku pojištění a dohodnut způsob vzájemného vyrovnání závazků;
c) marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než jeden měsíc ode dne doručení upomínky a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit;
d) výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období doručenou nejméně šest týdnů před jeho uplynutím; pojištění zanikne uplynutím tohoto pojistného období; je-li výpověď doručena později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
e) výpovědí pojistitele nebo pojistníka doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, výpovědní doba činí jeden měsíc, jejím uplynutím pojištění zanikne;
f) výpovědí pojistitele nebo pojistníka doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, výpovědní doba je osmidenní, jejím uplynutím pojištění zanikne;
g) dnem oznámení změny vlastníka pojištěného majetku pojistiteli;
h) zánikem pojistného nebezpečí nebo pojištěné věci;
i) odstoupením pojistitele, porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost při jednání o uzavření pojistné smlouvy pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojistitele týkající se skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek a pojistitel prokáže, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel; to stejné platí i pro změnu pojistné smlouvy;
j) odstoupením pojistníka, porušil-li pojistitel povinnost upozornit při sjednání smlouvy pojistníka na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky;
k) zánikem pojistného zájmu; pojistitel je oprávněn požadovat osvědčení zániku pojistného zájmu;
l) v případě sjednání pojistné smlouvy formou obchodu na dálku, má pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření (tzn. ode dne zaplacení pojistného) nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy.
(2) Pojištění zaniká i z dalších důvodů stanovených zákonem.
(3) Pojištění nezaniká:
a) převodem pojištěné věci ze společného jmění manželů do výlučného vlastnictví jednoho z nich a naopak;
b) v případě, že společné jmění manželů (dále jen „SJM“) zaniklo smrtí, nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu týkající se pojištěného majetku patřícího do SJM; do pojištění pak vstupuje na místo zesnulého manžela pozůstalý manžel v případě, že je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku; zaniklo-li SJM jinak, než je výše uvedeno, považuje se za osobu, která uzavřela pojistnou smlouvu o pojištění, ten z manželů, kterému majetek po vypořádání ve smyslu občanského zákoníku připadl;
c) pojištění odchylně od článku 3, bodu (1) písm. g) nezaniká v případě, kdy dojde ke změně vlastníka či spoluvlastníka pojištěné stavby, pokud se novým vlastníkem stává pojistník.
(4) Pokud při ukončení pojištění vznikne pojistníkovi přeplatek pojistného, je pojistník povinen oznámit pojistiteli číslo účtu, na který má být přeplatek zaslán. V případě, že pojistitel nedostane číslo účtu, bude přeplatek zaslán složenkou na trvalou adresu pojistníka. V tomto případě je pojistitel oprávněn účtovat si poplatek za zaslání přeplatku složenkou v souladu s článkem 15 této Hlavy.

Článek 4
Platba a výše pojistného

(1) Pojistník je povinen platit pojistné ve výši sjednané v pojistné smlouvě. Pokud je v pojistné smlouvě sjednán konec pojištění, jedná se o smlouvu na dobu určitou (je stanovené jednorázové pojistné). Pokud v pojistné smlouvě není uveden konec pojištění, pojištění je sjednáno na dobu neurčitou (je stanoveno běžné pojistné).
(2) Běžné pojistné lze hradit ve splátkách, je-li tak dohodnuto v pojistné smlouvě. V tomto případě je pojistitel oprávněn určit, že tyto jednotlivé splátky pojistného budou zpoplatněny jím předem stanoveným poplatkem za umožnění splátek. Pojistník bere na vědomí, že pokud nebudou jednotlivé splátky pojistného včas uhrazeny, může pojistitel uplatnit nárok na úhradu pojistného za celé pojistné období najednou.
(3) Pokud v pojistné smlouvě není uvedeno jinak, je pojistné splatné prvního dne pojistného období. Je-li v pojistné smlouvě sjednáno, že pojistné bude placeno formou splátek, je první splátka pojistného splatná v den počátku pojištění. Každá další splátka pojistného je splatná v den, který se číslem shoduje se dnem počátku pojištění, a to ve třetím kalendářním měsíci u čtvrtletních splátek anebo v šestém kalendářním měsíci u pololetních splátek, následujícím po platnosti předchozí splátky pojistného, a není-li takového dne, pak poslední den uvedeného kalendářního měsíce.
(4) Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné připsáno na účet pojistitele, není-li ujednáno jinak. Pojistné se platí v tuzemské měně. Pojistník je povinen při platbě pojistného uvést správný variabilní symbol, tj. číslo pojistné smlouvy.
(5) Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas ve sjednané výši, má pojistitel právo na úrok z prodlení a úhradu nákladů, které vynaložil v důsledku prodlení pojistníka, a to včetně případné úhrady nákladů za každou jednotlivou odeslanou upomínku k zaplacení pojistného.
(6) Pokud pojištění zanikne před uplynutím pojistného období, za které bylo běžné pojistné zaplaceno, je pojistitel povinen zbývající část pojistného vrátit. Pokud v pojistném období nastala pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, ve kterém pojistná událost nastala. V případě zániku pojištění z důvodu zániku pojistného zájmu má pojistitel právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.

Článek 5
Stanovení a změny pojistného

(1) Pojistitel na základě pojistně-matematických a statistických výpočtů vychází při stanovení výše pojistného z parametrů, kterými jsou zejména rozsah pojistného krytí, míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události, parametry pojišťované věci, způsob jejího užití, celkový škodný průběh pro daný segment pojištění a individuální škodní historie osob nebo věci a další kritéria a skutečnosti, tak, aby výše pojistného vždy zajišťovala trvalou splnitelnost všech závazků pojistitele.
(2) Podmínkami, na základě kterých má pojistitel právo upravit výši pojistného pro následující pojistné období (dále jen „podmínky pro úpravu výše pojistného“) jsou zejména:
a) nabytí účinnosti nových nebo změny již platných právních předpisů či změny v rozhodovací praxi soudů, které má dopad na výši pojistného plnění, či na zavedení nové povinnosti pojišťoven k odvodu povinných plateb;
b) stanovení nových parametrů pro výpočet sazeb pojistného či změny v posouzení nebo ohodnocení parametrů, ze kterých pojistitel vycházel

Kontaktní adresa: AXA pojišťovna a.s., Úzká 488/8, 602 00 Brno, Česká republika
Sídlo společnosti: AXA pojišťovna a.s., Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
AXA linka: +420 292 292 292, Fax: +420 531 021 237, E-mail: info@axa.cz, www.axa.cz
IČ: 28 19 56 04, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12826

při stanovení sazeb či určení výše pojistného, které bylo sjednáno v pojistné smlouvě;
c) individuální škodní průběh, který je odvozen od počtu pojistných událostí za pojistné období;
d) změna sazeb zajistného, které pojistitel hradí na základě jím uzavřených zajistných smluv;
e) změna výše nákladů na správu pojištění a likvidaci pojistných událostí;
f) zvýšení poměru škod pro daný segment pojištění vůči vybranému pojistnému s dopadem na povinnost pojistitele zajistit trvalou splnitelnost jeho závazků dle zákona o pojišťovnictví;
g) nastalé očekávané změny hodnoty zdraví a kvality života, resp. životních standardů nebo příjmů obyvatelstva v České republice.

(3) Pojistitel má v souvislosti se změnami jedné či více podmínek pro úpravu výše pojistného právo upravit jeho výši pro následující pojistné období, přičemž je povinen sdělit pojistníkovi novou výši výsledného pojistného nejpozději dva měsíce před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém má být výše pojistného změněna. Pokud pojistník s úpravou pojistného nesouhlasí, musí svůj písemný nesouhlas doručit pojistiteli do jednoho měsíce ode dne obdržení návrhu pojistitele na změnu výsledného ročního pojistného. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplaceno. Nesplní-li pojistník uvedenou podmínku, pojištění trvá dále a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné, pokud byl pojistník na tyto následky pojistitelem v oznámení upozorněn.

(4) Pojistitel má též právo navrhnout úpravu pojistného v případě změny pojistného rizika v průběhu pojištění. Okolnosti, které mají vliv na změnu pojistného rizika, a které považuje pojistitel za okolnosti mající vliv na pravděpodobnost vzniku pojistné události, jsou zejména změna užití či obývání pojištěných věcí, stavební změny a terénní úpravy u pojištěných staveb či změna povodňového či jiného rizikového pásma v místě pojištění resp. zvýšení rizika povodně, záplavy. Pro ohlášení těchto změn platí povinnost dle článku 6 bodu (1) písm. n) a bodu (2) písm. c) této Hlavy. Pokud je pojištěno cizí pojistné riziko, má ohlašovací povinnost pojištěný.

(5) V případě, že pojistník v průběhu pojištění požádá o změnu či opravu údajů v pojistné smlouvě na údaje, které mu musely být známy již v době sjednání smlouvy, a tato oprava či změna má vliv na změnu pojistného rizika a na výši pojistného, je pojistitel oprávněn navrhnout novou výši pojistného s účinností od počátku pojištění.

(6) Automatická indexace, se kterou je pojištění sjednáváno ve smyslu článku 4, Hlavy II, se nepovažuje za úpravu pojistného dle tohoto článku.

Článek 6
Práva a povinnosti

(1) Pojištěný je povinen:
a) umožnit a strpět vstup do pojištěných objektů a/nebo jiných pojištěných prostor a umožnit, příp. poskytnout nezbytnou součinnost za účelem posouzení rozsahu pojistného rizika;
b) na vyžádání pojistitele předat k nahlédnutí projektovou, požárně-technickou, účetní či jinou dokumentaci, nezbytnou pro posouzení pojistného rizika a umožnit pořízení jejich kopií;
c) umožnit pojistiteli pořízení fotodokumentace pojišťovaného majetku či na základě žádosti dodat pojistiteli fotodokumentaci v parametrech a množství požadovaných pojistitelem;
d) umožnit přezkoumání funkčnosti a účinnosti zařízení sloužících k zabezpečení a ochraně pojištěného majetku;
e) předcházet vzniku škodné události, pojištěný zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení škody, které je pojištěný povinen plnit v souladu s právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které převzal pojistnou smlouvou a zajistit, aby nedocházelo k porušování těchto povinností třetími osobami;
f) v případě vzniku škodné události je pojištěný povinen učinit opatření k tomu, aby nedošlo ke zvětšení škody již vzniklé;
g) bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 15 dnů od zjištění vzniku škodné události, oznámit pojistiteli písemně nebo telefonicky na tel. číslo uvedené pojistitelem, že nastala událost, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění, poskytnout pravdivá vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události o právech třetích osob a o jakémkoli vícenásobném pojištění, předložit doklady potřebné ke zjištění skutečností a okolností rozhodných pro posouzení nároků na pojistné plnění a stanovení jeho výše a umožnit pojistiteli pořízení jejich kopií; dále je pojištěný povinen umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám provedení veškerých potřebných šetření;
h) existuje-li podezření, že v souvislosti se vznikem škodné události došlo ke spáchání trestného činu nebo přestupku, oznámit tato podezření a vznik škodné události bez zbytečného odkladu Policii České republiky, resp. jinému příslušnému orgánu veřejné správy;
i) v případě vzniku škodné události neměnit stav způsobený škodnou událostí do doby, než budou postižené předměty pojištění pojistitelem nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty, nejdéle však po dobu 10 pracovních dnů od oznámení škodné události, pokud pojistitel nerozhodne jinak. Je-li nutno provést změnu stavu s ohledem na důvody bezpečnostní, ekologické či hygienické nebo proto, aby nedošlo k dalšímu zvětšování škody, je pojištěný povinen zajistit a zdokumentovat rozsah škodné události uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, pořízením fotografií, videozáznamu, opatřením svědectví třetích osob a sepsáním protokolu o škodě;
j) učinit veškeré právní i faktické úkony nezbytné k tomu, aby pojistitel mohl vůči třetí straně uplatnit regresní právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které pojistiteli v souvislosti s pojistnou událostí, resp. poskytnutím pojistného plnění vzniklo;
k) informovat pojistitele bez zbytečného odkladu o tom, že pojištěný sjednal s jiným pojistitelem další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí a současně oznámit pojistiteli název tohoto pojistitele a číslo pojistné smlouvy;
l) v případě ztráty či zničení vkladní či šekové knížky, platební karty či jiné obdobné listiny nebo předmětu zahájit neprodleně umořovací řízení či obdobné řízení nezbytné k zachování příslušných práv;
m) starat se řádně o věci tvořící předmět pojištění, zejména je udržovat v dobrém technickém stavu, používat je pouze k účelu stanoveném výrobcem a v souladu s jeho pokyny, dodržovat bezpečnostní předpisy, bez zbytečného odkladu odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události nebo zvětšení rozsahu jejich následků;
n) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli změny ve způsobu užívání či obývání předmětu pojištění, změnu jeho stavu a hodnoty, a podobně i všechny ostatní skutečnosti, které by mohly mít vliv na zvýšení či změnu pojistného rizika.

(2) Pojistník je povinen:
a) hradit řádně a včas pojistné;
b) poskytnout pravdivé a úplné odpovědi na dotazy pojistitele v souvislosti se sjednáváním pojištění nebo změnami pojištění;
c) oznámit pojistiteli písemně bez zbytečného odkladu jakékoli změny údajů týkajících se skutečností, ohledně nichž byl dotazován při sjednávání pojištění nebo které uvedl do pojistné smlouvy (zejména kontaktní údaje jako je adresa, popř. sídlo, tel. číslo, e-mail, údaje o předmětu pojištění a podobně i všechny ostatní skutečnosti, které by mohly mít vliv na zvýšení či změnu pojistného rizika (například způsob užívání předmětu pojištění, jeho stav, hodnota apod.);
d) oznámit pojištěnému bez zbytečného odkladu, že v jeho prospěch bylo sjednáno pojištění a obeznámit pojištěného s právy a povinnostmi, které pro něj ze sjednaného pojištění vyplývají

(3) V případě, že osoba pojistníka je totožná s osobou pojištěného, vztahují se na ní práva a povinnosti pojistníka i práva a povinnosti pojištěného.

(4) Všechna ustanovení těchto pojistných podmínek týkající se pojištěného se přiměřeně vztahují i na oprávněnou osobu a dále na všechny osoby, které jednají z jejich pověření či s jejich souhlasem.

(5) V případě, že vědomé porušení povinností pojištěného, resp. pojistníka dle bodu (1) a (2) mělo podstatný vliv na:
a) vznik pojistné události,
b) průběh pojistné události,
c) zvětšení rozsahu následků pojistné události,
d) zjištění nebo určení výše pojistného plnění,
e) ztížení šetření pojistné události (zejména ztížení či znemožnění vlastní šetření pojistitele pro zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo ověření vzniku škody či posouzení jejího rozsahu),
vzniká pojistiteli právo pojistné plnění snížit či zcela odmítnout, a to v rozsahu dle vlivu, jaký mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit. Právo pojistitele odmítnout plnění ve smyslu občanského zákoníku není tímto ustanovením dotčeno.

(6) Pojistitel je povinen:
a) informovat pojištěného o výsledcích šetření potřebného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit;
b) na žádost pojištěného vrátit pojištěnému doklady, které byly pojistiteli ze strany pojištěného doručené v průběhu škodné události;
c) při sjednání pojistné smlouvy zodpovědět pravdivě a úplně všechny písemné dotazy pojistníka a pojištěného;
d) předložit oprávněné osobě k nahlédnutí podklady nashromážděné pojistitelem v průběhu šetření škodné události a umožnit pořízení jejich kopií, kromě podkladů, které pojistitel považuje za důvěrné;
e) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob, jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci pojistných událostí, pokud je pojištěný označí jako důvěrné. Poskytnout tuto informaci může jen se souhlasem pojištěného, nebo pokud tak stanoví obecně závazné právní předpisy. Článek 13 není tímto dotčen.

Článek 7
Pojistné plnění a důsledky porušení povinností

(1) Právo na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě.

(2) Z jedné pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění nejvýše v částce odpovídající pojistné částce nebo limitu pojistného plnění stanovených v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách.

(3) Veškeré pojistné události, které mají původ v jediné příčině, se považují za jednu pojistnou událost. Za jednu pojistnou událost se taktéž považují všechny pojistné události mající původ ve více příčinách téhož druhu, existuje-li mezi nimi místní, časová nebo jiná přímá souvislost.

(4) Pojistné plnění je poskytováno v penězích, a to v tuzemské měně (česká koruna), nerozhodne-li pojistitel o tom, že poskytne pojistné plnění naturální (opravou, výměnou nebo náhradou). V případě naturálního pojistného plnění určí pojistitel optimální způsob opravy, nebo výměny předmětu pojištění.

(5) Rozhodl-li pojistitel ve smyslu bodu (4) tohoto článku o poskytnutí pojistného plnění ve formě naturálního plnění a pojištěný v rozporu s pokyny pojistitele provedl opravu, nebo výměnu předmětu pojištění jiným než pojistitelem určeným způsobem, poskytne pojistitel pojistné plnění pouze do výše, kterou by poskytl v případě, že by pojištěný postupoval v souladu s pokyny pojistitele.

(6) Pojistitel je povinen po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.

(7) Je-li oprávněná osoba plátcem DPH, poskytuje pojistitel pojistné plnění zásadně bez DPH; pojistné plnění včetně DPH poskytne pojistitel neplátci DPH nebo v případech, kdy oprávněná osoba (plátce DPH) není ve smyslu příslušných právních předpisů oprávněna uplatnit odpočet této daně u příslušného správce daně.

(8) Pojistitel je povinen ukončit šetření do tří měsíců po tom, co mu byla událost podle článku 6, bodu (1), písm. g) oznámena. Nemůže-li pojistitel ukončit šetření v této lhůtě, je povinen sdělit osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění, důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.

(9) Je-li pojištění sjednáno se spoluúčastí, odečte pojistitel spoluúčast od celkové výše pojistného plnění. Nepřesahuje-li výše pojistného plnění sjednanou spoluúčast, pojistné plnění se neposkytuje.

(10) Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události nebo kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti stanovené v článku 6, bodě (2) písm. b) a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek.

(11) Pojistitel je oprávněn snížit nebo odmítnout poskytnutí pojistného plnění podle článku 6, bodu (5) této Hlavy.

(12) Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění zejména v následujících případech:
a) pokud v důsledku porušení povinnosti pojistníka k pravdivým sdělením při sjednání nebo změně pojištění, nebo v důsledku opomenutí pojistníka nahlásit pojistiteli změnu skutečností, které mají vliv na zvýšení pojistného rizika, bylo ujednáno nižší pojistné. Pojistitel sníží pojistné plnění v takovém

poměru, v jakém je výše takto ujednaného pojistného k výši pojistného, které mělo být ujednáno;
b) pokud je pojistník v prodlení s úhradou běžného pojistného nebo jeho splátky. Pojistitel sníží pojistné plnění v takovém poměru, v jakém je výše pojistného nebo jeho splátky, se kterou je pojistník v prodlení, k celkové výši předepsaného pojistného za předmětné pojistné období.

Článek 8
Obecné výluky z pojištění

(1) Pojištění se nevztahuje na škodu způsobenou:
a) následkem jaderné reakce, jaderného záření či kontaminací radioaktivní látkou, formaldehydem, azbestem apod.;
b) v souvislosti či následkem válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávky, teroristických aktů nebo na zkonfiskovaném majetku;
c) následkem vady, kterou trpěla pojištěná věc již v době sjednání pojištění a která měla či mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli;
d) hrubou nedbalostí nebo úmyslným jednáním pojištěného nebo osoby pojištěnému blízké, osoby žijící s pojištěným ve společné domácnosti nebo spolupojištěné osoby;
e) v důsledku požití alkoholu nebo aplikace omamných nebo psychotropních látek;
f) na pozemcích a terénních úpravách, porostech a rostlinách rostoucích na pozemku, není-li ujednáno jinak.

Článek 9
Zachraňovací náklady

(1) Pojistník, pojištěný, popř. jiná osoba mají proti pojistiteli právo na náhradu zachraňovacích nákladů a náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl. Zachraňovacími náklady se rozumí účelně vynaložené náklady, které shora uvedené osoby:
a) vynaložily na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události;
b) vynaložily na zmírnění následků již nastalé pojistné události;
c) byly povinny vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklízení poškozeného pojištěného majetku nebo jeho zbytků, pokud dochází k takovémuto odklízení v důsledku pojistné události.
(2) Výše náhrady nákladů dle bodu (1) hrazených pojistitelem je omezena a činí na jednu pojistnou událost nejvýše 10 % pojistné částky nebo limitu pojistného plnění sjednaných v pojistné smlouvě. Náklady uvedené v předchozím bodě vynaložené na záchranu života nebo zdraví osob činí na jednu pojistnou událost 30 % pojistné částky, nebo limitu pojistného plnění sjednaných v pojistné smlouvě. Náklady vynaložené se souhlasem pojistitele, k jejichž vynaložení by jinak osoby uvedené v bodě (1) nebyly povinny, uhradí pojistitel bez omezení.

Článek 10
Přechod práva pojištěného na pojistitele

(1) Poskytl-li pojistitel pojištěnému nebo oprávněné osobě pojistné plnění a/nebo osobám dle článku 9, bodu (1) zachraňovací náklady v souvislosti s pojistnou událostí, na základě které vzniklo pojištěnému nebo oprávněné osobě a/nebo osobám dle článku 9, bodu (1) proti třetí osobě právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází na pojistitele výplatou pojistného plnění a/nebo zachraňovacích nákladů toto právo vůči třetí osobě, a to až do výše pojistitelem vyplaceného pojistného plnění a/nebo zachraňovacích nákladů.
(2) Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli pravdivé a úplné informace o pojistné události, o třetí osobě odpovědné za vznik pojistné události, její pojišťovně, právním zástupci, případně o dalších osobách jednajících jménem či za třetí osobu nebo jménem či za jinou pojišťovnu a dále o náhradě škody přijaté od třetí osoby nebo souvisejícím pojistném plnění přijatém od jiné pojišťovny.
(3) Pokud pojištěný uplatňuje nárok na náhradu škody vůči třetí osobě odpovědné za vznik pojistné události, je povinen informovat třetí osobu o přechodu práva na náhradu škody na pojistitele ve smyslu bodu (1). Pojištěný je dále povinen poskytnout pojistiteli potřebnou součinnost za účelem včasného a řádného uplatnění práva pojistitele vůči třetí osobě.
V případě, že pojištěný obdrží od třetí osoby náhradu škody, aniž by třetí osoba uspokojila nárok pojistitele dle bodu (1), má pojistitel vůči pojištěnému právo na náhradu škody až do výše pojistitelem poskytnutého pojistného plnění a/nebo zachraňovacích nákladů.
(4) Pojištěný je povinen zachovat práva pojistitele související s právem pojistitele na náhradu škody podle bodu (1).
(5) Pokud v důsledku porušení povinností pojištěného podle tohoto článku nárok pojistitele na náhradu škody zanikne (prekluze), nebo se nárok promlčí, má pojistitel vůči pojištěnému právo na náhradu škody až do výše pojistitelem poskytnutého pojistného plnění a/nebo zachraňovacích nákladů.

Článek 11
Doručování písemností a forma právního jednání

(1) Právní jednání a oznámení týkající se pojištění mají písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
(2) Písemná forma je zachovaná, pokud je na pojistné smlouvě i na písemnostech souvisejících s pojistnou smlouvou místo vlastnoručního podpisu použit elektronický podpis dle zvláštního zákona nebo elektronický podpis ve formě tzv. Dynamického biometrického podpisu, tj. podpis prostřednictvím zařízení Sign Pad, přičemž tyto formy podpisu jsou oběma stranami uznány a považovány za nesporné, pokud se neprokáže jinak. V případě podpisu prostřednictvím zařízení Sign Pad pošle pojistitel pojistníkovi jedno vyhotovení podepsané pojistné smlouvy spolu s pojistnými podmínkami elektronickou poštou na e-mailovou adresu pojistníka uvedenou v pojistné smlouvě.
(3) Oznámení pojistné události dle článku 6, bodu (1), písm. g) těchto pojistných podmínek je možno podat pojistiteli písemně nebo telefonicky na telefonním čísle pojistitele k tomu účelu zřízeném.
(4) Písemnosti týkající se pojištění určené účastníkovi pojištění jsou pojistitelem doručovány:
a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního zákona na kontaktní adresu účastníka pojištění, jemuž jsou určeny;
b) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou odesílatele;
c) prostřednictvím osobního účtu na klientském portálu pojistitele;
d) na e-mailovou adresu pojistníka uvedenou v pojistné smlouvě.
(5) Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 dnů ode dne jejího uložení u místně příslušné provozovny držitele poštovní licence, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy její přijetí bylo adresátem odmítnuto. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž o tom prokazatelně informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy byla zásilka pojistiteli vrácena jako nedoručitelná.
(6) Písemnosti týkající se pojištění určené pojistiteli se doručují v českém nebo slovenském jazyce na kontaktní adresu pojistitele. Písemná forma je dodržena, pokud je oznámení či právní jednání vykonáno elektronickými prostředky způsobem k tomu určeným, zejména elektronickým podpisem (přičemž za elektronický podpis je považován i podpis ve formě Dynamického biometrického podpisu) či podle bodu (4) písm. c).
(7) Podle bodu (4) písm. d) pojistitel zasílá pojistníkovi především oznámení a další písemnosti týkající se pojištění, které mají informační povahu a dále oznámení a písemnosti týkající se šetření a likvidace pojistné události. Je-li sjednané ve smlouvě zasílání písemností dle bodu (4) písm. d) pojistitel si vyhrazuje právo dokumenty mající vliv na vznik, změnu nebo zánik pojištění zasílat prostřednictvím držitele poštovní licence.
(8) Písemnost odeslaná formou e-mailové zprávy se považuje za doručenou okamžikem odeslání pojistníkovi. Pojistitel neodpovídá za případné škody vzniklé uvedením nesprávného nebo neúplného znění e-mailové adresy, neoznámením změn nebo nefunkčností e-mailové schránky pojistníka (například z důvodu naplnění její kapacity). Pojistník se zavazuje každou změnu e-mailové adresy bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli.
(9) Písemnost určená pojistiteli se považuje za doručenou jejím doručením na kontaktní adresu pojistitele. V případě oznámení/právního jednání vykonaného elektronickými prostředky se písemnost považuje za doručenou okamžikem, kdy takto vykonané jednání dojde příslušnými elektronickými komunikačními prostředky do sféry pojistitele.

Článek 12
Komunikace prostřednictvím internetového portálu pojistitele

(1) Pokud pojistník v pojistné smlouvě či v rámci jiného dokumentu, který podání této žádosti umožňuje, požádá o zřízení přístupu na osobní účet na internetovém portálu pojistitele (dále také jen „osobní účet“), je povinen v takovémto příslušném dokumentu uvést svoji e-mailovou adresu a číslo mobilního telefonu. Pojistitel považuje tyto kontaktní údaje za platné.
(2) Poskytnutím platných kontaktních údajů podle předchozího bodu pojistník:
- žádá o přístup na osobní účet na internetovém portálu pojistitele,
- souhlasí s využitím těchto platných kontaktních údajů k zaslání přístupového hesla k osobnímu účtu (dále jen „PIN“), který slouží k identifikaci pojistníka. V tomto případě pak pojistník na platný e-mail obdrží odkaz a na platné mobilní číslo formou SMS jednorázové heslo k autorizaci a následně k vyzvednutí PINu,
- dále opravňuje pojistitele využít tyto platné kontaktní údaje a/nebo (tento) osobní účet jako další formu komunikace s pojistníkem, zejména k zasílání zákonem povolených typů provozní korespondence (přičemž takováto komunikace je považována za komunikaci prostřednictvím elektronických prostředků). Pojistitel si však vyhrazuje/ponechává právo zaslat uvedenou dokumentaci v listinné formě.

(3) Pojistitel a pojistník jsou oprávněni vykonávat právní jednání prostřednictvím internetového portálu, a to v rozsahu, v jakém tento portál takovéto jednání umožňuje. Právní jednání učiněné prostřednictvím internetového portálu je považováno za písemné právní jednání. Právní jednání adresované pojistiteli se považuje za doručené dnem jeho provedení prostřednictvím osobního účtu na internetovém portálu. Právní jednání adresované klientovi se považuje za doručené dnem doručení sdělení pojistníkovi obsahující informaci o realizaci takovéhoto jednání pojistitelem.
(4) Pokud dojde ke změně mobilního telefonu či e-mailové adresy a pojistník tuto změnu pojistiteli písemně či prostřednictvím osobního účtu na internetovém portálu pojistitele neoznámí, pojistitel neodpovídá za žádnou škodu, která v této souvislosti vznikne.

Článek 13
Nalezení ztraceného nebo odcizeného majetku

(1) Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu nalezení odcizeného nebo ztraceného majetku nebo jeho zbytků po pojistné události nebo po výplatě pojistného plnění.
(2) Poskytl-li pojistitel v důsledku pojistné události na pojištěném majetku pojistné plnění, nepřechází na pojistitele vlastnictví nalezeného pojištěného majetku a pojistitel není povinen tento nalezený majetek převzít. Oprávněná osoba je v takovém případě povinna bez zbytečného odkladu vrátit pojistiteli poskytnuté pojistné plnění po odečtení účelně vynaložených nákladů, které musela vynaložit na odstranění závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat.

Článek 14
Poplatky

Pojistitel je oprávněný účtovat si poplatky, každý v max. výši 150 Kč, v následujících případech: za každou odeslanou upomínku k úhradě pojistného v případě, že je pojistník v prodlení s placením pojistného; a dále za vrácení přeplatku na pojistném prostřednictvím složenky. Výše jednotlivých poplatků je uvedena v Sazebníku poplatků umístěném na internetové stránce www.axa.cz.

Článek 15
Výklad pojmů – Obecná část

- **Běžné pojistné** je pojistné stanovené za pojistné období sjednané na dobu neurčitou. Je možné dohodnout placení běžného pojistného ve splátkách.
- **Citlivé osobní údaje** jsou údaje týkající se pojištěného, které jsou potřebné k vyšetření pojistné události nebo na poskytnutí pojistného plnění a které přesahují rozsah osobních údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů, např. rodinné vztahy pojištěného, finanční situace pojištěného atd.
- **Evropskou unií** se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí členské státy EU, Švýcarsko, Norsko a Velká Británie.
- **Jednorázové pojistné** je pojistné stanovené na celou dobu určitou, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- **Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, pokud není ve smlouvě či dále ujednáno jinak.
- **Pojistitel** je AXA pojišťovna a.s., se sídlem Lazarská 13/8, PSČ 120 00 Praha 2, Česká republika, IČ: 281 95 604, zapsána v obchodním rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 12826.
- **Pojistník** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu.
- **Pojistná částka** je uvedena v pojistné smlouvě a je horní hranicí pojistného plnění, které poskytuje pojistitel v případě pojistné události, není-li dále uvedeno jinak.

- **Pojistná hodnota** představuje nejvyšší možnou majetkovou újmu, která může v důsledku pojistné události nastat.
- **Pojistná událost** je nahodilá událost, blíže označená v pojistné smlouvě, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- **Pojistné nebezpečí** je možná příčina vzniku pojistné události.
- **Pojistné období** je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné. Pojistným obdobím je jeden **technický rok**.
- **Pojistné riziko** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
- **Pojistným zájmem** se rozumí oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
- **Pojištěný** je osoba, na jejíž majetek a odpovědnost se pojištění vztahuje.
- **Přiměřený náklad** je náklad, který je v daném místě a v době vzniku pojistné události obvyklý. Přiměřeným nákladem nejsou příplatek za práci přesčas, expresní příplatek a obdobná plnění.
- **Smlouva uzavřená formou obchodu na dálku** je smlouva uzavřená mimo obchodní prostory pojistitele za využití prostředků komunikace na dálku (telefon, internet) a bez fyzické přítomnosti smluvních stran.
- **Škoda způsobená hrubou nedbalostí** je škoda způsobená jednáním svědčícím o bezstarostnosti až bezohlednosti jednající osoby k zájmům chráněným zákonem nebo pojistnou smlouvou.
- **Škoda způsobená úmyslně**, je škoda, která byla způsobena úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím, pokud škůdce chtěl způsobit škodlivý následek, nebo věděl, že škodlivý následek může způsobit a pro případ, že jej způsobí, s tím byl srozuměn.
- **Škodná událost** je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- **Technický rok** představuje časový interval 365 dní (v přestupním roce 366), začíná nultou hodinou dne, který se číslem shoduje se dnem a měsícem počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě a končí uplynutím 365 (v přestupním roce 366) dní.

Článek 16
Výklad pojmů – Společná ustanovení pro pojištění staveb a domácnosti

- **Budova** je trvalá stavba (objekt) **spojená se zemí pevným základem**, která je prostorově soustředěna a navenek převážně uzavřena obvodovými stěnami a střešními konstrukcemi, jejímž účelem je ochrana osob, zvířat nebo věcí před působením vnějších vlivů a je evidována v katastru nemovitostí.
- **Budova v rekonstrukci** je budova, na níž probíhají stavební úpravy, jimiž se vyměňují některé ze základních stavebních prvků krátkodobé či střednědobé životnosti (okna, dveře, instalace, rozvody, střešní krytina apod.), které podléhají povinnosti ohlášení stavebnímu úřadu, žádosti o stavební povolení či jinému oprávnění, stanoví-li tak příslušný právní předpis.
- **Budova ve výstavbě** je nově rozestavěná budova s platným stavebním povolením nebo ohlášením stavebních prací. Doba výstavby končí nabytím právní moci kolaudačního rozhodnutí (případně souhlasem s užíváním) nebo počátkem užívání budovy k trvalému bydlení, rozhodující je okamžik, který nastane dříve. Pojistitel je oprávněn požadovat po pojistníkovi doložení výstavby i jiným dokumentem. Budovou ve výstavbě není budova v rekonstrukci. Po dobu výstavby, nejdéle tři roky od počátku pojištění, platí zvýhodněná sazba pojistného, pokud je tak v pojistné smlouvě ujednáno.
- **Bytem** se rozumí místnost nebo soubor místností, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení.
- **Bytový dům** je budova, která je určena k bydlení a má více než tři byty.
- **Cena časová** je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
- **Cena nová** je cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu, účelu a vlastností. Je-li pojištěnou věcí stavba, odpovídá nová cena ceně novostavby, tj. částce, kterou je třeba v daném místě a v daném čase zpravidla vynaložit k vybudování novostavby téhož druhu, rozsahu a kvality, včetně nákladů na zpracování projektové dokumentace.
- **Cena obvyklá (tržní)** je přiměřená cena, která by byla v daném čase a místě v rámci obvyklého obchodního styku sjednána při prodeji stejné, popř. obdobné věci.
- **Dostatečným oplocením** se rozumí plot s minimální výškou 1,5 m se vstupními otvory uzamčenými běžně dostupnými druhy zámků (i visacím bezpečnostním zámkem); pokud část oplocení tvoří obvodové zdi nemovitosti, garáže nebo vedlejší stavby, všechny vstupní dveře a okna musí být zabezpečeny tak, aby splňovaly podmínky uzamčeného prostoru.
- **Hlavní stavbou** se rozumí stavba definovaná v pojistné smlouvě jako hlavní stavba, kterou mohou být stavby definované v článku 2 bodu (1) písm. a) Hlavy III.
- **Implozí** se rozumí prudké vyrovnání tlaků plynů směrem dovnitř podtlaku (zhroucení způsobené podtlakem).
- **Jednotným funkčním celkem** se rozumí pozemky přiléhající k pozemku, na kterém se nachází pojištěná hlavní stavba, jsou ve vlastnictví téhož subjektu a jsou určené ke společnému užívání.
- **Kouřem** se rozumí nahodilé a neočekávané (tedy nikoli dlouhodobé) působení kouře, který se mimo své určení rozšířil z ohnišť, topenišť, zařízení pro vytápění, vaření nebo sušení či obdobných zařízení určených pro ohřev v místě i mimo místo pojištění.
- **Krádeží vloupáním** se rozumí neoprávněné přivlastnění si pojištěné věci pachatelem poté, co prokazatelně překonal překážku chránící pojištěnou věc, a to některým z následujících způsobů:
  - do **uzamčeného prostoru** (na pozemek chráněný **dostatečným oplocením**) se dostal tak, že vstupní otvor zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání,
  - do **uzamčeného prostoru** (na pozemek chráněný **dostatečným oplocením**) se dostal jinak než vstupním otvorem (dveřmi),
  - **uzamčený prostor** (**dostatečné oplocení**) otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží,
  - **překonal překážku** (**dostatečné oplocení**) jiným násilným způsobem.

  Krádeží vloupáním není přivlastnění si pojištěné věci, kdy se pachatel do **uzamčeného prostoru** dostal nezjištěným způsobem. Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do výše limitů pojistného plnění uvedených v **TABULCE 1 – Zabezpečení a limity plnění**, a to v závislosti na způsobu zabezpečení. Škoda musí být potvrzena Policií ČR.
- **Krupobitím** se rozumí atmosférický přírodní jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, váhy, velikosti a hustoty vytvořené přírodní cestou v atmosféře na pojištěnou věc dopadají s takovou intenzitou, že dochází k poškození nebo zničení pojištěné věci.
- **Loupeží** se rozumí neoprávněné přivlastnění si pojištěné věci pachatelem tak, že pachatel užije proti oprávněné osobě násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí. Škoda musí být potvrzena Policií ČR.
- **Nárazem vozidla** se rozumí poškození či zničení předmětu pojištění bezprostředním nárazem silničního či kolejového vozidla či jeho nákladu. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené oprávněnou osobou nebo jím pověřenými osobami. Škoda musí být potvrzena Policií ČR.
- **Nepřímým úderem blesku, přepětím, podpětím** se rozumí následující pojistná nebezpečí. **Nepřímým úderem blesku** se rozumí poškození nebo zničení pojištěných elektrických a elektronických přístrojů a zařízení včetně elektronických prvků a jiných elektronických součástí těchto předmětů přepětím nebo indukcí, jakožto následek přímého úderu blesku mimo místo pojištění. Pojištění se vztahuje i na škody způsobené **přepětím/podpětím**, kterým se rozumí napěťová špička/náhlé snížení napětí v elektrické síti nebo výboj statické elektřiny v atmosféře. Pojištění se nevztahuje na věci starší než 10 let a na škody, které nebyly oprávněnou osobou prokázány (např. potvrzením elektrorozvodných závodů) a na škody způsobené na elektrických rozvodech a kabeláži.
- **Odcizením** se rozumí neoprávněné přivlastnění si pojištěné věci **krádeží vloupáním** či loupežným přepadením (**loupež**). Odcizení musí být vždy šetřené Policií ČR.
- **Obýváním rekreačním** se rozumí obývání předmětu pojištění méně než 6 měsíců v kalendářním roce nebo je místo pojištění prokazatelně ponecháno bez dozoru po dobu delší než 60 po sobě následujících dní.
- **Obýváním trvalým** se rozumí obývání předmětu pojištění minimálně 6 měsíců v kalendářním roce a zároveň není místo pojištění prokazatelně ponecháno bez dozoru po dobu delší než 60 po sobě následujících dní.
- **Pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů** se rozumí takový pohyb předmětného tělesa (věci), který má znaky neřízeného a nekontrolovaného volného pádu. Pojištění se vztahuje na pád jiných předmětů, než které jsou součástí předmětu pojištění. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené jakoukoliv lidskou činností a případy vržených, vystřelených nebo létajících předmětů či objektů, které se v okamžiku střetu s pojištěnou věcí nepohybují volným pádem způsobeným zemskou gravitací.
- **Pilotovaným letícím tělesem** se rozumí letadlo, sportovní létající zařízení (např. závěsný nebo padákový kluzák, ultralehký letoun nebo vrtulník, sportovní padák apod.), vzducholoď a létající balón, jež je řízeno posádkou.
- **Posledním patrem** se rozumí takové umístění pojištěného bytu, které je přímo pod střechou nebo pod neobývanou půdou.
- **Poškozením věci** se rozumí poškození věci, které je odstranitelné opravou věci za předpokladu, že náklady na takovouto opravu nepřevýší náklady vynaložené na znovupořízení stejné nebo srovnatelné věci.
- **Poškozením nebo zničením stavebních součástí při odcizení** se rozumí poškození nebo zničení stavebních součástí při jednání pachatele směřující k odcizení věci.
- **Povodní, záplavou** se rozumí pojistná nebezpečí povodeň nebo záplava.
  Záplavou se rozumí zaplavení větších územních celků postrádajících přirozený odtok, způsobené atmosférickými srážkami, jejichž následkem je vytvoření vodní plochy s klidnou hladinou. To platí obdobně i pro stav, kdy voda nemůže z určitého území kvůli narušení stability vodního toku odtékat přirozeným způsobem.
  Povodní se rozumí přechodné výrazné stoupnutí hladiny vodního toku nebo jiných povrchových vod, při němž voda zaplavuje území mimo koryto vodního toku, a způsobuje tak škody na pojištěných věcech.
  Riziko je definováno povodňovými pásmy, určenými dle metodiky pojistitele.
  Pojištění se nevztahuje na škodu způsobenou povodní v úrovni, která zaplavuje území s periodicitou 20 let a méně (20 letou vodou).
  Pojištění se též nevztahuje na zaplavení území, které bylo způsobeno regulovaným vypouštěním vod z vodních toků nebo nádrží vyjma období vyhlášené povodňové aktivity.
  V rámci tohoto pojistného nebezpečí pojistitel uhradí i škody způsobené vystoupením kapalin z odpadního či kanalizačního potrubí, pokud škoda vznikla v příčinné souvislosti se sjednaným pojistným nebezpečím povodeň, záplava.
- **Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a který vznikl mimo určené ohniště nebo určené ohniště nekontrolovaně opustil a šíří se dál vlastní silou, nebo byl pachatelem rozšířen úmyslně. Požárem se dále rozumí i poškození nebo zničení pojištěné věci teplem v souvislosti s požárem, zplodinami požáru nebo hašením nebo stržením stavby nebo její části při zdolávání požáru či při odstraňování jeho následku. Požárem však není žhavení a tlení s omezeným přístupem kyslíku, jakož ani působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšíří.
- **Přímým úderem blesku** se rozumí bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) přes pojištěnou věc nebo bezprostřední působení energie blesku nebo teploty jeho výboje na pojištěnou věc, a který zanechá viditelné stopy na stavebních součástech či elektroinstalaci v místě pojištění. Škoda způsobená přímým úderem blesku se musí dát zjistit podle viditelných destrukčních účinků na pojištěných věcech. Není-li ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na nepřímý úder blesku, přepětí, podpětí.
- **Přízemím** se rozumí takové umístění bytu, kde spodní okraj oken a jiných prosklených částí nebo zvenku přístupných otvorů pojištěného bytu je níže než 2,5 m nad okolním terénem a přístupnými konstrukcemi nebo je pod zemí (suterén).
- **Rázovou vlnou** se rozumí tlaková vlna vzniklá při proražení zvukové bariéry letadlem, tzv. aerodynamický třesk.
- **Rodinný dům** je budova určená pro rodinné bydlení, která může mít nejvýše tři samostatné byty.
- **Rozbitím skla** se rozumí nahodilé rozbití skla jiným než pojištěným nebezpečím. Pro účely pojištění se za sklo považuje:
  - skla osazená ve vnějších stavebních součástech (např. okna, lodžie, terasy apod.) včetně nalepených fólií a zabezpečovacího zařízení;
  - skla osazená v pevně zabudovaných vnitřních stavebních součástech (např. dveřní výplně, zrcadla osazená ve vestavěném nábytku, zrcadlové stěny, skleněné zástěny, skleněné sprchové kouty);
  - skleněné části movitých věcí tvořících zařízení domácnosti (zasklení nábytku, nástěnná zrcadla, zasklení obrazů, akvária apod.);
  - sklokeramická a indukční varná deska.

  Rozbitím skla se nerozumí:
  - poškození povrchu skla poškrábáním, poleptáním, postřiky barvou apod.;
  - škody na rámech a osazeních;
  - škody na obkladech, skleněném nádobí, osvětlení a skleněných součástech spotřební elektroniky;
  - škody na sklenících, skleněných střechách či předmětech umístěných vně budovy (vnější osvětlení apod.);

- škody vzniklé při manipulaci (demontáži, montáži, přepravě apod.);
- škody úmyslně způsobené oprávněnou osobou nebo jí pověřenými osobami;
- následné škody, které mohou v souvislosti s rozbitím skla vzniknout;
- výrobní vady skla.

- **Rozšířeným živlem** se rozumí soubor pojistných nebezpečí definovaných dále jako Požár; Kouř; Výbuch; Imploze; Výbuch sopky; Přímý úder blesku; Náraz nebo zřícení pilotovaného letícího tělesa, jeho části nebo nákladu; Náraz vozidla; Rázová vlna; Vichřice; Krupobití; Zemětřesení; Pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů; Tíha sněhu nebo námrazy; Sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin; Sesuv nebo zřícení lavin.
- **Samostatně stojící garáž mimo místo pojištění** je budova určená k umísťování motorových vozidel s vlastním číslem evidenčním /popisným v téže obci, ale na jiné adrese, než je místo pojištění, uvedené v pojistné smlouvě.
- **Sesuvem nebo zřícením lavin** se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle uvede do pohybu a řítí se do údolí. Za toto pojistné nebezpečí se však nepovažuje sesuv masy sněhu nebo ledu ze střechy domu.
- **Sesuvem půdy, zřícením skal nebo zemin** se rozumí posuv zemské hmoty z vyšších terénních poloh do nižších, k němuž dochází působením přírodních sil nebo v důsledku lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy terénu. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku:
  - klesání zemského povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti;
  - změn základových poměrů staveb v důsledku sesychání, promrzání či podmáčení terénu bez porušení rovnováhy svahu;
  - lidské činnosti (např. průmyslovým nebo stavebním provozem).
- **Srážkami (zatečením)** se rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci náhlým vniknutím či prosáknutím atmosférických srážek (prudký déšť, led či tající sníh). Pojištění se nevztahuje na:
  - škody způsobené zatečením dostatečně neuzavřenými vnějšími otvory (okna, vnější dveře apod.),
  - škody vzniklé působením vlhkosti, hub či plísní,
  - opakované škody ze stejné příčiny,
  - dále definovaná pojistná nebezpečí **povodeň, záplava** či pojistné nebezpečí **voda z kanalizace**.
- **Tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí destruktivní působení nadměrné hmotnosti sněhové či ledové hmoty na konstrukce budov. Nadměrnou hmotností se rozumí taková tíha sněhové či ledové hmoty, která se v dané oblasti místa pojištění běžně nevyskytuje. Škodami způsobenými tíhou sněhu nebo námrazy nejsou pro účely těchto pojistných podmínek škody vzniklé v důsledku působení rozpínavosti ledu a prosakování tajícího sněhu nebo ledu.
- **Užitná plocha** zahrnuje plochu všech místností, které jsou využívány výhradně pojištěným, včetně plochy balkónů a sklepů.
- **Vandalismem** se rozumí úmyslné poškození nebo zničení pojištěné věci třetí osobou, odlišnou od oprávněné osoby. Škoda musí být potvrzena Policií ČR.
- **Vedlejší stavbou** se rozumí stavba **spojená se zemí pevným základem**, která plní doplňkovou funkci k hlavní stavbě uvedené v pojistné smlouvě a slouží k účelu, pro který byla zkolaudována nebo určena. Vedlejší stavby se musí nacházet na stejném pozemku nebo na pozemcích, které jsou v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém se nachází hlavní stavba a jsou užívány výhradně oprávněnou osobou.
- **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí minimálně 60 km/h. Pokud nemůže být rychlost proudění vzduchu zjištěna, je pojištěný povinen prokázat, že takový pohyb vzduchu způsobil v okolí místa pojištění na řádně udržovaných budovách nebo jiných, stejně odolných věcech škody nebo, že škoda mohla při bezchybném stavu pojištěné budovy nebo budovy, ve které se pojištěné věci nacházejí, vzniknout pouze v důsledku vichřice. Za škodu způsobenou vichřicí se dále považují i škody způsobené vržením jiného předmětu vichřicí na pojištěnou věc.
- **Vodou z kanalizace bez povodně, záplavy** se rozumí škody způsobené vystoupením kapalin z odpadního a kanalizačního potrubí, pokud škoda nevznikla v příčinné souvislosti se sjednaným pojistným nebezpečím povodeň, záplava.
- **Vodou z kanalizace při povodni, záplavě** se rozumí škody způsobené vystoupením kapalin z odpadního a kanalizačního potrubí, pokud škoda vznikla v příčinné souvislosti se sjednaným pojistným nebezpečím povodeň, záplava.
- **Vodou z nádrže** se rozumí škoda způsobená únikem vody z akvária o objemu 50 litrů a víc, bazénu, vířivky a vodního lůžka, která vznikla jejich poruchou anebo chybnou obsluhou.
- **Vodovodní škodou** se rozumí:
  - škoda způsobená vodou vytékající nebo jinak unikající z vodovodního zařízení způsobená technickou závadou;
  - škoda způsobená kapalinou nebo párou vytékající nebo unikající z topných systémů, včetně kotlů nebo ze solárního systému nebo sprinklerového či jiného automatického hasicího zařízení v důsledku poruchy nebo technické závady;
  - poškození vodovodního zařízení mrazem.

  V rámci pojistné události uhradíme i náklady spojené na vyhledání poškozeného místa a zároveň uvedení do původního stavu, a to v rozsahu délky potrubí max. 12 m.
  Pojištěný a pojistník jsou povinni zajistit údržbu vodovodního zařízení a dále zajistit, aby vodovodní zařízení ve stavbách, které nejsou trvale obývány, či jiných pojištěných věcech, jsou-li jím vybaveny, byla vyprázdněna a udržována vyprázdněná a přívody vody byly řádně uzavřeny. Porušil-li pojištěný tuto povinnost a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na výši pojistného plnění, má pojistitel právo plnění z pojistné smlouvy přiměřeně snížit. Vodovodní škodou nejsou, škody způsobené vodou z nádrže a jakákoli ztráta vody, která v důsledku této příčiny vznikne. Vodovodní škodou se nerozumí škody, které jsou dále definovány jako pojistné nebezpečí **povodeň, záplava** a pojistné nebezpečí **voda z kanalizace**.
- **Vodovodním zařízením** se rozumí:
  - potrubní řad určený k přívodu, rozvodu a odvodu vody, včetně armatur a zařízení na ně připojených;
  - rozvody topných a klimatizačních systémů včetně těles a zařízení na ně připojených;
  - sprinklerové či jiné automatické hasicí zařízení.

  Vnější dešťové žlaby a svody nejsou pro účely těchto pojistných podmínek považovány za vodovodní zařízení.
- **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Za výbuch tlakové nádoby (kotle, potrubí apod.) se stlačeným plynem nebo parou se považuje roztržení jejich stěn v takovém rozsahu, že dojde k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnějškem a nitrem nádoby. Výbuchem však není prudké vyrovnání podtlaku (imploze) ani rázová vlna. Pro účely těchto pojistných podmínek není výbuchem reakce ve spalovacím prostoru motoru, reakce v hlavních střelných zbraní a jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cíleně využívá.
- **Výbuchem sopky** se rozumí uvolnění tlaku během vytvoření otvoru v zemské kůře, které je doprovázeno výtokem lávy nebo vyvržením popela, jiných materiálů nebo plynů.
- **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu způsobené pohybem zemské kůry, dosahující alespoň 5. stupně evropské makroseismické stupnice EMS 98, udávající makroseismické účinky zemětřesení, a to v místě pojištění (nikoli v epicentru).
- **Zničením věci** se rozumí poškození věci v takovém rozsahu, kdy již není možné poškození odstranit ekonomicky přiměřenou a účelnou opravou a věc již nadále nelze používat k jejímu původnímu či obdobnému účelu.
- **Ztrátou věci** se rozumí stav, kdy pojištěný, resp. poškozený nezávisle na své vůli pozbyl možnost s věcí nakládat.
- **Žolíkem (dorovnáním nabídky konkurence)** se rozumí pojištění, které se vztahuje na škody vzniklé z takového pojistného nebezpečí:
  - které není možné sjednat a není definováno v těchto pojistných podmínkách a zároveň
  - které je zahrnuto a standardně nabízeno v rámci některého pojistného produktu pro pojištění domácnosti či nemovitosti u jiného pojistitele v ČR a tato nabídka bude prokázána a zároveň
  - které není definováno v těchto pojistných podmínkách jako riziko nepojištěné nebo jde o situaci, na kterou se pojistné nebezpečí nevztahuje nebo které je vyloučeno z pojistného plnění (tzv. výluky z pojištění).

  Pojistitel poskytne pojistné plnění v takovém rozsahu a za podmínek uvedených v potvrzené nabídce jiného pojistitele v ČR a maximálně do limitu pojistného plnění na pojistnou událost uvedeného **v TABULCE A** nebo **B**. Pojistné plnění z tohoto pojištění nelze současně uplatnit pro navýšení limitů pojistného plnění. Pojištění se nevztahuje na rekreačně obývané stavby a domácnosti, individuálně sjednaný rozsah pojištění u jiného pojistitele (např. formou připojištění), na pojištění odpovědnosti za škodu a asistenční služby.

Článek 17
Výklad pojmů – Pojištění staveb

- **Dočasné objekty zařízení staveniště** jsou objekty sloužící k výstavbě nebo rekonstrukci pojištěné věci ve vlastnictví pojištěného nebo užívané na základě nájemní smlouvy.
- **Havárií rozvodů vody, energií a odpadu** se rozumí úhrada nákladů účelně vynaložených na opravu nebo výměnu rozvodů vody, plynu, tepla, elektrické energie a odpadních potrubí, ve vlastnictví pojištěného a na pozemku v místě pojištění, poškozených z jakékoli náhlé a nahodilé události – jde např. o náklady na výměnu části potrubí, zazdění a omítnutí místa opravy.
- **Hlavní a vedlejší stavba ve špatném technickém stavu** se rozumí stavba, která není řádně užívána nebo řádně udržována, tj. má poškozené prvky dlouhodobé životnosti (např. trhliny ve stěnách, spadlé základy, pokleslou konstrukci krovů, deformace stropních konstrukcí apod.) nebo má ve špatném stavu prvky krátkodobé životnosti, čímž jsou poškozovány prvky dlouhodobé životnosti (např. poškozená střešní krytina, zkorodované okapové trouby, chybějící výplně oken, dlouhodobé prosakování vody z poškozené vodovodní instalace apod).
- **Náhradním ubytováním** se rozumí úhrada nákladů vynaložených na přiměřené náhradní ubytování pojištěného (pojištěných osob), jestliže následkem pojistné události dojde k takovému poškození trvale obydlené stavby, které ji činí nezpůsobilou k obývání.
- **Náklady na vyčištění studny** se rozumí vyčištění studny, která není jediným zdrojem pitné vody, a jejíž znečištění bylo způsobeno pojistným nebezpečím v místě pojištění. Pojistitel uhradí náklady na vyčištění studny specializovanou firmou. Pokud se tyto náklady týkají studny, která je jediným zdrojem pitné vody, mohou mít tyto náklady povahu zachraňovacího nákladu.
- **Opěrnou zdí** se rozumí zeď ukončující násyp a zkracující nebo nahrazující násypový svah. Má-li tento náklad povahu zachraňovacích nákladů postupuje pojistitel podle článku 9, Hlavy I.
- **Pojištěným** se rozumí osoba, která je vlastníkem nebo spoluvlastníkem nemovitosti nebo věci uvedené v pojistné smlouvě, nebo osoba, které svědčí právo stavby.
- **Porosty a zahradní architekturou** se rozumí:
  - okrasné rostliny, okrasné a ovocné stromy a keře, včetně révy, které neslouží k výdělečným účelům,
  - trávník a nadzemní terénní úpravy (skalky, kaskády, chodník a zpevněná plocha, hřiště, osvětlení, solitérní kameny, konstrukce jezírek a mulčovací materiál).

  Porosty a zahradní architektura se musí nacházet na stejném pozemku, který tvoří jednotný funkční celek jako pojištěná hlavní stavba. V případě pojistného nebezpečí odcizení a vandalismus poskytne pojistitel pojistné plnění jen v případě, že je pozemek chráněný **dostatečným oplocením**.
  Pojištění se nevztahuje na vedlejší stavby, zahradní nábytek, rostliny a stromy zasazené v květináčích nebo jiných nádobách a lesní porosty, které jsou součástí lesa zasahujícího na pojištěné pozemky.
- **Poškozením zateplení fasády a střechy** se rozumí škoda způsobená destruktivní činností zvířat na vnější zateplené fasádě anebo na zateplené střeše včetně izolací. Zateplenou fasádou se rozumí tepelně izolační kompozitní systém s tepelnou izolací z pěnového polystyrenu nebo z minerální vlny a s konečnou povrchovou úpravou omítkou nebo omítkou a nátěrem. Pojištění se nevztahuje na jakékoliv následné škody spojené s tímto pojistným nebezpečím.
- **Skleníkem** se rozumí vedlejší stavba, která je tvořena konstrukcí skleníku včetně skleněných výplní, a je spojena se zemí pevným základem. Pro pojistné nebezpečí odcizení a vandalismus poskytne pojistitel pojistné plnění jen v případě, že je pozemek chráněn **dostatečným oplocením**. Na pojištění skleníku se nevztahuje pojistné nebezpečí rozbití skla jakoukoliv nahodilou událostí.
- **Spojením se zemí pevným základem** se rozumí:
  - spojení se zemí pevným základem nebo
  - upevnění strojními součástkami či svarem o pevný základ v zemi nebo o jinou stavbu.
- **Sprejerstvím** se rozumí úmyslné poškození pojištěné věci v místě pojištění nápisem, sprejem, malbou, polepem a jiným obdobným způsobem třetí osobou, odlišnou od pojištěného. V případě pojištění staveb jsou pojištěné všechny části budovy a pojištěných vedlejších staveb kromě oplocení. Pojistitel uhradí náklady na lokální uvedení do původního stavu (chemické čištění, případně nová barva), pokud je to možné. Škoda musí být potvrzena Policií ČR. Pokud není poškozený objekt chráněn **dostatečným oplocením**, je limit plnění snížen na 50 % uvedeného limitu.
- **Stavební materiál** je materiál sloužící k výstavbě nebo rekonstrukci pojištěné věci ve vlastnictví pojištěného. U **budovy ve výstavbě** se za stavební materiál považují i stavební součásti pojištěné budovy ve výstavbě, které ještě nebyly stavebně zabudované do nemovitosti.

- **Stavební materiál imobilní** je stavební materiál sloužící na výstavbu nebo rekonstrukci pojištěné věci ve vlastnictví pojištěného, který pro svou povahu nelze umístit do nemovitosti nebo **dočasného zařízení staveniště**. Pojištěný je povinen skladovat ho na stejném pozemku jako je budova ve výstavbě/rekonstrukci, a chránit ho **dostatečným oplocením**.
  Imobilním stavebním materiálem se rozumí:
  - stavební materiál, který je možné naložit nebo přepravit pouze za pomoci speciálních zdvihacích a dopravních mechanismů (stavební panely, nosníky, celoplošné stavební prvky, prefabrikáty apod.) nebo
  - volně složený stavební materiál jako kámen, kamenivo, nehašené kusové vápno, štěrk, písek a materiál, který je s uvedeným srovnatelný svou cenou, hmotností či povahou.
- **Stavební mechanismy a nářadí** jsou mechanismy a nářadí sloužící k výstavbě, opravám nebo rekonstrukci pojištěné věci ve vlastnictví pojištěného nebo užívané na základě nájemní smlouvy.
- **Stavební součásti stavby** je vše, co je s budovou pevně spojeno a slouží k jejímu užívání. Jedná se o okna, dveře, příčky, elektroinstalace, sanitární zařízení, vestavěný nábytek, vestavěná kuchyňská linka (bez spotřebičů) apod. Dále se za stavební součásti stavby považují hromosvody, okapy, zařízení pro ohřev či vytápění a sluneční kolektory sloužící k ohřevu vody apod. za předpokladu pevného připojení k budově. Dále se za stavební součásti považuje i příslušenství tvořící společné části stavby určené pro společné užívání, zejména základy, střecha, hlavní svislé a vodorovné konstrukce a dále vchody, schodiště, chodby, balkóny, terasy, prádelny, sušárny, kočárkárny, kotelny, komíny, rozvody tepla, vody, plynu, elektřiny, kanalizace, společné antény. Příslušenství tvořící vybavení stavby umístěné mimo dům (např. studna, oplocení, tepelné čerpadlo, čistička odpadních vod, kotelna apod.) se považuje za **vedlejší stavbu**.
- **Zárubní zdí** se rozumí zeď ukončující zemní těleso v zářezu a nahrazující zářezový svah.
- **Zkratem elektromotoru** se v případě pojištění stavby rozumí škoda způsobená zkratem na pevně zabudovaných elektromotorech určených k provozu pojištěné stavby (např. elektromotory ventilátorů, vodních a kalových čerpadel apod.) a sloužící k užívání výhradně pojištěným. Pojištění se nevztahuje na věci starší než 10 let, nebo pokud pojištěný neprokáže stáří věci, a na škody na věcech v záruce. Pojistitel uhradí náklady na převinutí elektromotoru, je-li to možné. V ostatních případech pojistitel vyplatí částku odpovídající přiměřeným nákladům na výměnu za nový elektromotor do výše limitu pojistného plnění. Pokud je nezbytná výměna za nový elektrospotřebič nebo náklady na výměnu elektromotoru přesáhnou časovou cenu věci, uhradí pojistitel pojistné plnění nejvýše do jeho časové ceny, maximálně však do limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě nebo dále v těchto podmínkách. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené korozí či opotřebením a na výměnu součástek.
- **Ztrátou vody** se rozumí finanční škoda způsobená náhlou ztrátou vody v důsledku vodovodní škody, prokázaná dokladem od dodavatele vody.

Článek 18
Výklad pojmů – Pojištění domácnosti

- **Cennosti** jsou:
  - peníze a ceniny, tj. platné tuzemské a zahraniční bankovky, státovky a mince, vkladní a šekové knížky, platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry a jiné ceniny (např. kolky, jízdenky, kupóny MHD, stravenky, telefonní karty);
  - drahé kovy, mince a další předměty z drahých kovů, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené.
- **Dočasným pobytem** se rozumí pobyt v cizích trvale obývaných budovách – ubytovacích zařízeních (např. hotely, penziony), které oprávněná osoba obývá na přechodnou dobu max. 3 měsíců (pro studenty denního studia max. 10 měsíců pobytu v internátě, kolejích či podobných studentských ubytovnách), který je potvrzen dokladem o úhradě (fakturou), vystaveným pronajímatelem či poskytovatelem služby. Dočasným pobytem nejsou další přechodná bydliště oprávněných osob.
- **Drobným domácím zvířectvem včetně psů** se rozumí kočky, psi, terarijní zvířata, akvarijní rybky, zpěvné a okrasné ptactvo, králíci, vodní a hrabavá drůbež a další domestikovaná zvířata, ve vlastnictví pojištěného či spolupojištěných osob, chovaná výhradně k vlastním účelům a spotřebě, a nikoli k výdělečným účelům. Drobným domácním zvířectvem se nerozumí **hospodářská zvířata a kůň**.
- **Elektronické a optické přístroje** jsou audiovizuální technika, výpočetní technika, fotoaparáty, filmovací nebo optické přístroje, telefonní a faxové přístroje apod. (včetně jejich příslušenství).
- **Krádeží jízdního kola mimo místo pojištění** se rozumí krádež jízdního kola, ke kterému od okamžiku jeho pořízení jako věci nové neuplynulo více než 7 let, ke které došlo kdekoli na území České Republiky. Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze za předpokladu, že jízdní kolo bylo pevným uzamčením spojeno s jiným nepřemístitelným předmětem. Škoda musí být potvrzena Policií ČR.
- **Náhrobky a hřbitovními pomníky** se rozumí poškození náhrobků a hřbitovních pomníků ve vlastnictví pojištěného v důsledku pojistných nebezpečí **rozšířený živel, odcizení** nebo **vandalismus**.
- **Náklady na ošetření domácího mazlíčka** se rozumí úhrada nákladů vynaložených na území ČR na nezbytné lékařské veterinární ošetření bezprostředních následků úrazu psa či kočky ve vlastnictví pojištěného.
- **Nebytové prostory** (např. sklep, komora, garážové stání či garáž v bytovém domě) jsou prostory, které nejsou určeny k bydlení, nacházejí se mimo byt, přísluší k pojištěnému bytu uvedeného v pojistné smlouvě, jsou umístěné v téže budově a jsou užívány výlučně oprávněnou osobou. Nebytové prostory jsou definované jen v případě pojištění bytu. Prostory v rodinném domě nebo ve vedlejších stavbách nejsou nebytovým prostorem podle této definice.
- **Nebytové prostory společné** (např. prádelna, sušárna, kočárkárna) jsou prostory, které nejsou určeny k bydlení, nacházejí se mimo byt, přísluší k bytu uvedenému v pojistné smlouvě, jsou umístěné v téže budově a jsou uzamykatelné. Nejsou určené k užívání výhradně oprávněnou osobou. Nebytové prostory společné jsou definované jen v případě pojištění bytu. Prostory v rodinném domě nebo ve vedlejších stavbách nejsou nebytovým prostorem podle této definice.
- **Oprávněnou osobou** se rozumí pojištěný a spolupojištěné osoby.
- **Pojištěným** se rozumí osoba, která je vlastníkem pojištěné věci nebo věc po právu užívá.
- **Poruchou chladicího zařízení** se rozumí škoda vzniklá na potravinách v důsledku výpadku v elektrické síti, zkratem, přepětím nebo podpětím chladicího nebo mrazícího zařízení, trvající déle než 10 hodin vcelku. Pojištění se nevztahuje na následné škody a na škody způsobené výpadkem elektrické energie, který byl způsoben pojištěnou osobou nebo pojištěnému osobou blízkou, osobou žijící s pojištěným ve společné domácnosti nebo spolupojištěnými osobami. Za poruchu chladícího zařízení se též nepovažuje vypnutí elektrického proudu dodavatelem elektrické energie z důvodu neuhrazení zálohy či vyúčtování za tuto službu nebo po předchozím upozornění dodavatelem.
- **Spolupojištěné osoby** jsou osoby, které s pojištěným trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.
- **Stavební součásti domácnosti** jsou prvky, které tvoří vnitřní prostor bytu – vnitřní příčky, vnitřní schodiště, dveře, okna, malby, tapety, obklady, lepené podlahové krytiny, včetně plovoucích podlah, sanitární zařízení koupelen a WC, odsavače par, dále rozvody vody, tepla, kanalizace, plynu, elektřiny, dále ohřívače vody, topná tělesa a kotle podlahového vytápění v rozsahu, v kterém slouží výlučně pro byt specifikovaný v těchto pojistných podmínkách. Za stavební součásti se též považují vestavěné skříně, kuchyňská linka bez elektrospotřebičů, mechanické zabezpečovací zařízení, zazděné trezory, (tj. zabudované do stěny nebo do podlahy) a systémy elektrického zabezpečovacího systému (dále jen EZS) do prostoru, ve kterém se nachází místo pojištění.
- **Věci k výkonu výdělečné činnosti** jsou movité věci, které slouží k výkonu povolání či k výdělečné činnosti.
- **Věci osobní potřeby** jsou věci, které patří do pojištěného souboru základního pojištění, pokud je oprávněná osoba měla prokazatelně v době pojistné události na sobě či u sebe. Věcmi osobní potřeby nejsou věci odložené v dopravním prostředku. Věcí osobní potřeby nejsou **věci zvláštní hodnoty**.
- **Věci v nebytovém prostoru** jsou věci, které jsou umístěny v nebytovém prostoru a v nebytovém prostoru společném. Pojištění se na tomto místě pojištění nevztahuje na věci zvláštní hodnoty, cennosti a elektronické i optické přístroje.
- **Věcmi v zavazadlovém prostoru vozidla** se rozumí věci umístěné v zavazadlovém prostoru vozidla, které se nachází na území ČR, s výjimkou těchto věcí:
  - **Cennosti; Věci zvláštní hodnoty;**
  - Osobní doklady jakéhokoliv druhu, letenky apod. včetně nákladů spojených s jejich opětovným nabytím; Záznamy na zvukových, obrazových a datových nosičích; Písemnosti, plány, jiné dokumentace; Zboží určené k následnému prodeji; Zvířata; Zbraně a střelivo, jejich příslušenství a náhradní díly; Příslušenství, vybavení a náhradní díly vozidel; **Věci k výkonu výdělečné činnosti;**
  - Věci cizích osob, které jsou vozidlem přepravované za úplatu;
  - Věci uložené mimo zavazadlový prostor nebo věci uložené ve vozidle tak, že tyto věci jsou zvenčí vozidla viditelné nebo patrné. (Toto ustanovení se nevztahuje na dětské autosedačky.)
- **Věci zvláštní hodnoty** jsou umělecké předměty (např. obrazy, koláže, grafická a sochařská díla), starožitnosti (tj. převážně věci starší než 100 let s historickou hodnotou), kožichy a kožešiny, ručně tkané koberce a gobelíny, sbírky tj. předměty a jiné cenné věci, jejichž hodnota zohledňuje nejen výrobní náklady ale i uměleckou či historickou hodnotou.
- **Vybranými věcmi na pozemku** se rozumí zahradní nábytek (např. stoly, židle, lehátka, slunečníky), zahradní grily a zahradní dekorační předměty, dětské herní prvky (houpačky, prolézačky, skluzavky apod.) s výjimkou nafukovacích bazénů. V případě pojistného nebezpečí **odcizení a vandalismus** pojistitel poskytne pojistné plnění v souladu s těmito pojistnými podmínkami jen za předpokladu, že je pozemek chráněný **dostatečným oplocením**;
- **Zavazadlovým prostorem vozidla** se rozumí prostor pro zavazadla a úložné schránky uvnitř uzamčeného motorového vozidla s hmotností do 3,5 t s označením v technickém průkazu jako M1 nebo N1, jehož držitelem je pojištěný nebo spolupojištěné osoby. Motorovým vozidlem se rozumí každé nekolejové vozidlo poháněné vlastní pohonnou jednotkou s přiděleným individuálním evidenčním číslem – SPZ, které má oprávnění k provozu na pozemních komunikacích.
- **Zkratem elektromotoru** se v případě pojištěné domácnosti rozumí škoda na elektromotoru způsobená zkratem na domácích elektrospotřebičích s příkonem od 100 – 2 500 W (např. lednička, pračka, myčka, kuchyňské elektrospotřebiče, elektrické nářadí a nástroje). Pojištění se nevztahuje na věci starší než 10 let nebo pokud pojištěný neprokáže stáří věci a na škody na věcech v záruce. Pojistitel uhradí náklady na převinutí elektromotoru, je-li to možné. V ostatních případech pojistitel vyplatí částku odpovídající přiměřeným nákladům na výměnu za nový elektromotor do výše limitu pojistného plnění. Pokud je nezbytná výměna za nový elektrospotřebič nebo náklady na výměnu elektromotoru přesáhnou časovou cenu věci, uhradí pojistitel pojistné plnění nejvýše do jeho časové ceny, maximálně však do limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě nebo dále v těchto podmínkách. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené korozí či opotřebením a na výměnu součástek.
- **Znovupořízením dokumentů** se rozumí standardní úřední (ne expresní) poplatky za vyhotovení občanských průkazů, cestovních pasů, řidičských průkazů a dokladů od vozidel pojištěného, spolupojištěných nebo oprávněných osob poškozených, zničených nebo odcizených po pojistné události.

Článek 19
Výklad pojmů – Krádež vloupáním

- **Bezpečnostní cylindrickou vložkou** se rozumí cylindrická (zámková) vložka splňující požadavky příslušné normy odpovídající alespoň bezpečnostní třídě 3 (tzn. zejména vykazují zvýšenou odolnost proti vyhmatání), není-li v **TABULCE 1 – Zabezpečení a limity plnění** uvedeno jinak.
- **Bezpečnostní dveřní dvoustrannou závorou** se rozumí dveřní závora splňující požadavky příslušné normy odpovídající alespoň bezpečnostní třídě 3 (tzn. zejména chrání dveřní křídlo před násilným vyražením, vysazením zvenčí a roztažením zárubně).
- **Bezpečnostní třída výrobků** zabezpečujících pojištěné věci se u zámku s bezpečnostní cylindrickou vložkou, přídavného bezpečnostního zámku, bezpečnostního uzamykacího systému, bezpečnostní dveřní dvoustranné závory, tříbodového rozvorového zámku, bezpečnostního visacího zámku, trezoru a bezpečnostního zasklení prokazuje zejména certifikátem shody, který je vydán certifikačním subjektem akreditovaným k certifikaci výrobků nebo příslušným znaleckým posudkem (dobrozdáním) nebo v případě bezpečnostního zasklení také osvědčením vydaným dle platných právních předpisů. Výrobky s bezpečnostní třídou musí být osazeny (namontovány) dle přiloženého návodu, resp. v souladu s pokyny výrobce.
- **Bezpečnostním kováním** se rozumí kování splňující požadavky příslušné normy odpovídající alespoň bezpečnostní třídě 3 (tzn. zejména není demontovatelné z vnější strany dveří a je určeno k funkční ochraně cylindrické vložky před rozlomením).
- **Bezpečnostním uzamykacím systémem** se rozumí komplet tvořený bezpečnostním stavebním zámkem, bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním splňující požadavky příslušné normy odpovídající alespoň bezpečnostní třídě 3 (tzn. zejména není demontovatelný z vnější strany dveří a chrání cylindrickou vložku před vyhmatáním, rozlomením, vytržením a odvrtáním).
- **Bezpečnostními dveřmi** se rozumí dveře splňující požadavky příslušné normy odpovídající alespoň bezpečnostní třídě 3. Dveře tohoto typu jsou zpravidla odborně vyrobeny, příp. upraveny osazením bezpečnostního uzamykacího systému. Dveře vykazují příslušnou pevnost tak, že jsou např. opatřeny zesílenou výztuhou dveřního křídla (křídel) z plechu, příp. mříží, závěsy vybavenými

zábranami proti vysazení a vyražení, popřípadě jsou vybaveny bezpečnostním vícebodovým rozvorovým zámkem.

- **Dveřmi s pevnou konstrukcí** se rozumí dveře vyrobené z pevné konstrukce (plast, dřevo, kov apod.) vykazující minimální způsobilost odolat vniknutí pachatele jako vnitřní dveře, hladké otočné s polodrážkou, plné jednokřídlé o tloušťce min. 40 mm (rám – jehličnaté řezivo; výplň – papírová voština neztužená; plášť – dřevovláknitá deska tvrdá, lisovaná tloušťky 3,3 mm).
- **EZS** se rozumí funkční elektrický zabezpečovací systém (resp. PZTS – poplachový zabezpečovací a tísňový systém), který musí splňovat následující podmínky:
  - Veškeré komponenty EZS musí splňovat požadavky odpovídající alespoň 2. stupni zabezpečení podle ČSN EN 50131-1 – Poplachové systémy – Elektrické zabezpečovací systémy v aktuálním znění s doloženým certifikátem shody vydaným certifikačním orgánem akreditovaným Českým institutem pro akreditaci (ČIA).
  - Návrh, instalace a servis systému EZS musí být prováděny v souladu s pokyny ČSN EN 50131-1 a ČSN CLC/TS 50131-7 v aktuálním znění a to odbornou firmou s příslušným oprávněním.
  - Poplachový signál EZS spouští sirénu vybavenou blikačem (majákem) instalovanou na vnějším obvodu střeženého objektu (prostoru) a to ve výšce min. 3 m, případně je signál EZS napojen na pult centrální ochrany (PCO) resp. dohledové a poplachové přijímací centrum (DPPC) policie nebo civilní bezpečnostní služby (bezpečnostní agentury), a to s garantovanou dojezdovou dobou max. do 15 min.
  - Rozmístění čidel a jejich kombinace musí zajišťovat spolehlivou registraci pachatele, a to bez ohledu na způsob, jakým tento vnikne do zabezpečeného objektu (prostoru) nebo tento jinak naruší.
  - Dojde-li k vniknutí do zabezpečeného objektu (prostoru) nebo k pokusu o deaktivaci samotného EZS, musí prokazatelně dojít ke spuštění poplachu.
  - Ústředna a funkční součásti EZS, které byly nainstalovány do 31. prosince 2000, musí splňovat požadavky odpovídající alespoň 3. Kategorii podle ČSN 33 4590 – Zařízení elektrické zabezpečovací signalizace a současně příslušných ČSN a právních předpisů, které s citovanou ČSN souvisejí. Jednotlivé funkční součásti zařízení musí být schváleny na základě příslušných testů (zkoušek) provedených akreditovanou zkušební laboratoří. Servis a revize musí být prováděny v souladu s příslušnými ČSN a právními předpisy, které s citovanou ČSN souvisejí.
  - 1x ročně je vyžadováno provést kontrolu funkčnosti zařízení.
- **Funkční mříží** se rozumí mříž splňující požadavky příslušné normy odpovídající alespoň bezpečnostní třídě 2, příp. mříž, jejíž funkční ocelové prvky (tyče) jsou zhotoveny z plného materiálu o průřezu minimálně 1 cm^2. Velikost mřížových otvorů nesmí přesahovat rozměr 250 x 150 mm. Mříž musí vykazovat dostatečnou tuhost (např. mříž zhotovená svařováním) a musí být z vnější strany nedemontovatelná (např. zabetonována, zazděna či jinak nedemontovatelně připevněna) nebo přichycena bezpečnostními visacími zámky v počtu odpovídajícím velikosti mříže, avšak alespoň ve čtyřech bodech (ukotveních). Funkční mříží se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí také mříž zhotovená z odlišného materiálu a jinou technologií, pokud vykazuje alespoň stejnou mechanickou rezistenci proti krádeži vloupáním jako mříže specifikované v předcházejících ustanovení tohoto odstavce. Konstrukce funkční mříže musí být takového charakteru, aby umožňovala z vnější strany demontáž výlučně za použití hrubého násilí (např. pilkou na železo, kladivem, sekáčem apod.).
- **Funkční okenicí** se rozumí okenice splňující požadavky příslušné normy odpovídající alespoň bezpečnostní třídě 2, příp. okenice, jejíž konstrukce umožňuje z vnější strany demontáž výlučně za použití hrubého násilí (např. pilkou na železo, kladivem, sekáčem apod.).
- **Funkční roletou** se rozumí roleta splňující požadavky příslušné normy odpovídající alespoň bezpečnostní třídě 2, příp. roleta, jejíž konstrukce umožňuje z vnější strany demontáž výlučně za použití hrubého násilí (např. pilkou na železo, kladivem, sekáčem apod.).
- **Funkčním bezpečnostním zasklením** se rozumí zasklení (např. bezpečnostní sklo s drátěnou vložkou, vrstvené bezpečnostní sklo, skleněné tabule opatřené bezpečnostní fólií) splňující požadavky příslušné normy odpovídající alespoň třídě odolnosti P1A, resp. P1.
- **Jinými prosklenými částmi** se rozumí prosklené vstupní dveře, prosklené balkónové dveře, prosklené stěny s výjimkou skleněných cihel, střešní okna a vikýře, větrací a sklepní okénka apod., větší než 15 cm x 15 cm. U prosklených dveří nesmí být vložen klíč v zámku z jejich vnitřní strany a současně nesmí být dána možnost, ovládat dveřní zámky bezklíčovým způsobem.
- **Přídavným bezpečnostním zámkem** se rozumí další zámek, kterým jsou dveře uzamčeny a který splňuje požadavky příslušné normy odpovídající alespoň bezpečnostní třídě 3 (tzn. zejména vykazuje zvýšenou odolnost proti vyhmatání, případně rozlomení vložky).
- **Trezorem** se rozumí objekt určený k uložení (úschově) splňující požadavky příslušné normy a s odolností proti vloupání specifikovanou výrobcem; trezor nesmí mít jiné (další) otvory s výjimkou dveří, otvorů pro zámky, ukotvení – připevnění a kabeláž. Trezor o hmotnosti do 150 kg musí být v uzamčeném stavu nerozebíratelným (nedemontovatelným) způsobem ukotven – připevněn ke zdi, podlaze, příp. velkému (těžkému) kusu nábytku nebo musí být do zdi či podlahy pevně zabudován. Trezorem pro účely těchto pojistných podmínek není příruční pokladna.
- **Tříbodovým/vícebodovým rozvorovým zámkem** se rozumí zámek splňující požadavky příslušné normy odpovídající alespoň bezpečnostní třídě 3 (tzn. zejména vykazuje zvýšenou odolnost proti vyhmatání, rozlomení, vytržení a odvrtání, přičemž tento zámek zajišťuje dveřní křídlo rozvorami minimálně do tří či více stran, tj. do strany, stropu a podlahy).
- **Uzamčeným prostorem** se rozumí stavebně ohraničený prostor, přičemž má současně:
  - řádně uzavřené a uzamčené všechny vstupní dveře;
  - vstupní dveře jsou opatřeny zábranou proti vysazení a vyražení, jsou zabezpečeny proti vyháčkování a zárubně proti roztažení;
  - řádně zevnitř uzavřená všechna okna;
  - řádně zevnitř zabezpečené všechny ostatní, zvenku přístupné otvory. Jednotlivé části a díly dveří, oken, okenních nebo balkónových dveří, jakož i dalších stavebních prvků, jejichž demontáží pozbývá uzamčený prostor způsobilost odolat vniknutí pachatele, musí být zvenčí zabezpečeny proti demontáži běžnými nástroji, jako jsou kleště, maticový klíč, šroubovák apod.;
  - zeď (stěna) má tloušťku min. 15 cm, případně 7,5 cm je-li tvořena betonovými nebo železobetonovými konstrukcemi, nebo je zhotovena z jiného, z hlediska mechanické odolnosti proti krádeži vloupáním ekvivalentního materiálu, přičemž strop a podlaha musí vykazovat stejnou mechanickou odolnost proti krádeži vloupáním jako zeď (stěna).

  V případě nebytového prostoru lze uzamčeným prostorem rozumět i prostor, který je pevně stavebně ohraničen i z jiných stavebních materiálů, avšak jejich konstrukce zabraňuje demontáži dílů z vnější strany nebytového prostoru.
- **Zábranou proti vysazení a vyražení** se rozumí funkční prvek zabraňující nadzvednutí dveřního křídla a jeho vysazení ze závěsů a současně vyražení dveřního křídla na straně závěsů.
- **Zabezpečením proti vyháčkování** se rozumí funkční prvek zabraňující odjištění zástrčí pevné poloviny dvoukřídlých dveří jejich uzamčením, překrytím či přišroubováním.
- **Zabezpečením zárubní proti roztažení** se rozumí funkční prvek znemožňující násilné zvětšení vzdálenosti mezi závěsovou a zámkovou stojkou (stranou) zárubně.

Článek 20
Výklad pojmů – Pojištění odpovědnosti

- **Bezplatným vypůjčením cizí věci** se rozumí škoda na movité věci, která byla pojištěnému nebo osobě žijící s pojištěným ve společné domácnosti přenechána (zapůjčena) k jejímu bezplatnému dočasnému užívání.
- **Finanční škodou** se rozumí zejména ušlý zisk a náklady poškozeného, s výjimkou újmy na zdraví nebo na životě nebo škody na věci. Finanční škodou není škoda, která vznikne poškozenému nebo třetí osobě a není přímým následkem škody na věci či újmy na životě nebo na zdraví.
- **Drobným domácím zvířectvem včetně psů** se rozumí kočky, psi, terarijní zvířata, akvarijní rybky, zpěvné a okrasné ptactvo, prasata, kozy, ovce, králíci, vodní a hrabavá drůbež a další domestikovaná zvířata, ve vlastnictví pojištěného či osob s pojištěným žijících ve společné domácnosti, chovaná výhradně k vlastním účelům a spotřebě. Drobným domácím zvířectvem se nerozumí hospodářská zvířata a kůň.
- **Hospodářská zvířata vč. koně** jsou dobytek, kozy, ovce a kůň ve vlastnictví pojištěného, které jsou používané pro soukromé účely.
- **Nájmem nemovitosti** se rozumí odpovědnost nájemce (pojištěného) za škody způsobené jiné osobě, odlišné od pronajímatele, v souvislosti s užíváním nemovitosti nájemcem (pojištěným), které je prokázáno nájemní smlouvou.
- **Nájmem nemovitosti – škody způsobené nájemcem pronajímateli** se rozumí odpovědnost nájemce (pojištěného) za škody způsobené pronajímateli (vlastníkovi nemovitosti) v souvislosti s užíváním nemovitosti nájemcem (pojištěným), které je prokázáno nájemní smlouvou s dobou nájmu nad 1 měsíc v případě, že škoda byla způsobena některým z pojistných nebezpečí definovaných v těchto pojistných podmínkách: **požár, kouř, výbuch či vodovodní škoda**.
- **Neprofesionální sportovní činností** se rozumí sportovní a pohybová činnost vykonávaná bezúplatně za účelem rekreace nebo ze zdravotních důvodů. Pokud je při jízdě na kole způsobena škoda na motorovém vozidle, je neohlášení škody Policii ČR považováno za porušení povinnosti podle Hl. I čl. 6 bodu (1) písm. h).
- **Osobnostní nemajetkovou újmou** se rozumí újma, kterou pojištěný způsobil neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti třetí osobě, nesouvisí s újmou na zdraví či životě a k jejíž náhradě byl zavázaný pravomocným rozhodnutím soudu.
- **Poddolováním** se rozumí důsledky lidské činnosti v podobě hloubení podzemních štol, tunelů, šachet a podobných podzemních staveb.
- **Pojištěným pro případ pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti** se rozumí osoba, která je jako pojištěný označena v pojistné smlouvě, vlastník nemovitosti a dále s ohledem na zvolenou variantu pojištění též další jím pověřené osoby specifikované v příslušné části **TABULKY C**. Je-li další pojištěnou osobou nájemce musí být nájem prokázán nájemní smlouvou, nájem musí být delší než 1 měsíc a adresa nájmu je shodná s místem pojištění v pojistné smlouvě, pro které je zároveň sjednáno pojištění staveb.
- **Pojištěným pro případ pojištění občanské odpovědnosti** se rozumí osoba, která je jako pojištěný označena v pojistné smlouvě a dále s ohledem na zvolenou variantu pojištění též další jím pověřené osoby specifikované v příslušné části **TABULKY C**. Je-li pojištěna i jiná osoba podle **TABULKY C**, je tato pojištěna jen v případě, že je škoda způsobena jinému, škoda byla způsobená výhradně při výkonu definované činnosti, kterou osoba vykonává z pověření pojištěného a kterou vykonává jen jako občasnou výpomoc (tzn. nejde o podnikatelskou činnost). Je-li další pojištěnou osobou nájemce, musí být nájem prokázán nájemní smlouvou, nájem musí být delší než 1 měsíc a adresa nájmu je shodná s místem pojištění v pojistné smlouvě, pro které je zároveň sjednáno pojištění domácnosti.
- **Pronájmem nemovitosti** se rozumí škoda způsobená třetí osobě, odlišné od pojištěného, vyplývající z odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti při pronájmu nemovitosti, které je doloženo nájemní smlouvou.
- **Pronájmem pojištěné nemovitosti – škody způsobené pronajímatelem nájemci** se rozumí odpovědnost za škody vyplývající z vlastnictví resp. pronájmu nemovitosti ve vlastnictví pojištěného, v případě, že nájemce utrpěl škodu v souvislosti s užíváním této nemovitosti a škoda byla způsobena některým z pojistných nebezpečí definovaných v těchto pojistných podmínkách: **požár, kouř, výbuch či vodovodní škoda**. Užívání musí být prokázáno nájemní smlouvou a musí být delší než 1 měsíc. Pojištění se vztahuje pouze na nemovitost, pro kterou je zároveň na pojistné smlouvě sjednáno pojištění staveb.
- **Profesionální sportovní činností** se rozumí jakákoli sportovní a pohybová činnost vykonávaná sportovcem za úplatu, včetně jakékoli přípravy na tuto činnost. Za profesionální se pro účely těchto pojistných podmínek nepovažují sportovní činnosti vykonávané ze zdravotních důvodů či za účelem rekreace.
- **Regresem zdravotní pojišťovny či orgánu nemocenského pojištění** se rozumí náhrada nákladů léčení vynaložených zdravotní pojišťovnou na zdravotní péči poskytovanou poškozenému v důsledku zaviněného protiprávního jednání pojištěného nebo náhrada regresních nároků uplatněných orgánem nemocenského pojištění, jestliže z újmy na zdraví či životě, ke které se tyto náklady či nároky vztahují, vznikl nárok na pojistné plnění.
- **Rekreačním používáním plavidel** se rozumí používání plavidel výlučně na rekreační účely tj. ne pro výdělečnou činnost či podnikání nebo pro činnosti, které podléhají registraci. Plavidlem se rozumí kánoe, kajaky, veslice, windsurfingy, šlapací čluny, nemotorové čluny nepodléhající evidenci plavidel ve smyslu příslušných zákonů.
- **Sesedáním půdy** se rozumí pokles zemského povrchu směrem do centra Země, ke kterému dochází působením přírodních sil nebo v důsledku lidské činnosti.
- **Sesuvem půdy** se rozumí posuv zemské hmoty z vyšších terénních poloh do nižších, k němuž dochází působením přírodních sil nebo v důsledku lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy terénu.
- **Společníkem** se rozumí společník obchodní společnosti, zapsaný v obchodním rejstříku.
- **Škodou na majetku** se rozumí poškození nebo zničení věci.
- **Škodou na životním prostředí** se rozumí škoda způsobená pojištěným v souvislosti s držbou nemovité věci na některé ze složek životního prostředí, která je předmětem vlastnictví jiné osoby.
- **Ubytováním návštěvy v pojištěné nemovitosti** (bez registrace) se rozumí škody vyplývající z vlastnictví nemovitosti způsobené při ubytování návštěvy (hostů), pokud na tuto činnost není ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů potřebné živnostenské nebo jiné oprávnění.

- **Újmou na zdraví** se rozumí tělesné poškození či poškození zdraví.
- **Újmou na životě** se rozumí usmrcení.
- **Užíváním věci** se rozumí stav, kdy má pojištěný věc movitou nebo nemovitou legálně v držení a je oprávněn využívat její užitné vlastnosti.
- **Užíváním zařízení hotelového typu** se rozumí škoda způsobená na ubytovacím prostoru a jeho vybavení při úplatném pobytu v cizích trvale obývaných budovách – ubytovacích zařízeních (např. hotely, penziony), které pojištěný a osoby s ním žijící ve společné domácnosti po přechodnou dobu obývají, a který je potvrzen dokladem o úhradě (fakturou), vystaveným pronajímatelem či poskytovatelem ubytovací služby.
- **Ztrátou klíčů** se rozumí škoda způsobená třetí osobě v důsledku ztráty klíčů nebo jakýchkoliv zařízení či předmětů určených na zamykání a odemykání dveří od nemovitosti, pokud tyto klíče pojištěný či osoba s ním žijící ve společné domácnosti vlastní či po právu užívá k soukromým či pracovním účelům

Hlava II
Společná ustanovení pro pojištění staveb a domácnosti

Článek 1
Úvodní ustanovení
Pokud je v pojistné smlouvě sjednáno pojištění staveb nebo domácnosti, řídí se touto Hlavou a ve věcech touto Hlavou neupravených Hlavou I pojistných podmínek. Pojištění staveb se dále řídí Hlavou III a pojištění domácnosti Hlavou IV těchto pojistných podmínek. Článek 1 Hlavy VI tímto není dotčen.

Článek 2
Pojistná hodnota, pojistná částka, podpojištění
(1) Pojistnou hodnotu lze vyjádřit jako:
  a) novou cenu,
  b) časovou cenu,
  c) obvyklou (tržní) cenu.
(2) Pojistnou hodnotou věci je její **nová cena**, není-li dále uvedeno jinak.
(3) Pojistnou hodnotou cizích movitých věcí, které oprávněná osoba po právu užívá, je **časová cena** pojištěné věci.
(4) Došlo-li ke ztrátě, odcizení, zničení či poškození **věcí zvláštní hodnoty a cenností,** je základem pro stanovení výše pojistného plnění **cena obvyklá**.
(5) Pojistnou hodnotou bytu (v bytovém domě, ne v rodinném domě) je **obvyklá (tržní) cena**, pokud je tato vyšší než cena nová, jinak je pojistnou hodnotou nová cena.
(6) Výše pojistné částky má pro každou pojištěnou věc nebo soubor věcí v pojistné smlouvě odpovídat pojistné hodnotě pojištěné věci nebo souboru věcí.
(7) Za stanovení pojistné částky je odpovědný výlučně pojistník, není-li dále ujednáno jinak.
  Pokud byla pojistná smlouva uzavřena v elektronickém kalkulačním systému pojistitele určeném pro uzavírání pojistných smluv a pojistník akceptoval navrženou pojistnou částku hlavní stavby nebo pojistnou částku domácnosti, stanovenou pojistitelem na základě vstupních údajů uvedených pojistníkem při výpočtu pojistné částky a tyto údaje jsou uvedené v pojistné smlouvě a v průběhu pojištění nedošlo k jejich změně, odpovídá za stanovení pojistné částky pojistitel.
(8) V případě, že v době vzniku pojistné události je pojistná částka vyšší než pojistná hodnota věci, nastává **přepojištění** a pojistitel neposkytne pojistné plnění vyšší než takové, které odpovídá pojistné hodnotě.
(9) V případě, že je v době vzniku pojistné události pojistná částka o více než 20 % nižší než pojistná hodnota věci, nastává **podpojištění** a pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění, a to v poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěné věci.

Článek 3
Pojistné plnění
(1) Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do výše nižší částky z:
  a) určené pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě ke každému předmětu pojištění,
  b) určeného limitu (resp. určených limitů) pojistného plnění pro jednotlivá pojistná nebezpečí nebo pojištěné věci a náklady.
(2) V případě, že následkem pojistné události došlo k **poškození pojištěné věci** a není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, vyplatí pojistitel oprávněné osobě:
  a) u **věci pojištěné na novou cenu** částku odpovídající nákladům přiměřeně vynaloženým na opravu poškozené věci, a to maximálně do částky odpovídající nové ceně pojištěné věci zjištěné v daném místě a v čase bezprostředně předcházejícím pojistné události. Takto určenou částku může pojistitel snížit o cenu částí poškozené věci nahrazovaných při opravě;
  b) u **věci pojištěné na časovou cenu** nebo v případě, že časová cena pojištěné věci byla nižší než 30 % (pouze pro „Pojištění staveb“) její nové ceny, částku odpovídající nákladům přiměřeně vynaloženým na opravu poškozené věci sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení a/nebo jiného znehodnocení opravovaných částí, a to maximálně do částky odpovídající časové ceně pojištěné věci.
(3) V případě, že následkem pojistné události je **zničení, odcizení nebo ztráta pojištěné věci** a není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, vyplatí pojistitel oprávněné osobě:
  a) u **věci pojištěné na novou cenu** částku odpovídající nákladům přiměřeně vynaloženým na znovupořízení nové věci nebo částku odpovídající nákladům pojištěného na výrobu (zhotovení) nové věci stejného druhu, kvality a technických parametrů, sníženou o cenu zbytkových částí zničené věci s tím, že pojistitel vyplatí nižší z výše uvedených částek;
  b) u **věci pojištěné na časovou cenu** nebo v případě, že časová cena pojištěné věci byla nižší než 30 % (pouze pro „Pojištění staveb“) její nové ceny, částku odpovídající časové ceně pojištěné věci.
  c) u **věci pojištěné na obvyklou (tržní) cenu** částku odpovídající obvyklé (tržní) ceně pojištěné věci.
(4) Je-li pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění z **pojištění na novou cenu** a pojištěný do tří let od vzniku pojistné události pojistiteli neprokáže, že pojištěnou věc opravil nebo místo ní pořídil novou věc, příp. pojistiteli prohlásí, že nezajistí opravu nebo znovupořízení věci, pojistitel vyplatí pojistné plnění výlučně do výše časové ceny pojistnou událostí postižené věci snížené o cenu zbytkových částí této věci.
(5) V případě, že následkem pojistné události je poškození, zničení, odcizení nebo ztráta jednotlivých věcí tvořících celek (např. soubor věcí), nepřihlíží se při výpočtu výše pojistného plnění ke znehodnocení celku, nýbrž výlučně k poškození, zničení, odcizení nebo ztrátě jednotlivých věcí.
(6) V případě škody způsobené ztrátou, odcizením, zničením nebo poškozením děl historických, uměleckých nebo uměleckořemeslných, které tvoří součást či příslušenství pojištěné stavby (fresky, plastiky, sochy, řezby apod.) a tyto věci mají jiný než jen estetický význam tj. tvoří stavebně funkční prvek – část pojištěné stavby, vyplatí za ně pojistitel pojistné plnění, a to až do částky odpovídající přiměřeně vynaloženým nákladům na opravu nebo znovupořízení běžného stavebně funkčního prvku (části) pojištěné stavby plnícího stejnou funkci.
(7) V případě, že je místo pojištění pojištěno jako trvale obývané a v okamžiku pojistné události místo pojištění **trvale obývané není resp. je obývané rekreačně**, vzniká oprávněné osobě povinnost **další spoluúčasti ve výši 50 %** z pojistného plnění.

Článek 4
Indexace pojistného, pojistné částky a limitů pojistného plnění
(1) **Indexace** je navyšování pojistné částky v závislosti na růstu indexu cen stavebních děl pro stavby a růstu indexu spotřebitelských cen pro domácnosti, publikovaných Českým statistickým úřadem za předcházející rok, a to počínaje 1. červencem běžného roku a konče 30. červnem následujícího roku.
(2) Pojištění se sjednává s **automatickou indexací**. Pojistitel je tak oprávněn automaticky navyšovat pojistné částky, limity pojistného plnění a pojistné, a to vždy k 1. dni následujícího pojistného období (dále též „automatická indexace“).
(3) Pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě se po indexaci zaokrouhlují na celé stovky Kč (dle platných matematických zásad).

Článek 5
Čekací doba
(1) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případě, že pojistná událost nastane do 15. dne (včetně) od data sjednání pojistné smlouvy pro tato pojistná nebezpečí: povodeň, záplava, voda z kanalizace při povodni, záplavě, tíha sněhu nebo námrazy, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, sesuv nebo zřícení lavin.
(2) Při navýšení pojistné částky předmětu pojištění během trvání pojištění, na který se vztahuje pojistná ochrana uvedených pojistných nebezpečí, se čekací doba vztahuje pouze na navýšenou pojistnou částku pro tato pojistná nebezpečí, viz bod (1) tohoto článku.
(3) Čekací doba se neuplatňuje pro pojistná nebezpečí uvedená v bodu (1) tohoto článku a pojistné události z pojistné smlouvy, která časově navazuje na bezprostředně předcházející pojistnou smlouvu u pojistitele, pokud jí byl pojištěn stejný předmět a místo pojištění a pokud rozsah pojištění v platné pojistné smlouvě nebyl rozšířený o pojistné nebezpečí, na které se čekací doba podle bodu (1) tohoto článku vztahuje.

Hlava III
Pojištění staveb

Článek 1
Úvodní ustanovení
Pokud je v pojistné smlouvě sjednáno pojištění staveb, řídí se touto částí (Hlava III) a ve věcech touto částí neupravených Hlavou I a II pojistných podmínek. Článek 1, Hlavy VI tím není dotčen.

Článek 2
Předmět pojištění
(1) Předmětem pojištění staveb (dále jen „pojištěné věci“ nebo „stavby“), může být:
  a) **hlavní stavba** tj.:
    - trvale obývaný rodinný dům včetně jeho stavebních součástí a přípojek;
    - trvale obývaný bytový dům, včetně jeho stavebních součástí a přípojek;
    - byt v osobním nebo družstevním vlastnictví (trvale či rekreačně obývaný), včetně všech stavebních součástí, nebytových prostor a podílu na společných prostorách domu;
    - rekreační budova (např. chata či chalupa) rekreačně obývaná, včetně jejích stavebních součástí a přípojek;
    - budova ve výstavbě;
    - budova v rekonstrukci;
  b) **vedlejší stavby** umístěné na stejném pozemku jako hlavní stavba; a to do příslušného limitu v závislosti na sjednané variantě pojištění nebo do individuálně sjednaného limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě;
  c) **samostatně stojící garáž** s přiděleným číslem popisným /evidenčním, pojištěna na samostatné pojistné smlouvě bez hlavní stavby;
  d) **porosty a zahradní architektura** ve variantě MAXI;
  e) **skleník** jako vedlejší stavba ve variantě MAXI;
  f) **náklady na vyčištění studny** ve variantě MAXI;
(2) Je-li pojištěnou věcí **budova ve výstavbě** nebo v **rekonstrukci**, jsou zároveň pojištěnou věcí i:
  a) **dočasné objekty zařízení staveniště**,
  b) **stavební materiál** včetně **imobilního stavebního materiálu**,
  c) **stavební mechanismy a nářadí**.
(3) Pojištěnou věcí nejsou (není-li dále v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak):
  a) **hlavní a vedlejší stavby ve špatném technickém stavu**,
  b) stavby na vodních tocích a korytech,
  c) fóliovníky,
  d) **opěrné a záruční zdi**,
  e) stavby, které nejsou spojené se zemí pevným základem,
  f) mobilní domy a obytné vozy,
  g) stavby, které nejsou určené k bydlení či k soukromým účelům (součet užitkové plochy hlavní stavby a vedlejších staveb podle bodu (1) písm. a) a b) tohoto článku musí být minimálně ze 70 % určený k bydlení či soukromým účelům).

Článek 3
Místo pojištění
Pojištění se vztahuje za poškození nebo zničení předmětu pojištění podle článku 2 této Hlavy s adresou na území České republiky, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě a nachází se na adrese uvedené v pojistné smlouvě v oddíle označeném jako místo pojištění.

Článek 4
Rozsah pojištění a limity pojistného plnění
(1) Pojistitel poskytne pojistné plnění za poškození nebo zničení předmětu pojištění v závislosti na rozsahu pojištění podle zvolené varianty uvedené v pojistné smlouvě (MINI, KLASIK, MAXI) a to do výše procenta z pojistné částky nebo limitu v Kč, které jsou dále specifikované v **TABULCE A – Pojištění staveb**.
(2) Pojistné nebezpečí **povodeň, záplava** je pojištěno jen pokud je tak výslovně ujednáno v pojistné smlouvě a je zahrnuto do výpočtu pojistného.
(3) Pro **rekreační obývání** a **budovu ve výstavbě** jsou v **TABULCE A – Pojištění staveb** některé vyznačené limity plnění omezeny.
(4) Je-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění staveb ve variantě KLASIK nebo MAXI, je automaticky sjednáno i **pojištění odpovědnosti z vlastnictví pojištěné nemovitosti** podle článku 1 a 2, Hlavy V a **TABULKY C – Pojištění odpovědnosti**.

Článek 5
Pojistné plnění
(1) Pojistitel dále poskytne pojistné plnění podle článku 3, Hlavy II, není-li v této Hlavě ujednáno jinak.
(2) Pokud dojde k odcizení pojištěné věci krádeží vloupáním a pojištěná věc se nacházela mimo uzamčený prostor nemovitosti nebo mimo uzamčený prostor zařízení staveniště umístěné na stejném pozemku jako pojištěná budova, poskytne pojistitel pojistné plnění jen tehdy, pokud pojištěná věc byla pevným uzamčením spojena s jiným nepřemístitelným předmětem. Tato podmínka neplatí pro **stavební materiál imobilní**, který je pojištěný povinen skladovat na stejném pozemku jako je hlavní stavba, a který je chráněný **dostatečným oplocením**.

Článek 6
Spoluúčast
Výše spoluúčasti je uvedena v pojistné smlouvě. Není-li spoluúčast v pojistné smlouvě uvedena, pojistné plnění bude v případě pojistné události sníženo o spoluúčast ve výši 1 000 Kč.

Článek7
Výluky z pojištění
Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, pojištění se nevztahuje na:
(1) Věci a pojistná nebezpečí, která jsou uvedená v **TABULCE A – Pojištění staveb** jako nepojištěná.
(2) Věci a pojistná nebezpečí, na které se pojištění nevztahuje, pokud je tak ujednáno v příslušných pojmech definovaných v Hlavě I.
(3) **Hlavní a vedlejší stavby ve špatném technickém stavu**.
(4) Škody způsobené ztrátou, odcizením, zničením nebo poškozením děl historických, uměleckých nebo uměleckořemeslných, které tvoří součást či příslušenství pojištěné stavby (fresky, plastiky, sochy, řezby apod.) Stejně tak se pojištění nevztahuje na pozbytí či zmenšení historické nebo umělecké hodnoty pojištěné stavby nebo její části, ke kterým došlo v důsledku pojistné události.
(5) Plnění (náhrady) nepřímých škod všeho druhu (např. ušlý zisk, ušlý výdělek, pokuty, manka, nemožnost užívání pojištěné věci) a související náklady (náklady právního zastoupení, expresní příplatky jakéhokoliv druhu, apod.).
(6) Škody způsobené působením vlhkosti, hub, plísní nebo spór.
(7) Škody vzniklé při rekonstrukci, výstavbě nebo provádění stavebních prací na pojištěné věci, které dle příslušných právních předpisů podléhají stavebnímu povolení či ohlášení stavebních prací, na škodu způsobenou krupobitím, vichřicí nebo tíhou sněhu a námrazy a mrazem na vodovodním zařízení až do zastřešení a úplného zakrytí všech otvorů ve stavbě.
(8) Škody způsobené nesprávným technologickým postupem stavebních prací, vadným provedením těchto prací nebo jejich prováděním za nevhodných klimatických podmínek či v rozporu s aktuální platnými právními předpisy.
(9) Škody způsobené prosakováním spodní vody.
(10) Poškození pojištěné věci prasklinou nebo trhlinou s výjimkou případů, kdy tato poškození vznikla v důsledku zemětřesení.
(11) Zničení nebo poškození nádrží a venkovních bazénů včetně jejich příslušenství (např. zařízení pro čištění a úpravu vody apod.) zamrzáním vody nebo přetlakem.
(12) Pojistné nebezpečí vichřice, krupobití, tíha sněhu nebo námrazy se nevztahuje na škody na venkovních anténních systémech a solárních panelech/ fotovoltaických článcích a poškození nebo zničení věci, jestliže škoda nastala přímo nebo nepřímo v důsledku zchátralých, shnilých nebo jinak poškozených střešních a ostatních konstrukcí nebo v případě, že hlavní konstrukční prvky pojištěné stavby jsou neudržované nebo poškozené.
(13) Škody způsobené jakoukoliv podnikatelskou či výdělečnou činností.

Článek 8
Vinkulace
(1) Pojistné plnění z pojistné smlouvy lze vinkulovat ve prospěch třetí osoby, není-li právním předpisem stanoveno jinak.
(2) Vinkulace pojistného plnění může být provedena pouze se souhlasem pojištěného.

Hlava IV
Pojištění domácnosti

Článek 1
Úvodní ustanovení
Pokud je v pojistné smlouvě sjednáno pojištění domácnosti, řídí se touto částí (Hlava IV) a ve věcech touto částí neupravených Hlavou I a II pojistných podmínek. Článek 1 Hlavy VI tím není dotčen.

Článek 2
Předmět pojištění
(1) Předmětem pojištění (dále jen/také „pojištěné věci“) může být:
a) **soubor movitých věcí**, které slouží k uspokojování potřeb oprávněné osoby;
b) **soubor cizích movitých věcí**, které oprávněná osoba po právu užívá;
c) **anténní systémy pojištěného**, které byly v době pojistné události pevně připojeny k budově v místě pojištění definovaného v článku 3, bodu (1);
d) **stavební součásti** pojištěné domácnosti, tvořící vnitřní prostor bytu, pořízené pojištěným nebo užívány nájemcem na základě nájemní smlouvy.
(2) Předmětem pojištění nejsou věci určené k podnikání, není-li uvedeno v těchto pojistných podmínkách jinak.

Článek 3
Místo pojištění
Místo pojištění je:
(1) **Byt** trvale či rekreačně užívaný oprávněnou osobou nacházející se v budově specifikované v pojistné smlouvě v části označené jako „místo pojištění“.
(2) **Prostory, které se nacházejí ve vedlejších stavbách**, avšak na pozemcích, které jsou v jednotném funkčním celku s pozemkem objektu uvedeným v pojistné smlouvě a které slouží výlučně k užívání oprávněnou osobou.
(3) **Prostory jiného bytu**, do něhož se pojištěný během trvání pojištění přestěhoval, a to nejdéle 30 dnů od zahájení stěhování. Před zahájením stěhování je pojistník povinen písemně oznámit pojistiteli počátek stěhování a novou adresu místa pojištění. V důsledku stěhování může dojít ke zvýšení nebo snížení pojistného rizika, a pojistitel je proto oprávněn nově stanovit pojistné. Ostatní podmínky pojištění zůstávají beze změn.
(4) **Česká republika** pro:
a) **věci osobní potřeby**, které měla oprávněná osoba v době pojistné události na sobě nebo u sebe;
b) **věci osobní potřeby**, které oprávněná osoba v době pojistné události odložila na místě k tomu určeném nebo obvyklém nebo věci, které odevzdala za účelem poskytnutí služby, které byly poškozeny nebo zničeny pojistnými nebezpečími definovanými pod pojmem „**rozšířený živel**“;
c) **dětský kočárek** a invalidní vozík užívaný k určenému účelu.
(5) **Ve variantě KLASIK a MAXI** jsou místem pojištění dále:
a) **nebytové prostory** a **nebytové prostory společné**;
b) prostory v **samostatně stojící garáži**;
c) prostory při **dočasném pobytu**;
d) Česká republika pro **krádež jízdního kola mimo místo pojištění**;
e) Evropská unie při **dočasném pobytu** pro **věci osobní potřeby**.
(6) **Ve variantě MAXI** jsou místem pojištění dále:
a) pozemky, které jsou v jednotném funkčním celku s pozemkem objektu uvedeným v pojistné smlouvě a které slouží výlučně k užívání oprávněnou osobou pro soubor **vybraných věcí na pozemku**;
b) **balkony, lodžie a terasy**, příslušející k pojištěnému bytu, jejichž spodní okraj je ve výšce 2,5 m a více nad úrovní okolního terénu nebo nad jinými dostupnými vyvýšeními;
c) Česká republika pro **věci v zavazadlovém prostoru vozidla** a pro **náhrobky a hřbitovní pomníky**.
(7) **Místem pojištění nejsou**, není-li v těchto podmínkách uvedeno jinak:
a) byty a **nebytové prostory** během výstavby, či během celkové rekonstrukce;
b) prostory určené k podnikání;
c) zahrada, pozemek, veřejná prostranství apod.
(8) Dále **místem pojištění nejsou** pro věci: cennosti, elektronické a optické přístroje, **věci zvláštní hodnoty** a hudební nástroje následující místa pojištění:
a) **nebytové prostory** a **nebytové prostory společné**;
b) **vedlejší stavby**;
c) prostory definované výše ve variantě MAXI v bodu (6) tohoto článku.

Článek 4
Rozsah pojištění a limity pojistného plnění
(1) Pojistitel poskytne pojistné plnění za poškození nebo zničení předmětu pojištění v závislosti na rozsahu pojištění podle zvolené varianty uvedené v pojistné smlouvě (MINI, KLASIK, MAXI) a to do výše procenta z pojistné částky nebo limitu v Kč, které jsou dále specifikované v **TABULCE B – Pojištění domácnosti**.
(2) Pojistné nebezpečí **povodeň, záplava** je pojištěno jen, pokud je tak výslovně ujednáno v pojistné smlouvě a je zahrnuto do výpočtu pojistného.
(3) Pro **rekreační obývání** jsou některé vyznačené limity plnění v **TABULCE B** – **Pojištění domácnosti**, omezeny.
(4) Je-li v pojistné smlouvě ujednáno pojištění domácnosti KLASIK nebo MAXI vztahuje se pojištění automaticky i na **pojištění občanské odpovědnosti** podle článku 1 a 3, Hlavy V a **TABULKY C – Pojištění odpovědnosti** a zároveň na **prodlouženou záruku** podle Hlavy IX.

Článek 5
Pojistné plnění a způsob zabezpečení
(1) Není-li ujednáno v tomto článku jinak, výše pojistného plnění se řídí článkem 3, Hlavou II.
(2) Dojde-li k odcizení věcí **krádeží vloupáním**, poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně do výše limitů, které jsou uvedeny v **TABULCE 1 – Zabezpečení a limity plnění** v závislosti na způsobu zabezpečení, které pachatel v době pojistné události překonal.
(3) Jde-li o **nebytové prostory**, které jsou pod společným uzamčením jako pojištěný byt, postupuje pojistitel při stanovení pojistného plnění tak, jako by se jednalo o byt definovaný v bodu (1), článku 3 této Hlavy.
(4) Jde-li o **nebytové prostory** (sklep, komora, garážové stání či garáž v bytovém domě), poskytne pojistitel pojistné plnění do výše limitu v závislosti na způsobu zabezpečení S1 či S2, které je specifikováno v **TABULCE 1 – Zabezpečení a limity plnění**.
(5) Jde-li o **nebytové prostory společné** (prádelna, sušárna, kočárkárna atd.), poskytne pojistitel pojistné plnění do výše limitu v závislosti na způsobu zabezpečení S1 či S2, které je specifikované v **TABULCE 1 – Zabezpečení a limity plnění**, které se dále rozšiřuje o povinnost uzamknutí věci k jinému nepřemístitelnému předmětu.
(6) Dojde-li k odcizení **věcí ze zavazadlového prostoru vozidla**, poskytne pojistitel pojistné plnění pouze v případě, že vozidlo bylo v době škodné události uzavřeno a zabezpečeno proti vniknutí nepovolané osoby a pachatel prokazatelně za použití síly překonal jistící překážku chránící zavazadlo před odcizením. Za překážku se nepovažuje plachta nebo jiný nepevný či prořízntutelný nebo snadno či nepozorovaně odstranitelný materiál. Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud došlo ke škodě odcizením v době mezi 22:00 a 6:00 hod. a vozidlo bylo zaparkováno mimo nepřetržitě hlídané parkoviště, nebo pokud zároveň došlo k odcizení celého vozidla.
(7) Pokud jsou pojištěné věci **v garáži, která se nachází mimo místo pojištění hlavní stavby**, ujednává se pro krádež vloupání podmínka zabezpečení M3 podle **TABULKY 1 – Zabezpečení a limity plnění**.
(8) Nejsou-li v době pojistné události pojistiteli k dispozici doklady, které identifikují pojistnou událostí postiženou pojištěnou věc a její hodnotu (např. znalecký posudek, certifikát, doklad o dědictví, doklad o zakoupení) vyhotovené před pojistnou událostí, poskytne pojistitel pojistné plnění do limitu max. **50 000 Kč** za jakoukoliv jednotlivou pojištěnou věc.
(9) V případě ztráty, odcizení, zničení či poškození pojištěných **nosičů dat** a/nebo na nich uložených záznamů, vzniká oprávněné osobě právo na výplatu pojistného plnění v rozsahu odpovídajícím přiměřeně vynaloženým nákladům

na opravu věcí poškozených nebo nákladům materiálu při znovupořízení věcí ztracených, odcizených či zničených. V případě, že oprávněná osoba náklady na opravu nebo znovupořízení nevynaložila, vzniká oprávněné osobě právo na výplatu pojistného plnění v rozsahu hodnoty materiálu vloženého do věci postižené pojistnou událostí.

(10) V případě krádeže jízdního kola mimo místo pojištění, poskytne pojistitel pojistné plnění jen za předpokladu, že bylo kolo pevným uzamčením spojené s jiným nepřemístitelným předmětem. Škoda musí být potvrzená Policií ČR.

Článek 6
Spoluúčast

Výše spoluúčasti je uvedena v pojistné smlouvě. Není-li spoluúčast v pojistné smlouvě uvedena, pojistné plnění bude v případě pojistné události sníženo o spoluúčast ve výši 1 000 Kč.

Článek 7
Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na:

(1) Věci a pojistná nebezpečí, která jsou uvedená v **TABULCE B – Pojištění domácnosti**, jako nepojištěná.
(2) Věci a pojistná nebezpečí, na které se pojištění nevztahuje, pokud je tak ujednáno v příslušných pojmech definovaných v Hlavě I.
(3) Plnění (náhrady) nepřímých škod všeho druhu (např. ušlý zisk, ušlý výdělek, pokuty, manka, nemožnost užívání pojištěné věci) a související (vedlejší) náklady (náklady právního zastoupení, expresní příplatky jakéhokoliv druhu, apod.).
(4) Škody způsobené působením vlhkosti, hub, plísní nebo spór.
(5) Individuálně pořízené spisy a záznamy na textových, obrazových a zvukových nosičích.
(6) Škody způsobené prosakováním spodní vody.
(7) Věci nájemníků a podnájemníků.
(8) Věci převzaté za účelem poskytnutí služby.
(9) Autorská práva a práva průmyslového vlastnictví.
(10) Plány nebo projekty.
(11) Motorová vozidla, přívěsy, návěsy, motocykly.
(12) Letadla a zařízení pro létání všeho druhu.
(13) Lodě a jiná plavidla, pro které je nutno vlastnit průkaz vůdce malého plavidla.
(14) Škody vzniklé na věcech v **budově ve výstavbě.**
(15) Škody vzniklé na věcech při rekonstrukci, výstavbě nebo při provádění stavebních prací na pojištěné věci, které dle příslušných právních předpisů podléhají stavebnímu povolení, na škodu způsobenou krupobitím, vichřicí nebo tíhou sněhu a námrazy.
(16) Škody způsobené nesprávným technologickým postupem stavebních prací, vadným provedením těchto prací nebo jejich prováděním za nevhodných klimatických podmínek.
(17) Škody vzniklé odcizením na věcech v **zavazadlovém prostoru vozidla** v době mezi 22:00 a 6:00 hod. a vozidlo bylo zaparkováno mimo nepřetržitě hlídané parkoviště, nebo pokud zároveň došlo k odcizení celého vozidla.
(18) Škody na zavazadlech způsobené jejich nesprávným uložením včetně všech následných škod, které byly způsobeny nesprávným uložením zavazadel.

Hlava V
Pojištění odpovědnosti

Článek 1
Úvodní ustanovení

(1) Pokud je v pojistné smlouvě sjednáno pojištění odpovědnosti, řídí se touto Hlavou pojistných podmínek a ve věcech touto částí neupravených pak Hlavou I pojistných podmínek.
(2) Pojištění odpovědnosti se v závislosti na zvolené variantě pojištění vztahuje v rozsahu blíže specifikovaném v **TABULCE C – Pojištění odpovědnosti (jen v tomto případě)** na vznik povinnosti pojištěných osob k náhradě:
   a) újmy na zdraví nebo životě včetně újmy spočívající v duševních útrapách;
   b) škody na majetku;
   c) finanční škody;
   d) osobnostní újmy.
(3) Je-li sjednáno pojištění staveb podle Hlavy III pojistných podmínek, je součástí pojištění stavby též pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti uvedené v pojistné smlouvě podle článku 2 této Hlavy a příslušné části **TABULKY C**, a to ve dvou variantách:
   - **PLUS**, pokud je sjednané pojištění staveb ve variantě KLASIK;
   - **EXTRA**, pokud je sjednané pojištění staveb ve variantě MAXI.
(4) Je-li sjednáno pojištění domácnosti dle Hlavy IV pojistných podmínek ve variantách KLASIK nebo MAXI, je součástí pojištění domácnosti též pojištění občanské odpovědnosti dle článku 3 této Hlavy a příslušné části **TABULKY C** ve variantě **STANDARD**.
(5) Pojištění občanské odpovědnosti podle článku 3 této Hlavy a příslušné části **TABULKY C** lze sjednat též jako samostatné pojištění anebo jako rozšíření varianty pojištění odpovědnosti **STANDARD** a to ve variantách:
   - **PLUS**, která se dále vztahuje i na pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti v rozsahu PLUS,
   - **EXTRA**, která se dále vztahuje i na pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti v rozsahu EXTRA.

   Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti, které je součástí pojištění občanské odpovědnosti ve variantě **PLUS** či **EXTRA**, se vztahuje na odpovědnost vyplývající ze všech trvale či rekreačně obývaných nemovitostí ve vlastnictví pojištěného, pokud pojištěný vlastní maximálně 5 takových nemovitostí, jinak se pojištění dle tohoto odstavce na pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti nevztahuje.

Článek 2
Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitostí

(1) Pokud pojistná smlouva nestanoví jinak, předmětem pojištění je právním předpisem stanovený vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu či jinou újmu vzniklou jinému v souvislosti s vlastnictvím nebo držbou nemovitostí uvedených v pojistné smlouvě a pozemku k nim příslušejícího, případně dalších nemovitostí ve vlastnictví pojištěného, které se nacházejí na území ČR.
(2) Pojistitel poskytne pojistné plnění v rozsahu sjednané varianty pojištění a do výše limitů a sublimitů uvedených v **TABULCE C – Pojištění odpovědnosti** v části Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitosti.

Článek 3
Pojištění občanské odpovědnosti

(1) Pokud pojistná smlouva nestanoví jinak, předmětem pojištění je právním předpisem stanovený vznik povinnosti pojištěných osob nahradit škodu či jinou újmu vzniklou jinému v souvislosti jejich činnostmi nebo vztahy v **běžném občanském životě**. Jde o vznik újmy, zaviněné pojištěným spolu s porušením právních povinností, která nebyla způsobena úmyslně či hrubou nedbalostí či není tato skutečnost dále v těchto pojistných podmínkách.
(2) Pojistitel poskytne pojistné plnění v rozsahu sjednané varianty pojištění a do výše limitů a sublimitů a s územní platností dle **TABULKY C – Pojištění odpovědnosti** v části Pojištění občanské odpovědnosti.

Článek 4
Spoluúčast

Výše spoluúčasti je vždy uvedena v pojistné smlouvě. Není-li spoluúčast v pojistné smlouvě uvedena, pojistné plnění bude v případě pojistné události vždy sníženo o spoluúčast ve výši 1 000 Kč.

Článek 5
Pojistné plnění

(1) Z jedné pojistné události uhradí pojistitel za pojištěnou osobu škodu či jinou újmu nejvýše do částky limitu pojistného plnění.
(2) Není-li dohodnuto jinak, vyplatí pojistitel na úhradu všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku pojistné plnění nejvýše do částky dvojnásobku základního limitu pojistného plnění.
(3) Pokud je v pojistné smlouvě či těchto pojistných podmínkách sjednán sublimit pojistného plnění, poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně do výše tohoto sublimitu a to v rámci základního limitu plnění.
(4) Úhrada nákladů řízení dle článku 6 poskytovaná v rámci pojistného plnění nepřevýší z jedné pojistné události částku limitu pojistného plnění.
(5) Je-li vznik povinnosti pojištěné osoby nebo výše náhrady škody či újmy předmětem soudního nebo jiného řízení, vzniká pojistiteli povinnost plnit až poté, co je pojistiteli předložen doklad o pravomocném skončení příslušného řízení.
(6) V případě, že je více poškozených a součet jejich nároků převýší limit pojistného plnění dohodnutý v pojistné smlouvě, snižuje se výše pojistného plnění poskytovaného jednotlivým poškozeným v poměru dohodnutého limitu pojistného plnění k součtu nároků uplatněných všemi poškozenými.

Článek 6
Náhrada nákladů řízení

(1) Nastane-li pojistná událost, uhradí pojistitel za pojištěnou osobu v rámci limitu pojistného plnění též:
   a) náklady občanského soudního řízení, jehož předmětem byla náhrada škody či jiné újmy způsobené pojistnou událostí, pokud bylo toto řízení nezbytné ke zjištění odpovědnosti pojištěného nebo výše škody, včetně nákladů právního zastoupení pojištěné osoby v tomto řízení ve všech jeho stupních;
   b) náklady mimosoudního projednávání nároků poškozeného;
   c) náklady na obhajobu pojištěné osoby ve všech stupních trestního řízení vedeného na základě podezření, že pojištěný spáchal pojistnou událostí trestný čin a náklady na právní zastoupení podle bodu (1) písm. a); pokud náklady dle předcházející věty přesahují maximální mimosmluvní odměnu advokáta ve smyslu příslušných právních předpisů České republiky, uhradí je pojistitel jen za předpokladu, že se k tomu písemně zavázal;
   d) náklady řízení snížené v poměru horní hranice pojistného plnění z jedné pojistné události k součtu výší všech nároků na náhradu škody či jiné újmy; totéž platí i probíhá-li více řízení o jednom nároku na náhradu škody či jiné újmy.

Článek 7
Povinnosti pojištěné osoby

(1) V případě vzniku škodné události je pojištěná osoba povinna splnit tyto povinnosti:
   a) bez zbytečného odkladu oznámit písemně pojistiteli, že poškozený uplatnil proti pojištěné osobě právo na náhradu škody či újmy, a poskytnout vyjádření ke vzniku povinnosti nahradit vzniklou škodu či újmu a k nárokované náhradě škody či újmy, včetně její výše;
   b) bez zbytečného odkladu oznámit písemně pojistiteli, že proti pojištěné osobě bylo v souvislosti se škodnou událostí zahájeno soudní, trestní nebo rozhodčí řízení a dále informovat pojistitele o průběhu příslušného řízení a jeho výsledcích;
   c) postupovat v souladu s pokyny pojistitele;
   d) činit včas a řádně všechny potřebné procesní úkony a plnit své procesní povinnosti tak, aby nedošlo k vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání; je-li to na místě, vznést námitku promlčení či podat na pokyn pojistitele opravný prostředek.
(2) V případě vzniku škodné události pojištěná osoba není oprávněna bez souhlasu pojistitele:
   a) zčásti či zcela uznat nárok na náhradu škody či újmy;
   b) uzavřít soudní smír;
   c) uhradit ani se zavázat k úhradě promlčené pohledávky nebo její části.
(3) V případě, že porušení povinností pojištěné osoby specifikovaných výše v bodě (1) a (2) mělo podstatný vliv na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojistitel oprávněn snížit či zcela odmítnout pojistné plnění, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo předmětné porušení na rozsah náhrady škody či újmy (povinnosti plnit).

Článek 8
Výluky z pojištění

Pojištění dle této Hlavy pojistných podmínek nepokrývá odpovědnost resp. vznik povinnosti pojištěných osob nahradit škodu či jakoukoliv jinou újmu způsobenou:

(1) Úmyslně, hrubou nedbalostí, odpovědnost za škodu, která byla převzata nad rámec vyplývající z právního předpisu.
(2) Sesuvem nebo sesedáním půdy, erozí nebo následkem poddolování.
(3) Na věci, které se pojištěná osoba protiprávně zmocnila nebo ji neoprávněně užila a škody či újmy z toho vyplývající.
(4) Působením teploty, unikajících látek (např. par, plynů, dýmu, popílku apod.) nebo působením záření, vlhkosti, hluku a odpadů všeho druhu.
(5) V důsledku právní skutečnosti, o které pojištěná osoba v době uzavření pojistné smlouvy věděla nebo mohla vědět.
(6) Při profesionální sportovní činnosti a při aktivní účasti na jakýchkoliv sportovních soutěžích či závodech včetně přípravy na ně.
(7) Na cizí věci převzaté za účelem plnění závazku nebo poskytnutí společenské úsluhy.

(8) Zaměstnavateli při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním nebo škodu způsobenou při podnikatelské činnosti pojištěného.
(9) V souvislosti s pracovním úrazem nebo nemocí z povolání, včetně náhrady léčebných výloh hrazených zdravotní pojišťovnou.
(10) Při řízení nebo provozování plavidla, k jehož vedení je nutné úřední oprávnění (vůdčí list), není-li dále uvedeno jinak.
(11) Provozem jakéhokoliv vozidla.
(12) V souvislosti s činnostmi, jejichž výkon podmiňuje právní předpis uzavřením pojistné smlouvy o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou předmětnou činností.
(13) Zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin.
(14) Na stromech, zahradních, polních a lesních kulturách a lukách pasoucím se zvířetem nebo zvěří.
(15) V důsledku vlastnictví nebo opatrování divokých a exotických zvířat, jakož i zvířat chovaných k výdělečným účelům.
(16) V souvislosti s legální držbou sečných, bodných a střelných zbraní a z jejich používání jako sportovního náčiní a pro účely sebeobrany, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
(17) Zásahem do práva na ochranu osobnosti a přirozených práv člověka, pokud není v pojistné smlouvě či těchto pojistných podmínkách stanoveno jinak.
(18) Pojištěnou osobou vůči jejímu manželu, sourozenci nebo příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které s ní žijí ve společné domácnosti, společníkům nebo jejich manželům, sourozencům nebo příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které žijí se společníkem ve společné domácnosti, zákonnému zástupci nebo zplnomocněnci pojištěných osob.
(19) V důsledku nebo vyplývající z vibrací.
(20) V důsledku nebo vyplývající z plísní, spór nebo hub jakéhokoli druhu.
(21) V důsledku nebo vyplývající z bouracích, demoličních prací nebo prací s výbušninami.
(22) V důsledku nebo vyplývající z azbestu, formaldehydu, křemíku, umělého minerálního vlákna, perzistentních organických látek, metyltercbutyl éteru, olova nebo rtuti.
(23) Na elektronických datech, škody způsobené ztrátou elektronických dat nebo jejich zničením, nebo škody z nich vyplývající.
(24) V důsledku nebo vyplývající z genetických změn organismů nebo rostlin (GMO).
(25) V důsledku nebo vyplývající ze škod na podzemních nebo nadzemních vedeních jakéhokoli druhu.
(26) V důsledku nebo vyplývající z neoprávněného používání, manipulace, nebo skladování nebezpečných látek včetně hořlavých nebo výbušných materiálů a jedovatých látek.
(27) Na penězích, cenných papírech, ceninách, vkladních knížkách, jakýchkoli platebních nebo úvěrových kartách, listinách, nebo špercích.
(28) Na pronajatých nemovitostech a mezi nájemci a pronajímateli, není-li výslovně v pojistné smlouvě či v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak.
(29) V důsledku nebo vyplývající z působení magnetických nebo elektromagnetických polí.
(30) V důsledku nebo vyplývající z likvidace odpadu.
(31) V důsledku nebo vyplývající z vlastnictví neudržovaných či zchátralých staveb.
(32) Zmocněncem, zaměstnancem nebo jiným pomocníkem pojištěné osoby a též osobou s nebezpečnými vlastnostmi.
(33) Vyplývající z chovu nebezpečných zvířat nebo zvířat vyžadujících zvláštní péči.
(34) V důsledku poskytnutí neúplné nebo nesprávné informace nebo škodlivé rady.
(35) Při výkonu práva myslivosti včetně škod způsobených loveckým psem.
(36) Jízdním kolem na motorovém vozidle bez potvrzení Policií ČR.
(37) Z pojištění jsou dále vyloučeny pokuty, penále či jiné smluvní, správní nebo trestní sankce nebo jiné platby, které mají preventivní, exemplární nebo represivní charakter.
(38) Z pojištění nevzniká nárok na plnění v případě jakékoliv náhrady škody přisouzené soudem Spojených států amerických (USA) nebo Kanady.
(39) Pojištění se nevztahuje na takové případy povinnosti nahradit škodu či jinou újmu, které jsou uvedeny v **TABULCE C – Pojištění odpovědnosti**, jako nepojištěné.
(40) Pojištění se dále nevztahuje na takové případy povinnosti nahradit škodu či jinou újmu, které jsou specifikované v jednotlivých pojmech v Hlavě I jako nepojištěné.

Hlava VI
Připojištění asistenčních služeb

Článek 1
Úvodní ustanovení
Připojištění asistenčních služeb je v pojistné smlouvě sjednáno vždy jako součást pojištění domácnosti (Hlava IV) anebo pojištění staveb (Hlava III) anebo pojištění odpovědnosti (Hlava V). Připojištění asistenčních služeb se řídí touto částí (Hlava VI) a ve věcech touto částí neupravených Hlavou I pojistných podmínek.

Článek 2
Pojistná událost
Pojistitel poskytne v závislosti na vzniku pojistné události následující asistenční služby:
(1) **TECHNICKÁ ASISTENCE**
Představuje plnění pojistitele, které pojistitel poskytuje oprávněné osobě formou asistenčních služeb, případně formou úhrady prací provedených dodavatelem služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v těchto pojistných podmínkách, nastane-li tato pojistná událost:
a) **technická havárie,**
b) **živelní havárie,**
c) **zablokování dveří.**
(2) **PRÁVNÍ ASISTENCE a TELEFONICKÁ PRÁVNÍ ASISTENCE**
Představuje plnění pojistitele, které pojistitel poskytuje oprávněné osobě v souladu s podmínkami pro připojištění asistenčních služeb, nastane-li pojistná událost, kterou je:
a) **skutečné nebo údajné porušení právních předpisů** a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného v situacích a v případech uvedených dále v těchto pojistných podmínkách; v případě, že pojištěný uplatňuje nárok na náhradu škody, se za okamžik vzniku pojistné události považuje vznik škody, jinak okamžik, kdy došlo nebo kdy začalo docházet k porušení právních předpisů a/nebo právních povinností;
b) v případě, že vůči pojištěnému je v situacích a v případech uvedených dále v těchto pojistných podmínkách zahájeno **trestní nebo správní řízení**, se pojistnou událostí rozumí skutečné nebo údajné spáchání skutku, pro které je toto řízení vedeno; Za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik spáchání tohoto činu nebo skutku.
(3) **BYTOVÁ A RODINNÁ ASISTENCE při hospitalizaci, onemocnění či nepřítomnosti členů domácnosti.**
(4) **PŘIPOJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY RODINY** podle Hlavy VII (jen je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno rozšíření základní asistence za příplatek).
(5) **PŘIPOJIŠTĚNÍ SAFE ONLINE (internetová rizika)** podle Hlavy VIII.
(6) **PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA** podle Hlavy IX (zahrnuto v ceně pojištění, pokud je sjednáno pojištění Domácnosti KLASIK nebo MAXI).

Článek 3
TECHNICKÁ ASISTENCE – rozsah pojištění a limity pojistného plnění
(1) **Odstranění příčiny havárie**
a) Pojistitel zorganizuje **příjezd technické pohotovostní služby dodavatele** služeb do místa asistované domácnosti a **práce vedoucí k odstranění příčiny technické havárie** a k odstranění vzniklých škod na bytu asistované domácnosti, jeho zařízení a vybavení a uhradí náklady na tyto práce a použitý drobný materiál až do výše příslušného limitu pojistného plnění. Náklady na práci a drobný materiál nad příslušný limit pojistného plnění a náklady na použité náhradní díly nejsou předmětem plnění z tohoto připojištění a pojištěný si je hradí sám.
b) **Činnosti/profese:** Instalatér; Topenář; Zámečník (otevření dveří a pohotovostní zámek); Sklenář; Elektrikář; Kominík; Čištění kanalizace; Dezinfekce; Deratizace; Dezinsekce; Roj včel, vos, Odchyt zvířat; Odvoz sutiny a použitého materiálu.
(2) **Uvedení bytu asistované domácnosti do původního stavu.**
a) Pojistitel na žádost pojištěného **zorganizuje** tyto práce směřující k uvedení bytu asistované domácnosti do původního stavu.
b) **Činnosti/ profese:** Instalatér; Topenář; Zámečník; Sklenář; Elektrikář; Kominík; Plynař; Obkladač; Pokrývač; Klempíř; Podlahář; Stolař; Zedník; Malíř; Lakýrník; Zahradník; Úklidové práce.
(3) **Nouzový provoz**
V případě, že je byt z důvodu havárie neobyvatelný, pojistitel dále zorganizuje a do příslušného limitu pojistného plnění uhradí následující služby:
a) **náhradní ubytování** pojištěného a ostatních členů asistované domácnosti, jestliže rozsah technické či živelní havárie náhradní ubytování nezbytně vyžaduje, a uhradí náklady na toto ubytování po dobu omezenou maximálně do uvedeného limitu pojistného plnění;
b) **přeprava pojištěného a ostatních členů** asistované domácnosti do místa náhradního ubytování, jestliže rozsah technické či živelní havárie náhradní ubytování vyžaduje, a náklady spojené s touto přepravou uhradí do příslušného dílčího limitu pojistného plnění;
c) **přeprava a uskladnění mobiliáře** bytu asistované domácnosti v nejbližším vhodném skladu, jestliže rozsah technické či živelní havárie náhradní umístění mobiliáře vyžaduje, a uhradí náklady spojené s uskladněním do příslušného dílčího limitu pojistného plnění;
d) **ostrahu bytu asistované domácnosti**, který by jinak zůstal nezabezpečen proti vstupu cizích osob, a uhradí náklady na tuto ostrahu po dobu omezenou příslušným dílčím limitem pojistného plnění a maximálně do výše určené tímto limitem.
(4) **Zablokování dveří**
V případě, že uzavřené hlavní vchodové dveře bytu asistované domácnosti není možno otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty tohoto klíče, pojistitel:
a) zorganizuje a uhradí **příjezd dodavatele služeb** do místa asistované domácnosti;
b) zorganizuje **práce potřebné k otevření hlavních vchodových dveří** bytu asistované domácnosti pojištěnému a k zajištění funkčnosti jejich odemykání a zamykání včetně případné výměny zámků a uhradí náklady na tyto práce do příslušného limitu pojistného plnění.
V souvislosti s poskytnutím této služby a v zájmu ochrany majetku pojištěného je osoba, která požaduje poskytnutí tohoto plnění, povinna poskytnout pojistiteli součinnost při ověření totožnosti a prokázat, že se nejedná o nelegální vniknutí do bytu asistované domácnosti. Pojistitel není povinen poskytnout tuto službu, nejsou-li vyloučeny pochybnosti o oprávněnosti této osoby ke vstupu do bytu asistované domácnosti.
(5) Předmětem pojistného plnění je výhradně zajištění provedení prací a v závislosti na rozsahu připojištění asistenčních služeb i náklady za provedení prací a použitý drobný materiál. Náklady na práci a drobný materiál nad příslušný limit pojistného plnění pojistitel nehradí. Stejně tak pojistitel nehradí náklady na použité náhradní díly.
(6) Rozsah a limity pojistného plnění pro jednu pojistnou událost jsou uvedeny v **TABULCE 2** v příslušné části.

Článek 4
PRÁVNÍ ASISTENCE a TELEFONICKÁ PRÁVNÍ ASISTENCE
- rozsah pojištění a limity pojistného plnění
(1) Předmětem připojištění právní asistence je ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případech, v rozsahu a za podmínek stanovených v těchto pojistných podmínkách.
(2) Připojištění právní asistence je pojištěním právní ochrany ve smyslu ustanovení právních předpisů.
(3) **PRÁVNÍ ASISTENCE**
Pojistitel poskytne pojistné plnění podle **TABULKY 2** příslušné části pro následující typy sporů:
a) **Spotřebitelské spory.** Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu týkajícího se reklamačního řízení v souvislosti s koupí, údržbou, nájmem nebo opravou věci movité, která je vlastnictvím pojištěného, kdy oprávněné zájmy pojištěného porušuje prodejce nebo dodavatel opravárenských prací.
b) **Spory ze smluv o úvěru.** Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu, který se týká plnění, resp. neplnění smluv o poskytnutí úvěru na pořízení vybavení domácnosti nebo pojištěné nemovitosti, úvěru na pořízení nebo rekonstrukci bytu, který je pojištěnou nemovitostí nebo její součástí, pokud právní zájmy pojištěného porušuje banka, leasingová společnost, stavební spořitelna nebo jiný poskytovatel úvěru.
c) **Spory s dodavateli služeb.** Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu, který souvisí s plněním smluv, jejichž předmětem je dodávka vody, elektřiny, plynu, odvod odpadních vod, odvoz domovního odpadu nebo smluv s operátory telekomunikačních sítí (kabelová TV, telefon, připojení internetu apod.) nebo jiných písemných smluv.

d) **Sousedské spory.** Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě občanskoprávního sporu s uživatelem nebo vlastníkem bytu resp. rodinného domu sousedícího s bytem asistované domácnosti, anebo v situaci sporu s některým ze spoluuživatelů společných prostor bytového domu, ve kterém se byt asistované domácnosti nachází, pokud předmětem tohoto sporu jsou otázky občanského soužití.
e) **Dědictví**. Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu, který souvisí s jeho dědickými právy týkajícími se pojištěné domácnosti či nemovitosti.

(4) **TELEFONICKÁ PRÁVNÍ ASISTENCE**
Pojištěný je v rámci základního rozsahu pojištění oprávněn obrátit se na telefonické středisko pojistitele s žádostí o informace z okruhů uvedených v **TABULCE 2** v příslušné části.

Článek 5
RODINNÁ A BYTOVÁ ASISTENCE při hospitalizaci, onemocnění či nepřítomnosti v bytě – rozsah pojištění a limity pojistného plnění asistence

(1) Pojistitel poskytne asistenci v rozsahu příslušné části **TABULKY 2** v případě:
a) **hospitalizace** člena asistované domácnosti v případě, že bude hospitalizován po dobu delší než 48 hodin v důsledku úrazu nebo náhlého onemocnění;
b) **onemocnění** člena pojištěné domácnosti, které nastalo v průběhu trvání pojištění;
c) **dočasné nepřítomnosti** členů pojištěné domácnosti.

Článek 6
Oprávněná osoba
Oprávněnou osobou z připojištění asistenčních služeb je pojištěný a osoby s ním trvale žijící ve společné domácnosti.

Článek 7
Územní rozsah asistence
Připojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území České republiky.

Článek 8
Povinnosti pojištěného

(1) V případě, že nastala škodní událost, je pojištěný povinen neprodleně informovat pojistitele.
(2) Vznik pojistné události je pojištěný povinen nahlásit prostřednictvím telefonické linky pojistitele, která je v provozu 24 hodin denně.
(3) Telefonní linka pojistitele je uvedena v pojistné smlouvě či na webových stránkách pojistitele.
(4) Při spojení s pojistitelem (telefonickou linkou nebo při jiné formě spojení) bude pojištěný vyzván ke sdělení následujících informací:
- jméno a příjmení pojištěného,
- číslo pojistné smlouvy pojištění,
- adresu bytu asistované domácnosti,
- kontaktní telefonní číslo pojištěného, resp. jiné osoby pověřené pojištěným,
- stručný popis škodní události nebo nastalého problému,
- další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které s pojistnou událostí souvisí.

Článek 9
Ostatní ustanovení

(1) V případě, že pojištěný nesplní povinnosti součinnosti s pojistitelem specifikované v článku 8 je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit, případně i odmítnout.
(2) Pojistitel je oprávněn stanovit v pojistné smlouvě čekací dobu v trvání až tří měsíců ode dne počátku pojištění. Z událostí, které vznikly v průběhu čekací doby a které by jinak byly pojistnými událostmi, nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění.
(3) Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události zaviněním pojištěného.
(4) Pokud pojištěný na základě rozhodnutí soudu nebo správního úřadu obdržel náhradu nákladů soudního řízení, je povinen vrátit tuto náhradu pojistiteli v rozsahu, v jakém se pojistitel na úhradě nákladů soudního řízení v rámci pojistného plnění podílel.
(5) V případě, že pojištěný obdržel za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto připojištění náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou pojištěný jako náhradu obdržel.
(6) Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění z tohoto připojištění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z tohoto připojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z tohoto připojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.
(7) V případě, že by z připojištění právní asistence vznikl spor, pojistitel uzavře s pojistníkem rozhodčí smlouvu, pokud o to pojistník požádá. Toto ustanovení o rozhodčí smlouvě se nevztahuje na případy, kdy připojištění právní asistence je uzavřeno jako doplněk k připojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště.
(8) Pojistitel je oprávněn aktualizovat znění těchto pojistných podmínek, případně smluvních ujednání k připojištění (dále jen „podmínky“), a to doručením nového znění podmínek pojistníkovi nejméně dva kalendářní měsíce před účinností nového znění podmínek.

Článek 10
Obecné výluky

(1) Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoli), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci a občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoli jiným zásahem vyšší moci.
(2) Výlukami z připojištění asistenčních služeb uvedenými v tomto článku v žádném případě nejsou dotčena práva a povinnosti, které plynou z pojištění domácnosti, stavby nebo odpovědnosti.
(3) Část nákladů, která přesahuje limit pojistného plnění na pojistnou událost, případně celkový maximální roční limit pojistného plnění, není předmětem plnění a musí být uhrazena oprávněnou osobou z jejích vlastních prostředků.
(4) Toto připojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události pojištěnému asistenční služby nenahrazuje a ani nemůže nahradit poslání útvarů či sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto připojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

Článek 11
TECHNICKÁ ASISTENCE – výluky

(1) Z prací, jejichž úhrada je předmětem plnění pojistitele, jsou vyloučeny jakékoli práce prováděné na následujících prostorách (pojistitel poskytne pouze asistenci spočívající v zorganizování příslušných prací):
a) nebytové prostory určené pro komerční využití (jako např. výrobní, průmyslové, obchodní, kancelářské prostory atd.);
b) společné prostory v bytových domech a v nemovitostech s více než jedním bytem, jako například chodby, schodiště, společné půdy, sklepy, kočárkárny nebo společné garáže;
c) prostory, které se nacházejí v objektech neurčených k bydlení nebo nezpůsobilých k bydlení;
d) prostory, které se z důvodu zanedbání základní údržby nacházejí ve výrazně nevyhovujícím technickém stavu;
e) rozvody médií a energií, jež nejsou součástí bytu asistované domácnosti (např. rozvody, jež jsou společnými částmi budovy, rozvody médií pro společné prostory nemovitosti apod.).

(2) Z prací a úkonů prováděných na bytu asistované domácnosti nebo jeho stavebních součástech, jejichž úhrada je předmětem plnění pojistitele, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru (u těchto prací pojistitel poskytne pouze asistenci spočívající v zorganizování příslušných prací):
a) běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy;
b) případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady;
c) odstraňování škod, jejichž vznik byl způsoben zaviněním třetí osoby;
d) opravy a úkony doporučené pojistitelem po předcházející intervenci pojistitele nebo opatření, jejichž provedení pojištěný nezajistil, a proto opakovaně požaduje asistenční služby stejné nebo obdobné povahy;
e) úkony požadované pojištěným spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se nachází byt asistované domácnosti;
f) odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými jednáním člena asistované domácnosti či ze strany třetí osoby;
g) odstraňování následků škod vzniklých v důsledku provádění jakýchkoliv stavebních oprav nebo úprav;
h) odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby rozvodů inženýrských sítí;

(3) Z připojištění technické asistence nevzniká nárok na pojistné plnění v jakékoli souvislosti se škodami na věcech, které tvoří vybavení bytu asistované domácnosti, nebo s odstraňováním těchto škod.
(4) Pojištěný nemá nárok na pojistné plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednal bez předchozího souhlasu pojistitele.

Článek 12
PRÁVNÍ ASISTENCE – výluky

(1) Z právní asistence je vyloučeno hájení právních zájmů pojištěného souvisejících:
a) se spácháním úmyslného trestného činu pojištěným, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody;
b) s náhradou škody nebo újmy, vzniklé v důsledku nesplněných a/nebo nesplněných závazků nebo dluhů pojištěného, včetně jejich příslušenství;
c) se sebevraždou nebo psychickou nemocí pojištěného;
d) s případy, kdy skutečnosti směřující k narušení právních zájmů pojištěného nebo kdy skutečnosti směřující k zahájení trestního nebo přestupkového řízení s pojištěným byly pojištěnému známy již v době, kdy se pojištěný stal účastníkem tohoto připojištění;
e) s případy, kdy pojištěný mohl vznik pojistné události s ohledem na veškeré okolnosti očekávat nebo mohl jejímu vzniku zabránit a neučinil tak.

(2) Pojistitel neposkytne pojistné plnění na úhradu pokut, peněžitých trestů, penále, úroků či poplatků z prodlení či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí nebo jiných plateb, majících represivní, exemplární nebo preventivní charakter.
(3) Pojistitel neposkytne pojistné plnění v následujících situacích:
a) ve sporech mezi pojistitelem a pojištěným;
b) ve sporech mezi pojistníkem a pojištěným;
c) ve sporech, jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden od třetí osoby či byl na pojištěného postoupen třetí osobou anebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu;
d) ve sporech mezi členy společné domácnosti nebo sporech mezi manželi, partnery dle zákona upravujícího registrované partnerství, resp. mezi druhem a družkou;
e) ve sporech, u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč;
f) ve správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
g) ve statutárních sporech (členství v družstvu, společenství vlastníků nemovitostí, členství v orgánech obchodních společností, nadací, spolků, sdružení nebo jiných korporací apod.);
h) ve sporech souvisejících s náhradou škody nebo újmy, vzniklé v důsledku nesplněných a/nebo neplněných závazků nebo dluhů pojištěného, včetně jejich příslušenství;
i) ve sporech souvisejících s podnikatelskou činností pojištěného;
j) ve sporech týkajících se autorských práv a duševního vlastnictví;
k) ve sporech týkajících se rodinného nebo manželského práva;
l) ve sporech týkajících se koupě, držení nebo zcizování podílů v obchodních společnostech nebo jiných korporacích;
m) ve veškerých sporech anebo řízeních týkajících se oblasti sociálního zabezpečení anebo veřejného zdravotního připojištění;
n) v disciplinárním řízení;
o) ve sporech týkajících se oprávněné osoby jako řidiče, vlastníka nájemce nebo provozovatele motorového vozidla;

p) ve sporech týkajících se právních vztahů oprávněné osoby k domácnosti, bytu nebo nemovitosti, tato výluka neplatí pro riziko Nájemní spory dle Hlavy VII;
q) v celním, daňovém anebo správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
r) ve sporech mezi spoluvlastníky pojištěné nemovitosti, mezi členy, společníky či akcionáři právnické osoby (družstva, obchodní společnosti nebo jiné korporace);
s) ve sporech mezi spolunájemci pojištěné nemovitosti;
t) ve sporech nebo řízeních souvisejících se stavebními nebo inženýrskými pracemi v bytu, který je pojištěnou nemovitostí nebo její součástí;
u) pokud pojištěný pověřil právního zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení pojistitelem, nikoli však v případě nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody či zadržení a/nebo vazby pojištěného v České republice nebo v jiném členském státu Evropské unie;
v) pokud pojištěný nedoručil pojistiteli dokumentaci nezbytnou k prosazování jeho oprávněných zájmů, požadovanou a specifikovanou pojistitelem;
w) ve sporech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoli), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci a občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoli jiným zásahem vyšší moci;
x) sepisování listin a zpracování právních rozborů.

Článek 13
Výklad pojmů

- **Aukční portál** je druh prodeje prostřednictvím internetu, v jehož rámci několik osob podává nabídku s účelem koupě určitého předmětu či služby.
- **Byt asistované domácnosti** je domácnost, byt nebo rodinný dům, který pojistník uvedl do pojistné smlouvy. Za součást bytu asistované domácnosti se nepovažují společné prostory v domech s více než jedním bytem, jako například společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže.
- **Člen asistované domácnosti** je pojištěný a každý spoluuživatel bytu asistované domácnosti, který je členem společné domácnosti pojištěného a který s pojištěným v bytě asistované domácnosti trvale bydlí.
- **Dodavatel služeb** je fyzická nebo právnická osoba, která práce zorganizované pojistitelem vykonává pro pojištěného.
- **Domácí spotřebič** je pro účely pojištění prodloužené záruky jakýkoli výrobek ze segmentu spotřební elektroniky, který tvoří součást pojištěné domácnosti či nemovitosti. Jde zejména o domácí spotřebiče (např. myčka nádobí, pračka, lednice, elektrická trouba, elektrický gril, žehlička, vysavač apod.) a dále domácí elektronika (například audio systém, kamera, projektor, satelit apod.). Za domácí spotřebič se pro účely prodloužené záruky nepovažuje jakýkoli zdroj tepla (např. různé druhy ohřívačů a kotlů).
- **Drobný materiál** je drobný doplňkový materiál nezbytný k opravě jako jsou těsnění, šrouby, tmel, dráty atd. Za drobný materiál se nepovažují celé náhradní díly jako nová vodovodní baterie nebo sifon, nová vložka zámku, skleněné výplně atp.
- **Hodnota předmětu sporu** je penězi vyjádřitelná hodnota objektu sporu, přičemž do hodnoty předmětu sporu se nezapočítává příslušenství (úrok, úrok z prodlení).
- **Internet** je celosvětový systém navzájem propojených počítačových sítí využívající standardní soubor internetových protokolů a sloužící uživatelům na celém světě. K internetu lze přistupovat pomocí osobního počítače, tabletu, mobilního telefonu apod. Internet svým uživatelům poskytuje informace prostřednictvím různých médií, jako jsou e-mail, chat, webové stránky, blogy, diskusní fóra nebo sociální sítě.
- **Limit pojistného plnění** je horní hranice pojistného plnění formou úhrady dodavatelům služeb za pojistné události určitého druhu na jednu pojistnou událost.
- **Neoprávněné vyzrazení informací o soukromém životě** je vyzrazení takových informací o pojištěném, které se týkají především jeho citového života, národnostního, rasového nebo etnického původu, politických postojů, členství v odborových organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, odsouzení za trestný čin, zdravotním stavu či jeho sexuálním životě nebo práva na podobu pojištěného.
- **Podvod** je jednání třetí osoby/osob, kterým uvede pojištěného nebo jinou osobu v omyl, využije omyl pojištěného nebo jiné osoby nebo zamlčí pojištěnému nebo jiné osobě podstatné skutečnosti, a to s cílem získání majetkového či jiného prospěchu.
- **Pojistná událost** je nahodilá událost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění z tohoto připojištění.
- **Pomluva** je jednání, kterým někdo o jiném sdělí nepravdivý údaj, který je způsobilý značnou měrou ohrozit jeho vážnost u spoluobčanů, zejména narušit jeho rodinné vztahy nebo způsobit mu jinou vážnou újmu.
- **Porucha domácího spotřebiče** je mechanická porucha domácího spotřebiče způsobená výhradně vadou nebo únavou materiálu či chybnou montáží ze strany výrobce, která znemožňuje jeho používání k účelu, ke kterému je určen, tj. faktická nefunkčnost.
- **Poškození zboží** je situace, kdy zboží, které si pojištěný koupil, je poškozeno, ale poškození nebrání jeho používání k účelu, pro který je určeno (např. různé škrábance, praskliny, vadný nátěr apod.).
- **Práce** – služby, které má pojistitel zorganizovat nebo zorganizovat a uhradit pojištěnému v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se pojištěný dohodl s dodavatelem služeb.
- **Roční limit pojistného plnění** je horní hranice pojistného plnění pro všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho roku.
- **Společná domácnost** je domácnost, kterou tvoří fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby a mají k pojištěnému následující vztah: manžel/manželka, druh/družka, partner dle zákona upravujícího registrované partnerství, dítě do dovršení 26 let věku, je-li svobodné, studuje a nezačalo-li vykonávat soustavnou výdělečnou činnost.
- **Spor** je situace konfliktu zájmu pojištěného a zájmu třetí osoby, kdy je pojištěný nucen přikročit k vynucení a/nebo k ochraně svého práva, pokud je jeho výkon narušen a/nebo upřený třetí stranou.
- **Škodná událost** je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto připojištění.
- **Technická havárie** je nahodilá, nepředvídatelná porucha či poškození technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání bytu asistované domácnosti, v je-jímž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání bytu asistované domácnosti nebo k úniku kapalin či plynů, který způsobil poškození bytu asistované domácnosti nebo jeho stavebních součástí v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání bytu nebo který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení bytu asistované domácnosti, nikoli však porucha vzniklá bezprostředním zaviněním pojištěného, člena asistované domácnosti nebo třetí osoby ani porucha mobilních technických zařízení, která jsou součástí vybavení bytu asistované domácnosti nebo jsou v bytě umístěna (jako je např. porucha pračky, myčky nádobí, přenosného topného tělesa, apod.). Technickou havárií se rozumí i výskyt většího počtu nežádoucích hlodavců či hmyzu v místě pojištění.
- **Urážka** je zejména urážlivé vyjádření o pojištěném, použití hanlivého nebo vulgárního výrazu o pojištěném, případně jiné verbální či neverbální vyjádření včetně obrazového vyjádření týkající se pojištěného, které znevažuje či snižuje nebo může znevážit či snížit důstojnost, dobrou pověst či jiné chráněné zájmy pojištěného.
- **Vadné zboží** je situace, kdy zboží, které si pojištěný koupil, je natolik poškozeno, že jej není možné využívat k účelu, pro který je určen.
- **Zablokování dveří** je situace, kdy uzavřené hlavní vchodové dveře bytu asistované domácnosti není možno otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty klíče.
- **Zorganizování a úhrada služby** je forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistných podmínkách a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím právních služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese pojištěný.
- **Zorganizování služby** je forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistných podmínkách, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese pojištěný.
- **Živelní havárie** je živelní událost, v jejímž důsledku došlo ke škodě na bytu asistované domácnosti nebo na stavebních součástech tohoto bytu v rozsahu znemožňujícím jeho obvyklé užívání.
- **Živelní událost** je vichřice, krupobití, úder blesku, požár, výbuch, kouř, náraz vozidla, rázová vlna, pád letadla, zemětřesení, pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů, tíha sněhu nebo námrazy, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, sesuv nebo zřícení lavin, záplava nebo povodeň.

Hlava VII
Připojištění právní ochrany rodiny

Článek 1
Rozsah pojištění a limity pojistného plnění

(1) Připojištění právní ochrany rodiny je doplňkovým pojištěním k pojištění domácnosti (Hlava IV) anebo pojištění staveb (Hlava III) anebo pojištění odpovědnosti (Hlava V), které lze sjednat v pojistné smlouvě.
(2) Připojištění právní ochrany rodiny rozšiřuje základní rozsah právní asistence specifikovaný ustanoveními Hlavy VI těchto pojistných podmínek o následující situace, které jsou dále specifikované v **TABULCE 3:**
   a) **Spory o náhradu škody nebo újmy.** Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v občanskoprávním řízení v situaci sporu, který se týká nároku pojištěného na náhradu škody způsobené třetí osobou na věci, jež je ve vlastnictví pojištěného, anebo újmy způsobené třetí osobou na zdraví pojištěného.
   b) **Nájemní spory.** Pojistitel učiní kroky na hájení zájmů pojištěného v situaci občanskoprávního sporu, kdy oprávněné zájmy pojištěného jako nájemce nebo podnájemníka a práva pojištěného z nájemní anebo podnájemní smlouvy narušuje pronajímatel nebo nájemce bytu.
   c) **Pracovněprávní spory.** Pojistitel učiní kroky na hájení zájmů pojištěného v situaci individuálního pracovněprávního sporu pojištěného s jeho zaměstnavatelem, a to za předpokladu, že se jedná o spor týkající se neplatného ukončení pracovního poměru, náhrady škody anebo újmy způsobené pojištěnému, nevyplacení mzdy (platu) anebo její části či náhrad, na které má pojištěný nárok.
   d) **Správní řízení.** Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že jsou narušeny oprávněné zájmy pojištěného v souvislosti se správním řízením, které zahájil katastrální úřad, finanční úřad, Policie ČR nebo obecní úřad v přímé souvislosti s pojištěnou nemovitostí nebo jejím užíváním a jehož účastníkem je pojištěný.

Hlava VIII
Připojištění SAFE ONLINE (internetová rizika)

Článek 1
Rozsah pojistného plnění

(1) **Zneužití platebního prostředku**
   a) V případě zneužití platebního prostředku třetí osobou za účelem spáchání podvodu, v jehož důsledku vznikne pojištěnému škoda nebo jiná majetková újma, pojistitel podnikne kroky k hájení oprávněných zájmů pojištěného vůči osobě, která se zneužití platebního prostředku dopustila.
   b) Za zneužití platebního prostředku se pro účely tohoto pojištění považuje:
      - neoprávněné použití šeků pojištěného (s výjimkou cestovních šeků);
      - neoprávněné použití bankovních karet (kreditních i debetních) pojištěného;
      - neoprávněné použití elektronických peněz pojištěného, pokud jsou vedeny v jakékoli oficiální měně. Za oficiální měnu se považuje pouze měna, v níž oficiální emisní banka daného státu vydává peníze a která je oficiální měnou daného státu (např. České koruny, Eura, Americké dolary atp.).
   c) Pojistitel dále poskytne pojištěnému pojistné plnění formou úhrady níže uvedených nákladů (utrpěné škody), a to na základě pojistitelem vyžádaných dokladů:
      - podvodnou transakci realizovanou na internetu;
      - poštovní náklady vynaložené pojištěným, které bezprostředně souvisejí s pojistnou událostí;
      - telefonní poplatky vynaložené pojištěným, které bezprostředně souvisejí s pojistnou událostí;
      - bankovní poplatky za vydání nového platebního prostředku pojištěnému atp.

d) Pojistné plnění dle článku 1, bodu (1), písm. c) této Hlavy poskytne pojistitel až do limitu pojistného plnění, který je stanoven na **50 000 Kč** za každou pojistnou událost.

(2) **Nákup zboží na internetu**
a) V případě, že v důsledku nedodání, částečného dodání nebo neúplného dodání zboží zakoupeného na internetu dojde ke sporu mezi pojištěným a provozovatelem internetového obchodu, pojistitel podnikne kroky k hájení oprávněných zájmů pojištěného.
b) Zboží, jež je předmětem tohoto sporu musí splňovat následující parametry:
- bylo zakoupeno jako nové;
- bylo řádně zaplaceno;
- jeho cena (hodnota sporu) v okamžik nákupu byla vyšší než **1 200 Kč** a nižší nebo rovna **50 000 Kč**;
- bylo doručeno z území EU;
- provozovatelem internetového obchodu je právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba s místem podnikání na území EU;
- bylo doručeno poškozené a/nebo neúplné a/nebo vadné a/nebo neodpovídá referenčnímu číslu výrobce či prodejce uvedenému a objednávce a/nebo nebylo bez předchozího upozornění internetového obchodu doručeno ve lhůtě 5 kalendářních dnů od uplynutí dodací lhůty uvedené na objednávce a nebo nebylo doručeno vůbec.

V případě, že se pojistnou událost postupem dle článku 1, bodu (2) písm. a) nepodaří vyřešit do 3 měsíců od nahlášení pojistiteli, tento poskytne pojistné plnění formou úhrady objednaného zboží až do limitu pojistného plnění, který je stanoven na 50 000 Kč na pojistnou událost.

(3) **Nákup či objednání služeb na internetu**
a) V případě, že v důsledku neposkytnutí nebo nekvalitního poskytnutí služby zakoupené na internetu dojde ke sporu mezi pojištěným a poskytovatelem dané služby, pojistitel podnikne kroky k hájení oprávněných zájmů pojištěného.
b) Služba, jež je předmětem tohoto sporu musí splňovat následující parametry:
- byla zakoupena online;
- byla zakoupena od právnické osoby se sídlem nebo fyzické osoby s místem podnikání na území EU;
- cena služby (hodnota sporu) v okamžiku nákupu byla vyšší než **1 200 Kč**.

(4) **Poškození online pověsti**
a) V případě poškození online pověsti, tj. pověsti pojištěného na internetu nebo sociálních sítích, pojistitel:
- zorganizuje a uhradí dodavatele služeb, jehož úkolem je odstranit či znesnadnit přístup k negativním informacím o pojištěném, a to až do výše limitu pojistného plnění, který je stanoven na **50 000 Kč za pojistnou událost**.
- podnikne kroky k hájení oprávněných zájmů pojištěného vůči osobě, která negativní informace o pojištěném zveřejnila, tak i vůči vydavateli nebo web hostingové službě, na jejichž stránkách byly negativní informace o pojištěném zveřejněny.

b) Za poškození online pověsti se pro účely tohoto pojištění považuje výhradně:
- pomluva;
- urážka;
- neoprávněné vyzrazení informací o soukromém životě.

c) Při poskytování pojistného plnění dle tohoto bodu se pojistitel i dodavatel služeb zavazují vyvinout max. úsilí, aniž by však bylo zaručeno, že bude dosaženo očekávaného výsledku.

(5) **Zneužití identity pojištěného na internetu**
a) V případě, že třetí osoba neoprávněně použila na internetu identifikační či autorizační údaje pojištěného za účelem spáchání podvodu, v jehož důsledku vznikla pojištěnému finanční škoda, pojistitel podnikne kroky k hájení zájmů pojištěnému vůči osobě, která se výše uvedeného jednání dopustila, tak i vůči osobě, která po pojištěném vyžaduje splnění či plnění závazků, které za neoprávněného použití identifikačních či autorizačních údajů pojištěného podvodně uzavřela třetí osoba (např. plnění smlouvy o úvěru, které za neoprávněného využití identifikačních či autorizačních údajů pojištěného sjednala jiná osoba).
b) Identifikačními údaji jsou osobní údaje pojištěného jako např.: adresa; telefonní číslo; průkaz totožnosti; cestovní pas; řidičský průkaz; technický průkaz nebo osvědčení o registraci vozidla, jehož je pojištěný majitelem či oprávněným leasingovým nájemcem; bankovní údaje; rodné číslo.
c) Autentizačními údaji jsou např.: uživatelská jména; přihlašovací údaje (log-in); hesla; IP adresy; e-mailové adresy; otisky prstů; čísla bankovních karet (pokud nebylo nic připsáno na vrub bankovního účtu, k němuž byla karta vydána, v opačném případě spadá spor pod pojistné riziko „zneužití platebního prostředku“).
d) V případě, že se spor postupem dle bodu (5) písm. a) tohoto článku nepodaří vyřešit do 5 měsíců od chvíle, kdy pojištěný doručil všechny podklady nutné k vyřešení pojistné události pojistiteli, pojistitel uhradí pojištěnému, na základě dokladů, které si pojistitel vyžádá, níže uvedené náklady (utrpěnou škodu) **až do limitu 50 000 Kč** za každou pojistnou událost:
- podvodnou transakci realizovanou na vrub pojištěného;
- poštovní náklady vynaložené pojištěným, které bezprostředně souvisí s pojistnou událostí;
- telefonní poplatky vynaložené pojištěným, které bezprostředně souvisí s pojistnou událostí;
- náklady na získání nových dokladů totožnosti vynaložené pojištěným;
- bankovní poplatky za vydání nové bankovní karty pojištěnému atp.

Článek 2
Územní rozsah a ostatní ustanovení

(1) Územní rozsah krytí pro jednotlivá rizika je uveden v **TABULCE 4**, která je součástí těchto pojistných podmínek.
(2) Připojištění nelze sjednat samostatně, ale vždy pouze jako připojištění k pojištění domácnosti, staveb či odpovědnosti.
(3) Pokud pojištěný poté co dle článku 1 této Hlavy obdržel od pojistitele pojistné plnění, obdrží od třetí osoby náhradu škody, je povinen pojistiteli vrátit pojistné plnění, a to do výše náhrady škody, kterou obdržel od třetí osoby.
(4) Předmětem pojistného plnění je též náhrada vzniklé škody anebo majetkové újmy.

Článek 3
Připojištění SAFE ONLINE – Výluky

(1) Mimo výluk uvedených v Hlavě VI těchto pojistných podmínek pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě **sporů vyplývajících z nákupu**:
a) zvířat a rostlin;
b) nehmotných předmětů, které mají peněžní hodnotu (např. směnky, cenné papíry, akcie, hotovost, kupóny, certifikáty, poštovní a dálniční známky, kolky, vstupenky, cestovní jízdenky, letenky…).
c) rychle se kazícího zboží a potravin všeho druhu;
d) zbraní všeho druhu;
e) motorových vozidel, letadel a lodí;
f) digitálních dat jakéhokoli druhu;
g) zboží a služeb sloužících ke komerčnímu využití;
h) zboží nebo služeb na aukčním portálu;
i) zboží nebo služeb, které jsou dle platných českých zákonů nelegální nebo jejichž nákup, držení či jakékoli jiné nakládání s nimi je nelegální;
j) zboží nebo služeb, které lze charakterizovat jako násilné, pornografické, diskriminující či znevažující lidskou důstojnost či podněcující nebo sloužící ke spáchání trestného činu nebo jiného protiprávního jednání;
k) zboží nebo služeb zakoupeného od subjektu, který se nachází v insolvenčním řízení, likvidaci či v úpadku;
l) zboží nebo služeb zakoupených od nepodnikající fyzické osoby;
m) zboží nebo služeb zakoupených před vstupem pojištěného do pojištění.

(2) **V případě poškození online pověsti** pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě sporů, které se týkají:
a) online pověsti, kterou si pojištěný vybudoval sám nebo která se týká podnikatelské činnosti pojištěného;
b) poškození online pověsti na jiném komunikačním médiu než je blog, diskusní fórum, sociální síť nebo webová stránka;
c) důsledků poškození online pověsti, tj. jakéhokoli sporu se snahou získat náhradu škody nebo jiné újmy, které pojištěnému vznikla v důsledku poškození online pověsti;
d) poškozením online pověsti prostřednictvím zpravodajských medií;
e) subjektů, pokud některý z nich vystupuje pod pseudonymem, nebo anonymně.

Hlava IX
Prodloužená záruka

Článek 1
Předmět pojištění a pojistná událost

(1) Předmětem pojištění prodloužené záruky domácích spotřebičů je poskytnutí pojistného plnění oprávněné osobě formou organizace a úhrady opravy porouchaného domácího spotřebiče, případně nahrazení porouchaného domácího spotřebiče novým v případě, že oprava není z technických důvodů možná, případně z ekonomických důvodů vhodná. O způsobu pojistného plnění rozhoduje výhradně pojistitel.
(2) Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, které vznikly na území České republiky.
(3) Pojištění se vztahuje pouze na domácí spotřebiče, které jsou součástí vybavení pojištěné domácnosti či nemovitosti.
(4) Pojistnou událostí se rozumí porucha domácího spotřebiče.

Článek 2
Hranice pojistného plnění

(1) Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby, za jednu pojistnou událost, ročním limitem pojistného plnění, který je uveden v čl. 3 této Hlavy.
(2) V případech, kdy služba není jednorázového charakteru, může být limit pojistného plnění vymezen finanční částkou i dobou, po kterou je služba v případě vzniku pojistné události poskytovaná oprávněné osobě jako hrazená.
(3) Část nákladů za službu dodavatele, která přesahuje roční limit pojistného plnění, není předmětem pojistného plnění a musí být uhrazena oprávněnou osobou z jejích vlastních prostředků.
(4) Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

Článek 3
Pojistné plnění

(1) V případě poruchy **domácího spotřebiče** pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele:
a) zorganizuje a uhradí **příjezd dodavatele služeb** – opraváře domácích spotřebičů na adresu pojištěné domácnosti nebo je pojistitel v závislosti na druhu spotřebiče oprávněn požádat pojištěného o zaslání spotřebiče na adresu dle pokynů asistenční služby, přičemž náklady na poštovné jsou součástí pojistného plnění dle této Hlavy;
b) zorganizuje **práce potřebné k opravě porouchaného spotřebiče** a uhradí náklady na tyto práce, materiál a náhradní díly. V případě, že se na místě prokáže, že nefunkčnost domácího spotřebiče nebyla způsobena poruchou ve smyslu ustanovení těchto pojistných podmínek, nese náklady na zásah dodavatele služeb v plné výši pojištěný;
c) v případě, že porouchaný domácí spotřebič nelze z technických důvodů opravit, nebo oprava není z ekonomických důvodů vhodná, pojistitel **zorganizuje a uhradí nákup** nejbližšího možného ekvivalentu k porouchanému spotřebiči.

(2) O výběru vhodného dodavatele služeb a o výběru nového **domácího spotřebiče** rozhoduje výhradně pojistitel.
(3) Na všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho roku se vztahuje roční limit pojistného plnění ve výši **25 000 Kč**. Pokud součet pojistného plnění z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho roku tento limit překročí, pojištěný ztrácí nárok na poskytnutí pojistného plnění formou úhrady opravy či nákupu **domácího spotřebiče**. Nárok na pojistné plnění formou organizace služeb zůstává i nadále zachován.
(4) Pojistitel, prostřednictvím asistenční služby pojistitele, je oprávněn vyzvat pojištěného anebo oprávněnou osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradila dodavateli služeb sama, ze svých vlastních prostředků a následně doklad o zaplacení zaslala spolu s dalšími písemnými dokumenty a údaji, které si pojistitel případně vyžádá, na adresu pojistitele nebo asistenční služby pojistitele k proplacení.

Článek 4
Prodloužená záruka – Výluky

(1) Pojištěný ani oprávněná osoba nemají nárok na pojistné plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednal bez předchozího souhlasu pojistitele, respektive asistenční služby pojistitele.

(2) Pojistitel neposkytne pojistné plnění:
- v případě, že se na domácí spotřebič vztahuje záruka poskytovaná výrobcem nebo prodejcem;
- v případě, že cena domácího spotřebiče v okamžik jeho nákupu byla nižší nebo rovna **2 500 Kč**;
- v případě, že domácí spotřebič je starší čtyř let, počítáno od data prodeje;
- v případě, že domácí spotřebič nebyl zakoupen pojištěným jako nový na území ČR;
- v případě, že oprávněná osoba nebude moci doložit stáří domácího spotřebiče, údaje o jeho zakoupení a prodejci účtenkou, záručním listem nebo jiným obdobným dokladem;
- v případě, že porucha domácího spotřebiče byla způsobena neoprávněným a neodborným zásahem oprávněné osoby anebo další zúčastněné osoby či osob;
- v případě, že poškození domácího spotřebiče nemá vliv na jeho funkci (např. škrábance, praskliny atp.);
- v případě, že se nejedná o mechanickou poruchu, ale např. o poškození způsobené vniknutím vody, vlhkosti, prachu, zásahem blesku, přepětím, pádem, nárazem či jinou obdobou událostí;
- v případě, že oprávněná osoba nesouhlasí s výběrem dodavatele služeb či nového domácího spotřebiče, který provedl pojistitel;
- v případě, že k poruše domácího spotřebiče došlo před začátkem pojištění;
- v případě, že k poruše domácího spotřebiče došlo v důsledku chyby v software.

TABULKA A – Pojištění staveb

	LIMIT PLNĚNÍ v % z pojistné částky nebo v Kč			
	Varianta pojištění			**Rozsah**
POJIŠTĚNÍ STAVEB	**MINI**	**KLASIK**	**MAXI**	
Pojistné nebezpečí / Předmět pojištění				
Rozšířený živel*	100 %	100 %	100 %	L1)
Vodovodní škoda (včetně chyby sprinkleru)	100 %	100 %	100 %	L1)
Povodeň, záplava (připojištění)	100 %	100 %	100 %	L1) P)
Voda z kanalizace při povodni, záplavě	x	100 %	100 %	L1) P)
Odcizení; Vandalismus	x	100 %	100 %	L1) L3)
Nepřímý úder blesku, přepětí, podpětí	x	2 % min. 20 000 Kč	10 % min. 40 000 Kč	L2) L3)
Zkrat elektromotoru	x	2 % min. 20 000 Kč	10 % min. 40 000 Kč	L2) L3)
Rozbití skla	x	2 % min. 20 000 Kč	10 % min. 40 000 Kč	L2) L3)
Srážky (zatečení)	x	2 % min. 20 000 Kč	10 % min. 40 000 Kč	L2) L3)
Poškození nebo zničení stavebních součástí při odcizení	x	1 % min. 10 000 Kč	5 % min. 20 000 Kč	L2) L3)
Voda z nádrže	x	1 % min. 10 000 Kč	5 % min. 20 000 Kč	L2) L3)
Ztráta vody	x	1 % min. 10 000 Kč	5 % min. 20 000 Kč	L2) L3)
Sprejerství	x	1 % min. 10 000 Kč	5 % min. 20 000 Kč	L2) L3)
Voda z kanalizace bez povodně, záplavy	x	1 % min. 10 000 Kč	5 % min. 20 000 Kč	L2) L3)
Poškození zateplené fasády a střechy	x	x	10 % min. 40 000 Kč	L2) L3)
Havárie rozvodů vody, energií a odpadu	x	x	2 % min. 20 000 Kč	L2) L3)
Náhradní ubytování	x	x	2 % min. 20 000 Kč	L2) R-)
Žolík (dorovnání nabídky konkurence)	x	x	5 % min. 20 000 Kč	L2)
Pojištěné věci a náklady	**MINI**	**KLASIK**	**MAXI**	
Zachraňovací náklady/na záchranu života	10 % / 30 %	10 % / 30 %	10 % / 30 %	L1)
Stavební materiál a stavební mechanismy	50 000 Kč	50 000 Kč	100 000 Kč	L2)
z toho stavební materiál imobilní	25 000 Kč	25 000 Kč	50 000 Kč	L2)
Vedlejší stavby	x	10 %	30 %	L2) L3)
Porosty a zahradní architektura	x	x	5 % min. 20 000 Kč	L2) L3)
Skleník	x	x	2 % min. 20 000 Kč	L2) L3)
Náklady na vyčistění studny	x	x	2 % min. 20 000 Kč	L2) L3)
POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI Z VLASTNICTVÍ NEMOVITOSTI	x	**pojištěno ve variantě PLUS**	**pojištěno ve variantě EXTRA**	

* **Rozšířeným živlem** se rozumí pojistná nebezpečí definovaná dále jako Požár; Kouř; Výbuch; Imploze; Výbuch sopky; Přímý úder blesku; Náraz nebo zřícení pilotovaného letícího tělesa, jeho části nebo nákladu; Náraz vozidla; Rázová vlna; Vichřice; Krupobití; Zemětřesení; Pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů; Tíha sněhu nebo námrazy; Sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin; Sesuv nebo zřícení lavin.

100 % Limitem plnění je pojistná částka maximálně však do výšky škody.
L1) Limit plnění na pojistnou událost.
L2) Limit plnění na jednu a všechny pojistné události v pojistném roce.
L3) V případě rekreačního obývání nebo budovy ve výstavbě jsou všechny limity plnění sníženy na 50 % uvedeného limitu.
R-) V případě rekreačního obývání nepojištěno.
P) Pouze pokud je sjednáno pojistné nebezpečí povodeň, záplava formou připojištění.
x Riziko je nepojištěno.

TABULKA B – Pojištění domácnosti	LIMIT PLNĚNÍ v % z pojistné částky nebo v Kč			
	Varianta pojištění			Rozsah
POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTI	**MINI**	**KLASIK**	**MAXI**	
Pojistné nebezpečí / Předmět pojištění				
Rozšířený živel*	**100 %**	**100 %**	**100 %**	L1)
Vodovodní škoda (včetně chyby sprinkleru)	100 %	100 %	100 %	L1) L3)
Povodeň, záplava (připojištění)	100 %	100 %	100 %	L1) P)
Voda z kanalizace při povodni, záplavě	x	100 %	100 %	L1) P)
Odcizení; Vandalismus	x	100 %	100 %	L1) L3)
Nepřímý úder blesku, přepětí, podpětí	x	10 % min 20 000 Kč	20 % min 40 000 Kč	L2) L3)
Zkrat elektromotoru	x	10 % min 20 000 Kč	20 % min 40 000 Kč	L2) L3)
Rozbití skla	x	10 % min 20 000 Kč	20 % min 40 000 Kč	L2) L3)
Srážky (zatečení)	x	10 % min 20 000 Kč	20 % min 40 000 Kč	L2) L3)
Poškození nebo zničení stavebních součástí při odcizení	x	10 % min 20 000 Kč	20 % min 40 000 Kč	L2) L3)
Voda z nádrže	x	5 % min 10 000 Kč	10 % min 20 000 Kč	L2) L3)
Ztráta vody	x	5 % min 10 000 Kč	10 % min 20 000 Kč	L2) L3)
Krádež jízdního kola mimo místo pojištění	x	5 % min 10 000 Kč	10 % min 20 000 Kč	L2)
Porucha chladicího zařízení	x	5 % min 10 000 Kč	10 % min 20 000 Kč	L2) R-)
Voda z kanalizace bez povodně, záplavy	x	x	10 % min 20 000 Kč	L2) R-)
Žolík (dorovnání nabídky konkurence)	x	x	10 % min 20 000 Kč	L2)
Pojištěné věci a náklady	**MINI**	**KLASIK**	**MAXI**	
Zachraňovací náklady/na záchranu života	10 % / 30 %	10 % / 30 %	10 % / 30 %	L1)
Elektronické a optické přístroje; Nosiče dat	100 %	100 %	100 %	L1) R+)
Sportovní potřeby	100 %	100 %	100 %	L1) R+)
Stavební součásti domácnosti	40 000 Kč	20 % min. 40 000 Kč	40 % min. 80 000 Kč	L1)
Věci zvláštní hodnoty	20 000 Kč	10 % min. 20 000 Kč	20 % min. 40 000 Kč	L1) R-)
Cennosti	20 000 Kč	10 % min. 20 000 Kč	20 % min. 40 000 Kč	L1) L3)
z toho peníze a ceniny	10 000 Kč	5 % min. 10 000 Kč	10 % min. 20 000 Kč	L1) R-)
Věci osobní potřeby	10 000 Kč	5 % min. 10 000 Kč	10 % min. 20 000 Kč	L1)
Drobné domácí zvířectvo včetně psů	10 000 Kč	5 % min. 10 000 Kč	10 % min. 20 000 Kč	L1) L3)
Příslušenství a náhradní díly vozidel	10 000 Kč	5 % min. 10 000 Kč	10 % min. 20 000 Kč	L1) L3)
Věci k výkonu výdělečné činnosti	10 000 Kč	5 % min. 10 000 Kč	10 % min. 20 000 Kč	L1) R-)
Lodě a jiná plavidla	10 000 Kč	5 % min. 10 000 Kč	10 % min. 20 000 Kč	L1)
Střelné zbraně	5 000 Kč	2 % min. 5 000 Kč	5 % min. 10 000 Kč	L1) R-)
Věci při dočasném pobytu	x	10 % min. 20 000 Kč	20 % min. 40 000 Kč	L1) R-)
Věci v garáži mimo místo pojištění	x	10 % min. 20 000 Kč	20 % min. 40 000 Kč	L2) R-)
Věci v nebytovém prostoru bytu (zabezpečení S2 – odcizení)	x	10 % min. 20 000 Kč	20 % min. 40 000 Kč	L1) L3)
Věci v nebytovém prostoru bytu (zabezpečení S1 – odcizení)	x	5 % min. 10 000 Kč	10 % min. 20 000 Kč	L1) L3)
Věci na balkoně, lodžii, terase	x	5 % min. 10 000 Kč	10 % min. 20 000 Kč	L2) R-)
Znovupořízení dokumentů	x	2 % min. 5 000 Kč	5 % min. 10 000 Kč	L2) R-)
Vybrané věci na pozemku	x	x	10 % min. 20 000 Kč	L2) R-)
Věci v zavazadlovém prostoru vozidla	x	x	10 % min. 20 000 Kč	L2)
Náhrobky a hřbitovní pomníky	x	x	2 % min. 5 000 Kč	L2)
Náklady na ošetření domácího mazlíčka	x	x	2 % min. 5 000 Kč	L2)
POJIŠTĚNÍ OBČANSKÉ ODPOVĚDNOSTI	**x**	**pojištěno ve variantě STANDARD**	**pojištěno ve variantě STANDARD**	
PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA	**x**	**pojištěno**	**pojištěno**	

* **Rozšířeným živlem** se rozumí pojistná nebezpečí definovaná dále jako Požár; Kouř; Výbuch; Imploze; Výbuch sopky; Přímý úder blesku; Náraz nebo zřícení pilotovaného letícího tělesa, jeho části nebo nákladu; Náraz vozidla; Rázová vlna; Vichřice; Krupobití; Zemětřesení; Pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů; Tíha sněhu nebo námrazy; Sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin; Sesuv nebo zřícení lavin.

100 % Limitem plnění je pojistná částka maximálně však do výšky škody.
L1) Limit plnění na pojistnou událost.
L2) Limit plnění na jednu a všechny pojistné události v pojistném roce.
L3) V případě rekreačního obývání nebo budovy ve výstavbě jsou všechny limity plnění sníženy na 50 % uvedeného limitu.
R+) Limity plnění v případě rekreačního obývání v Kč: MINI 10 000 Kč, KLASIK 5 % min. 10 000 Kč, MAXI 10 % min. 20 000 Kč.
R-) V případě rekreačního obývání nepojištěno.
P) Pouze pokud je sjednáno pojistné nebezpečí povodeň, záplava formou připojištění.
x Riziko je nepojištěno.

TABULKA C – Pojištění odpovědnosti

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI Z VLASTNICTVÍ NEMOVITOSTI	PLUS[1]	EXTRA[2]
Základní limit pojistného plnění	**5 000 000 Kč**	**10 000 000 Kč**
Pojištěné osoby (za podmínek uvedených v těchto pojistných podmínkách ve výkladu pojmů)		
Pojištěný	**ano**	**ano**
Osoby pověřené pojištěným k činnosti související s vlastnictvím nemovitosti (pouze při výkonu této činnosti, pokud tyto osoby tuto činnost nevykonávají za úplatu či jako podnikání)	**ano**	**ano**
Oprávněný nájemce pojištěné nemovitosti (nájem nad 1 měsíc)	**ano**	**ano**
Sublimity pro specifické škody či újmy vyplývající z vlastnictví způsobené třetím osobám v následujících situacích		
Úklid či údržba nemovitosti	**ano**	**ano**
Pronájem nemovitosti	**ano**	**ano**
Svépomocné stavební práce v hodnotě do 500 tis. Kč	1 000 000 Kč	**ano**
Používání stavebních strojů a mechanismů s max. rychlostí do 6 km/h	1 000 000 Kč	**ano**
Používání či údržba bazénu nebo biotopu	1 000 000 Kč	**ano**
Ubytování návštěvy v pojištěné nemovitosti (bez registrace)	1 000 000 Kč	1 000 000 Kč
Pronájem pojištěné nemovitosti – škody způsobené pronajímatelem nájemci dle definice (pronájem nad 1 měsíc)[2]	x	1 000 000 Kč
Škoda na životním prostředí	x	1 000 000 Kč

POJIŠTĚNÍ OBČANSKÉ ODPOVĚDNOSTI	STANDARD[3]	PLUS[4]	EXTRA[4]
Základní limit pojistného plnění v Kč	**1 000 000 Kč**	**5 000 000 Kč**	**10 000 000 Kč**
Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nemovitostí[5]	**x**	**ve variantě PLUS**	**ve variantě EXTRA**
Pojištěné škody a újmy			
Újma na zdraví nebo životě vč. nemajetkové újmy spočívající v duševních útrapách	**ano**	**ano**	**ano**
Škoda na majetku	**ano**	**ano**	**ano**
Finanční škoda	**ano**	**ano**	**ano**
Osobnostní nemajetková újma	x	x	1 000 000 Kč
Pojištěné osoby (pouze při výkonu uvedených činností a nejsou-li prováděné za úplatu)			
Pojištěný	**ano**	**ano**	**ano**
Osoby žijící s pojištěným ve společné domácnosti	**ano**	**ano**	**ano**
Osoba, která je oprávněným nájemcem pojištěné domácnosti (nájem nad 1 měsíc)[3]	50 000 Kč	1 000 000 Kč	**ano**
Osoby, které opatrují byt či v něm provádí údržbu či úklid	x	**ano**	**ano**
Osoby, které opatrují svěřené dítě či psa pojištěného	x	**ano**	**ano**
Územní platnost			
ČR + EU (krátkodobý pobyt do 3 měsíců)	**ano**	**ano**	**ano**
Svět s výjimkou USA a Kanady (krátkodobý pobyt do 3 měsíců)	x	1 000 000 Kč	5 000 000 Kč
Evropská unie	x	1 000 000 Kč	5 000 000 Kč
Rozsah pojištění a sublimity pro vyjmenované škody či újmy způsobené třetím osobám při vyjmenovaných situacích			
Běžný občanský život a vedení domácnosti	**ano**	**ano**	**ano**
Neprofesionální sportovní činnost	**ano**	**ano**	**ano**
Chov drobného domácího zvířectva vč. psů	**ano**	**ano**	**ano**
Regresy zdrav. pojišťoven či orgánu nemocenského pojištění	**ano**	**ano**	**ano**
Nájem nemovitosti – škody způsobené nájemcem pojištěným třetím osobám	**ano**	**ano**	**ano**
Užívání motorového pracovního stroje, techniky, vozidla či údržbovou technikou s max. rychlostí do 25 km/h – např. sekačky, malé traktory, segway apod.	x	1 000 000 Kč	**ano**
Svépomocné stavební práce v hodnotě do 500 tis. Kč	x	1 000 000 Kč	**ano**
Rekreační jízda na koních	x	1 000 000 Kč	**ano**
Rekreační používání plavidel	x	1 000 000 Kč	**ano**
Užívání zařízení hotelového typu	x	1 000 000 Kč	**ano**
Chov hospodářských zvířat vč. koní	x	x	1 000 000 Kč
Užívání dronů nebo modelů na dálkové ovládání	x	x	1 000 000 Kč
Ztráta klíčů	x	x	1 000 000 Kč
Nájem nemovitosti – škody způsobené nájemcem (pojištěným) pronajímateli (nájem nad 1 měsíc)	x	x	1 000 000 Kč
Bezplatné vypůjčení cizí věci	x	x	50 000 Kč

[1] Pojištěno jen pokud je sjednáno pojištění staveb ve variantě KLASIK.
[2] Pojištěno jen pokud je sjednáno pojištění staveb ve variantě MAXI.
[3] Pojištěno jen pokud je zároveň sjednáno pojištění domácnosti ve variantě KLASIK nebo MAXI.
[4] Lze připojistit k pojištění domácnosti či stavby nebo sjednat jako samostatné pojištění občanské odpovědnosti.
[5] Všech nemovitostí umístěných na území ČR, jejichž je pojištěný vlastníkem, pokud jich vlastní maximálně 5.

ano **Je pojištěno do výše uvedeného základního limitu pojistného plnění uvedeného u příslušné varianty.**
limit v Kč Pojistitel uhradí pojistné plnění maximálně do částky uvedeného limitu z jedné pojistné události.
sublimit Jedná se o limit plnění sjednaný v rámci základního limitu plnění.
x Pojistné nebezpečí není pojištěno.

TABULKA 1 – Zabezpečení a limity plnění na pojistnou událost

DOMÁCNOST – stupně zabezpečení a limity plnění pro odcizení věcí krádeží vloupáním vyjma pojištěných cenností		
Stupeň	**Popis zabezpečení**	**Limit plnění na pojistnou událost**[2)]
M1	**Uzamčený prostor**[1)]	50 000 Kč
M2	**Uzamčený prostor**[1)] a dále: **Zámek:** s cylindrickou bezpečnostní vložkou **Dveře:** dveře s pevnou konstrukcí	300 000 Kč
M3	**Uzamčený prostor**[1)] a dále: **Zámek:** bezpečnostní uzamykací systém nebo kombinace zámku s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním **Dveře:** dveře s pevnou konstrukcí	500 000 Kč
M4	**Uzamčený prostor**[1)] a dále: **Zámek:** bezpečnostní uzamykací systém nebo kombinace zámku s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním a zároveň: – přídavný bezpečnostní zámek; nebo – bezpečnostní dveře	750 000 Kč
M5	**Uzamčený prostor**[1)] a dále: **Zámek:** bezpečnostní uzamykací systém nebo kombinace zámku s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním a zároveň: – vícebodový rozvorový zámek nebo bezpečnostní oboustranná závora; nebo – bezpečnostní dveře **Dveře:** dveře s pevnou konstrukcí **Okna:** okna a jiná prosklená část nebo zvenku přístupné otvory níže než 2,5 m nad okolním terénem a přístupnými konstrukcemi jsou opatřeny funkční okenicí (roletou, mříží, bezpečnostním zasklením) nebo EZS/PZTS	1 000 000 Kč
M6	Stejně jako M5 a dále: **Okna:** okna a jiná prosklená část nebo zvenku přístupné otvory níže než 2,5 m nad okolním terénem a přístupnými konstrukcemi jsou opatřeny funkční okenicí (roletou, mříží, bezpečnostním zasklením) a EZS/PZTS s napojením na PCO/DPPC pult centrální ochrany	nad 1 000 000 Kč
CENNOSTI – stupně zabezpečení a limity plnění pro odcizení věcí krádeží vloupáním pojištěných cenností		
Stupeň	**Popis zabezpečení**	**Limit plnění na pojistnou událost**[2)]
C1	Zabezpečení nejméně M1	30 000 Kč
C2	Zabezpečení nejméně M2	70 000 Kč
C3	Trezor, bezpečnostní třídy 0 a současně nejméně M3	500 000 Kč
C4	Trezor, bezpečnostní třídy 1 a současně nejméně M4	750 000 Kč
C5	Trezor, bezpečnostní třídy 1 a současně nejméně M5	nad 750 000 Kč
NEBYTOVÝ PROSTOR – stupně zabezpečení a limity plnění pro odcizení věcí krádeží vloupáním vyjma pojištěných cenností		
Stupeň	**Popis zabezpečení**	**Limit plnění na pojistnou událost v % z pojistné částky nebo v Kč dle varianty pojištění**[2)]
S1	**Uzamčený prostor**[1)]	MINI nepojištěné KLASIK 5 % min. 10 000 Kč MAXI 10 % min. 20 000 Kč
S2	**Uzamčený prostor**[1)] a dále: Vstupní dveře musí být zabezpečeny zadlabacím dozickým zámkem nebo zámkem s cylindrickou vložkou.	MINI nepojištěné KLASIK 10 % min. 20 000 Kč MAXI 20 % min. 40 000 Kč

[1)] **Uzamčený prostor,** případně **uzamčený nebytový prostor** je spolu s ostatními pojmy souvisejícími s krádeží vloupáním definován podrobně v Článku 20, Hlavy I těchto pojistných podmínek.
[2)] V případě **rekreačního obývání** jsou limity plnění sníženy na 50 % uvedeného limitu plnění.

Limity plnění pro jednotlivé věci jsou dále uvedeny v **TABULCE B – Pojištění domácnosti.**

TABULKA 2

ASISTENČNÍ SLUŽBY (zdarma v produktu Domov IN)	
1) TECHNICKÁ ASISTENCE (živelní havárie, technická havárie, zablokování dveří)	
Odstranění příčiny havárie a příjezd technika (limit na událost)	
Instalatér; Topenář; Zámečník (otevření dveří a pohotovostní zámek); Sklenář; Elektrikář; Kominík; Čištění kanalizace; Odvoz sutiny a použitého materiálu; Dezinfekce; Dezinsekce, Deratizace; Roj včel, vos, Odchyt zvířat; Úhrada použitého drobného materiálu do 500 Kč; Příjezd technika na místo události bez limitu	**8 000 Kč**
Uvedení do původního stavu	
Instalatér; Topenář; Zámečník; Sklenář; Elektrikář; Kominík; Plynař; Obkladač; Pokrývač; Klempíř; Podlahář; Stolař; Zedník; Malíř; Lakýrník; Zahradník; Úklidové práce	zorganizování
Nouzový provoz (v případě, že je byt z důvodu havárie neobyvatelný)	
Krátkodobé náhradní ubytovaní (hotel atd.), nebo	3 noci / 10 tis. Kč
Přeprava a uskladnění mobiliáře	10 tis. Kč
Ochrana nezabezpečeného bytu	48 h / 25 tis. Kč
Přeprava pojištěného a členů domácnosti do náhradního ubytování (vlak, bus, taxi atd.)	5 tis. Kč
2) PRÁVNÍ ASISTENCE	
Roční limit pojistného plnění	**8 000 Kč**
Minimální předmět sporu	3 000 Kč
V jakých situacích vám pomůžeme?	
Spory spotřebitelské, z úvěrových smluv, s dodavateli služeb;	**ano**
Dědictví; Sousedské spory	zorganizování
Civilní řízení mimosoudní a soudní řízení I. instance	**ano**
V jakém rozsahu vám pomůžeme?	
Informace, analýzy podkladů, mediace, poradenství a řešení sporu	**ano**
Úhrada právního zastoupení pojištěného (advokát, znalec a jiné)	2 500 Kč
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovné a jiné	500 Kč
Zahájení soudního řízení prostřednictvím právního zástupce	Zorganizování
3) TELEFONICKÁ PRÁVNÍ ASISTENCE	
Všeobecná telefonická administrativně právní pomoc; Poradenství při styku s úřady, soudem a jinými institucemi	**ano**
Zprostředkování služeb (znal. posudek, právní zastoupení, vyplnění formulářů…)	zorganizování
4) RODINNÁ A BYTOVÁ ASISTENCE (PŘI HOSPITALIZACI, NEMOCI ČI NEPŘÍTOMNOSTI V BYTĚ)	
Opatrování rodiny	
Hlídání (děti, nemohoucí, senioři a členů domácnosti); Doprava osob pověřených hlídáním nebo jiné pověřené osoby; Dozor a péče o domácí zvířata nebo umístění do útulku; Doprovod a pedagogický dozor (děti do 15 let)	zorganizování
Bytová asistence	
Zabezpečení chodu domácnosti; Péče o rostliny nebo zahradu; Vybírání poštovní schránky či doručení jinam; Zajištění náhradního nájemníka; Přesměrování tel. čísla na asistenční společnost; Přechodné umístění alarmu; Úschova důležitých dokladů či cenností (u notáře, bankovní úschova)	zorganizování
Zdravotní asistence	
Přivolání resp. návštěva lékaře či ošetřovatelky; Dovoz léků; Taxi nebo jiná doprava z a do zdravotnického zařízení; Zajištění ambulance; Komunikace se zaměstnavatelem, příbuznými či zdravotnickým zařízením	zorganizování

TABULKA 3

PŘIPOJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY RODINY	
Roční limit pojistného plnění	**300 000 Kč**
Limit pojistného plnění na pojistnou událost	100 000 Kč
Minimální předmět sporu	3 000 Kč
V jakých situacích vám pomůžeme?	
Spory spotřebitelské, z úvěrových smluv, s dodavateli služeb	**ano**
Dědictví; Sousedské spory	**ano**
Nájemní spory; Náhrada škody; Pracovněprávní spory	**ano**
Civilní řízení – mimosoudní, I. Instance, II. Instance	**ano**
Správní řízení (úřad finanční, stavební, katastrální…)	**ano**
Jak vám pomůžeme?	
Informace, analýzy podkladů, mediace, poradenství a řešení sporu	**ano**
Úhrada právního zastoupení pojištěného (advokát, znalec a jiné)	**ano**
Úhrada správních, soudních poplatků cestovné a jiné	**ano**
Zahájení soudního řízení prostřednictvím právního zástupce	**ano**

TABULKA 4

PŘIPOJIŠTĚNÍ SAFE ONLINE (internetová rizika)	
Limit pojistného plnění na pojistnou událost	**50 000 Kč**
Minimální předmět sporu	1 200 Kč
Územní platnost	Evropská unie
V jakých situacích vám pomůžeme?	
Zneužití platebního prostředku	**ano**
Nákup zboží na internetu	**ano**
Objednání služeb na internetu (bez limitu na událost)	**ano**
Zneužití identity pojištěného na internetu	**ano**
Poškození online pověsti	**ano**

Legenda k TABULKÁM 2 – 4

ano	organizace a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel
částka	organizace a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel do uvedeného limitu pojistného plnění
zorganizování	organizace služby; náklady na službu nese pojištěný