

# Cestovní pojištění

## Informační dokument o pojistném produktu

**direct**  
pojišťovna

**Společnost:**  
Direct pojišťovna, a.s., Česká republika

**Produkt:**  
Cestovní pojištění pro lidi

Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností pojištění. **Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uvedený i konkrétní rozsah pojištění** (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě zároveň sjednaná).

## O jaký druh pojištění se jedná?

Pojišťovna nabízí sjednání cestovního pojištění v rozsahu: pojištění léčebných výloh, pojištění covid-19, pojištění odpovědnosti, pojištění cestovní asistence, pojištění zavazadel, právní asistence, pojištění stornopoplatků, asistence vozidla, pojištění spoluúčasti na zapůjčeném vozidle, pojištění sportovního vybavení, pojištění zpoždění letu, pojištění rizikových sportů, pojištění manuální práce. Tato pojištění se sjednávají jako **pojištění škodová**.

Úrazové pojištění se sjednává jako **pojištění obnosové**.

Cestovní pojištění kryje pouze škody vzniklé v územním rozsahu ujednaném v pojistné smlouvě.



## Co je předmětem pojištění?

### ✓ Léčebné výlohy:

- Nezbytné lékařské vyšetření, ošetření a léčení včetně nezbytné operace, akutní ošetření zubním lékařem při náhlých, akutních bolestech a léky podané nebo předepsané lékařem.
- Přeprava do nejbližšího vhodného zdravotnického zařízení a přeprava zpět do ČR, pokud nebude možné použít původně plánovaný dopravní prostředek, v případě úmrtí přeprava tělesných pozůstatků zpět do ČR nebo pohřeb v zahraničí maximálně do výše očekávaných nákladů, které bychom vynaložili na převoz pozůstatků.

### ✓ Pojištění covid-19:

- Onemocnění, léčba a repatriace v případě nákazy covidem-19.
- Karanténa v zahraničí v případě nákazy covidem-19.

### ✓ Pojištění odpovědnosti:

- Za újmu na zdraví nebo životě poškozeného.
- Za škodu poškozením, zničením či ztrátou věci, a to do výše škody odpovídající obvyklé ceně věci v době poškození.

### ✓ Cestovní asistence poskytuje:

- Turistické informace, lékařské informace, především kontakt na záchrannou službu první pomoci, informace o doporučeném očkování, telefonickou pomoc v nouzi, především poskytnutí informací a pomoci při řešení v situacích nouze.
- Pomoc s telefonickým překladem, tedy orientační telefonické tlumočení při styku s personálem lékařského zařízení.
- Zajištění pomoci a zaplacení nákladů do limitu 5 000 Kč na dopravu na nejbližší zastupitelský úřad a vystavení nových cestovních dokladů při jejich ztrátě, odcizení nebo zničení.
- Zprostředkování a doručení peněz s limitem 150 000 Kč do místa pobytu v zahraničí za podmínky složení protihodnoty v českých korunách podle pokynů asistenční služby.

### ✓ Pojištění zavazadel, ze kterého zaplatíme poškození, zničení nebo odcizení:

- Následkem živelní události nebo odcizení při živelní události, nebo v důsledku dopravní nehody.
- Při loupeži nebo vloupání do bytovacího zařízení nebo úschovny určené pro odložení věcí, při loupežném přepadení, při vloupání do vozidla, pokud byla věc uzamčena v zavazadlovém prostoru.
- Při přepravě, kdy zavazadla byla předána proti potvrzení.
- Dále zaplatíme odškodné za zpoždění zavazadel leteckým dopravcem o více než 6 hodin od přistání v cílové destinaci mimo ČR.

### ✓ Úrazové pojištění vás kryje:

- Pokud vám úraz způsobí trvalé následky. V takovém případě vyplatíme částku určenou podle druhu a rozsahu trvalých následků, nejvýše však do sjednaného limitu.
- Pokud následkem úrazu dojde k úmrtí. V takovém případě vyplatíme dědicům společně jednorázovou částku ve výši sjednaného limitu.



## Na co se pojištění nevztahuje?

### Léčebné výlohy

- ✗ Plánované zákroky a vyšetření, která je možné odložit.
- ✗ Situace, kdy se nutnost léčby dala očekávat již v době sjednání pojištění, zejména případy chronického onemocnění, onemocnění a úrazy, které vznikly před počátkem pojištění, cesty za účelem léčení, léčba v souvislosti s užíváním alkoholu, omamných a psychotropních látek.
- ✗ Situace, kdy nutnost léčby vznikla v důsledku provozování nepojistitelných činností, jejichž popis a výčet uvádíme v pojistných podmínkách.

### Pojištění covid-19

- ✗ Testy, které jsou nutné při vstupu na palubu letadla nebo do cílové země.
- ✗ Testy, které jsou nutné po příjezdu nebo přiletu do zahraničí, a testy nutné po návratu do ČR.

### Pojištění odpovědnosti

- ✗ Pokuty jakéhokoliv typu.

### Pojištění zavazadel

- ✗ Pokud k odcizení došlo při vloupání neznámým způsobem nebo bez poškození zámku, při vloupání do stanu, odcizení kapsářem, při vloupání do vozidla v období od 22:00 do 6:00 mimo hlídané parkoviště.

### Právní asistence

- ✗ Právní zástupce, tlumočník, znalec, překladatel, kterého neschválila asistenční služba.

### Pojištění stornopoplatků

- ✗ Všechny ostatní náklady související s cestou mimo zájezd s cestovní kanceláří, letenek a ubytování.

### Asistence vozidla

- ✗ Situace, kdy je vozidlo pojízdné.

### Pojištění spoluúčasti na zapůjčeném vozidle

- ✗ Náklady, které nejsou spoluúčastí z pojištění vozidla.

### Pojištění zpoždění letu

- ✗ Zpoždění letu z důvodu stávky dopravce nebo jiného opatření, které bylo známé před plánovaným okamžikem odletu.

### Pojištění rizikových sportů

- ✗ Dny, které byly označeny jako rizikové později než 12 hodin před provozováním rizikového sportu.



## Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

### Léčebné výlohy

- ! Léčba a péče, která není nezbytná, například preventivní a kontrolní prohlídky a vyšetření, podpůrné léky a doplňky stravy, kosmetické zákroky, léky nepředepsané lékařem apod.



## Co je předmětem pojištění?

- ✓ **Právní asistence**, kterou je možné využít v případě trestního nebo správního řízení po dopravní nehodě, v případech, kdy máte nárok na náhradu škody, nebo když dojde ke sporu ze spotřebitelských vztahů mezi vámi a místním poskytovatelem služeb. Za těchto okolností poskytujeme:
  - Základní a obecnou telefonickou službu v případě obecných otázek.
  - Zaplacení nákladů na právního zástupce, zajištění tlumočnicka, znalce nebo překladatele, zajištění vaší cesty k soudnímu řízení a vaše ubytování v místě soudního řízení, zajištění cesty konzula nebo honorárního konzula do místa vaší vazby, pokud je jeho přítomnost vyžadována nebo z pohledu řešení případu nutná.
- ✓ **Pojištění stornopoplatků vám zaplatí:**
  - 80 % stornopoplatků v případě zrušení zájezdu, letenek nebo ubytování ze závažných důvodů definovaných v pojistných podmínkách.
  - Náklady na náhradní dopravu do cílové destinace v případě zmeškání odjezdu z důvodů definovaných v pojistných podmínkách.
  - Náklady na náhradní dopravu do ČR v případě nutnosti předčasného návratu z důvodů definovaných v pojistných podmínkách.
- ✓ **Asistence vozidla vám zaplatí náklady:**
  - Za vyproštění, odtah a uskladnění vozidla, případně jeho převoz do ČR, pokud není možné vozidlo opravit v zahraničí do pěti pracovních dnů.
  - Na ubytování v místě opravy vozidla, nebo dopravu posádky hromadnými prostředky do cíle cesty nebo výchozího místa.
- ✓ **Pojištění spoluúčasti na zapůjčeném vozidle** zaplatí náklady za spoluúčast z pojištění vozidla, které si v zahraničí půjčíte v oficiální půjčovně.
- ✓ **Pojištění náhradního sportovního vybavení** zaplatí náklady za zapůjčení náhradních lyží, snowboardu, cyklistického kola nebo golfových holí v případě zničení nebo odcizení vašeho vlastního sportovního vybavení.
- ✓ **Pojištění zpoždění letu** uplatníte, když dojde k neplánovanému zpoždění letu způsobeného leteckým přepravcem o více než 8 hodin. V takovém případě máte nárok na vyplacení limitu sjednaného v pojistné smlouvě.
- ✓ **Pojištění rizikových sportů** je připojištěním k léčebným výlohám, pojištěním odpovědnosti a úrazovému pojištění pro případ, kdy v zahraničí plánujete provozovat rizikový sport nebo jakýkoliv běžný sport v rámci soutěží, závodů nebo přípravy na ně. Výčet rizikových a běžných sportů najdete v pojistných podmínkách.
- ✓ **Pojištění manuálních prací** je připojištěním k léčebným výlohám, pojištěním odpovědnosti a úrazovému pojištění pro případ, kdy do zahraničí jedete pracovat. Pojištění manuálních prací není potřeba sjednávat pro administrativní a obchodní práci.



## Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Léčba a vyšetření v případě pohlavních chorob. Léčba a vyšetření v rámci rizikového těhotenství, interrupce, komplikace po 26. týdnu těhotenství, pravidelná preventivní těhotenská vyšetření a porody.
- ! Případy zanedbané péče, při komplikacích způsobených porušením nebo přerušením léčebného režimu.
- Pojištění odpovědnosti**
  - ! Škody způsobené úmyslně, hrubým porušením povinností nebo nesplněním povinností předcházet škodám a minimalizovat je, porušením smluvních povinností, před vznikem pojištění.
  - ! Škody způsobené osobě blízké nebo dalším společníkem.
  - ! Škody na věcech půjčených, pronajatých, užívaných za úplatu nebo svěřených do užívání, do úschovy, k přepravě či zpracování.
- Pojištění zavazadel**
  - ! Nehradíme škody na:
    - motorových a nemotorových dopravních prostředcích, včetně příslušenství a součástek.
    - věcech sběratelského zájmu, starožitnostech, uměleckých předmětech, věcech historické hodnoty.
    - penězích, cenostech, jízdenkách, platebních kartách, ceninách, cenných papírech a klíčích, drahých kovech, špercích, tabákových výrobcích, alkoholu, omamných a psychotropních látkách, zbraních a střelivu.
    - autorských práv, právech průmyslového vlastnictví, plánech, projektech, prototypch, datech a softwaru.
- Úrazové pojištění**
  - ! Nevztahuje se na následky úrazu, které:
    - způsobila nebo zhoršila choroba, kterou jste měli již před začátkem pojištění.
    - jste si zhoršili úmyslně nebo vědomým nevyhledáním lékařské péče nebo nerespektováním doporučení lékaře.
- Právní asistence**
  - Události mezi vámi a vaším manželem/manželkou, sourozencem, příbuzným v přímé řadě nebo osobou, se kterou žijete ve společné domácnosti nebo osobou, se kterou jste pojištěni v rámci jednoho pojištění.
  - Škoda, která nepřesáhla 3000 Kč a spory mezi vámi a pojišťovnou, pojistníkem nebo zřizovatelem pojištění.
- Pojištění stornopoplatků**
  - ! Pokud jste o důvodech pro uplatnění nároku z tohoto pojištění mohli vědět již v době uzavření pojistné smlouvy.
- Asistence vozidla**
  - ! Oprava vozidla v servise a náklady, které předem neschválila asistenční služba.
- Pojištění spoluúčasti na zapůjčeném vozidle**
  - ! Případy, kdy vozidlo řídil někdo jiný než pojištěná osoba.
- Pojištění rizikových sportů a manuální práce**
  - ! Škody vzniklé při provozování nepojistitelných sportů a činností.



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Dle zvoleného územního rozsahu:

- ✓ Evropa, což je geografická oblast Evropy a také Azory, Maroko, Turecko, Egypt, Izrael, Kypr, Tunisko, Kanárské ostrovy a Madeira. Z územního rozsahu Evropa je vyloučena Česká republika.
- ✓ Svět bez USA/Kanady, což jsou všechny státy a území světa mimo České republiky, USA a Kanady.
- ✓ Svět s USA/Kanadou, což jsou všechny státy a území světa mimo České republiky.
- ✓ Česká republika.



## Jaké mám povinnosti?

- Seznámit se s pojistnými podmínkami.
- Při sjednávání pojištění musíte předevšim vždy uvádět pravdivé a úplné informace.
- Minimalizovat riziko vzniku škody a pokud škoda nastane, udělat veškerá opatření, aby se nezvětšovala.
- Bez zbytečného odkladu oznámit vznik události asistenční službě a doložit veškeré potřebné dokumenty k šetření škody, o které vás asistenční služba požádá.
- Zbavit mlčenlivosti svého praktického i odborného lékaře a na vlastní náklady zajistit překlad dokumentů, pokud o to asistenční služba požádá.
- Informovat asistenční službu, pokud máte na stejné období sjednané i jiné pojištění. V takovém případě máte povinnost nám sdělit název pojišťovny a číslo pojistné smlouvy a informovat nás o rozsahu krytí tohoto pojištění.



## Kdy a jak provádět platby?

Zaplatíte nám jednorázové pojistné ve výši a k datu ujednaném v pojistné smlouvě.

Pojistné lze zaplatit v hotovosti i bezhotovostně – platební kartou, na pobočce pojišťovny, bankovním převodem nebo poštovní poukázkou.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem a hodinou uvedenou ve smlouvě jako počátek pojištění. Nejdříve však zaplacením pojistného v plné výši na účet Direct pojišťovny a pod variabilním symbolem uvedeným v pojistné smlouvě.

Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění můžete ukončit v případech ujednaných v pojistné smlouvě, zejména:

odstoupením od smlouvy, pokud je pojištění sjednáno na dobu delší než jeden měsíc:

- pokud vy nebo my při sjednání smlouvy uvedeme klamavé informace; odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel do 2 měsíců ode dne, kdy se o klamavé informaci dozvěděl nebo měl a mohl dozvědět;
- do 14 dnů od sjednání, pokud je pojištění sjednáno do měsíce od jejího přijetí.

výpovědí:

- pokud nám ji doručíte do dvou měsíců od sjednání s tím, že pojištění ukončíme v osmidenní lhůtě od jejího přijetí;
- pokud nám ji doručíte do tří měsíců od oznámení pojistné události s tím, že pojištění ukončíme do 30 dnů od jejího přijetí.

Pokud dojde k výpovědi, tak si necháme zaplacené pojistné a vy máte právo na pojistné plnění za pojistné události, které nastaly do data konce pojištění.