



# Veřejný příslib Služby průvodce škodou na zdraví



učiněný ve smyslu ustanovení § 2884 až 2886 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

## **Direct pojišťovna, a.s.,**

se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno,  
IČO: 25073958,  
DIČ: CZ699004195,

*zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 3365*

*Zastoupena: Pavlem Řehákem, předsedou představenstva, a Martinem Frkem, místopředsedou představenstva*

(dále jen „Direct pojišťovna“)

Direct pojišťovna se tímto veřejným příslibem zavazuje pojištěnému ve smyslu čl. I. tohoto veřejného příslibu poskytnout službu „**Průvodce škodou na zdraví**“ týkající se poradenství, jak postupovat při vzniku škody na zdraví a s tím související uplatnění nároků na odškodnění nemajetkové nebo majetkové újmy v rozsahu a za podmínek uvedených v čl. II. až čl. IV. tohoto veřejného příslibu.

## **Čl. I. Pojištěný**

Direct pojišťovna poskytne službu „**Průvodce škodou na zdraví**“ pojištěnému, jehož povinnost nahradit újmu způsobenou provozem vozidla je pojištěna pojištěním u Direct pojišťovny sjednaným do 30. 9. 2018 dle zákona č. 168/1999 Sb. (povinné ručení).

## **Čl. II. Kdy pojišťovna poskytne službu „Průvodce škodou na zdraví“**

Direct pojišťovna poskytne službu „**Průvodce škodou na zdraví**“ v případě, že:

- při dopravní nehodě, kterou nezavinil pojištěný, byla pojištěnému způsobena škoda na zdraví, a to jako řidiči, pasažérovi, chodci nebo cyklistovi;
- při dopravní nehodě byla třetí osobou způsobena škoda na zdraví pasažérovi pojištěného vozidla;
- při dopravní nehodě byla pojištěným způsobena škoda na zdraví třetí osoby.

Nárok na poskytnutí služby „**Průvodce škodou na zdraví**“ nevzniká v případě možného střetu zájmů, kdy by pojištěnému mohl vzniknout nárok na plnění od Direct pojišťovny.

Nárok na poskytnutí služby „**Průvodce škodou na zdraví**“ nevzniká v případě, že pojištěný tuto službu odmítl.

### Čl. III. Popis služby „Průvodce škodou na zdraví“

Poté, co Direct pojišťovna získá informaci o dopravní nehodě, kterou nezavinil pojištěný a která vedla ke vzniku škody na jeho zdraví, zašle pojištěnému na jeho e-mail uvedený v pojistné smlouvě informace, jak v této situaci postupovat, jaká jsou jeho práva a povinnosti a na koho se může obrátit. Pokud o to pojištěný projeví zájem, poskytne mu pojišťovna také kontakt na advokáta činného pro pojišťovnu, se kterým může poskytnuté informace zkonzultovat.

Ve smyslu předchozího odstavce bude Direct pojišťovna postupovat i v případě, že se na ni obrátí třetí osoba, na kterou se služba „**Průvodce škodou na zdraví**“ také vztahuje.

V případě, že je viníkem dopravní nehody pojištěný a způsobí třetí osobě škodu na zdraví, zašle Direct pojišťovna na jeho e-mail uvedený v pojistné smlouvě informaci, jak v této situaci postupovat, jaká jsou jeho práva a povinnosti a na co se připravit.

Informace o dopravní nehodě Direct pojišťovna dostává od České kanceláře pojistitelů, která na základě zákona registruje dopravní relace od Policie ČR. Direct pojišťovna údaje zpracovává pro zjištění možných práv z pojištění a poskytování služeb, včetně Průvodce škodou na zdraví.

### Čl. IV. Závěrečná ustanovení

Odchylně od § 2886 odst. 1 občanského zákoníku se Direct pojišťovna zavazuje poskytnout plnění z titulu tohoto veřejného příslibu každému pojištěnému, který splní podmínky uvedené v čl. I. a II. tohoto veřejného příslibu.

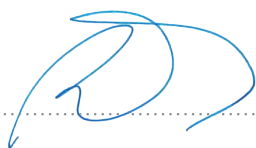
Odchylně od ustanovení § 2886 odst. 2 občanského zákoníku se Direct pojišťovna zavazuje, že každý pojištěný, který splní podmínky uvedené v čl. I a II. tohoto veřejného příslibu, obdrží plnění z tohoto veřejného příslibu.

Tento veřejný příslib činí Direct pojišťovna s účinností od 1. 2. 2019 a je platný pro celou dobu jeho zveřejnění na internetových stránkách [www.direct.cz](http://www.direct.cz).

Veřejný příslib v listinné podobě je uložen v sídle Direct pojišťovny.

*V Brně dne 20. 12. 2018*

*Direct pojišťovna, a.s.*



Pavel Řehák  
předseda představenstva



Martin Frko  
místopředseda představenstva