



Chápeme, že jazyk pojišťoven není jednoduchý pro čtení. I když používáme slova v jejich obvyklém významu, pro snazší orientaci jsme pro vás přichystali slovníček pojmů, který vám objasní, co pro nás daný termín znamená.

1. **Asistence k budovám** jsou služby, jež v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a doplňkovými pojistnými podmínkami pro asistenci k budovám organizuje, zajišťuje a případně hradí asistenční společnost.
  2. **Asistovaná budova** je budova, která je uvedena v pojistné smlouvě a která slouží k podnikání.
  3. **Budova** je stavba, která má základy pevně spojené se zemí a která poskytuje ochranu před povětrnostními vlivy a je dostatečně odolná a pevná. Budovu lze pojistit pouze v případě, že je řádně zkolaudovaná a slouží k podnikatelské činnosti. Za budovu se nepovažuje podzemní stavba jako např. vinný sklep, tunel nebo důl.
  4. **Dlouhodobě plánovaný zákrok** je situace, kdy klient podstupuje hospitalizaci na základě předem pevně stanoveného termínu s delším časovým předstihem. Zpravidla se jedná o zákroky související s obtížemi chronického charakteru.
  5. **Drobný materiál** je doplňkový materiál nutný k opravě v případě poskytnutí asistenční služby. Drobným materiálem nejsou náhradní díly a stavební součásti.
  6. **Funkční oplocení pozemku** je pevné oplocení po celém obvodu pozemku, které zamezuje přístupu na pozemek a jeho výška je minimálně 160 cm.
  7. **Hodnota nové ceny** je hodnota věci, za kterou lze pořídit novou stejnou nebo srovnatelnou věc.
  8. **Hrubá nedbalost** je takové vědomé jednání, které svědčí o zřejmé lhostejnosti ke vzniku škody či újmy.
  9. **Kouř** je v našem pojetí příčina poškození náhlým únikem kouře v důsledku technické poruchy nebo požáru mimo pojištěnou adresu, nikoliv však dlouhodobým působením kouře.
  10. **Krádež** je situace, kdy dojde k přivlastnění si věci tak, že se jí pachatel zmocní jedním z následujících způsobů:
    - a) do uzamčeného prostoru se dostal tak, že jej otevřel nástroji, které nejsou určeny k řádnému otevírání, nebo jiným destruktivním způsobem;
    - b) uzamčené místo otevřel originálním klíčem nebo jeho duplikátem, jehož se zmocnil krádeží nebo loupeží;
    - c) k demontáži zabezpečení použil nástroje, jako je šroubovák, maticový klíč nebo jiný destruktivní způsob;
    - d) překonal překážku zabraňující svou výškou ke vstupu (jedná se zejména o funkční oplocení vyšší než 160 cm) nebo vylezl na balkon či stavební součást ležící více než dva metry nad zemí, případně překonal volný prostor minimálně ve výšce 2,5 metru nad zemí.
- Za krádež vloupáním se nepovažuje přivlastnění si věci nezjištěným způsobem bez stop násilí.
11. **Lavina** je pád sněhové nebo ledové vrstvy z přírodních svahů. Za lavinu nepovažujeme:
    - a) škody vzniklé objemovými změnami základové půdy (v důsledku jejího promrzání nebo sesychání) nebo se změnou její únosnosti v důsledku podmáčení, pokud nedojde k porušení rovnováhy svahu;
    - b) škody vzniklé povrchovou nebo hlubinnou těžbou a jinými zemními, stavebními a demoličními pracemi;
    - c) škody vzniklé činností prováděnou pojistníkem nebo pojištěnými osobami.
  12. **Limit pojistného plnění** je horní hranice plnění za všechny pojistné události z pojištěného rizika, které nastanou za pojistný rok.
  13. **Náraz vozidla** je poškození způsobené bezprostředním nárazem silničního nebo kolejového vozidla do pojištěné stavby nebo věci. Jedná se o škodu způsobenou zjištěným i nezjištěným pachatelem. Podmínkou plnění je přivolání Policie ČR ihned po zjištění škody.
  14. **Obnosové pojištění** je pojištění, kdy hradíme výši sjednané částky, která je uvedena v pojistné smlouvě.
  15. **Oprávněná osoba** je osoba, která má nárok na výplatu pojistného plnění v případě pojistné události.
  16. **Pád letadla** je náraz nebo zřícení pilotovaného letadla.
  17. **Pád předmětu** je poškození způsobené pádem stožárů, stromů či jiných předmětů působením gravitace. Pádem není hození nebo vržení předmětu. Tento předmět však nesmí být pojištěnou věcí.
  18. **Peníze** jsou platné tuzemské a cizozemské bankovky, mince a ceniny.
  19. **Podpojištění** je stav, kdy je budova nebo soubor budov pojištěn na nižší částku, než je jejich hodnota (nová cena). V případě škody pak budeme plnit ve stejném poměru ke škodě, v jakém byla částka, na níž bylo pojištění sjednáno, k nové ceně budovy nebo souboru budov.
  20. **Pojistka** je potvrzení o uzavření pojistné smlouvy, které posíláme klientovi ihned po zaplacení prvního pojistného.
  21. **Pojistná událost** je nahodilá událost, jež způsobila poškození či zničení předmětu pojištění (budovy, zásoby, stroje, elektronika a ostatní vybavení). U pojištění odpovědnosti za pojistnou událost považujeme vznik povinnosti nahradit způsobenou újmu.

22. **Pojistné nebezpečí** je konkrétní situace uvedená v pojistné smlouvě, kvůli které může dojít k pojistné události.
23. **Pojistné období** je 12 po sobě jdoucích měsíců od data vzniku smlouvy. Datum vzniku smlouvy je uvedené v pojistné smlouvě.
24. **Pojistné plnění** je částka, kterou vyplatíme oprávněné osobě na uhrazení nové věci či obnovení věci do původního stavu před škodou.
25. **Pojistné** představuje cenu za poskytnutí pojistné ochrany na dobu určenou v pojistné smlouvě.
26. **Pojistný rok** je doba, která začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí uplynutím 12 měsíců.
27. **Pojištěná budova** je budova, která je pojištěná v rámci pojištění budov a je uvedena v pojistné smlouvě
28. **Poškození** je znehodnocení předmětu pojištění, které je objektivně možné opravit nebo které nebrání původnímu účelu užití daného předmětu pojištění (např. estetické znehodnocení).
29. **Povodeň** je poškození způsobené zaplavením území vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo která břehy či hráze protrhla, případně zaplavením způsobeným náhlým a náhodným zmenšením průtočného profilu vodního toku.
30. **Požár** je poškození ohněm, který se šíří vlastní silou. Dále do škody způsobené požárem počítáme také účinky jeho zplodin nebo následky hašení ohně. Za oheň považujeme pouze podobu plamenů, nikoliv však žhnutí, doutnání či škváření bez projevu plamene.
31. **Předmět pojištění** je obecné označení pro budovy, zásoby, stroje, elektroniku, ostatní vybavení, vaši odpovědnost za újmu nebo přerušení provozu, které jsou pojištěny a uvedeny ve smlouvě.
32. **Přímý úder blesku** je poškození přímým zásahem blesku, za podmínky zjištění místa úderu blesku podle tepelných či jiných stop.
33. **Sesuv půdy** je náhlý a neočekávaný sesuv hornin nebo zemin vyvolaný neočekávaným porušením dlouhodobé rovnováhy způsobené přírodními nebo klimatickými činiteli. Sesuv půdy není pozvolný proces způsobený přírodní činností ani náhlý proces způsobený lidskou činností.
34. **Skla** jsou pro účely pojištění skel:
  - a) skleněné výplně vnějších dveří, oken, lodžií, balkonů, teras včetně nalepených čidel elektronických zabezpečovacích zařízení a nalepených bezpečnostních folií;
  - b) skla osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech, jako jsou dveřní výplně, zrcadla osazená ve vestavěném nábytku či zrcadlové stěny;
35. **Sprejerství** je poškození způsobené nápisem, malbou, nástřikem spreje či obdobnými způsoby. Dále se za sprejerství považuje také poškození rytím. Podmínkou pojistného plnění je nahlášení vzniku škody na Policii ČR bezprostředně po jejím zjištění.
36. **Škoda** je nahodilá událost, jež způsobila poškození či zničení předmětu pojištění v majetkovém pojištění (budovy, zásoby, stroje, elektronika a ostatní vybavení).
37. **Škodové pojištění** je pojištění, kdy hradíme plnění maximálně do výše vzniklé škody nebo limitu škody.
38. **Tíha sněhu a námrazy** je příčina poškození způsobeného tíhou, tlakem a sesunutím sněhu nebo námrazy z důvodu nadměrné hmotnosti sněhu či námrazy na střešní krytiny, nosné nebo ostatní konstrukce střech (například okapy, markýzy apod.). Nejedná se o poškození, k němuž došlo působením rozpínavosti ledu či vlivem zchátralé, shnilé či jinak poškozené střešní krytiny, jiné konstrukce střechy či její nedostatečné odolnosti.
39. **Úder blesku** je poškození přímým zásahem blesku, za podmínky zjištění místa úderu blesku podle tepelných či jiných stop. Za úder blesku považujeme i poškození způsobené indukci v souvislosti s nepřímým úderem blesku nebo napětovou špičkou v elektrorozvodné či komunikační síti. Dále za úder blesku považujeme poškození či zničení věcí připevněných, strojů a elektroniky nahodilým zkratem, přepětím či podpětím.
40. **Uzamčený prostor** je stavebně ohraničený prostor, který má řádně uzavřeny a uzamčeny všechny vstupní dveře cylindrickou vložkou, řádně zevnitř uzavřená všechna okna a řádně zevnitř zabezpečeny všechny ostatní zvenku přístupné otvory. Jednotlivé části a díly dveří, oken, okenních nebo balkónových dveří a ostatních stavebních prvků, jejichž demontáž ztrácí uzamčený prostor odolnost proti vniknutí pachatele, musí být ze strany venkovního prostoru zabezpečeny proti demontáži běžnými nástroji, jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč apod.
41. **Vichřice** je vítr o rychlosti větší než 75 km za hodinu, který způsobí přímou škodu na pojištěném majetku nebo škodu v důsledku nárazu jiných předmětů nesených nebo poškozených tímto větrem do pojištěného majetku. Z vichřice nehradíme škodu způsobenou:
  - a) v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, s chybějící, neúplnou, nedostatečnou nebo poškozenou střešní krytinou či střešní konstrukcí;
  - b) vniknutím nečistot, krup, sněhu či deště otevřenými okny nebo jinými otvory, které nevznikly působením vichřice.
42. **Voda z kanalizace** je voda, jež se vlije do místa pojištění z odpadního potrubí z důvodu zahlcenosti kanalizace vodou z povodně či záplavy.
43. **Vodovodní škoda** je poškození předmětů pojištění přímým působením kapalin, které vytékají ze svých rozvodů,

a dále také poškození vzniklé tím, že vytékající kapaliny podemlely základy pojištěné budovy.

Za kapaliny považujeme:

- a) vodu unikající z řádně připojených vodovodních potrubí, armatur, sanitárních zařízení, zařízení pro ohřev vody a potrubí pro odvod vody uvnitř stavby;
- b) kapaliny unikající z horkovodního, teplovodního, parovodního, klimatizačního, solárního nebo kanalizačního zařízení uvnitř staveb;
- c) vodu unikající z praček, myček, sušiček, splachovacích nádrží WC a podobných zařízení z důvodu závady na jejich přívodních nebo odpadních potrubí či hadicích;
- d) vodu unikající z akvárií.

Za kapaliny nepovažujeme:

- a) vodu unikající z dešťových svodů a dále stříkající z kropicích hadic či kropicích, hasicích, zavlažovacích a podobných zařízení, a dále otevřených vodovodních ventilů či kohoutů, jejichž odtok není sveden do odpadního potrubí;
- b) vodu z atmosférických srážek, unikající z nadzemního bazénu nebo při mytí a sprchování;
- c) vodu stoupající z odpadních potrubí a kanalizace z důvodu záplav, povodní či zvýšené hladiny spodní vody.

44. **Výbuch** je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v roztažnosti plynů či par. Výbuchem je také prudké vyrovnání podtlaku čili imploze. Dále za výbuch považujeme také aerodynamický třesk způsobený rázovou vlnou. Na druhou stranu výbuchem není reakce ve spalovacích motorech, střelných zbraních a jiných zařízeních, která účelně využívají sílu výbuchu.
45. **Zabezpečení v místě pojištění** jsou takové prvky, které chrání před nepovoleným vstupem do místa pojištění (bezpečnostní kování, kamerový systém, alarm, fyzická ostraha). Pokud dojde k překonání zabezpečení v místě pojištění, jedná se z našeho pohledu o použití násilí nebo lsti.
46. **Záplava** je zaplavení místa pojištění vodou z přívalového deště nebo důsledkem nedostatečného odtoku atmosférických srážek.
47. **Zásoby vlastní a cizí.** Vlastní zásoby jsou takové zásoby, které pojistník eviduje ve svém účetnictví. Zásoby cizí jsou takové zásoby, které pojistník neeviduje ve svém účetnictví, ale existuje dokument o převzetí zásob.
48. **Zatečení atmosférických srážek** je nahodilá a neopakující se škoda způsobená táním sněhu na střeše nebo zatečením atmosférických srážek do pojištěné budovy. Pokud škoda nastane, má pojistník povinnost opravit příčinu zatékání, jinak není možné hradit další škody způsobené tímto pojistným nebezpečím.
49. **Zemětřesení** jsou otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem zemské kůry, které v místě pojištění dosáhnou alespoň výše 6. stupně udávajícího makroseizmické účinky zemětřesení dle stupnice EMS-98.

Tento slovník pojmů je platný od 1. 3. 2019.