



Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistence k budovám



1. Pár slov úvodem

Děkujeme vám, že jste se rozhodli pro naše pojištění podnikání. Budeme se ze všech sil snažit, abyste ocenili, že jste si vybrali zrovna nás.

Kdo jsme my

Direct pojišťovna, a.s., IČ: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, Brno, PSČ 602 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“ nebo „pojišťovna“).

Kdo jste vy

Fyzická osoba nebo právnická osoba, jež je v pojistné smlouvě a v textu těchto pojistných podmínek uvedena jako *pojistník*.

Pojištěnou osobou může být podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba se sídlem nebo organizační složkou v České republice (dál také jen „ČR“), jejíž majetek, odpovědnost za újmu či přerušení provozu jsou pojištěny pojistnou smlouvou (v textu označujeme jako „Vy“ nebo „pojištěná osoba“).

Kdo poskytuje asistenci

Asistenční služby zajišťuje pojišťovna prostřednictvím svého smluvního partnera.

Co právě čtete

Právě čtete doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistence k budovám, které označujeme zkratkou DPPAS-11/18 (dále jen „DPP“). Jejich smyslem je vysvětlit vám, za jakých okolností máte nárok na pojistné plnění. Ve smlouvě mohou být podmínky pojištění od těchto DPP upraveny odlišně. Ujednání obsažená ve smlouvě pak mají přednost před ustanoveními těchto DPP.

Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník a byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

Co znamená text kurzívou

Pojmy označené *kurzívou* jsou psané terminologií, kterou vysvětlujeme ve Slovníku pojmů SPP-11/2018, jenž je jednou z příloh smlouvy. Kdybychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali některý z pojmů odlišně, platí pro daný text tato odlišná definice.

2. Co je pojištěno

Zde vám uvedeme, co vše je možné sjednat v rámci pojištění *asistence k budovám*. Konkrétní výčet sjednaných asistencí je uveden v pojistné smlouvě. Podrobný popis jednotlivých služeb naleznete v článcích číslo 4 a 5 těchto DPP.

V rámci pojištění *asistence k budovám* je možné si sjednat:

- Pomoc zámečníka
- Pomoc při havarijním stavu

Asistenční služba však nenahrazuje posílání, úkoly či zásahy ze zákona zřízených sborů či útvarů záchranných, zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných složek.

3. Rozsah a limity

Asistenční služby jsou škodovým pojištěním, což znamená, že hradíme náklady na provedení nezbytných oprav nebo služeb na *asistované budově*. Uhradíme náklady maximálně do výše sjednaného limitu na jeden zásah, nebo ročního limitu na všechny zásahy.

3.1 Sjednané *asistenční služby* lze využít pouze na pojištěné budovy.

3.2 Rozsah pojištění s limity pro poskytování služeb jsou popsány v tabulce, kterou uvádíme na konci těchto DPP.

3.3 Máme dva typy stanovení maximální hranice plnění:

a) Na limit na jeden zásah

Jedná se o horní hranici plnění za každý zásah, který nastane v průběhu platnosti pojištění.

b) Roční limit na všechny zásahy

Jedná se o horní hranici plnění za všechny zásahy, které nastanou za 12 po sobě jdoucích měsíců od sjednání, nebo od výročí.

3.4 Část nákladů za službu *dodavatele*, která přesahuje limit za škodu, případně roční limit, nehradíme, a proto jste povinni ji uhradit sami z vašich prostředků.

3.5 Informace o tom, jaké *asistenční služby* jsou sjednány, do jaké výše a s jakým typem limitu, jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

4. Jak to celé funguje

4.1 Žádost o asistenci

Jestliže dojde k okolnostem, za kterých vzniká nárok na poskytnutí *asistenční služby*, nahláste je bez zbytečného odkladu asistenční službě telefonicky na číslo 291 291 291 a sdělte následující údaje:

- a) jméno a příjmení kontaktní osoby,
- b) číslo pojistné smlouvy,
- c) místo pojištění (adresu, kde se nachází pojištěná budova),
- d) vaše kontaktní telefonní číslo,
- e) stručný popis procesu vzniku škody nebo okolností, které vyžadují *asistenční službu*,
- f) jakékoliv informace, které po vás budou požadovány v souvislosti s nárokem na zajištění *asistenční služby*.

4.2 Provedení asistence

Asistenční služba zajistí *dodavatele*, který poskytne uvedenou službu. Po příjezdu *dodavatele* do místa pojištění jste povinni prokázat svou totožnost nebo oprávnění jednat za pojištěného. Na základě toho následně *dodavatel* posoudí příčinu, rozsah škody a náklady na uvedení do požadovaného stavu. Pokud *dodavatel* posoudí, že náklady na provedení služby mohou překročit uvedený limit, oznámí vám to ještě před začátkem služby. Pokud takto nabídnutou službu přijmete, jste povinni náklady nad rámec limitu hradit sami. Druhou možností je poskytnutí služby zcela odmítnout.

4.3 Uhrazení asistence

Hradíme náklady za poskytnutou asistenci až do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Vy hradíte pouze náklady nad rámec sjednaného limitu v případě, kdy tento limit nebude dostatečný.

5. Pomoc zámečníka

5.1 Kdy máte nárok na službu

V situaci, kdy uzavřené vchodové dveře v místě pojištění není možné otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty klíče či jeho zabouchnutí uvnitř prostoru v místě pojištění, případně při zlomení klíče v zámku.

5.2 Na co se asistence vztahuje

- a) Zorganizujeme a uhradíme příjezd a odjezd zámečníka do místa pojištění či budovy.
- b) Uhradíme náklady na práci potřebnou k otevření daných dveří a k zajištění funkčnosti jejich odemykání a zamykání včetně případné výměny zámků, a to až do výše příslušného limitu.

Pojistnou událostí je potřeba asistenční služby z důvodu ztráty klíče, jeho zalomení či zabouchnutí uvnitř místa pojištění v době trvání pojištění.

5.3 Na co se asistence nevztahuje

- a) Situace, kdy nejste schopni prokázat svou totožnost, a proto není jisté, zda se nejedná o nelegální vniknutí do místa pojištění.
- b) Služby, které jste si objednali bez souhlasu asistenční služby.
- c) Otevření dveří v objektech, které nejsou určeny k podnikání nebo nejsou k podnikání způsobilé.
- d) Asistence se také nevztahuje na použitý materiál ani na náhradní díly.

6. Pomoc při havarijním stavu

6.1 Kdy máte nárok na službu

Při nahodilé a nepředvídatelné poruše technického zařízení v *pojištěné budově*, která způsobí přerušování dodávky energií nebo médií, znemožňující obvyklé užívání.

Nebo v případě úniku kapalin či plynů znemožňující obvyklé užívání *pojištěné budovy* či ohrožující zdraví osob či majetek v *pojištěné budově* včetně *pojištěné budovy*.

6.2 Na co se asistence vztahuje

- a) Zorganizujeme a uhradíme příjezd a odjezd *dodavatele* potřebných služeb do *místa pojištění*.
- b) Uhradíme náklady na práci potřebnou k odstranění příčiny havárie a odstranění škod vzniklých v *místě pojištění*, a to až do výše příslušného limitu.

Za *dodavatele* se pro účel této asistence považují instalatéri, elektrikáři, topenáři, plynáři a sklenáři. Dále se *asistenční služba* vztahuje i na čištění kanalizací.

Pojistnou událostí je potřeba asistenční služby z důvodu technické havárie v asistovaném místě pojištění v době trvání pojištění.

6.3 Na co se asistence nevztahuje

- a) Služby, které jste si objednali bez souhlasu asistenční služby.
- b) Práce prováděné:
 - ve společných prostorech,
 - v budovách, které nejsou určeny k podnikání nebo nejsou k podnikání způsobilé.
- c) Tyto činnosti:
 - běžné nebo preventivní opravy či údržbu,
 - odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy,
 - odstraňování následků škod způsobených zanedbáním údržby rozvodů inženýrských sítí,
 - odstranění následků škod způsobených úmyslně,
 - opravy nařízené správním orgánem, soudem či jinou institucí.

- d) Na použitý materiál ani na náhradní díly. Neplatí pro drobný materiál za který považujeme např. matky, podložky, těsnění nebo šrouby.
- e) Na kotle, krbová kamna a podobné zdroje tepla včetně jejich součástí.

Typ asistence	Varianta asistence	
	ZÁKLADNÍ roční limit 13 000 Kč (na všechny zásahy)	ROZŠÍŘENÁ roční limit 26 000 Kč (na všechny zásahy)
Zásah instalatéra	6 000 Kč (na jeden zásah)	
Zásah elektrikáře		
Zásah topenáře		
Zásah plynáře		
Zásah sklenáře		
Čištění kanalizací		
Otevření hlavních vchodových dveří	2 500 Kč (na jeden zásah)	
Použitý drobný materiál	500 Kč	
Příjezd dodavatele služeb na místo havárie	Ano (nevstupuje do limitů výše)	

Tyto doplňkové podmínky jsou platné od 1. 3. 2019.