

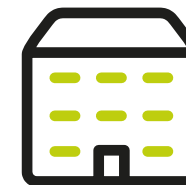
direct
pojišťovna



Pojistné podmínky pojištění bytových domů

Společnost: Direct pojišťovna, a.s., Česká republika

Produkt: Pojištění bytových domů



Obecná část

- Vítejte u Directu
- Kdo jsme my
- Kdo jste vy
- Co právě čtete
- Co znamená text kurzívou
- Co umíme pojistit
- Uzavření smlouvy
- Trvání a změna smlouvy
- Ukončení pojištění
- Jaké jsou vaše povinnosti
- Jaké jsou naše povinnosti a práva
- Důvod sjednání pojištění
- Jak máte platit
- Jak budeme vyplácet pojistné plnění
- Jak spolu budeme komunikovat
- Přechod práv na nás
- Změna účastníků pojištění
- Na co se pojištění nevztahuje

Pojištění majetku

Odpovědnost za újmu

Asistence k bytovým domům

Slovník pojmů k pojištění bytových domů

1. Vítejte u Directu

Děkujeme, že jste se pojistili u nás. Jsme konečně normální pojišťovna, která mluví lidsky. Naše podmínky tedy píšeme tak, abyste všemu rozuměli. Nic neskrýváme, chceme s vámi jednat na rovinu. V tomto dokumentu jednoduše najdete informace o tom, kdy vám pojištění platí a kdy ne a další důležité informace.

2. Kdo jsme my

Direct pojišťovna, a. s., IČO: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, Brno, PSČ 602 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. B 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojištnictví (v textu se označujeme jako „my“ nebo „pojišťovna“).

3. Kdo jste vy

Fyzická nebo právnická osoba s korespondenční adresou v ČR, v pojistné smlouvě vás uvádíme jako pojistníka (stejně vás někdy označujeme i v textu). Pojištěnou osobou může být fyzická osoba, podnikající fyzická nebo právnická osoba se sídlem nebo organizační složkou v České republice (dál také jen „ČR“), jejíž majetek a odpovědnost za újmu jsou pojištěné pojistnou smlouvou (v textu označujeme jako „pojištěný“).

4. Co právě čtete

Vše důležité pohromadě. Právě čtete Pojistné podmínky pro pojištění bytových domů PPBD-06/2020. Najdete zde všechny důležité informace o tom, kdy pojištění platí a kdy ne a další podrobnosti.

Smlouva má přednost před podmínkami. Pokud jsou některé podmínky v pojistné smlouvě upravené jinak než v těchto pojistných podmínkách, tak platí jednoduché pravidlo, že podmínky ve smlouvě mají přednost.

Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydaný pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

5. Co znamená text kurzívou

Pomůže Slovník pojmů. I když jsme se snažili podmínky psát co nejvíc lidsky, některým termínům jsme se nemohli vyhnout. V textu jsou označené kurzívou a jejich vysvětlení najdete na konci dokumentu ve Slovníku pojmů.

Stačí kliknout. Pokud čtete podmínky na počítači nebo mobilu, můžete na slovo kliknout a zobrazí se vám jeho definice ve slovníku.

6. Co umíme pojistit

V rámci pojištění bytových domů můžete jednou pojistnou smlouvou sjednat dvě samostatná pojištění. Konkrétně to je:

- pojištění majetku (včetně *asistence k bytovým domům*),
- pojištění odpovědnosti za újmu.

Informaci, která pojištění jste si sjednali, najdete v pojistné smlouvě.

Pro každé pojištění jsou v pojistné smlouvě sjednaná *pojistná nebezpečí*, před kterými poskytujeme pojistnou ochranu, *limity pojistného plnění* a roční cena za pojištění, takzvané *pojistné*. Pokud je předmětem pojištění nemovitost, musí stát na území ČR. Pojištění majetku a pojištění odpovědnosti za újmu, které se řídí těmito pojistnými podmínkami, jsou sjednávána jako *pojištění škodová*.



Obecná část

- Vítejte u Directu
- Kdo jsme my
- Kdo jste vy
- Co právě čtete
- Co znamená text kurzívou
- Co umíme pojistit
- Uzavření smlouvy
- Trvání a změna smlouvy
- Ukončení pojištění
- Jaké jsou vaše povinnosti
- Jaké jsou naše povinnosti a práva
- Důvod sjednání pojištění
- Jak máte platit
- Jak budeme vyplácet pojistné plnění
- Jak spolu budeme komunikovat
- Přechod práv na nás
- Změna účastníků pojištění
- Na co se pojištění nevztahuje

Pojištění majetku

Odpovědnost za újmu

Asistence k bytovým domům

Slovník pojmů k pojištění bytových domů

7. Uzavření smlouvy

Dáme vám návrh smlouvy. Pokud požádáte o sjednání pojištění, dáme vám informace, které nám určuje zákon, a návrh smlouvy. Ten vám můžeme předat i na dálku e-mailem.

Smlouvu můžete uzavřít dvěma způsoby. Způsob uzavření bude výslovně uvedený v pojistné smlouvě. Prvním způsobem je uzavření zaplacením první platby *pojistného* ve výši a termínu podle pojistné smlouvy. Okamžikem zaplacení je připsání ujednané první platby *pojistného* na náš účet nebo na účet určeného inkasního zprostředkovatele pojištění, přijetí potvrzení z platební brány při online platbě kartou či zaplacení v hotovosti na naší pobočce. Pojištění je však platné od data uvedeného v pojistné smlouvě. V takovém případě předem vylučujeme přijetí návrhu jiným způsobem než zaplacením *pojistného*. Znamená to, že samotný podpis smlouvy nepovažujeme za přijetí návrhu. Druhý způsob uzavření pojistné smlouvy je podpisem oběma smluvními stranami, pojistná smlouva je pak platná k datu počátku pojištění uvedeném v pojistné smlouvě.

Začátek pojištění je uvedený ve smlouvě. Pojištění vzniká dnem a hodinou uvedenou ve smlouvě jako počátek pojištění. Počátek pojištění nelze sjednat dříve než v den podání nabídky pojišťovnou.

Vaše úpravy ve smlouvě nejsou možné. Jednostranné úpravy či dodatky návrhu pojištění z vaší strany nejsou možné. To znamená, že jakékoliv ruční přepisování návrhu smlouvy či doplňování dodatků k návrhu smlouvy považujeme za odmítnutí návrhu.

O uzavření smlouvy vás informujeme zasláním potvrzení o pojištění (pojistky).

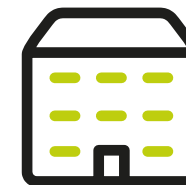
8. Trvání a změna smlouvy

Pojištění se sjednává na dobu určitou, nebo neurčitou. V případě doby určité je v pojistné smlouvě uvedený konec pojištění. V případě doby neurčité není konec pojištění pevně stanovený.

Pojištění se nepřerušuje.

Změny v pojistné smlouvě je možné udělat po dohodě mezi vámi a námi. Pokud mají změny vliv na *pojistné*, musí být dohoda písemná. Pokud změny na *pojistné* vliv nemají (např. změny kontaktních údajů), můžete nám je oznámit telefonicky nebo elektronicky. Pojišťovna může požadovat pro snazší komunikaci vyplnění uveřejněného nebo poskytnutého formuláře. Doporučujeme oznamovat změny nebo žádat o změnu smlouvy vyplněním a odesláním online formuláře na našich webových stránkách. Dále je možné formulář vytisknout, podepsat a zaslat poštou či naskenovaný e-mailem.

Písemné potvrzení změny smlouvy. Pojišťovna také může písemně odsouhlasit vaši podepsanou písemnou žádost o změnu smlouvy a obráceně. Účinnost změny smlouvy je uvedená v jejím dodatku. Pojistnou smlouvu a pohledávky z ní lze postoupit třetí osobě pouze se souhlasem pojišťovny.



Obecná část

- Vítejte u Directu
- Kdo jsme my
- Kdo jste vy
- Co právě čtete
- Co znamená text kurzívou
- Co umíme pojistit
- Uzavření smlouvy
- Trvání a změna smlouvy
- Ukončení pojištění
- Jaké jsou vaše povinnosti
- Jaké jsou naše povinnosti a práva
- Důvod sjednání pojištění
- Jak máte platit
- Jak budeme vyplácet pojistné plnění
- Jak spolu budeme komunikovat
- Přechod práv na nás
- Změna účastníků pojištění
- Na co se pojištění nevztahuje

Pojištění majetku

Odpovědnost za újmu

Asistence k bytovým domům

Slovník pojmů k pojištění bytových domů

9. Ukončení pojištění

Pojištění končí v případech stanovených občanským zákoníkem, a to zejména jedním z následujících způsobů:

Dohodou obou smluvních stran. Pojištění končí k datu, na kterém jsme se dohodli.

Uplynutím doby, na kterou je pojištění sjednané.

Výpovědí ke konci *pojistného období.* V tomto případě pojištění končí uplynutím posledního dne pojistného období. Výpověď musí být doručena nejpozději šest týdnů před koncem pojistného období.

Kvůli neplacení pojistného. Pokud do data uvedeného v upomínce, kterou pošleme na vaši korespondenční adresu, není pojistné zaplacené, pojištění skončí marným uplynutím dané lhůty. Ta nesmí být kratší než jeden měsíc a upomínka bude obsahovat upozornění, že pokud nezaplatíte dlužné pojistné, tak pojištění skončí. Stanovenou lhůtu lze před jejím uplynutím prodloužit dohodou obou smluvních stran. Pojištění končí k datu, na kterém jsme se dohodli.

Výpovědí do tří měsíců od nahlášení *pojistné události* z pojistné smlouvy. Pojištění končí uplynutím měsíční výpovědní doby, která běží ode dne doručení výpovědi.

Výpovědí do dvou měsíců od sjednání pojistné smlouvy. Smlouva končí 8 dní po doručení výpovědi.

Oznámením zániku *předmětu pojištění* nebo **oznámením změny vlastnictví** pojištěného majetku za podmínky, že žádný z vlastníků v době sjednání pojištění nebude v době oznámení vlastníkem ani spoluvlastníkem daného *předmětu pojištění*.

Odstoupením od smlouvy kvůli *klamavým informacím.* Smlouvu je možné ukončit, pokud vy nebo my při sjednání pojistné smlouvy uvedeme klamavé informace. Odstoupit ale může jen ten, kdo nepravdivou informaci dostal. Pokud odstoupíte vy, tak vám do jednoho měsíce od zaslání žádosti o odstoupení vrátíme zaplacené pojistné snížené o vyplacené peníze

(pojistné plnění). Pokud odstoupíme my, do jednoho měsíce od doručení oznámení o odstoupení nám vrátíte případné námi vyplacené peníze (pojistné plnění) snížené o pojistné, které jste zaplatili.

Dnem zániku pojistného zájmu, což je oprávněný důvod ke sjednání pojištění.

Dnem oznámení smrti pojištěné fyzické osoby nebo zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce nebo dnem smrti pojistníka, pokud tyto pojistné podmínky nestanoví jinak.

Odstoupením od smlouvy do 14 dnů. V případě pojistných smluv uzavřených formou obchodu na dálku můžete bez udání důvodu odstoupit do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy nebo ode dne, kdy jsme vám poslali pojistné podmínky, pokud jsme vám je na vaši žádost poslali až po uzavření pojistné smlouvy.

Odmítnutím pojistného plnění.

Jak smlouvu ukončit

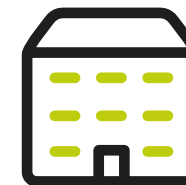
Smlouvu je vždy nutné ukončit písemně jedním ze tří následujících způsobů:

- vyplněním a odesláním online formuláře, který je umístěn na našich webových stránkách www.direct.cz;
- elektronicky odesláním e-mailu který bude obsahovat datum, ke kterému má být pojištění ukončeno na info@direct.cz;
- dopisem, který bude obsahovat datum, ke kterému má být pojištění ukončeno, odeslaným na adresu Direct pojišťovna, a. s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.

Na jaké pojistné máme při ukončení právo

V případě ukončení smlouvy máme právo na *pojistné* do doby ukončení smlouvy.

Pokud pojištění skončí kvůli *pojistné události,* máme právo na *pojistné* až do konce *pojistného období,* ve kterém se pojistná událost stala.



Obecná část

- Vítejte u Directu
- Kdo jsme my
- Kdo jste vy
- Co právě čtete
- Co znamená text kurzívou
- Co umíme pojistit
- Uzavření smlouvy
- Trvání a změna smlouvy
- Ukončení pojištění
- Jaké jsou vaše povinnosti
- Jaké jsou naše povinnosti a práva
- Důvod sjednání pojištění
- Jak máte platit
- Jak budeme vyplácet pojistné plnění
- Jak spolu budeme komunikovat
- Přejít na nás
- Změna účastníků pojištění
- Na co se pojištění nevztahuje

Pojištění majetku

Odpovědnost za újmu

Asistence k bytovým domům

Slovník pojmů k pojištění bytových domů

V případě ukončení pojištění v průběhu *pojistného období*, ve kterém došlo k *pojistné události*, si můžeme nechat *pojistné* až do konce tohoto *pojistného období*, a to bez ohledu na důvod ukončení pojištění (výpověď, dohoda, ze zákona).

10. Jaké jsou vaše povinnosti

Níže uvádíme povinnosti, které máte při sjednání a v průběhu trvání smlouvy či při vzniku škody. Pokud tyto povinnosti nesplníte nebo porušíte, máme právo vám vyplatit méně peněz, tedy *pojistné plnění* přiměřeně snížit, či přímo odmítnout.

Při sjednání pojištění

Dejte nám pravdivé informace. Máte povinnost uvést pravdivě a úplně veškeré informace potřebné ke sjednání pojištění a dodat nám požadované dokumenty. Dále je vaší povinností nás informovat o rizikových činnostech provozovaných v domě (činnostech, které nejsou obvyklé v bytovém domě).

Nechte nás prohlédnout majetek. Pokud to budeme požadovat, musíte nám umožnit prohlídku pojištěného majetku.

Seznamte se se smlouvou a dalšími dokumenty, které vám předložíme.

V průběhu pojištění

Platěte řádně a včas *pojistné*.

Dejte nám vědět o změnách ve skutečnostech, které jste uvedli při sjednání smlouvy, a dále o všech změnách ve vašich identifikačních údajích, jako jsou změna příjmení, telefonního čísla nebo korespondenční adresy. Vše bez zbytečného odkladu.

Minimalizujte riziko. Chovejte se tak, abyste předešli vzniku škod a tomu, že nějakou škodu způsobíte.

Dejte nám vědět o dalším pojištění. Pokud je pro *předmět pojištění* sjednané i jiné pojištění, musíte nám bez zbytečného odkladu dát vědět číslo smlouvy a společnost, u které je pojištěný.

Neprodleně odstraňte každou závadu, která by mohla mít vliv na vznik škody.

Při vzniku škody

Zamezte zvětšování škody. Udělte nutná opatření k tomu, aby se škoda dál nezvětšovala.

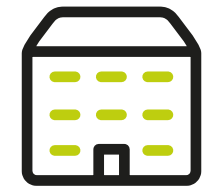
Trestný čin = volejte policii. Zavolejte Policii ČR, pokud okolnosti nasvědčují, že se stal trestný čin nebo přestupek.

Nahláste škodu. Bez zbytečného odkladu oznamte škodu na lince pro hlášení škod +420 270 270 777 nebo na našem webu www.direct.cz/online/hlaseni-skody, pravdivě a úplně nám popište rozsah škody, okolnosti jejího vzniku a další informace, které budeme chtít.

- na klientskou linku Direct pojišťovny pro hlášení škod +420 270 270 777,
- e-mailem na adresu: info@direct.cz,
- elektronicky na www.direct.cz v sekci „Nahlásit škodu“,
- nebo na jakékoli pobočce Direct pojišťovny.

Bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dní nám, dejte vědět, že:

- Bylo proti pojištěnému uplatněno právo na náhradu újmy a má se vyjádřit k požadované náhradě a její výši. Bez našeho předchozího písemného souhlasu uplatněný nárok nelze uznat či uzavřít dohodu o náhradě újmy či narovnání.
- V souvislosti s pojistnou událostí bylo vůči pojištěnému zahájeno trestní, správní či občanskoprávní řízení a informovat nás o jeho průběhu a výsledku.



Obecná část

- Vítejte u Directu
- Kdo jsme my
- Kdo jste vy
- Co právě čtete
- Co znamená text kurzívou
- Co umíme pojistit
- Uzavření smlouvy
- Trvání a změna smlouvy
- Ukončení pojištění
- Jaké jsou vaše povinnosti
- Jaké jsou naše povinnosti a práva
- Důvod sjednání pojištění
- Jak máte platit
- Jak budeme vyplácet pojistné plnění
- Jak spolu budeme komunikovat
- Přechod práv na nás
- Změna účastníků pojištění
- Na co se pojištění nevztahuje

Pojištění majetku

Odpovědnost za újmu

Asistence k bytovým domům

Slovník pojmů k pojištění bytových domů

Pojištěný musí:

- doručit nám rozhodnutí příslušného orgánu,
- podat odpor či řádný opravný prostředek (např. odvolání) proti rozhodnutí, podle kterého má povinnost nahradit újmu či škodu,
- na naši žádost podat mimořádný opravný prostředek (např. dovolání),
- předložit nám podání, které v řízení činí,
- sdělit údaj o osobě, která ho v daném řízení zastupuje.

Porušení povinností může mít vliv na vyplacené peníze. Pokud pojištěný nesplní jednu z výše uvedených povinností, jsme oprávněni po něm požadovat zaplacení nákladů vzniklých jejich porušením nebo pojistné plnění neposkytnout.

Vyfoťte následky škody.

Nechte nás vše prošetřit. Umožněte nám šetření, která jsou nezbytná pro posouzení toho, jestli máte nárok na proplacení škody (pojistné plnění). Hlavně nás nechte prohlédnout poškozenou věc a prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše pojistného plnění.

Následky škody odstraňte až po našem souhlasu. Výjimkou jsou situace, kdy je odstranění škod nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických či jiných závažných důvodů.

Pošlete nám všechny dokumenty včetně překladů do češtiny u těch dokumentů, které jsou v cizím jazyce, pokud o ně požádáme.

Předejte nám doklady potřebné k tomu, abychom mohli náhradu za škodu, kterou jsme vám vyplatili, uplatňovat po tom, kdo ji způsobil.

Dejte nám vědět, že se ukradená věc našla. Oznamte nám, pokud se domněle či skutečně ukradená věc našla. V takovém případě nám *oprávněná osoba* vrátí rozdíl mezi vyplaceným plněním za danou věc a náklady na opravu závad vzniklých na ní v době, kdy byla zbavena možnosti s věcí nakládat.

Vy ani jiná *oprávněná osoba* nesmíte postoupit nárok z pojištění za námi („prodat“ pohledávku třetí osobě) bez našeho písemného souhlasu.

Povinnost k pravdivým sdělením

Uvedte pravdivé informace při nahlášení škody. Pokud nám vy nebo oprávněná osoba uvedete při hlášení škody vědomě nepravdivé, hrubě zkreslené údaje, které se týkají okolností vzniku nebo rozsahu těchto událostí nebo nám tyto údaje zamlčíte, máme právo vyplatit méně peněz (snížit pojistné plnění), nebo nezaplatit nic.

Uvedte pravdivé informace při sjednání smlouvy. Pokud nám při sjednání pojištění zamlčíte nebo nepravdivě uvedete informace, kvůli kterým bychom odmítli sjednat pojištění ve stávající podobě, tak nezaplatíme škody, které bychom při znalosti pravdivých informací, které jste zamlčeli či nepravdivě uvedli, nezaplatili.

Krácení pojistného plnění kvůli porušení povinností

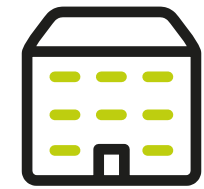
Porušení povinností = můžeme vyplatit méně, nebo nic. Pokud porušení výše uvedených povinností má vliv na vznik škody, nebo na rozsah vzniklé škody, můžeme vyplatit méně peněz (snížit pojistné plnění). Pokud je porušení povinností hlavní příčinou vzniku škody, nebo má hlavní vliv na její rozsah, nemusíme vyplatit nic (pojistné plnění odmítnout).

11. Jaké jsou naše povinnosti a práva

Dodržujeme smlouvy a zákony. Musíme dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.

Pravdivě a úplně zodpovíme všechny dotazy, se kterými se na nás obrátíte.

Zachováme mlčenlivost o skutečnostech týkajících se vašeho pojištění.



Obecná část

- Vítejte u Directu
- Kdo jsme my
- Kdo jste vy
- Co právě čtete
- Co znamená text kurzívou
- Co umíme pojistit
- Uzavření smlouvy
- Trvání a změna smlouvy
- Ukončení pojištění
- Jaké jsou vaše povinnosti
- Jaké jsou naše povinnosti a práva
- Důvod sjednání pojištění
- Jak máte platit
- Jak budeme vyplácet pojistné plnění
- Jak spolu budeme komunikovat
- Přechod práv na nás
- Změna účastníků pojištění
- Na co se pojištění nevztahuje

Pojištění majetku

Odpovědnost za újmu

Asistence k bytovým domům

Slovník pojmů k pojištění bytových domů

Dáme vám vědět o výsledku šetření škody. Ihned po skončení šetření škody vám dáme vědět o jeho výsledku. Pokud nebudeme schopni vám do tří měsíců od nahlášení škody sdělit výsledek šetření, musíme uvést důvody, proč jsme šetření ještě neukončili. Tato lhůta neběží, pokud je šetření znemožněné nebo ztížené vaší vinou, vinou pojištěného, případně vinou *oprávněné osoby*.

Peníze pošleme do 15 dnů. Pokud uznáme nárok na proplacení škody (výplatu pojistného plnění), tak vám nejpozději do 15 dnů od ukončení šetření pošleme peníze (v českých korunách).

Dáme vám vědět, proč jsme nárok zamítli. Pokud po šetření zamítneme, odmítneme nebo snížíme výplatu pojistného plnění, dáme vám vědět proč.

12. Důvod sjednání pojištění

Pojištění nemůžete sjednat bezdůvodně. To znamená, že pojištění se vždy sjednává z důvodu ochrany vlastního či cizího majetku nebo zdraví. Říká se tomu pojistný zájem a je podmínkou platnosti pojištění.

Pojištění vlastního zájmu

Pojistný zájem máte, pokud vlastníte, spoluvlastníte, užíváte nebo jste pověřeni správou nějakého majetku, případně pokud tento majetek vlastní, spoluvlastní nebo užívá vám *blízká osoba*. V tomto případě jste vy nebo vám *blízká osoba oprávněnou osobou*.

Pojištění ve prospěch třetí osoby

Pojištění můžete sjednat i pro někoho jiného. V takovém případě je *oprávněnou osobou* někdo jiný. Aby bylo pojištění pro tento případ po celou dobu trvání pojistné smlouvy platné, vyžaduje to splnění několika skutečností:

- Musíte této osobě oznámit existenci pojištění, jeho rozsah a dát jí k dispozici pojistné podmínky. Třetí osoba musí se smlouvou

souhlasit, to může udělat i dodatečně uplatněním práva na pojistné plnění.

- Pojistné plnění vždy vyplácíme na účet *oprávněné osoby*.
- Pokud máme pojistné plnění odeslat na účet někoho jiného, musí k tomu dát všechny *oprávněné osoby* zplnomocnění s úředně ověřenými podpisy, pokud si úřední ověření podpisů vyžádáme.

Když důvod ke sjednání nemáte

Když důvod k pojištění pomine (pojistný zájem zanikne) musíte nám to dát písemně vědět, uvést všechny důvody a doložit dokumenty, které tuto skutečnost potvrdí. V tomto případě pojištění skončí a máme právo na pojistné až do doby, kdy jsme se o tom, že pojistný zájem pomínl, dozvěděli.

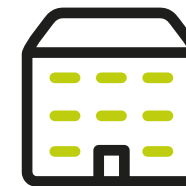
Pojištění bez důvodu je neplatné. Pokud vědomě pojistíte předmět a nemáte k tomu oprávněný důvod (pojistný zájem), je smlouva neplatná. V tomto případě máme právo na pojistné až do doby, kdy jsme se o tom, že pojistný zájem nemáte, dozvěděli.

13. Jak máte platit

V tomto článku popisujeme pravidla platby pojistného, což je cena, kterou platíte za sjednané pojištění.

Platba pojistného. Máme nárok na pojistné za dobu trvání pojištění. *Pojistné období* je vždy rok, pokud není sjednáno jednorázové pojistné. Roční pojistné (*běžné pojistné*) lze platit ve splátkách, jak jste si zvolili při sjednání smlouvy.

Splatnost pojistného. Pojistné pro dané *pojistné období* nebo jednorázové pojistné je vždy splatné ve splátkách k datu uvedenému ve smlouvě. Pojistné je zaplacené v okamžiku, kdy je připsané na náš účet při platbě převodem, v okamžiku přijetí potvrzení z platební brány při online platbě kartou nebo v okamžiku jeho zaplacení v hotovosti nebo kartou na pobočce nebo při platbě našim obchodním partnerům. Pokud pojistné nebude



Obecná část

- Vítejte u Directu
- Kdo jsme my
- Kdo jste vy
- Co právě čtete
- Co znamená text kurzívou
- Co umíme pojistit
- Uzavření smlouvy
- Trvání a změna smlouvy
- Ukončení pojištění
- Jaké jsou vaše povinnosti
- Jaké jsou naše povinnosti a práva
- Důvod sjednání pojištění
- Jak máte platit
- Jak budeme vyplácet pojistné plnění
- Jak spolu budeme komunikovat
- Přechod práv na nás
- Změna účastníků pojištění
- Na co se pojištění nevztahuje

Pojištění majetku

Odpovědnost za újmu

Asistence k bytovým domům

Slovník pojmů k pojištění bytových domů

zaplacené v požadovaném termínu nebo v dohodnuté výši, máme právo na upomínací výlohy včetně úroků. Jejich výše je stanovena v sazebníku poplatků a odměn, který je přílohou smlouvy.

Použití pojistného. Zaplacené pojistné použijeme nejdříve na nejstarší splatné dlužné pojistné, dále na aktuálně splatné pojistné, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení.

Změna pojistného

Změna rozsahu pojištění. Pokud požádáte o změnu v rozsahu pojištění, zejména změnu *pojistné částky* nebo limitů, změnu v rozsahu *pojistných nebezpečí* nebo přidání či vyjmutí dílčího pojištění, máme právo na úpravu pojistného podle sazeb platných v době, kdy změny provádíte.

Jednostranné navýšení pojistného. Máme právo na jednostranné navýšení pojistného na další *pojistné období* zejména pokud:

- Se změní právní předpisy nebo rozhodovací praxe soudů, která má vliv na stanovení výše *pojistného plnění* nebo našich nákladů (např. změna náhrady újmy či povinného rozsahu pojištění, daní a povinných odvodů).
- Pojistné není dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti našich závazků dle zákona o pojišťovnictví. Zjednodušeně řečeno to znamená situaci, kdy nám vybrané pojistné nepokryje objem peněz, který předpokládáme, že vyplatíme na jednotlivé *pojistné události* a náklady pojišťovny. Vzhledem k tomu, že ceny za například stavební materiál a práci rostou, tak abychom splnili závazky dle zákona, může nastat situace, že zdražíme pojistné.
- V předchozím *pojistném období* došlo k *pojistné události*.

Dáme vám vědět dva měsíce předem. Pokud pojistné navýšíme jednostranně, musíme vám o tom dát vědět nejpozději dva měsíce před *počátkem období*, ve kterém se má pojistné změnit. Pokud do jednoho měsíce ode dne, kdy jste se o této plánované změně dozvěděli, navýšení odmítnete, pojištění skončí ke konci aktuálního *pojistného období*.

14. Jak budeme vyplácet pojistné plnění

Jak platíme. *Pojistná plnění* platíme v českých korunách (výjimkou je proplácení *asistenčních služeb*) převodem na účet definovaný *oprávněnou osobou*.

Komu platíme. Toho, kdo má nárok na výplatu *pojistného plnění*, nazýváme *oprávněnou osobou*. O koho se jedná, je upřesněné v podmínkách u jednotlivých pojištění. Peníze můžeme proplatit i někomu jinému, pokud k tomu *oprávněná osoba* dá někomu jinému plnou moc.

Kolik zaplatíme. Výši *pojistného plnění* určujeme podle rozsahu škody nebo újmy a také podle limitů sjednaných v pojistné smlouvě. Další podrobnosti najdete u podmínek jednotlivých pojištění. Pokud je u některé z vašich smluv dlužné pojistné nebo další pohledávky, můžeme vám vyplacené *pojistné plnění* o tento dluh snížit.

Odpočet DPH. Pokud ten, komu máme platit *pojistné plnění*, má při uvedení věci do původního stavu v souvislosti se škodou nárok na odpočet DPH, zaplatíme mu *pojistné plnění* bez DPH.

Jak se podílíte vy. Při sjednání smlouvy si stanovujete takzvanou *spoluúcast*. To je částka, kterou odečteme od *pojistného plnění*. *Spoluúcast* je možné v průběhu trvání pojištění měnit. Může být určená konkrétní částkou, procentem z *pojistného plnění* nebo kombinací obou způsobů. Pokud je *pojistné plnění* nižší než *spoluúcast*, nevyplatíme nic.

Zachraňovací náklady

Jedná se o nezbytné, účelné vynaložené náklady, které jste museli vynaložit, abyste:

- odvrátili škodu**, která bezprostředně hrozí,
- zmírnili následky** škody, která už vznikla,
- odklidili následky** škody z hygienických, ekologických nebo bezpečnostních důvodů.

Když jde o zdraví nebo život. Pokud jde o záchranu života nebo zdraví, tak zachraňovací náklady proplatíme do výše 30 % z *limitu pojistného plnění* ujednaného v pojistné smlouvě pro daný předmět pojištění a *pojistné nebezpečí*.



Obecná část

- Vítejte u Directu
- Kdo jsme my
- Kdo jste vy
- Co právě čtete
- Co znamená text kurzívou
- Co umíme pojistit
- Uzavření smlouvy
- Trvání a změna smlouvy
- Ukončení pojištění
- Jaké jsou vaše povinnosti
- Jaké jsou naše povinnosti a práva
- Důvod sjednání pojištění
- Jak máte platit
- Jak budeme vyplácet pojistné plnění
- Jak spolu budeme komunikovat
- Přechod práv na nás
- Změna účastníků pojištění
- Na co se pojištění nevztahuje

Pojištění majetku

Odpovědnost za újmu

Asistence k bytovým domům

Slovník pojmů k pojištění bytových domů

V ostatních případech zaplatíme zachraňovací náklady do výše 10 % z *limitu pojistného plnění* ujednaného v pojistné smlouvě pro daný předmět pojištění a *pojistné nebezpečí*.

Náklady se počítají zvlášť. Výše vyplacených zachraňovacích nákladů se nezapočítává do výše *pojistného plnění*.

15. Jak spolu budeme komunikovat

Využijeme možností dnešní doby, a proto spolu budeme komunikovat především prostřednictvím on-line formuláře, e-mailem nebo telefonicky. Můžete se nám ale ozvat i jinak.

Jak s námi můžete komunikovat

Linka +420 221 221 221. Pro sjednání smlouvy, žádosti o změnu smlouvy, žádosti o ukončení smlouvy, nahlášení změn údajů o vás nebo o pojištěném vozidle, další dotazy apod.

Linka +420 270 270 777. Pro oznámení *škodní události* a komunikaci o *škodní události*.

Linka +420 291 291 291. Pro objednání *asistenčních služeb*.

On-line formuláře na našich webových stránkách www.direct.cz. Jsme oprávněni komunikaci přes on-line formulář vyžadovat.

E-mail info@direct.cz.

Dopis odeslaný na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika

Na naší pobočce.

Kdy musíme komunikovat písemnou formou

Za písemnou formu považujeme dopis odeslaný poštou, e-mail nebo vyplněný on-line formulář na našem webu www.direct.cz.

Písemnou formu musí mít:

Pojistná smlouva, kterou vám pošleme e-mailem nebo poštou.

Pojistné podmínky, které vám pošleme e-mailem nebo poštou.

Pojistka a zelená karta, které vám pošleme e-mailem nebo poštou.

Výroční dopisy a informace o splatnosti pojistného, které vám pošleme e-mailem nebo poštou.

Výpověď pojistné smlouvy z naší strany, kterou vám pošleme e-mailem nebo poštou.

Doklady k šetření nahlášené škody, které po vás požadujeme v písemné formě. Pošlete nám je e-mailem nebo poštou.

Vymáhání pohledávek, tedy e-maily nebo dopisy, které vám zašleme v souvislosti s vymáháním pohledávek.

Kdy můžeme komunikovat nepísemnou formou

Za nepísemnou formu komunikace považujeme telefonickou žádost prostřednictvím Klientské linky Directu +420 221 221 221 (v případě komunikace o pojistné smlouvě) nebo na +420 270 270 777 (v případě komunikace o *pojistné události*). Všechny žádosti podané nepísemnou formou archivujeme.

Nepísemnou formu může mít:

Žádost o změnu pojistné smlouvy.

Žádost o ukončení pojistné smlouvy.

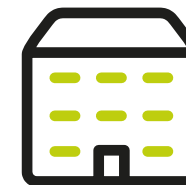
Výpověď pojistné smlouvy z vaší strany.

Oznámení *pojistné události*.

Oznámení identifikačních údajů. Změny vašeho jména nebo příjmení, případně jména pojištěné osoby, změny korespondenční adresy, elektronické adresy, telefonního čísla nebo jiných údajů o osobách na smlouvě.

Další oznámení k pojištění.

Uzavření jiného dvoustranného právního jednání k danému pojištění.



Obecná část

- Vítejte u Directu
- Kdo jsme my
- Kdo jste vy
- Co právě čtete
- Co znamená text kurzívou
- Co umíme pojistit
- Uzavření smlouvy
- Trvání a změna smlouvy
- Ukončení pojištění
- Jaké jsou vaše povinnosti
- Jaké jsou naše povinnosti a práva
- Důvod sjednání pojištění
- Jak máte platit
- Jak budeme vyplácet pojistné plnění
- Jak spolu budeme komunikovat
- Přejedání práv na nás
- Změna účastníků pojištění
- Na co se pojištění nevztahuje

Pojištění majetku

Odpovědnost za újmu

Asistence k bytovým domům

Slovník pojmů k pojištění bytových domů

Některé návrhy musíme potvrdit. Nepísemné návrhy, u kterých je potřeba, abychom je odsouhlasili, jsou přijaty v okamžiku, kdy vám je písemně odsouhlasíme. Jsou to zejména všechny změny v rozsahu pojistného krytí nebo žádosti o ukončení smlouvy.

Potvrdíme i některé jiné požadavky. O přijetí jiných vašich oznámení či požadavků, které jsou sice plně ve vaší režii, avšak také mohou mít vliv na vaše práva a povinnosti z pojistné smlouvy, například změna adresy nebo jména, vám vždy zašleme v písemné formě alespoň naše potvrzení. V tomto případě je ale důležité, kdy jste oznámení podali a ne to, kdy jsme ho potvrdili.

Jak doručujeme písemnosti

Na korespondenční adresu. Písemnosti doručujeme vám, *pojištěnému* nebo *oprávněné osobě* na poslední známou korespondenční adresu, která je uvedena buď v pojistné smlouvě, nebo o které jsme se dozvěděli jinak (například e-mailem nebo telefonicky).

Po 3 dnech je pro nás doručena. Písemnost považujeme za doručenu třetím pracovním dnem po jejím odeslání na poslední nám známou adresu. A to i v případě, že nám vy, *pojištěný* nebo *oprávněná osoba* neoznámí změnu své korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla.

Do zahraničí je doručena po 15 dnech. Pokud posíláme písemnost do jiného státu než do České republiky, pak ji považujeme za doručenu patnáctý pracovní den po odeslání.

Účinné po doručení. Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

Jak si stěžovat

Pokud s námi nejste spokojeni, dejte nám o tom vědět.

Vyplňte a odešlete online formulář na webu www.direct.cz.

Odešlete e-mail na info@direct.cz.

Zatelefonujte na linku +420 221 221 221.

Pošlete dopis na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.

Přijďte na vaši pobočku nebo na centrálu společnosti.

Případně se můžete obrátit na:

Českou národní banku se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika, a to písemně, přes webový formulář, který naleznete na www.cnb.cz, nebo na její telefonickou linku +420 224 411 111.

Jak se řeší spory

Pokud mezi námi a vámi vznikne spotřebitelský *spor*, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, můžete podat návrh na **mimosoudní řešení**:

- České obchodní inspekci**, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.
- Kanceláři ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú.**, Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, Česká republika, e-mail: kancelar@ombudsmancap.cz, web: <https://www.ombudsmancap.cz/>.
- Online.** Pro mimosoudní řešení spotřebitelského *sporu* online je možné využít platformu zřízenou Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/.

16. Přejedání práv na nás

Pokud někdo způsobil škodu *pojištěné osobě*, a ona má právo ji po něm vymáhat, potom toto právo přechází na nás. Máme právo ale vymáhat jen škodu do výše *pojistného plnění*, které vyplatíme *pojištěné osobě*. V takové situaci musí *pojištěná osoba* postupovat tak, abychom toto právo mohli uplatnit a vymoci v maximální možné výši.



Obecná část

- Vítejte u Directu
- Kdo jsme my
- Kdo jste vy
- Co právě čtete
- Co znamená text kurzívou
- Co umíme pojistit
- Uzavření smlouvy
- Trvání a změna smlouvy
- Ukončení pojištění
- Jaké jsou vaše povinnosti
- Jaké jsou naše povinnosti a práva
- Důvod sjednání pojištění
- Jak máte platit
- Jak budeme vyplácet pojistné plnění
- Jak spolu budeme komunikovat
- Přechod práv na nás
- Změna účastníků pojištění
- Na co se pojištění nevztahuje

Pojištění majetku

Odpovědnost za újmu

Asistence k bytovým domům

Slovník pojmů k pojištění bytových domů

17. Změna účastníků pojištění

Dojde-li **k úmrtí či zániku pojistníka**, jenž je zároveň pojištěnou osobou, automaticky na jeho místo nastupuje právní nástupce. Oznámí-li nám však písemnou formou tato osoba ve lhůtě jednoho roku od smrti pojistníka, že na pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti pojistníka. K oznámení je vždy nutno připojit doklad o úmrtí pojistníka.

Dojde-li v průběhu trvání pojištění **ke změně vlastníka** pojištěného majetku, je pojištění nadále platné do doby, kdy nám bude doručeno oznámení změny vlastníka.

Dojde-li **k úmrtí pojistníka odlišného od pojištěné osoby**, tak na místo pojistníka může ke dni následujícím po úmrtí pojistníka nastoupit pojištěná osoba. Pojištěná osoba nastoupí na místo pojistníka, vysloví-li s tímto souhlas. Za vyslovení souhlasu se kromě písemného sdělení pojištěné osoby považuje také zaplacení pojistného po smrti pojistníka nebo přijetí pojistného plnění ze škody, jejíž příčina nastala po smrti pojistníka. Pokud pojišťovna do jednoho roku od smrti pojistníka neobdrží souhlas podle předcházející věty, má se za to, že pojištění bylo ukončeno ke dni úmrtí pojistníka.

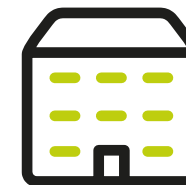
18. Na co se pojištění nevztahuje

Zde vám popíšeme, v jakých situacích nemáte od nás bohužel nárok na vyplacení náhrady škody. Neuvádíme zde všechny případy, protože každé pojištění má své specifické další výluky. Ty popisujeme v článcích nazvaných „Co pojištění nezaplátí“ dále v podmínkách pro dané pojištění.

Pojištění se nevztahuje na škodu a újmu, která vznikla v důsledku:

- a) válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky či teroristických útoků;
- b) zásahu státní moci nebo veřejné správy;
- c) působení jaderné energie či chemické nebo biologické kontaminace;
- d) hrubé nedbalosti nebo způsobenou úmyslně pojistníkem, pojištěným, *oprávněnou osobou* či jakoukoliv *osobou jim blízkou*,
- e) vzniku škody před počátkem pojištění,
- f) pojistného nebezpečí, které nemáte sjednané v pojistné smlouvě.

Tyto všeobecné pojistné podmínky jsou platné od 1. 7. 2020.



Obecná část

Pojištění majetku

- Co umíme pojistit
- Kde předměty pojistíme
- Před čím pojištění chrání
- Na jaké limity umíme bytový dům pojistit
- Jak proplácíme škody
- Komu vyplatíme peníze
- Na co se pojištění majetku nevztahuje

Odpovědnost za újmu

Asistence
k bytovým domůmSlovník pojmů k pojištění
bytových domů

1. Co umíme pojistit

Bytový dům. Tedy budova, která má čtyři a více samostatných bytů, které jsou určené k trvalému bydlení. Zároveň více než polovina podlahové plochy slouží k bydlení. Součástí bytového domu jsou i strojní a elektronická vybavení, která popisujeme níže. Pojištění bytových domů se **nevztahuje** na vybavení domácností jednotlivých bytů (vč. omítky, malby, podlahy, podhledu, kuchyňské linky, sanitárního zařízení a připojení mezi zařízením (spotřebičem) a hlavním stoupacím vedením dále pak bojler, kotle a jiná zařízení, která slouží výhradně pro účel bytové jednotky). Bytový dům musí být řádně zkolaudovaný a udržovaný. Za součást bytového domu bereme i dokumenty, které se přímo vztahují k bytovému domu nebo jeho provozu. Zelené střechy jsou součástí bytového domu.

Strojní a elektronické vybavení (lze nazvat i technologiemi) sloužící pro provoz bytového domu. Musí být pevně spojené s budovou, pozemkem, kde budova stojí, nebo pozemkem, který je prokazatelně užíván bytovým domem. Zaplatíme například škody na výtazích, technologiích kotelen, tepelných čerpadlech, rekuperacích, kamerovém systému, fotovoltaických panelech, závlahových systémech, automatických dveřích a jiných strojních a elektronických vybaveních, které slouží pro provoz budov.

Co můžete připojistit společně s bytovým domem:

Doplňkové stavby, které slouží jako pomocné stavby pro bytové domy. Například samostatně stojící garáže, altány, pergoly, zahradní domky, oplocení, dále asfaltové, betonové a dlážděné pochozí chodníky, parkovací stání a stavby podobného charakteru. Doplňkové stavby musí prokazatelně sloužit k provozu bytového domu a nemusí být na stejném pozemku jako bytový dům.

Venkovní vybavení budovy, které slouží pro provozní a klidovou část exteriéru bytového domu. Myslíme tím například informační vitríny, dětská hřiště, vybavení určené k posezení, stojany na kola nebo odpadkové koše.

Bazény na pozemku, který funkčně přísluší k bytovému domu. **Může se jednat o nadzemní i zapuštěné bazény**

Porosty, tedy stromy, keře a polokeře umístěné na pozemku, který funkčně přísluší k bytovému domu.

Vše, co je pojištěné, je předmět pojištění. Bytové domy, doplňkové stavby, venkovní vybavení budovy, bazény a porosty, pokud budou pojištěné podle pojistné smlouvy, dále označujeme jako *předmět pojištění*.

2. Kde předměty pojistíme

Všechny *předměty pojištění* musí být umístěné na území České republiky.

3. Před čím pojištění chrání

Níže uvedená pojištění se sjednávají pro případ zničení či poškození majetku *pojistnými nebezpečími* sjednanými v pojistné smlouvě (**pojištění majetku**). Níže uvádíme výčet pojistných nebezpečí, pro která můžete pojištění sjednat.

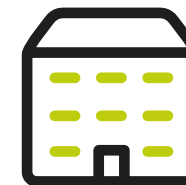
Hlavní pojistná nebezpečí

Nebezpečí, která mohou předměty pojištění úplně zničit. Jedná se o *požár, výbuch, úder blesku* (přímý, nepřímý, přepětí nebo podpětí způsobené úderem blesku), *pád předmětu, zemětřesení, sesuv půdy, pád letadla a náraz vozidla*.

Vedlejší pojistná nebezpečí

Nebezpečí, která zpravidla předmět pojištění částečně poničí. Za vedlejší pojistná nebezpečí považujeme *vichřici, krupobití, škody způsobené zatečením atmosférických srážek, kouřem, tíhou sněhu a námrazy* nebo *lavinou*.

Dále pak vodovodní škody, a to včetně prasklého potrubí. Pokud praskne potrubí, zaplatíme škody na *předmětu pojištění*, které vytékající kapalina



Obecná část

Pojištění majetku

- Co umíme pojistit
- Kde předměty pojistíme
- Před čím pojištění chrání
- Na jaké limity umíme bytový dům pojistit
- Jak proplácíme škody
- Komu vyplatíme peníze
- Na co se pojištění majetku nevztahuje

Odpovědnost za újmu

Asistence k bytovým domům

Slovník pojmů k pojištění bytových domů

způsobí (nezáleží, jestli je potrubí uvnitř, nebo vně bytového domu). V případě prasklého potrubí, které je uvnitř bytového domu, vyplatíme i náklady na vyhledání místa poškození a výměnu potrubí v místě poškození, zaplatíme výměnu potrubí maximálně v délce 5 m.

Pokud krupobití poškodí předmět pojištění pouze esteticky (nemá vliv na funkci *předmětu pojištění*, např. dílky na plechové střeše), zaplatíme maximálně 30 % z *obnovovací ceny* poškozeného předmětu, nejčastěji se jedná o střešní plášť. Pokud klient prokáže výměnu poškozeného *předmětu pojištění*, vyplatíme reálné náklady, které vznikly.

Povodeň, záplava a voda z kanalizace

I vysoušení. V rámci pojištění *povodně, záplavy a vody z kanalizace* zaplatíme škody způsobené vodou na pojištěném předmětu následkem *povodně* či *záplavy* včetně nákladů na vysoušení.

Voda z odpadu. Dále zaplatíme škody způsobené vodou stoupající z odpadního potrubí následkem *povodně* či *záplavy*.

Vodné a stočné

Proplatíme vám *nadměrné náklady na vodné a stočné* za vodu uniklou kvůli *pojistnému nebezpečí* uvedenému v pojistné smlouvě.

Krádež

Zaplatíme škody vzniklé krádeží, kdy zloděj překonal *zabezpečení v místě pojištění*, nebo byl pojištěný předmět krádeže pevně připevněný k zemi, budově nebo doplňkové stavbě. Dále zaplatíme i krádež cenností, stavebních dokumentů a posudků do limitu 50 000 Kč. Cennostmi myslíme *peníze*, drahé kovy, šperky nebo známky a kolky, které jsou ve vlastnictví pojištěného, nebo slouží pro provoz bytového domu. Za cennosti nepovažujeme věci s *uměleckou nebo historickou hodnotou*, pokud jsme se v pojistné smlouvě nedohodli jinak. Krádež musíte bezprostředně po zjištění ohlásit Policii ČR. Zaplatíme i škody, které vznikly po cestě krádeže (např. na zabezpečení v místě pojištění, stavebních součástech).

Vandalismus, sprejství, poškození zvířetem

Vandalismus je úmyslné poškození nebo zničení *předmětu pojištění* jinou osobou, než je pojištěný. Pojištění vandalismu se nevztahuje na pojištění skel, výloh, zrcadel, skleněných reklam, neonů včetně případných polepů na sklech.

Za sprejství považujeme úmyslné poničení předmětu pojištění barvou či jinak. V případě vandalismu a sprejství je nutné vždy bezodkladně volat Policii ČR.

Poškození zvířetem se myslí poškození předmětu pojištění jakýmkoliv zvířetem nebo hmyzem.

Strojní a elektro pojištění

Ze strojního a elektro pojištění zaplatíme poškození nebo zničení pojištěných strojů a elektroniky, které jsou součástí bytového domu. Pojištění se vztahuje na škody vzniklé jakoukoliv nahodilou událostí, která není dále v těchto pojistných podmínkách či v pojistné smlouvě vyloučena. Pojištění se vztahuje i na nezbytně nutný software pro instalaci či chod stroje a elektroniky.

Rozbití skel

Jakékoliv rozbití skel, výloh, zrcadel, skleněných reklam, neonů včetně polepů na sklech na pojištěném předmětu. Dále pak rozbité např. skleněné výplně zábradlí nebo proskleného výtahu. Toto pojištění se nevztahuje na případy, kdy jsou skla, reklamy nebo polepy poškrábány.

Poškození umělecko-historické hodnoty

Zaplatíme veškeré škody z pojistných nebezpečí, které jste si sjednali v pojistné smlouvě. V tomto případě budeme plnit snížení *umělecko-historické hodnoty* na budově. V případě vyčíslení škody si můžeme vyžádat znalecký posudek.



Obecná část

Pojištění majetku

- Co umíme pojistit
- Kde předměty pojistíme
- Před čím pojištění chrání
- Na jaké limity umíme bytový dům pojistit
- Jak proplácíme škody
- Komu vyplatíme peníze
- Na co se pojištění majetku nevztahuje

Odpovědnost za újmu

Asistence
k bytovým domůmSlovník pojmů k pojištění
bytových domů**Náhradní ubytování a ušlý zisk za nájemné**

Pokud bude *budova neobyvatelná* v důsledku vzniku škody z některého z pojistných nebezpečí uvedených v Pojištění majetku, tak vám proplatíme výdaje spojené s **náhradním ubytováním** po nezbytně dlouhou dobu.

Pokud v budově nebude možné vykonávat činnost v důsledku vzniku škody z některého z pojistných nebezpečí uvedených v Pojištění majetku, pro kterou je budova pronajímána, zaplatíme **ušlý zisk za nájemné** po nezbytně dlouhou dobu.

Kolik nejvíce proplatíme měsíčně v případě přerušení provozu na jednu bytovou jednotku nebo za pronajímáný nebytový prostor je uvedeno v pojistné smlouvě.

Asistenční služba, nebo proplacení zásahu specialisty

Pokud na pojištěném bytovém domě nastane situace, kdy je třeba pomoci zámečnicka, nebo nastane *havárie*, ke které je nutné zavolat *specialistu*, je možné postupovat dvěma způsoby:

Využijete asistenční službu, která vám pomůže v případě *havárie*. Zařídí a zorganizuje příjezd instalatéra, elektrikáře, topenáře, plynaře, sklenáře, zámečnicka a zásah v případě ucpané kanalizace. Bližší podmínky využití asistenčních služeb najdete [v článku 3 v části o asistencích k bytovým domům](#). Asistenční službu zajišťuje pojišťovna prostřednictvím svého smluvního partnera.

Necháte si proplatit účelně vynaložené náklady na zásah, který provedl *specialista*. Proplatíme zásahy instalatéra, elektrikáře, topenáře, plynaře, sklenáře, zámečnicka, **zásah v případě ucpané kanalizace** a zásah specialisty pro odstranění vosích, včelích a sršních hnízd (desinsekce). Do limitu, který je uvedený **v pojistné smlouvě**, nevstupuje doprava *specialisty* a *drobný materiál* na opravu do výše 500 Kč. Zásah specialisty se nevztahuje na preventivní opravy. Zásah organizuje pojištěný.

4. Na jaké limity umíme bytový dům pojistit

Z pohledu stanovení výše pojistného plnění pojištění sjednáváme buď na novou cenu, nebo na roční limit plnění.

Obnovovací cena

Obnovovací cena je částka, kterou zaplatíme jako pojistné plnění, pokud se bytový dům úplně zničí. To znamená, že náklady na jeho opravu jsou vyšší než náklady na výstavbu nového bytového domu. Obnovovací cena je částka, za kterou byste postavili identický bytový dům, který má stejný typ konstrukce a stejnou úroveň technologického vybavení. Do obnovovací ceny se započítávají náklady na stavební materiál a stavební práce. V pojistné smlouvě je uvedená hodnota bytového domu jako obnovovací cena budovy nebo souboru budov. V případě krádeže vždy budeme škody proplácet v nových cenách, tj. cena, za kterou se dají ke dni vzniku škody pořídit *předměty pojištění*. Pokud bude v pojistné smlouvě ujednaná obnovovací cena o více než 15 % nižší, než je skutečná obnovovací cena bytového domu nebo souboru budov, můžeme poměrně snížit pojistné plnění z důvodu podpojištění. Pojištění na obnovovací cenu se sjednává u hlavního pojistného nebezpečí.

Roční limit

Jedná se o maximum peněz, které zaplatíme za všechny škody ze sjednaného pojistného nebezpečí, které se stanou za pojistný rok. Podpojištění v pojištění na roční limit neuplatňujeme. V případě pojištění bytového domu se na roční limit sjednávají pouze tato nebezpečí:

- vodné a stočné,
- krádež,
- vandalismus, sprejerství a poškození zvířetem,
- strojní a elektro pojištění
- rozbití skel,
- poškození umělecko-historické hodnoty,
- využití asistenční služby, nebo proplacení zásahu specialisty.



Obecná část

Pojištění majetku

- Co umíme pojistit
- Kde předměty pojistíme
- Před čím pojištění chrání
- Na jaké limity umíme bytový dům pojistit
- Jak proplácíme škody
- Komu vyplatíme peníze
- Na co se pojištění majetku nevztahuje

Odpovědnost za újmu

Asistence
k bytovým domůmSlovník pojmů k pojištění
bytových domů

Limit na škodu

Jedná se o částku, kterou maximálně vyplatíme jako pojistné plnění v případě škody ze sjednaného pojistného nebezpečí. Počet škod v pojistném roce není omezený. Limit na škodu je možné sjednat u těchto nebezpečí: a) vedlejší pojistná nebezpečí, b) povodeň, záplava, voda z kanalizace.

5. Jak proplácíme škody

Zde vám popíšeme obecné principy, podle kterých posuzujeme, zda máte právo na pojistné plnění v případě, že na pojištěném bytovém domě vznikne škoda.

Jen při platnosti pojištění. Pojistné plnění vyplácíme v případě *pojistné události* na pojištěném bytovém domě z pojištěných nebezpečí, která jsou sjednaná v pojistné smlouvě. *Pojistná událost* je nahodilá událost, která způsobila škodu nebo újmu, ze které má *oprávněná osoba* právo na pojistné plnění. Podmínkou vzniku práva na *pojistné plnění* je skutečnost, že toto pojistné nebezpečí působilo v době trvání pojištění. Pojistná událost musí nastat během doby trvání pojištění.

Maximálně hodnota obnovovací ceny budovy. V případě úplného zničení bytového domu vyplatíme maximálně hodnotu obnovovací ceny bytového domu uvedenou ve smlouvě. V případě částečného poničení bytového domu vyplatíme částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu, nebo úpravu bytového domu do původního stavu před škodou. Pojistné plnění můžeme snížit o případné zbytky, které jdou zpeněžit nebo znovu použít.

Pozor na podpojištění. Pokud bude v pojistné smlouvě stanovená nižší hodnota bytového domu, než ve skutečnosti je, tak to znamená, že je dům podpojištěný. Podpojištění je stav, kdy je bytový dům nebo soubor bytových domů pojištěný na nižší částku, než je jejich hodnota (obnovovací cena). Pokud bude v pojistné smlouvě ujednaná obnovovací cena o více než 15 % nižší než skutečná obnovovací cena, pak v případě *pojistné události* budeme plnit ve stejném poměru ke škodě, v jakém byla částka,

na níž bylo pojištění sjednáno, k obnovovací ceně bytového domu nebo souboru bytových domů.

Pojistné plnění = (částka uvedená v pojistné smlouvě/obnovovací cena bytového domu) × vzniklá škoda.

Vypočítáme přiměřené náklady. V případě částečného poškození bytového domu vypočítáme částku odpovídající přiměřeným nákladům, které byly nebo jsou potřeba na opravu poškozeného bytového domu.

6. Komu vyplatíme peníze

Osobu, která bude mít nárok na pojistné plnění, nazýváme *oprávněná osoba*. V tomto článku ji definujeme.

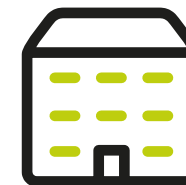
Vlastník domu podle katastru. Oprávněnou osobou bude pro účely tohoto pojištění vlastník pojištěného bytového domu (rozhodující je údaj zapsaný v katastru nemovitostí) ke dni pojistné události.

Mezi více vlastníků peníze rozpočítáme. Pokud je bytový dům nebo soubor bytových domů ve spoluvlastnictví více osob, tak nárok na pojistné plnění má každá z nich. Každému zaplatíme poměrnou část z celkového pojistného plnění podle toho, jaký má spoluvlastnický podíl.

Vlastník může určit obyvatele domu. Oprávněnou osobou může být se souhlasem vlastníka a namísto něj také osoba, která daný bytový dům po právu užívá.

Ten z manželů, kdo sjednal pojištění. V případě pojištění bytových domů nebo souborů bytových domů, které patří do společného jmění manželů, má nárok na pojistné plnění ten z manželů, který pojištění sjednal, a to i bez souhlasu druhého z manželů.

Vinkulace. Pojistné plnění lze vinkulovat ve prospěch někoho jiného. Vinkulace znamená, že peníze vyplatíme třetí osobě, v jejíž prospěch bylo plnění vinkulováno, takzvanému vinkulačnímu věřiteli, nedá-li ten souhlas k vyplacení plnění oprávněné osobě.



Obecná část

Pojištění majetku

- Co umíme pojistit
- Kde předměty pojistíme
- Před čím pojištění chrání
- Na jaké limity umíme bytový dům pojistit
- Jak proplácíme škody
- Komu vyplatíme peníze
- Na co se pojištění majetku nevztahuje

Odpovědnost za újmu

Asistence
k bytovým domůmSlovník pojmů k pojištění
bytových domů

7. Na co se pojištění majetku nevztahuje

Pokud jsme se ve smlouvě nedohodli jinak, tak v níže uvedených případech nevzniká právo na pojistné plnění:

Domy ve vodě. Bytové domy nebo jejich části na vodních tocích a v jejich korytech.

Záplava spodní vodou. V případě záplavy způsobené zvýšenou hladinou spodní vody u bytových domů nebo u jejich částí, které jsou trvale pod hladinou spodní vody.

Poškození nebo zničení pozemků a jejich příslušenství.

Škody způsobené dlouhodobým působením kouře.

Děšť, který vnikl oknem. Pokud krupobití a atmosférické srážky způsobí škody tím, že do budov vniknou otevřenými otvory (např. okna, dveře) nebo v důsledku zchátraných, poškozených nebo provizorních krytin.

Bez překonání překážky. Vloupání nebo přivlastnění si věci bez jakýchkoliv stop po vniknutí do objektu či překonání překážky, např. vylomení nebo vypáčení zámku.

Špatné elektrorozvody. Škody způsobené podpětím, za které může dlouhodobě nevyhovující stav elektrorozvodné sítě.

Zrezivělé potrubí. Výměna potrubí v místě pojištění. A to v případě, že potrubí prasklo kvůli korozi či havarijnímu stavu.

Pozvolný sesuv půdy. Škoda ze sesuvů půdy, pokud se jedná o pozvolné sesuvy způsobené gravitací či jakékoliv sesuvy způsobené lidskou činností, zejména důlní činností a terénními úpravami.

Stará střecha. V případě škody tíhou sněhu škody způsobené vlivem zchátralé, poškozené nebo provizorní krytiny.

Úmyslné poškození majitele. Škody úmyslně spáchané osobou, která vlastní pojištěný předmět nebo budovu užívá dle platné nájemní smlouvy.

Zchátralá budova. Škody z vichřice v případě, že pojištěná budova je

v době škody zchátralá, nebo ve špatném technickém stavu či s provizorní krytinou.

Voda z kohoutku nebo z bazénu. Vodovodní škody na bytových domech v důsledku vody:

- a) unikající z dešťových svodů, kropících hadic, otevřených vodovodních kohoutů a ventilů;
- b) unikající z nadzemního bazénu;
- c) při mytí či sprchování.

Pravidelná záplava. Záplava, která pravidelně vniká do místa pojištění z důvodu chybějící nebo nedostatečné izolace proti spodní vodě či nedostatečných opatření proti vniknutí srážkové vody.

Poškozená kanalizace. V případě škody vodou stoupající z vodovodního potrubí, jejichž příčinou je poddimenzovaná nebo poškozená kanalizace.

Poškození skel. Pokud v případě pojištění skel nastala škoda:

- a) přímým následkem koroze či oxidace;
- b) při přemísťování, demontáži, montáži či opravě;
- c) přímým následkem opotřebení či stárnutí.

Povodeň, záplava a voda z kanalizace. Škoda, která nastala na předmětu pojištěném do 10 dnů od sjednání pojištění.



Obecná část

Pojištění majetku

Odpovědnost za újmu

- Co umíme pojistit
- Kde pojištění platí
- Kdy budeme platit škody
- Jak budeme platit
- Komu budeme platit
- Na co se pojištění odpovědnosti za újmu nevztahuje

Asistence
k bytovým domůmSlovník pojmů k pojištění
bytových domů

V této části pojistných podmínek popíšeme, za jakých podmínek zaplatíme škodu v případě, že třetí osobě vznikne újma, za kterou je odpovědný vlastník bytového domu nebo právnická osoba založená za účelem zajištění správy *předmětu pojištění*.

1. Co umíme pojistit

Pojištění odpovědnosti za újmu z vlastnictví nebo držby nemovitosti

Pojištění se týká situací, kdy v souvislosti s vlastnictvím nebo držbou *předmětu pojištění* bude pojištěný muset někomu nahradit újmu na zdraví nebo smrti člověka, případně nahradit škodu na věci nebo na zvířeti. Například se může stát, že z bytového domu odpadne kus omítky nebo okapu, v případech stanovených zákonem můžete být jako vlastník za způsobenou újmu či škodu odpovědný.

V případě újmy **na životě či zdraví člověka** zaplatíme následující:

- **Nemajetkovou újmu poškozeného**, tedy náhradu ztíženého společenského uplatnění nebo bolestné, na které bude mít poškozený ze zákona nárok. Dále se může jednat o náhradu **duševních útrap osoby blízké** poškozeného v případě jeho usmrcení nebo závažného ublížení na zdraví.
- **Finanční škodu**, která vznikla v přímé souvislosti s újmou na životě či zdraví poškozeného člověka, tím myslíme např. náklady na léčení, či pohřeb, ztrátu výdělku nebo ušlý zisk.

V případě újmy **na zvířeti** zaplatíme následující:

- **Škodu způsobenou zraněním**, nebo usmrcením zvířete. **Budeme krýt i účelné výlohy nutné na veterinární péči** zraněného zvířete nebo účelné náklady na likvidaci usmrceného zvířete.
- **Finanční škodu**, která vznikla v přímé souvislosti s újmou na životě či zdraví poškozeného zvířete.

V případě **škody na věci** zaplatíme **následující**:

- **Náklady na opravu věci** do původního stavu v době poškození, nebo **náklady na znovupořízení srovnatelné věci** v případě totální škody, to znamená, že cena opravy převyší náklady na znovupořízení srovnatelné věci. V takovém případě budeme krýt i náklady spojené s likvidací věci.

Pokud slouží věc k výdělečné činnosti, budeme krýt i případný ušlý zisk po dobu opravy věci.

Náhrady zdravotním pojišťovnám a orgánům sociálního zabezpečení

Pojištění se vztahuje na regresní náhrady zdravotním pojišťovnám a orgánům sociálního zabezpečení. Těmi jsou náklady na léčení újmy, které zaplatila zdravotní pojišťovna, nebo poskytnuté dávky sociálního pojištění. Tyto náklady proplatíme v případě újmy na zdraví, na kterou se vztahuje sjednané pojištění. Vyhrazuje si právo posuzovat tyto regresní náhrady obdobně jako náhradu újmy, přičemž pro ně platí přiměřeně tyto podmínky pojištění odpovědnosti za újmu.

Odpovědnost za věci užívané

Pojištění odpovědnosti za věci užívané kryje škody na věcech movitých, které pojištěnému nepatří a oprávněně je užívá, například na základě předávacího protokolu či smlouvy, a které jsou nezbytné pro běžný provoz *předmětu pojištění*. Může to být například vypůjčená sekačka na trávu, nikoliv však motorové vozidlo. Pojištění se nevztahuje na škody a pokuty, které vznikly nad rámec zákona z konkrétní smlouvy.

Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou členy orgánů

Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit újmu, kterou způsobil v přímé souvislosti se správou, provozem a opravami *předmětu pojištění*:

- při výkonu funkce předsedy společenství vlastníků včetně členů výboru nebo členů kontrolní komise,



Obecná část

Pojištění majetku

Odpovědnost za újmu

- Co umíme pojistit
- Kde pojištění platí
- Kdy budeme platit škody
- Jak budeme platit
- Komu budeme platit
- Na co se pojištění odpovědnosti za újmu nevztahuje

Asistence
k bytovým domům

Slovník pojmů k pojištění
bytových domů

- při výkonu funkce člena představenstva nebo kontrolní komise bytového družstva.

Za pojištěnou osobu považujeme každou osobu, která byla, je či bude v době trvání pojištění *členem orgánů*, a to včetně nových členů, kterým funkce vznikne v době trvání pojištění.

Pojištění se vztahuje i na povinnosti nahradit újmu způsobenou jinému pojištěnému *členovi orgánu*.

2. Kde pojištění platí

Pojištění platí, jen pokud se újma i její příčina staly na území České republiky, pokud jsme se v pojistné smlouvě nedomluvili jinak.

3. Kdy budeme platit škody

Za *pojistnou událost* považujeme situaci, kdy někdo po pojištěném uplatní náhradu újmy.

Jen v době trvání pojištění. Pojistné plnění vyplatíme, pouze pokud se příčina vzniku újmy stala v době trvání pojištění.

Jedna příčina = jedna pojistná událost. Více nároků na náhradu újmy vyplývajících z jedné příčiny nebo z více příčin, které spolu přímo souvisejí, považujeme za jednu *pojistnou událost*, a to nezávisle na počtu poškozených.

4. Jak budeme platit

Maximálně do limitu. Z jedné *pojistné události* zaplatíme částku maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění za *pojistné události* vzniklé v jednom

pojistném roce je omezená dvojnásobkem pojistného limitu. Konkrétní limity jsou uvedené v pojistné smlouvě.

5. Komu budeme platit

Peníze z pojištění vyplatíme *oprávněné osobě*. V tomto případě poškozenému, který prokáže, že mu byla způsobena škoda či újma. Pokud bude případ vyšetřovat policie, jiný správní orgán nebo skončí u soudu, vyplatíme peníze tomu, koho určí příslušný orgán za poškozeného. Jestliže jste škodu poškozenému zaplatili, vyplatíme peníze vám, pokud nám zaplacení škody poškozenému prokážete.

6. Na co se pojištění odpovědnosti za újmu nevztahuje

Pokud jsme se ve smlouvě nedohodli jinak, tak v níže uvedených případech nevzniká právo na pojistné plnění:

Úmysl. Pokud je újma způsobená úmyslně, z hrubé nedbalosti, ze škodolibosti nebo s cílem osobního prospěchu.

Důsledky porušení právní povinnosti nebo jiné právní skutečnosti, o které pojištěný v době uzavření pojistné smlouvy věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohl vědět.

Znečištění vody a půdy. Dále v případě škody na životním prostředí a ekologické újmy dle výkladu zákona č. 167/2008 Sb., o předcházení ekologické újmy a o její nápravě.

Újma způsobená formaldehydem, azbestem, umělým minerálním vláknem nebo toxickou plísní.

Újma způsobená sesedáním nebo sesouváním půdy, průmyslovým odstředěním a erozí v důsledku poddolování.



Obecná část

Pojištění majetku

Odpovědnost za újmu

- Co umíme pojistit
- Kde pojištění platí
- Kdy budeme platit škody
- Jak budeme platit
- Komu budeme platit
- Na co se pojištění odpovědnosti za újmu nevztahuje

Asistence
k bytovým domům

Újma způsobená zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin.

Trestný čin. Újma způsobená trestným činem nebo zneužitím pravomoci.

Uložené pokuty, penále či jiné smluvní, správní nebo trestní sankce.

Dále nezaplatíme pokuty či platby exemplárního, represivního nebo preventivního charakteru, bez ohledu na to, komu byly uloženy.

Újma v případě nesjednání nebo neudržování přiměřené pojistné ochrany bytového domu nebo jiného pojistného zájmu.

Újma způsobená schodkem při hospodaření. Dále pokud je újma způsobená operací s cennými papíry.

Újma způsobená porušením pracovněprávních vztahů.

Pokud pojištěný převzal povinnost k náhradě újmy v rozsahu širším, než který vyplývá z právního předpisu, kdy pojištěný nemůže uplatnit námitku promlčení z toho důvodu, že sjednal delší promlčení lhůtu, než která vyplývá z právního předpisu, nebo se námitky promlčení vzdal.

Újma, která vznikla z důvodu urážky, pomluvy nebo zneužití v hospodářské soutěži.

Újma, která vyplývá z porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví.



Obecná část

Pojištění majetku

Odpovědnost za újmu

Asistence
k bytovým domům

- Kdy je možné využít asistenční služby
- Rozsah a limity
- Jak to celé funguje
- Pomoc zámečníka
- Pomoc při havarijním stavu

Slovník pojmů k pojištění
bytových domů

1. Kdy je možné využít asistenční služby

Zde vám uvedeme, co vše je možné sjednat v rámci pojištění *asistence k bytovým domům*. Konkrétní výčet sjednaných asistencí najdete v pojistné smlouvě. Podrobný popis jednotlivých služeb najdete [v člancích číslo 4 a 5 této části pojistných podmínek](#) týkající se asistencí. V rámci pojištění *asistence k bytovým domům* je možné si sjednat:

- pomoc zámečníka,
- pomoc při havarijním stavu.

Asistenční služba nenahrazuje posláním, úkoly či zásahy ze zákona zřízených sborů či útvarů záchranných, zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných složek.

2. Rozsah a limity

Asistenční služby jsou škodovým pojištěním, což znamená, že zaplatíme náklady na provedení nezbytných oprav nebo služeb na *předmětu pojištění*. Náklady zaplatíme maximálně do výše sjednaného limitu na jeden zásah, nebo ročního limitu na všechny zásahy.

Jen na předmět pojištění. Sjednané asistenční služby je možné využít pouze na *předmět pojištění*.

Limity v tabulce. Rozsah pojištění s limity pro poskytování *asistenčních služeb* [najdete v tabulce](#), kterou uvádíme na konci těchto pojistných podmínek.

Dva typy limitů:

a) Limit na jeden zásah

Jedná se o maximální limit za každý zásah, který nastane v průběhu účinnosti pojištění.

b) Roční limit na všechny zásahy

Jedná se o maximální limit za všechny zásahy, které nastanou za pojistný rok.

Co je nad limit, platíte sami. Část nákladů za službu *dodavatele*, které přesáhnou limit na jeden zásah, případně roční limit na všechny zásahy, nezaplatíme. Musíte si je zaplatit sami.

Sjednané služby najdete ve smlouvě. Informace o tom, jaké *asistenční služby* máte sjednané, do jaké výše a s jakým typem limitu, najdete v pojistné smlouvě.

3. Jak to celé funguje

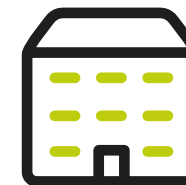
Žádost o asistenci

Jestliže dojde k okolnostem, za kterých vzniká nárok na poskytnutí *asistenční služby*, nahlase je bez zbytečného odkladu asistenční službě telefonicky na číslo 291 291 291 a sdělte následující údaje:

- jméno a příjmení kontaktní osoby,
- číslo pojistné smlouvy,
- místo pojištění (adresu, kde se nachází pojištěný bytový dům),
- vaše kontaktní telefonní číslo,
- stručný popis toho, jak škoda vznikla nebo okolností, které vyžadují *asistenční službu*,
- jakékoliv informace, které po vás budou požadovány v souvislosti s nárokem na zajištění *asistenční služby*.

Provedení asistence

Asistenční služba zajistí *dodavatele*, který poskytne uvedenou službu. Po příjezdu *dodavatele* na místo *předmětu pojištění* musíte prokázat



Obecná část

Pojištění majetku

Odpovědnost za újmu

Asistence
k bytovým domům

- Kdy je možné využít asistenční služby
- Rozsah a limity
- Jak to celé funguje
- Pomoc zámečníka
- Pomoc při havarijním stavu

Slovník pojmů k pojištění
bytových domů

svou totožnost nebo oprávnění jednat za pojištěného. Na základě toho následně *dodavatel* posoudí příčinu, rozsah škody a náklady na uvedení do požadovaného stavu. Pokud *dodavatel* posoudí, že náklady na provedení služby mohou překročit uvedený limit, oznámí vám to ještě před začátkem služby. Pokud takto nabídnutou službu přijmete, musíte náklady nad rámec limitu zaplatit sami. Druhou možností je poskytnutí služby zcela odmítnout.

Zaplacení asistence

Zaplatíme náklady za poskytnutou asistenci až do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Vy zaplatíte pouze náklady nad rámec sjednaného limitu v případě, kdy tento limit nebude stačit.

V pojistné smlouvě je vždy uveden způsob asistence (provedení asistence, zaplacení asistence nebo kombinace obou způsobů).

4. Pomoc zámečníka

Kdy máte nárok na službu

V situaci, kdy uzavřené vchodové dveře v místě *předmětu pojištění* není možné otevřít příslušným klíčem, nebo kvůli ztrátě klíče či jeho zabouchnutí uvnitř prostoru v místě *předmětu pojištění*, případně při zlomení klíče v zámku.

Na co se asistence vztahuje

Zorganizujeme a zaplatíme příjezd a odjezd zámečníka do místa *předmětu pojištění*.

Zaplatíme náklady na práci potřebnou k otevření daných dveří a k zajištění funkčnosti jejich odemykání a zamykání včetně případné výměny zámků, a to až do výše příslušného limitu.

Pojistnou událostí v případě pomoci zámečníka je potřeba asistenční služby z důvodu ztráty klíče, jeho zalomení či zabouchnutí uvnitř místa pojištění v době trvání pojištění.

Na co se asistence nevztahuje

- a) Situace, kdy nejste schopni prokázat svou totožnost, a proto není jisté, zda se nejedná o nelegální vniknutí do místa pojištění.
- b) Služby, které jste si objednali bez souhlasu asistenční služby.
- c) Otevření dveří v bytových domech, které nejsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- d) Asistence se také nevztahuje na použitý materiál ani na náhradní díly, kromě *drobného materiálu*.

5. Pomoc při havarijním stavu

Kdy máte nárok na službu

Přerušeni energií. Při nahodilé a nepředvídatelné poruše technického zařízení *na předmětu pojištění*, která způsobí přerušeni dodávky energií nebo médií, znemožňující obvyklé užívání.

Únik plynu. V případě úniku kapalin či plynů znemožňující obvyklé užívání *předmětu pojištění* či ohrožující zdraví osob či majetek v předmětu pojištění včetně samotného předmětu pojištění.

Rozbité sklo. Za havarijní stav bereme i situaci, kdy je rozbité sklo a cizí osoba může neoprávněně vniknout do bytového domu, nebo hrozí zranění o rozbité sklo.

Na co se asistence vztahuje

- a) Zorganizujeme a zaplatíme příjezd a odjezd *specialisty* potřebných služeb k předmětu pojištění, který je uvedený v pojistné smlouvě.
- b) Zaplatíme náklady na práci potřebnou k odstranění příčiny *havárie* a odstranění škod vzniklých v *místě předmětu pojištění*, a to až do výše příslušného limitu.



Obecná část

Pojištění majetku

Odpovědnost za újmu

Asistence
k bytovým domům

- Kdy je možné využít asistenční služby
- Rozsah a limity
- Jak to celé funguje
- Pomoc zámečníka
- Pomoc při havarijním stavu

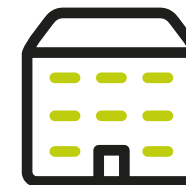
Kdo je specialista. Za *specialistu* se pro účel této asistence považují instalatéři, elektrikáři, topenáři, plynáři a sklenáři. Dále se asistenční služba vztahuje i na čištění kanalizací.

Pojistnou událostí je potřeba asistenční služby z důvodu technické *havárie* v asistovaném místě pojištění v době trvání pojištění.

Na co se asistence nevztahuje

- a) Na tyto činnosti:
 - běžné nebo preventivní opravy či údržba,
 - odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy,
 - odstraňování následků škod způsobených zanedbáním údržby rozvodů inženýrských sítí,
 - odstranění následků škod způsobených úmyslně, trestnou činností nebo z hrubé nedbalosti,
 - opravy nařízené správním orgánem, soudem či jinou institucí.
- b) Na použitý materiál ani na náhradní díly, kromě drobného materiálu.
- c) Na kotle, krbová kamna a podobné zdroje tepla včetně jejich součástí.
- d) Na bytové domy, které nejsou způsobilé k obývání.

TYP ASISTENCE	VARIANTA ASISTENCE	
	ZÁKLADNÍ roční limit 13 000 Kč (na všechny zásahy)	ROZŠÍŘENÁ roční limit 26 000 Kč (na všechny zásahy)
Zásah instalatéra	6 000 Kč (na jeden zásah)	
Zásah elektrikáře		
Zásah topenáře		
Zásah plynáře		
Zásah sklenáře		
Čištění kanalizací	2 500 Kč (na jeden zásah)	
Otevření hlavních vchodových dveří		
Použitý <i>drobný materiál</i>	500 Kč	
Příjezd dodavatele služeb na místo havárie	Ano (nezapočítává se do limitů uvedených výše)	



Obecná část

Pojištění majetku

Odpovědnost za újmu

Asistence
k bytovým domům

I když jsme se snažili psát podmínky co nejvíc lidsky a srozumitelně, občas je potřeba některá slova vysvětlit nebo napsat podrobněji, co si pod daným termínem představujeme.

Asistence k bytovým domům nebo **Asistenční služby**. Služby, které v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami organizuje, zajišťuje a případně platí asistenční společnost.

Blízká osoba. Příbuzný v přímé řadě, sourozenec a manžel nebo partner podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství (dále jen „partner“); jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí.

Budova neobyvatelná. Budova, jejíž technický stav nedovoluje trvalé bydlení např. po požáru nebo jiné živelní katastrofě.

Člen orgánu. Pro účel tohoto pojištění je to předseda společenství vlastníků včetně členů výboru nebo členů kontrolní komise. Dále člen představenstva nebo kontrolní komise bytového družstva.

Drobný materiál. Doplnkový materiál nutný k opravě v případě poskytnutí asistenční služby. Drobným materiálem nejsou náhradní díly a stavební součásti.

Dodavatel. Specialista, kterého asistenční služba pověří v případě potřeby asistenčního zásahu.

Havárie. Nahodilá událost, při které dojde k poškození bytového domu a je potřeba akutní pomoc specialisty.

Kouř. V našem pojetí je to příčina poškození náhlým únikem kouře v důsledku technické poruchy nebo požáru mimo předmět pojištění, nikoliv však dlouhodobým působením kouře.

Lavina. Pád sněhové nebo ledové vrstvy z přírodních svahů.

Za lavinu nepovažujeme:

- škody vzniklé objemovými změnami základové půdy (v důsledku jejího promrznání nebo sesychání) nebo se změnou její únosnosti v důsledku podmáčení, pokud nedojde k porušení rovnováhy svahu;
- škody vzniklé povrchovou nebo hlubinnou těžbou a jinými zemními, stavebními a demoličními pracemi;
- škody vzniklé činností prováděnou pojistníkem nebo pojištěnými osobami.

Limit pojistného plnění. Horní hranice plnění za pojistnou událost nebo za všechny pojistné události z pojištěného nebezpečí, které nastanou za dané pojistné období.

Nadměrné náklady na vodné a stočné. Náklady, které jsou vyšší oproti běžné spotřebě v minulých obdobích.

Náraz vozidla. Poškození způsobené bezprostředním nárazem silničního nebo kolejového vozidla do pojištěné stavby nebo věci. Jedná se o škodu způsobenou zjištěným i nezjištěným pachatelem. Podmínkou plnění je přivolání Policie ČR ihned po zjištění škody.

Neodbornost. Situace, kdy činnost vykonává osoba, která k tomu nemá řádné oprávnění dle živnostenského zákona

Obnovovací cena. U bytového domu je to součet ceny stavebního materiálu, který by byl potřeba na postavení identické budovy a ceny za stavební práce přímo spjaté s výstavbou takové budovy

Oprávněná osoba. Osoba, která má nárok na výplatu pojistného plnění v případě pojistné události.

Pád letadla. Náraz nebo zřícení pilotovaného letadla.

Pád předmětu. Poškození způsobené pádem stožárů, stromů či jiných předmětů působením gravitace. Pádem není hození nebo vržení předmětu. Tento předmět však nesmí být pojištěnou věcí.

Peníze. Platné tuzemské a cizozemské bankovky, mince a ceniny.



Obecná část

Pojištění majetku

Odpovědnost za újmu

Asistence
k bytovým domům

Pojistná událost. Nahodilá událost, která způsobila poškození či zničení předmětu pojištění v majetkovém pojištění (budovy, zásoby, stroje, elektronika a ostatní vybavení). Ze škody nemusí plynout nárok na pojistné plnění.

Pojistné nebezpečí. Konkrétní situace uvedená v pojistné smlouvě, kvůli které může dojít k pojistné události.

Pojistné. Cena za poskytnutí pojistné ochrany na dobu určenou v pojistné smlouvě.

Pojistné plnění. Částka, kterou vyplatíme oprávněné osobě na zaplacení nové věci či obnovení věci do původního stavu před škodou.

Pojistné období. Časové období, za které se platí pojistné. Většinou se jedná o jeden rok, pokud jsme se v pojistné smlouvě nedohodli jinak.

Pojištění škodové. Pojištění, u kterého zaplatíme maximálně výši vzniklé škody nebo škodu do sjednaného limitu.

Povodeň. Poškození způsobené zaplavením území vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo která břehy či hráze protrhla, případně zaplavením způsobeným náhlým a náhodným zmenšením průtočného profilu vodního toku.

Požár. Poškození ohněm, který se šíří vlastní silou. Dále do škody způsobené požárem počítáme také účinky jeho zplodin nebo následky hašení ohně. Za oheň považujeme pouze plameny, nikoliv však žhnutí, doutnání či škvaření bez plamene.

Předmět pojištění. Bytový dům nebo ostatní majetek, který slouží k jeho provozu. Předmět pojištění je vždy uvedený v pojistné smlouvě.

Přímý úder blesku. Poškození přímým zásahem blesku. Podmínkou je, že je možné zjistit místo úderu blesku podle tepelných či jiných stop.

Sesuv půdy. Náhlý a neočekávaný sesuv hornin nebo zemin vyvolaný neočekávaným porušením dlouhodobé rovnováhy způsobené přírodními nebo klimatickými vlivy. Za sesuv půdy nepovažujeme pozvolný sesuv způsobený přírodní činností ani náhlý sesuv způsobený lidskou činností.

Specialista. Kvalifikovaná osoba, která svoji živnost vykonává oprávněně.

Sprejerství. Poškození způsobené nápisem, malbou, nástřikem spreje či obdobnými způsoby. Dále za sprejerství považujeme také poškození rytím. Podmínkou pojistného plnění je nahlášení škody Policii ČR bezprostředně po jejím zjištění.

Tíha sněhu a námrazy. Příčina poškození způsobeného tíhou, tlakem a sesunutím sněhu nebo námrazy kvůli nadměrné hmotnosti sněhu či námrazy na střešní krytiny, nosné nebo ostatní konstrukce střech (například okapy, markýzy apod.). Nejedná se o poškození, které vzniklo kvůli rozpínavosti ledu či vlivem zchátralé, shnilé či jinak poškozené střešní krytiny, jiné konstrukce střechy či její nedostatečné odolnosti.

Úder blesku. Poškození *přímým úderem blesku*. Za úder blesku považujeme i poškození způsobené indukci v souvislosti s nepřímým úderem blesku nebo napětovou špičkou v elektrorozvodné či komunikační síti. Dále za úder blesku považujeme poškození či zničení věcí připevněných, strojů a elektroniky nahodilým zkratem, přepětím či podpětím.

Umělecko-historická hodnota. Hodnota, která je jiná než běžná hodnota budovy. Na tuto umělecko-historickou budovu nebo její část musí být znalecký posudek, který tuto hodnotu určí.

Vichřice. Vítr o rychlosti větší než 75 km za hodinu, který způsobí přímou škodu na pojištěném majetku nebo škodu způsobí předměty, které vichřice odnesla nebo poškodila, a tyto předměty do pojištěného předmětu narazí. Z vichřice nezaplatíme škodu způsobenou:

a) v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, s chybějící, neúplnou, nedostatečnou nebo poškozenou střešní krytinou či střešní konstrukcí;

b) vniknutím nečistot, krup, sněhu či deště otevřenými okny nebo jinými otvory, které nevznikly působením vichřice.

Voda z kanalizace. Voda, která se dostane do předmětu pojištění z odpadního potrubí kvůli tomu, že je kanalizace zahlcená vodou z povodně či záplavy.



Obecná část

Pojištění majetku

Odpovědnost za újmu

Asistence
k bytovým domům

Vodovodní škoda. Poškození předmětů pojištění přímým působením kapalin, které vytékají ze svých rozvodů a dále také poškození vzniklé tím, že vytékající kapaliny podemlely základy pojištěné budovy.

Za kapaliny považujeme:

- vodu unikající z řádně připojených vodovodních potrubí, armatur, sanitárních zařízení, zařízení pro ohřev vody a potrubí pro odvod vody uvnitř stavby;
- kapaliny unikající z horkovodního, teplovodního, parovodního, klimatizačního, solárního nebo kanalizačního zařízení uvnitř staveb;
- vodu unikající z praček, myček, sušiček, splachovacích nádrží WC a podobných zařízení z důvodu závady na jejich přívodních nebo odpadních potrubí či hadicích;
- vodu unikající z akvárií.

Za kapaliny nepovažujeme:

- vodu unikající z dešťových svodů a dále stříkající z kropicích hadic či kropicích, hasicích, zavlažovacích a podobných zařízení, a dále otevřených vodovodních ventilů či kohoutů, jejichž odtok není sveden do odpadního potrubí;
- vodu z atmosférických srážek, unikající z nadzemního bazénu nebo při mytí a sprchování;
- vodu stoupající z odpadních potrubí a kanalizace z důvodu záplav, povodní či zvýšené hladiny spodní vody.

Výbuch. Prudké vyrovnání podtlaku čili imploze. Dále za výbuch považujeme také aerodynamický třesk způsobený rázovou vlnou. V tomto případě za výbuch nepovažujeme reakci ve spalovacích motorech, střelných zbraních a jiných zařízeních, která účelně využívají sílu výbuchu.

Zabezpečení v místě pojištění. Prvky, které chrání před nepovoleným vstupem do místa pojištění (bezpečnostní kování, kamerový systém, alarm, fyzická ostraha). Pokud někdo zabezpečení v místě pojištění překoná, jedná se z našeho pohledu o použití násilí nebo lsti.

Záplava. Zaplavení místa pojištění vodou z přívalového deště nebo kvůli nedostatečnému odtoku atmosférických srážek.

Zatečení atmosférických srážek. Nahodilá škoda, která se neopakuje, způsobená táním sněhu na střeše nebo zatečením atmosférických srážek do pojištěné budovy. Pokud škoda nastane, máte povinnost opravit příčinu zatékání, jinak další škody způsobené tímto pojistným nebezpečím nezaplatíme.

Zemětřesení. Otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem zemské kůry, které v místě předmětu pojištění dosáhnou alespoň výše 6. stupně udávajícího makroseizmické účinky zemětřesení dle stupnice EMS-98.