

Vážená klientko, vážený kliente,

rozhodl/a jste se změnit Vaše stávající pojištění sjednané v rámci pojistného produktu životního pojištění. Naší povinností je poskytnout Vám v souvislosti se zamýšlenou změnou následující informace.

Informace o pojistiteli

obchodní firma: **Generali Česká pojišťovna a.s.**
člen skupiny: Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS
právní forma: akciová společnost
IČO: 452 72 956
sídlo: Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika
předmět činnosti: pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a činnosti přímo vyplývající z těchto činností
registrace: zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1464

Kontaktní údaje

klientský servis: 241 114 114
kontaktní formulář: www.generaliceska.cz/napiste-nam
datová schránka: v93dkf5

Informace o solventnosti a finanční situaci pojistitele je přístupná na www.generaliceska.cz/vyrocní-zpravy.

Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk. Pojistitel dobrovolně dodržuje Kodex etiky v pojištnictví České asociace pojišťoven, který je dostupný na <http://www.cap.cz/o-nas/kodex-etiky>. Aktuální kontaktní údaje lze nalézt na www.generaliceska.cz.

21. 12. 2019 došlo ke spojení aktivit Generali Pojišťovny a.s. a České pojišťovny a.s.

Pojišťovna nově nese jméno Generali Česká pojišťovna a.s. a nyní je Vaším pojistitelem.

Vaše pojistná smlouva zůstala v platnosti tak, jak byla u Generali Pojišťovny a.s. sjednána, a to včetně pojistných podmínek a rozsahu pojistné ochrany.

V určité části Vaší smluvní dokumentace se z historických důvodů můžete stále setkat s původním názvem pojistitele či neaktuálním logem. Rádi bychom Vás ujistili, že na pojistnou ochranu tento fakt nemá žádný vliv. Vaše pojistná smlouva pokračuje beze změny a je stále platná.

Přehled jednotlivých pojištění včetně informací, čím se pojistná smlouva řídí, je uveden ve Vaší pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.

Odměna zaměstnance pojistitele je tvořena mzdou, složenou z pevné a výkonové složky. **Odměna pojišťovacího zprostředkovatele** je tvořena provizí a dalšími složkami výkonové odměny, přičemž zprostředkovatel je odměňován výhradně pojistitelem.

Čím se pojištění řídí (právo rozhodné), soudní příslušnost, subjekty příslušné pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. Pojistnou smlouvu upravuje zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, nebo zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v účinném znění, nebo zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Použití konkrétního zákona závisí na době, kdy došlo k uzavření Vaší pojistné smlouvy. Pokud jste se za trvání pojištění dohodl/a s pojistitelem na změně právního režimu, upravuje pojistnou smlouvu dohodnutý zákon.

Pojištění se dále řídí ostatními právními předpisy České republiky, pojistnou smlouvou, jejíž součástí jsou pojistné podmínky, Sazebník administrativních poplatků a případně další Sazebník poplatků uvedený ve Vaší pojistné smlouvě a pojistných podmínkách, Zdravotní dotazník a případně i další smluvní ujednání a dodatky o změně pojistné smlouvy. Součástí pojistné smlouvy jsou také tabulky životního pojištění pro stanovení výše pojistného plnění. Pojistné podmínky jste obdržel/a při uzavření Vaší pojistné smlouvy v tištěné nebo elektronické podobě a jsou rovněž k dispozici na internetových stránkách www.generaliceska.cz.

K rozhodování sporů vyplývajících z pojištění jsou příslušné obecné soudy České republiky. Subjekty příslušnými pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vyplývajících z pojištění jsou:

- v případě životního pojištění Finanční arbitr (www.finarbitr.cz),
- v případě neživotního pojištění Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (www.ombudsmanacap.cz),
- v případě pojištění sjednaných on-line platforma na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Jakým způsobem lze podat stížnost

Případné stížnosti pojistníků, pojištěných, obmyšlených a oprávněných osob lze sdělit:

- osobně pojišťovacímu zprostředkovateli nebo na obchodních místech pojistitele,
- prostřednictvím on-line formuláře na internetových stránkách www.generaliceska.cz/vas-nazor-nas-zajima nebo prostřednictvím e-mailu stiznosti@generaliceska.cz,
- telefonicky na Klientském servisu 241 114 114,
- písemně doručením na adresu: Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.

Se stížností se uvedené osoby mohou obrátit rovněž na **Českou národní banku**, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Jaké jsou důsledky porušení povinností vyplývajících z pojištění

V případě porušení smluvních a/nebo zákonných povinností může dojít zejména ke snížení či odmítnutí pojistného plnění, vzniku práva na vrácení či náhradu vyplaceného pojistného plnění, ukončení pojištění výpovědí nebo odstoupením od pojistné smlouvy. Důsledkem neplacení běžného pojistného může být také zánik všech pojištění sjednaných pojistnou smlouvou. Další možné důsledky porušení povinností vyplývajících z pojistné smlouvy jsou popsány v pojistných podmínkách.

Zánik pojištění

Pojištění zaniká z důvodů a způsoby uvedenými v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo právních předpisech. Podrobněji jsou informace o zániku pojištění popsány v pojistných podmínkách.

Pojištění zaniká zejména uplynutím pojistné doby, dohodou smluvních stran, uplynutím dodatečně lhůty stanovené pojistitelem v upomínce pro zaplacení dlužného pojistného, výpovědí pojištění, odstoupením od pojistné smlouvy, odmítnutím pojistného plnění, zánikem pojistného zájmu nebo pojistného nebezpečí, smrtí pojištěného, výplatou odkupného na základě žádosti pojistníka o výplatu odkupného.

Odstoupení od pojistné smlouvy

Odstoupení od pojistné smlouvy upravuje zákon platný v době, kdy došlo k uzavření Vaší pojistné smlouvy.

Podrobněji jsou informace o odstoupení od pojistné smlouvy popsány v pojistných podmínkách platných pro Váš pojistný produkt.

Odstoupení od pojistné smlouvy se doručuje písemně na adresu: Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.

Daňové aspekty pojištění, poplatky související s pojištěním

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění.

Příjmy z pojištění v případě mimořádného (částečného) výběru, výplaty odkupného (předčasného ukončení pojištění) a dožití se sjednaného konce pojištění podléhají zákonu o daních z příjmů č. 586/1992 Sb. V takovém případě je příjem z pojištění uvedený v předchozí větě předmětem srážkové daně. Ostatní pojistná plnění jsou aktuálně od daně osvobozena. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést. Při splnění zákonných podmínek může pojistník pro životní pojištění uplatnit daňové odpočty.

Pojistitel je oprávněn, především za úkony provedené na žádost pojistníka, účtovat poplatky. Výše a přehled poplatků spojených s pojištěním je uveden v Sazebníku administrativních poplatků. Sazebník administrativních poplatků se může v průběhu trvání pojištění měnit, například v návaznosti na změny právních předpisů, na změny cen poskytovatelů přepravních a poštovních služeb nebo na změny komunikačních prostředků. Sazebník administrativních poplatků byl součástí Vámi uzavřené pojistné smlouvy. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků (i budoucí verze) naleznete na internetových stránkách pojistitele www.generaliceska.cz.

Platby vyplývající z pojistné smlouvy nad rámec pojistného

Povinnost platit jakékoli platby nad rámec pojistného nebyla sjednána, pokud nebylo v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Tímto není dotčeno právo na úhradu nákladů v případě vzniku škody.

Další informace

Před zamýšlenou změnou pojištění, prosím, věnujte pozornost informacím uvedeným v tomto Informačním dokumentu, ve Vaší pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách a v Návrhu na změnu pojistné smlouvy. Doporučujeme Vám se s těmito dokumenty a informacemi podrobně seznámit.

Konkrétní informace o pojištěních, která byla pojistitelem nabízena v rámci Vašeho pojistného produktu životního pojištění (např. charakteristika a územní rozsah pojištění; výčet pojistných událostí a pojistných nebezpečí, které jsou pojištěním kryty a limity tohoto krytí; informace o výlukách z pojištění; způsob zániku pojištění; postup při uplatnění práva na pojistné plnění; způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění; charakteristiky opcí; způsob výpočtu a rozdělení bonusu) naleznete v pojistných podmínkách. Tyto pojistné podmínky jste obdržel/a při uzavření Vaší pojistné smlouvy v tištěné nebo elektronické podobě a jsou rovněž k dispozici na internetových stránkách www.generaliceska.cz.

Další informace a informace o rezervotvorném pojištění (v případě, že jste při uzavření pojistné smlouvy zvolil/a investiční variantu pojistného produktu životního pojištění) a další informace o pojištění naleznete v pojistných podmínkách, ve Vaší pojistné smlouvě a v Návrhu na změnu pojistné smlouvy (např. výše, způsob a doba placení pojistného; doba trvání pojištění, včetně dne počátku a konce pojištění; výše pojistného plnění; určení výše odkupného včetně informace o vývoji odkupného v čase; informace o podkladovém aktivu a definice podílu, na které je vázáno pojistné plnění; struktura předepsaného pojistného rezervotvorného pojištění za jednotlivá pojistná období; náklady spojené s pojištěním; výše části předepsaného pojistného, která se nezahodnocuje a spotřebovává na krytí rizik).

V případě rezervotvorného pojištění je pojistitel/pojišťovací zprostředkovatel povinen poskytnout pojistníkovi radu podle § 78 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ze kterých produktů vychází výběr podle § 78 odst. 2 písm. b) tohoto zákona, a zda bude posuzovat výběr i po jeho sjednání. Pojistitel/pojišťovací zprostředkovatel není schopen určit, zda je pro pojistníka navrhovaný produkt vhodný, pokud pojistník neposkytl dostatečné informace, uvedené v § 78 odst. 2 písm. a) tohoto zákona.