

Životní pojištění RENTA PROFIT

Pojistné podmínky



Pro život, jaký je



**Pro lepší orientaci
a rychlejší vyhledávání
využijte interaktivní prvky:**

- ▶ Prostřednictvím horní zelené lišty se rychle dostanete na vybranou **část** pojistných podmínek.
- ▶ Jednotlivé části obsahují menu, ve kterém najdete konkrétní **kapitoly nebo body**. Menu je umístěné v levé části stránky a lze v něm proklikávat. Zelenou barvou jsou zvýrazněné body/kapitoly, které na stránce vidíte.
- ▶ Pro rychlé vyhledání konkrétního výrazu stiskněte kombinaci kláves **Ctrl+F** a zadejte hledaný text.



OBSAH

Část VÍTEJTE V KOOPERATIVĚ

3

Část OBSAH POJIŠTĚNÍ

4

Pojištění pro případ smrti nebo dožití

4

Část OBECNÁ USTANOVENÍ

6

Část VÝKLAD POJMŮ

11



Vítejte v Kooperativě!

Jsme rádi, že jste si vybrali životní pojištění právě u nás. Udělejte si pohodlí a podívejte se, jak to celé funguje.

V případě nejasností se nám určitě ozvěte:

- ▶ volejte **957 105 105**,
- ▶ navštivte www.koop.cz,
- ▶ pište na info@koop.cz.



Vaše pojištění se řídí tím, co si spolu domluvíme v pojistné smlouvě (dále jen "smlouva") a těchto pojistných podmínkách.

Vždycky bude přednostně platit to, co si spolu v těchto dokumentech odsouhlasíme.

To, co ve smlouvě a podmínkách výslovně nenajdete, upravuje občanský zákoník a další právní předpisy, jako je třeba zákon o daních z příjmů.

Aby bylo ve všem jasno, pojďme se krátce seznámit.

Kdo jsme **my**? Společnost Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group.

Kdo jste **Vy**?

- osoba, která s námi uzavírá smlouvu (tedy "**pojistník**"), nebo
- osoba, jejíž život nebo zdraví uzavíranou smlouvou pojišťujeme (tedy "**pojištěný**")

Pojistník a pojištěný jsou často jedna a táž osoba. Není to ale dogma. Při čtení pojistných podmínek budete vždy vědět, o kom zrovna mluvíme.

Pokud pověříte jinou osobu, aby jednala za Vás, budeme její jednání brát, jako by bylo Vaše.

Ve smlouvě a pojistných podmínkách musíme užívat nejrůznější pojmy. Abyste se v nich neztratili, vysvětlujeme je všechny najednou v části **Výklad pojmů**.

Pojistné plnění Vám můžeme poskytnout, jen když se stane **pojistná událost**. Tou je událost, která:

- se stala v době trvání pojištění,
- není z pojištění vyloučena a
- je dílem náhody.

Jsou případy, ve kterých můžeme pojistné plnění snížit nebo Vám ho neposkytnout. Popisujeme je v pojistných podmínkách, tak si je prosím přečtěte, ať víte, na čem jste.

Životní pojištění RENTA PROFIT je pojištění obnosové. To znamená, že Vám při pojistné události vyplatíme obnos, který se stanoví ze sjednané pojistné částky.

A teď už ty pojistné podmínky, které platí od 25. 4. 2025.



Pojištění pro případ smrti nebo dožití	4
1. Co je pojištěno	4
2. Datum vzniku pojistné události	4
3. Jaké je pojistné plnění	4
4. Co musí pojištěný a obmyšlený splnit při pojistné události	4
5. Jak přiznáváme podíl na zisku	5
6. Co Vám vyplatíme při předčasném ukončení smlouvy	5
7. Kdy pojištění zaniká	5

Pojištění pro případ smrti nebo dožití

1. Co je pojištěno

Pojistnou událostí je:

- a) **smrt pojištěného**, která nastane během trvání tohoto pojištění, nebo
- b) **dožití se konce pojištění pojištěným**, tj. 24. hodiny dne předcházejícího výročnímu dni počátku pojištění v kalendářním roce, ve kterém se pojištěný dožije věku sjednaného ve smlouvě, podle toho, co nastane dříve.

2. Datum vzniku pojistné události

Datem vzniku pojistné události je den úmrtí pojištěného, nebo den konce pojištění.

3. Jaké je pojistné plnění

Při dožití

1) Pokud jste pojištěným a dožijete se konce pojištění, vyplatíme Vám **jednorázové pojistné plnění** ve výši sjednané pojistné částky a podílu na zisku připsaného během trvání pojištění.

2) Místo jednorázového pojistného plnění si můžete zvolit výplatu důchodu na sjednanou dobu 5, nebo 10 let, jehož roční výše je uvedena ve smlouvě. Podíl na zisku připsaný během trvání pojištění tento sjednaný důchod navýší.

3) Jste-li pojistníkem a současně pojištěným, můžeme na základě Vaší písemné žádosti zkrátit pojistnou dobu a vyplatit Vám plnění také před původně sjednaným dnem konce pojištění, pokud jste současně splnil tyto podmínky:

- a) pojištění jste sjednal nejméně do věku 60 let,
- b) pojištění jste sjednal alespoň na dobu 120 kalendářních měsíců
- c) a zároveň
 - ▶ jste byl uznán invalidním ve třetím stupni podle zákona o důchodovém pojištění (invalidita se prokazuje rozhodnutím příslušného orgánu státní správy, který Vás uznal invalidním podle platného zákona o důchodovém pojištění) nebo

- ▶ jste dosáhl nejméně věku 60 let a pojištění trvalo alespoň 120 kalendářních měsíců.

Plnění se rovná kapitálové hodnotě pojištění ke dni, k němuž obdržíme Vaši žádost, nebo případně k pozdějšímu dni, pokud jste tak požadoval. Pojištění pak zaniká k jednomu ze dní uvedených v předchozí větě.

Při smrti

4) Právo na pojistné plnění má obmyšlený.

5) Pojistné plnění v případě smrti pojištěného během trvání tohoto pojištění se rovná **zaplacenému jednorázovému pojistnému a podílu na zisku** připsanému během trvání pojištění. Zemře-li pojištěný během výplaty důchodu, budeme pokračovat v jeho vyplácení obmyšlenému do konce sjednané doby výplaty důchodu.

6) Obmyšleného určujete, jste-li pojistníkem. Pokud nejste současně pojištěným, můžete obmyšleného určit pouze se souhlasem pojištěného. Obmyšleného určujete jménem, příjmením a datem narození. Místo toho můžete obmyšleného určit vztahem k pojištěnému. Pokud obmyšleného určíte oběma způsoby současně, má přednost určení jménem, příjmením a datem narození. Není-li obmyšlený ve smlouvě uveden, ani nám ho později nesdělíte, platí, že nebyl určen, a právo na pojistné plnění pak mají osoby uvedené v § 2831 občanského zákoníku. Toto pojistné plnění nespadá do dědictví a není předmětem dědického řízení.

7) Obmyšleného můžete měnit až do smrti pojištěného. Změna je pak účinná dnem, kdy je k nám doručena.

4. Co musí pojištěný a obmyšlený splnit při pojistné události

1) V případě dožití Vás jako pojištěného předem kontaktujeme, abyste nám sdělil, jakým způsobem si budete přát pojistné plnění vyplatit. To Vás však nezavazuje povinností oznámit nám pojistnou událost „dožití“, pokud bychom postup podle věty první nemohli naplnit.

2) V případě smrti nám musí úmrtí pojištěného oznámit obmyšlený, popřípadě jiná osoba, která se domnívá, že má právo na pojistné plnění.



Pojištění pro případ dožití	4
1. Co je pojištěno	4
2. Datum vzniku pojistné události	4
3. Jaké je pojistné plnění	4
4. Co musí pojištěný a obmyšlený splnit při pojistné události	4
5. Jak přiznáváme podíl na zisku	5
6. Co Vám vyplatíme při předčasném ukončení smlouvy	5
7. Kdy pojištění zaniká	5

3) Povinnosti, které musí pojištěný a obmyšlený splnit při pojistné události, uvádíme také v části OBECNÁ USTANOVENÍ, bodu 5 Každý máme povinnosti. Tady jsou ty Vaše.

5. Jak přiznáváme podíl na zisku

1) Pokud bude reálný investiční výnos z aktiv, jejichž zdrojem jsou technické rezervy životních pojištění, vyšší než garantované zhodnocení (technická úroková míra), případně zisk přesahující garantované zhodnocení nám. Máme právo přiznat Vám na tomto zisku podíl podle našeho rozhodnutí.

2) Podíl na zisku můžeme přiznat po celou dobu trvání pojištění, i opakovaně. Pokud podíl na zisku přiznáme, připíšeme jej k jednotlivým smlouvám formou zvýšení hodnoty již vytvořené rezervy životního pojištění včetně dříve připsaných podílů ke dni, ke kterému se podíl na zisku přiznává.

3) Připsané podíly na zisku vyplatíme spolu s pojistným plněním nebo odkupným po zániku pojištění, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak. V případě předčasného ukončení smlouvy nenáleží podíl na zisku za poslední 3 měsíce před zánikem pojištění.

4) Vyplácí-li se z pojištění, u kterého jsme v daném roce přiznali podíl na zisku, důchod, navýšíme tento důchod o přiznané procento podílu na zisku, a to k výročnímu dni počátku výplaty důchodu.

6. Co Vám vyplatíme při předčasném ukončení smlouvy

1) Při předčasném ukončení smlouvy máte jako pojistník právo na **odkupné**, pokud bylo zapláceno jednorázové pojistné.

2) Odkupné se rovná kapitálové hodnotě pojištění. Pokud tato hodnota není kladná, pak Vám žádné odkupné nevyplatíme.

3) Odkupné stanovíme:
a) v případě žádosti o odkupné: ke dni, kdy nám byla Vaše žádost o výplatu odkupného doručena, nebo k jinému pozdějšímu dni uvedenému v žádosti,
b) v ostatních případech: ke dni zániku pojištění.

4) Z odkupného máme právo odečíst dlužné pojistné a jiné své pohledávky z pojištění.

5) Odkupné je splatné do 3 měsíců:
a) ode dne, kdy nám byla doručena Vaše žádost o jeho výplatu, nebo
b) od jiného pozdějšího dne uvedeného ve Vaší žádosti o výplatu odkupného, nebo
c) ode dne zániku pojištění.

7. Kdy pojištění zaniká

Pojištění zaniká z důvodů uvedených v části OBECNÁ USTANOVENÍ, bodu 11 Kdy pojištění zanikne.



1. Co je pojistný zájem a proč je důležitý	6
2. Kdo je kdo	6
3. Kdy pojištění vzniká	6
4. Pojistné	6
5. Každý máme povinnosti. Tady jsou ty Vaše	7
6. Jak postupovat, když dojde k pojistné události	7
7. Jak rychle od nás dostanete pojistné plnění	7
8. Kdy můžeme plnění snížit nebo odmítnout	8
9. Kdy máme právo na náhradu nákladů na šetření pojistné události	8
10. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje	8
11. Kdy pojištění zanikne	9
12. Jak spolu budeme komunikovat	9
13. Kdo může řešit případné spory související s pojištěním	10

1. Co je pojistný zájem a proč je důležitý

1) Pojištění nemůže sjednat kdokoli, ale jen ten, kdo má tzv. **pojistný zájem**. To je oprávněná potřeba chránit se před následky pojistné události sjednáním pojištění. Tuto potřebu máte například u svého zdraví nebo zdraví Vašich blízkých osob.

2) Pokud pojištění vědomě sjednáte bez existence pojistného zájmu, smlouva nebude platit.

2. Kdo je kdo

1) **Pojistník** je ten, kdo s námi uzavírá smlouvu. **Pojištěným** je pak ten, na jehož zdraví, život nebo jinou hodnotu se pojištění vztahuje.

2) Pokud pojištník a pojištěný není jedna a tatáž osoba, mluvíme o tzv. **pojištění cizí hodnoty pojistného zájmu**. To se dá sjednat, pokud jako pojištník máte na pojištění někoho jiného pojistný zájem. Když jako pojištník uzavřete smlouvu pro jiné osoby, nezapomeňte je seznámit s obsahem smlouvy a s tím, jak zpracováváme jejich osobní údaje. Je to Vaše povinnost.

3) Pojistné plnění z nároků těchto pojištěných pak vyplatíme jim. **Oprávněnou osobou** je totiž pojištěný, jen v případě smrti pojištěného má nárok na pojistné plnění **obmyšlený**.

4) Pokud jako pojištník chcete, aby pojistné plnění z pojištění jiných osob náleželo Vám, musíme se na tom domluvit ve smlouvě. Současně nám jako pojištník musíte prokázat, že jste pojištěného seznámil s obsahem smlouvy a že ten souhlasil s plněním ve Váš prospěch.

5) Zemře-li pojištník, který není zároveň i pojištěným, pak na jeho místo automaticky vstupuje pojištěný a smlouva trvá dál. Pokud s tím nesouhlasíte, oznamte nám to nejpozději do 30 dnů od úmrtí původního pojištníka. Pojištění pak zanikne zpětně dnem jeho smrti. Stejně postupujeme i v případě zániku pojištníka bez právního nástupce, pokud je pojištníkem právnická osoba.

3. Kdy pojištění vzniká

1) Ve smlouvě najdete datum počátku pojištění. Pokud tam není, začíná pojištění v den, který následuje po uzavření smlouvy.

2) Pojištění se sjednává na dobu určitou uvedenou ve smlouvě. Skončit ale může i dříve, třeba pokud ho Vy nebo my vypovíme, nebo i z jiných důvodů uvedených v této části, bodů 11 Kdy pojištění zanikne.

4. Pojistné

1) Jako pojištník máte povinnost platit pojistné, jak jsme se domluvili ve smlouvě.

2) Výši pojistného stanovíme podle výše sjednané pojistné částky.

3) Pojistné platíte najednou za celou pojistnou dobu (jde o tzv. **jednorázové pojistné**). Musíte ho zaplatit **nejpozději první den trvání pojištění**.

4) Pojistné můžete zaplatit **přes platební terminál na pobočce Kooperativy**. To je nejjednodušší a nejrychlejší. Jakmile zadáte pokyn k platbě a Vaše banka tento krok schválí, je pojistné zaplacené.

5) Pojištění můžete zaplatit i **jiným bezhotovostním způsobem** (třeba příkazem k úhradě). Pojistné pak bude zaplacené až ve chvíli, kdy nám peníze přijdou na účet. To nemusí být hned – mezi provedením platby a okamžikem, kdy se k nám částka dostane, může uběhnout i několik dní. Pro Vaši bezpečnost a rychlost platby jsme se domluvili, že nám nebudete platit pojistné v hotovosti.

6) Když nám přijde platba pojistného pod správným variabilním symbolem, považujeme to za platbu pojistného od Vás jako od pojištníka.

7) Když se k nám pojistné nedostane včas nebo ve správné výši, můžeme Vám účtovat i úrok z prodlení a naše náklady na uplatnění a vymáhání dlužných částek.

8) Občas se stane, že u nás někdo má dluhy. Pokud to bude i Váš případ a na smlouvě budeme evidovat více dlužných částek, můžeme je ze zaplaceného pojistného hradit v pořadí, v jakém tyto dluhy vznikly.



1. Co je pojistný zájem a proč je důležitý	6
2. Kdo je kdo	6
3. Kdy pojištění vzniká	6
4. Pojistné	6
5. Každý máme povinnosti. Tady jsou ty Vaše	7
6. Jak postupovat, když dojde k pojistné události	7
7. Jak rychle od nás dostanete pojistné plnění	7
8. Kdy můžeme plnění snížit nebo odmítnout	8
9. Kdy máme právo na náhradu nákladů na šetření pojistné události	8
10. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje	8
11. Kdy pojištění zanikne	9
12. Jak spolu budeme komunikovat	9
13. Kdo může řešit případné spory související s pojištěním	10

Dluh a jiné naše pohledávky si můžeme odečíst z pojistného plnění, a to i z plnění, které vyplatíme osobě odlišné od pojistníka.

5. Každý máme povinnosti. Tady jsou ty Vaše

1) **Nelhat a nic nezamlčet.** Když si u nás sjednáváte pojištění, sdělujete nám spoustu informací a údajů. Všechny bez výjimky musí být pravdivé a úplné.

2) Důvěřujeme Vám, ale nezapomeňte, že všechno, co nám oznámíte, jste povinen také **doložit**, pokud Vás o to požádáme. V některých případech Vás můžeme požádat například o dodání zdravotnické dokumentace nebo potvrzení o výši příjmů.

3) **Předat nám dokumenty**, které si vyžádáme, případně umožnit nám udělat si z těchto dokumentů kopie. Je možné, že Vás požádáme, abyste doklad v jiném než českém, slovenském, anglickém nebo německém jazyce nechal přeložit do češtiny. Náklady na pořízení a překlad těchto dokumentů neneseme my, ale Vy nebo jiná osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost.

4) **Umožnit nám ověření uvedených informací.** Můžeme se chtít ujistit, že všechny údaje a informace, které od Vás máme, jsou v pořádku.

5) Bezodkladně **hlásit změnu údajů**, které od Vás máme. Jde nám hlavně o kontaktní údaje, jako je e-mail, telefon, bydliště nebo korespondenční adresa.

6) **Platit pojistné** v termínech splatnosti a ve stanovené výši. Protože pořádek dělá přátele.

7) **Dát nám souhlas k předávání Vašich osobních údajů**, včetně souhlasu k předávání údajů o zdravotním stavu. Vaše údaje budeme sdílet jen s odbornými konzultanty nebo znalci, kteří budou ve vztahu k těmto informacím vázáni povinností mlčenlivosti.

6. Jak postupovat, když dojde k pojistné události

1) Máte pojistnou událost. Co teď? Jako pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba máte pár povinností:

- oznámit nám to**, abychom mohli pojistnou událost začít řešit co nejdříve,
- sdělit nám **pravdivé a úplné informace**,
- umožnit nám a námi pověřeným osobám pojistnou událost prošetřit. Abychom mohli Váš nárok prověřit a stanovit jeho výši, jste povinen nám poskytnout **veškerou možnou součinnost** a předložit nám podklady, které si od Vás vyžádáme.



K oznámení využijte naše internetové stránky. Na nich se dá pojistná událost oznámit on-line nebo si najdete a vyplníte příslušný formulář pro konkrétní událost a pošlete ho na naši adresu. Taky se tady dozvíte, co byste měl k tomuto oznámení doložit. Půjde zejména o veškerou zdravotnickou dokumentaci související s pojistnou událostí. Pojistnou událost můžete oznámit i osobně na kterékoli naší pobočce.

2) Během doby, kdy budeme prošetřovat Vaši pojistnou událost, jste povinen postupovat **podle našich pokynů**. Víme, co děláme.

3) Všechny náklady, na kterých jsme se předem nedomluvili a které jsme nezavinili, jdou za Vámi. Příkladem jsou náklady na vyhotovení znaleckého nebo jiného posudku nebo náklady na právní zastoupení, které pojištěný či jiná oprávněná osoba vynaložili v souvislosti s mimosoudním projednáváním nároku na pojistné plnění.

7. Jak rychle od nás dostanete pojistné plnění

1) Zdržovat to nebudeme, ale musíme to udělat pořádně. Pojistnou událost prošetříme co nejrychleji poté, co se k nám dostanou všechny potřebné podklady.

2) Šetření pojistné události nemůžeme ukončit, pokud oprávněná osoba v průběhu šetření nesplní své povinnosti. Po tuto dobu nejsme v prodlení s výplatou pojistného plnění.

3) Šetření skončí, jakmile sdělíme jeho výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Když ale zjistíme, že tato osoba není oprávněnou osobou, ukončíme šetření jen ve vztahu k této osobě.



1. Co je pojistný zájem a proč je důležitý	6
2. Kdo je kdo	6
3. Kdy pojištění vzniká	6
4. Pojistné	6
5. Každý máme povinnosti. Tady jsou ty Vaše	7
6. Jak postupovat, když dojde k pojistné události	7
7. Jak rychle od nás dostanete pojistné plnění	7
8. Kdy můžeme plnění snížit nebo odmítnout	8
9. Kdy máme právo na náhradu nákladů na šetření pojistné události	8
10. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje	8
11. Kdy pojištění zanikne	9
12. Jak spolu budeme komunikovat	9
13. Kdo může řešit případné spory související s pojištěním	10

4) Oprávněné osobě poskytneme jednorázové nebo opakované pojistné plnění, a to v rozsahu a za podmínek ujednaných ve smlouvě. Pojistné plnění stanovíme v závislosti na rozsahu pojištění, který platí v den vzniku pojistné události.

5) Opakované pojistné plnění ve formě důchodu vyplácíme oprávněné osobě v dohodnutých obdobích a po dohodnutou dobu.

6) Až budeme se šetřením pojistné události hotovi, peníze pošleme do 15 dní. Pokud šetření nemůžeme ukončit do 3 měsíců po obdržení oznámení pojistné události, zdůvodníme to oprávněné osobě.

7) Když právní předpisy nezavelí něco jiného, částku můžete očekávat v českých korunách.

8) Když budeme muset částky v cizí měně přepočítávat na koruny, použijeme k tomu kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni, kdy se pojistná událost stala. S tímto kurzem budeme pracovat i v případě, že Vám budeme pojistné plnění vyplácet v cizí měně.

9) Nárok na pojistné plnění můžete po dohodě s námi vinkulovat. Účinnost vinkulace nastane podpisem dohody o vinkulaci oběma smluvními stranami. Pokud nejste současně pojištěným, můžete tak učinit jen se souhlasem pojištěného. Souhlas obmyšleného k vinkulaci pojistného plnění pro případ smrti není nutný.



Vinkulací převádíte svůj nárok na pojistné plnění na třetí osobu, zpravidla banku nebo jinou finanční instituci, která tím řeší záruku na jí poskytnutou půjčku nebo úvěr.

10) Pojistné plnění, včetně toho, na které vznikne nárok v budoucnu, lze zastavit nebo postoupit.

8. Kdy můžeme plnění snížit nebo odmítnout

1) Pojistné plnění **můžeme snížit**, pokud jste nám zamlčel podstatné skutečnosti nebo neoznámil jejich změnu při jednání o uzavření nebo změně smlouvy, a proto bylo dohodnuto nižší pojistné. Pojistné plnění

pak můžeme snížit v poměru pojistného, které jsme obdrželi, k pojistnému, které jsme obdržet měli.

2) Pojistné plnění **odmítneme poskytnout**, pokud jste nám už při sjednání pojištění **nepravdivě nebo neúplně odpověděl na naše písemné otázky** a z tohoto důvodu jsme se nedozvěděli skutečnost, která následně byla příčinou pojistné události. Takové oprávnění máme v případě, že bychom při znalosti této skutečnosti s Vámi smlouvu vůbec neuzavřeli nebo ji uzavřeli za jiných podmínek.

9. Kdy máme právo na náhradu nákladů na šetření pojistné události

1) Náklady, které vynaložíme na šetření pojistné události, od Vás jako od pojištěného můžeme chtít zaplatit, pokud zjistíme, že jste nám o pojistné události neřekl všechno nebo jste informace o pojistné události významně zkrátil.

2) Jestliže ten, kdo uplatňuje právo na pojistné plnění, nesplnil svoje povinnosti a nám tím vznikly dodatečné náklady na šetření pojistné události nebo na vedení soudního sporu, musí nám tato osoba takové dodatečné náklady uhradit.

3) Pokud nám osoba, která od nás žádá pojistné plnění, navíc **způsobí i škodu**, má povinnost nám ji nahradit společně se zbytečně vynaloženými náklady.

4) Náklady, které popisujeme výše, si můžeme **odečíst od pojistného plnění**.


10. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje

Pojistné ani jiné plnění nebo služby domluvené ve smlouvě nemůžeme poskytnout, kdyby to mělo znamenat porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí, případně finančních embarg vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Vždy jsou pro nás závazné sankce a embarga, které vyhláší Organizace spojených národů, Evropská unie, Česká republika a Spojené království Velké Británie a Severního Irska. Do hry mohou vstoupit i sankce uvalené Spojenými státy americkými, pokud si jejich sankce a embarga neprotiřečí s výše uvedenými.



1. Co je pojistný zájem a proč je důležitý	6
2. Kdo je kdo	6
3. Kdy pojištění vzniká	6
4. Pojistné	6
5. Každý máme povinnosti. Tady jsou ty Vaše	7
6. Jak postupovat, když dojde k pojistné události	7
7. Jak rychle od nás dostanete pojistné plnění	7
8. Kdy můžeme plnění snížit nebo odmítnout	8
9. Kdy máme právo na náhradu nákladů na šetření pojistné události	8
10. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje	8
11. Kdy pojištění zanikne	9
12. Jak spolu budeme komunikovat	9
13. Kdo může řešit případné spory související s pojištěním	10

11. Kdy pojištění zanikne

- 1) Všechno jednou končí. Stejně tak i pojištění zanikne v těchto situacích:
- uplynutím dne, který je ve smlouvě uveden jako konec pojištění nebo konec pojistné doby,
 - zanikne pojistný zájem,
-  Pojistný zájem na životě a zdraví Vám blízkých osob zanikne například rozvodem nebo smrtí pojištěného. V případě zániku pojistného zájmu z důvodu rozvodu to však ještě nemusí znamenat automatický zánik pojištění.
- když pomine pojistné nebezpečí,
 - pojištěný zemře,
 - nezaplatíte včas sjednané pojistné** – v takovém případě se tak nestane hned, ale až tehdy, když **nezaplatíte pojistné ani v dodatečně lhůtě**, kterou Vám sdělíme v upomínce (tato lhůta nebude nikdy kratší než 30 dnů od doručení upomínky),
 - odmítneme poskytnout pojistné plnění** způsobem uvedeným v této části, bodů 8, odst. 2), pak pojištění zanikne uplynutím dne, kdy se k Vám dostane naše oznámení,
 - výpovědi podle následujícího odstavce,
 - na ukončení smlouvy se společně písemně dohodneme,
 - objeví se jiné důvody uvedené v příslušných právních předpisech.

2) Pojištění může zaniknout také na základě Vaší nebo naší výpovědi **v průběhu prvních 2 měsíců po uzavření Vaší smlouvy** – výpověď musí být doručena nejpozději poslední den uvedené lhůty, pojištění pak zaniká 8. dnem po jejím doručení.

12. Jak spolu budeme komunikovat

- 1) Když budete mít cokoli na srdci, ozvěte se nám:
- dopisem nebo e-mailem,
 - prostřednictvím datové schránky,
 - po telefonu,
 - pomocí některé z aplikací, které uvádíme na webu.
- Nebo se za námi zastavte na některém z našich obchodních míst. Rádi Vás uvidíme.

2) Způsoby, které uvádíme výše, budeme komunikovat i my s Vámi a může se stát, že Vám třeba i napíšeme SMS. Občas dáme přednost e-mailu, jindy zavoláme. Ne podle nálady, ale s ohledem na povinnosti, které nám ukládají právní předpisy.

3) Co je psáno, to je dáno. Některé důležité dokumenty musíme mít černé na bílém, proto je potřeba, abyste je vždycky vlastnoručně nebo elektronicky podepsal. Jde o:

- smlouvu a její změny v podobě dodatků,
- oznámení, žádosti a další informace, které se týkají trvání, zániku nebo rozsahu pojištění nebo změny pojistného,
- změnu obmyšleného.

4) Důležité dokumenty a jednání, o kterých jsme se zmínili v předchozím odstavci, nám můžete poslat i e-mailem. Nesmí v něm ale chybět **zaručený elektronický podpis**, protože nižší úroveň podpisu (říká se mu prostý elektronický podpis) nám nedává dostatečnou jistotu, že jsme ve spojení opravdu s Vámi. Chráníme tak Vás a Vaše pojištění před zásahy nenechavců a podvodníků. Co je elektronický podpis a jaké jsou požadavky na jeho jednotlivé typy, stanovují příslušné právní předpisy.

5) Jsou tu ale dvě výjimky, které potvrzují pravidlo. Zaručený elektronický podpis není potřeba, když:

- nám píšete ze své datové schránky,
- se na nás obrátíte pomocí naší internetové aplikace se zabezpečeným přístupem.

6) Dal jste nám na sebe e-mail? Perfektní! Pak spolu můžeme šetřit lesy i poštákovy nohy a komunikovat elektronicky. Za aktuální považujeme vždycky tu e-mailovou adresu, kterou jste nám sdělil jako poslední. Máme za to, že jde o adresu k Vaší schránce, ke které máte přístup a můžete z ní dokumenty podle potřeby vyzvednout. **Na tento e-mail Vám budeme psát ke všem smlouvám, i k těm, které jsme spolu uzavřeli dříve.**

Změníte-li adresu, dejte nám o tom vědět co nejdříve, abychom Vám nepsali zbůhdarma. To by bylo nepříjemné pro obě strany. Když se nedá určit datum doručení e-mailu, považujeme ho za doručení 10. den poté, co jsme Vám ho poslali.



1. Co je pojistný zájem a proč je důležitý	6
2. Kdo je kdo	6
3. Kdy pojištění vzniká	6
4. Pojistné	6
5. Každý máme povinnosti. Tady jsou ty Vaše	7
6. Jak postupovat, když dojde k pojistné události	7
7. Jak rychle od nás dostanete pojistné plnění	7
8. Kdy můžeme plnění snížit nebo odmítnout	8
9. Kdy máme právo na náhradu nákladů na šetření pojistné události	8
10. Pozor, výluky. Na jaké případy se pojištění nevztahuje	8
11. Kdy pojištění zanikne	9
12. Jak spolu budeme komunikovat	9
13. Kdo může řešit případné spory související s pojištěním	10

7) Jestli máte funkční datovou schránku, můžete dokumenty od nás najít i v ní. Pak už Vám nepřijdou poštou. Okamžik doručení upravují příslušné právní předpisy.

8) Ať už budete kdekoli, když Vám pošleme dopis poštou, použijeme tu adresu, kterou jste ve smlouvě označil jako korespondenční. Kdyby se adresa změnila, ozvěte se nám s tím co nejdříve, ať víme, kam přístě psaní nasměrovat.

9) Když ve smlouvě neuvědíte korespondenční adresu, budeme Vám dopisy posílat na adresu Vašeho trvalého pobytu (bydliště) nebo sídla. Pro jistotu nakoukneme třeba i do Informačního systému základních registrů, ať dopis bezprizorně nepoletuje po světě.

10) Pokud nám neoznámíte svou aktuální korespondenční adresu a my Vám pošleme zásilku na poslední korespondenční adresu, kterou od Vás máme, berete na vědomí, že je doručena 3. pracovním dnem (korespondence v rámci České republiky), resp. 15. dnem (korespondence do zahraničí) od odeslání.

11) Dopis od nás můžete i odmítnout. Bude nás to mrzet, ale nic s tím nenaděláme. Jen myslíte na to, že jsme dohodnuti, že dnem odmítnutí je dopis doručení. A stejné je to i v případě, když dopis necháte ležet na poště. Pak bude doručení v den, kdy uplyne úložní lhůta.

12) Jsme také dohodnuti, že když se nám zásilka vrátí, protože ji pošták nedokázal doručit z jiných důvodů (např. když nemáte označenou poštovní schránku), budeme ji považovat za doručenu dnem, kdy se nám zásilka vrátila.

13) Ve všech ostatních případech budeme korespondenci považovat za doručenu dnem, který nám bude jako den doručení potvrzen. Třeba na dodejce, půjde-li o zásilku odeslanou doporučeně s ní. Pokud nebudeme mít takové potvrzení k dispozici, budeme považovat korespondenci za doručenu 3. pracovním dnem (u korespondence v rámci České republiky), resp. 15. dnem (u korespondence do zahraničí) od odeslání.

14) Vyzvedl za Vás dopis někdo jiný? Věříme v dobro lidstva a v to, že se dostane do Vašich rukou. Z našeho pohledu je doručení.

13. Kdo může řešit případné spory související s pojištěním

1) Dohoda je pro všechny nejlepší, ne vždy se to ale povede. Když se nám nepodaří najít řešení, které by bylo přijatelné pro nás i pro Vás, můžete se obrátit na Finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.financniarbitr.cz, jde-li o životní pojištění.

2) Pomoc můžete hledat i u věcně a místně příslušného českého soudu. Nebo u zahraničního soudu, pokud to vyplývá z mezinárodní smlouvy nebo evropských předpisů. Ať už bude soud probíhat kdekoli, smlouva se řídí českým právem, na tom se nic nemění.



Invalidní důchod	11
Kapitálová hodnota pojištění	11
Nahodilá událost	11
Obmyšlený	11
Odkupné	11
Oprávněná osoba	11
Pojistná částka	11
Pojistná doba	11
Pojistná událost	11
Právní jednání	11
Předčasné ukončení smlouvy	11
Věk	11
Výroční den počátku pojištění	11
Výroční den výplaty důchodu	11

Abychom si dobře rozuměli, připravili jsme pro Vás výklad pojmů, se kterými se ve smlouvě a v pojistných podmínkách určitě setkáte.

Invalidní důchod – Důchod vyplácený na základě rozhodnutí příslušného orgánu státní správy z důvodu dosažení invalidity příslušného stupně podle zákona o důchodovém pojištění.

Kapitálová hodnota pojištění – Částka stanovená jako součet rezervy na životní pojištění a podílu na zisku připsaného během trvání pojištění.

Nahodilá událost – Událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane.

Obmyšlený – Osoba určená pojistníkem ve smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného.

Odkupné – Částka, kterou Vám jako pojistníkovi vyplatíme v určitých případech zániku pojištění před koncem pojistné doby; výše odkupného se během trvání pojištění mění v závislosti na vývoji kapitálové hodnoty pojištění.

Oprávněná osoba – Osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

Pojistná částka – Jednorázová částka či pravidelný důchod uvedený ve smlouvě nebo v pojistných podmínkách, ze kterých stanovíme výši pojistného plnění v případě pojistné události.

Pojistná doba – Doba, na kterou bylo pojištění sjednáno, tj. doba mezi počátkem a koncem pojištění.

Pojistná událost – Nahodilá událost, na kterou se pojištění vztahuje a která je specifikována v části OBSAH POJIŠTĚNÍ. Nahodilou je pouze taková událost, která je možná a u které není jisté, kdy a jestli vůbec během pojištění nastane.

Právní jednání – Taková jednání (konání nebo opomenutí) účastníků pojištění, se kterými jsou spojeny právní následky, zejména uzavření smlouvy, její změna, zánik pojištění, uplatnění a vyřízení nároků z pojištění apod.

Předčasné ukončení smlouvy – Zánik či ukončení pojištění sjednaného ve smlouvě:

- ▶ výplatou odkupného na základě žádosti pojistníka o výplatu odkupného,
- ▶ dohodou,
- ▶ výpovědí ze strany pojistníka.

Věk – Pro účely pojištění stanovujeme věk jako rozdíl mezi příslušným kalendářním rokem a rokem narození pojištěného.

Výroční den počátku pojištění – Je to den, který se názvem měsíce a pořadím dne shoduje s datem počátku pojištění. Akorát 29. únor je rebel – ten se v kalendáři neobjevuje každý rok. V takovém případě bereme jako výroční den poslední den v měsíci.

Výroční den výplaty důchodu – Den, který se číslem a měsícem shoduje se dnem počátku výplaty důchodu; není-li takový den v měsíci, je výročním dnem poslední den příslušného měsíce.



Kooperativa

VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

www.koop.cz