

## Sdělení klíčových informací

V tomto sdělení naleznete klíčové informace o pojistném produktu s investiční složkou. Nejedná se o propagační materiál. Poskytnutí těchto informací vyžaduje zákon, aby Vám pomohly porozumět podstatě, rizikům, nákladům, možným výnosům a ztrátám spojeným s tímto produktem a porovnat jej s jinými produkty.

### Produkt: Životní pojištění NN Orange Invest

se zvolenou investicí do finančního fondu investičního životního pojištění

NN51 Konzervativní strategie .....	2
NN52 Vyvážená strategie .....	5
NN53 Dynamická indexová strategie .....	8
NN54 Strategie s vyhlášovanou úrokovou sazbou .....	11

# Sdělení klíčových informací

V tomto sdělení naleznete klíčové informace o tomto investičním produktu. Nejedná se o propagační materiál. Poskytnutí těchto informací vyžaduje zákon, aby Vám pomohlo porozumět podstatě, rizikům, nákladům, možným výnosům a ztrátám spojeným s tímto produktem a porovnat jej s jinými produkty.

## Produkt: Životní pojištění NN Orange Invest se zvolenou investicí do finančního fondu investičního životního pojištění NN51 Konzervativní strategie

**Tvůrce produktu:** NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku, IČO: 40763587, se sídlem Praha 5 – Smíchov, Nádražní 344/25, PSČ 150 00, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 6305, jako organizační složka společnosti NN Životní pojišťovna N.V. se sídlem Weena 505, 3013 AL Rotterdam, Nizozemské království, zapsané v obchodním rejstříku Obchodní komory v Rotterdamu, Nizozemské království, datum zápisu 17. ledna 1863, číslo zápisu 24042211 (dále jen „pojišťovna“), www.nn.cz, e-mail: dotazy@nn.cz, tel.: +420 244 090 800.

**Internetové stránky pojišťovny:** www.nn.cz

**Další informace lze získat:**

**Kontaktní centrum** tel.: +420 244 090 800 nebo dotazy@nn.cz

**Příslušný dohledový orgán:** Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika. Pojišťovna vykonává činnost na území České republiky na základě práva pojišťovny z jiného členského státu zřídit zde svou pobočku, a to v rozsahu v jakém jí bylo uděleno v Nizozemském království, a podléhá proto též dohledu De Nederlandsche Bank, Westeinde 1, P.O. BOX 98, 1000 AB Amsterdam, Nizozemské království.

**Datum vypracování sdělení:** 1. 12. 2024

**Upozornění:** Produkt, o jehož koupi uvažujete, je složitý a může být obtížně srozumitelný.

### O jaký produkt se jedná?

**Typ produktu:** Životní pojištění NN Orange Invest je investiční životní pojištění pro případ smrti nebo dožití. Produkt obsahuje investiční složku, v jejímž rámci je možné zvolit druh fondu. Toto sdělení klíčových informací popisuje situaci, kdy je zvolen NN51 Konzervativní strategie. Jedná se o interní finanční fond. Podkladovými aktivy jsou z 25 % fond Goldman Sachs Czech Crown Bond (ISIN: LU1086912398), z 25 % Goldman Sachs Czech Crown Short Duration Bond (ISIN: LU1104520553) a z 50 % fond Goldman Sachs Patrimonial Balanced (ISIN: LU1095486269)

Tyto fondy spravuje Goldman Sachs Asset Management.

**Cíle produktu:** Cílem produktu je především poskytovat pojistnou ochranu pro případ nenadálých životních situací (invalidita, nemoc, úraz, smrt apod.) v kombinaci s investicí do zvoleného finančního fondu.

Goldman Sachs Czech Crown Bond (ISIN: LU1086912398)

Fond usiluje o dlouhodobý růst investováním do snadno obchodovatelných dluhopisů denominovaných v Kč. Patří sem dluhopisy emitované českou vládou, obcemi a firmami. Investuje do dluhopisů s nízkým rizikem nesplacení kotovaných na regulovaném trhu. V horizontu několika let usiluje o překonání výkonnosti srovnávacích indexů 100 % Bank of America Merrill Lynch Czech Government Bonds Index.

Fond, do kterého produkt investuje, neprosazuje environmentální nebo sociální vlastnosti ani nesleduje cíl udržitelných investic.

Goldman Sachs Czech Crown Short Duration Bond (ISIN: LU1104520553)

Aktivně spravovaný fond má za cíl vytváření výnosů investicemi do krátkodobých nástrojů s pevným výnosem denominovaných v Kč s váženou průměrnou dobou trvání investic do 3 let. Proti jiným fondům peněžního trhu je proto méně citlivý na úrokové sazby. V horizontu několika let usiluje o překonání výkonnosti složeného srovnávacího indexu 50 % Czech Overnight Index Average (CZEONIA) a 50 % Bloomberg Barclays Series-E Czech Govt Bond 1-3 Yr.

Fond, do kterého produkt investuje, neprosazuje environmentální nebo sociální vlastnosti ani nesleduje cíl udržitelných investic.

Goldman Sachs Patrimonial Balanced (ISIN: LU1095486269)

Aktivně řízený fond investuje především do diverzifikovaného portfolia globálních akciových nástrojů a nástrojů s pevným výnosem denominovaných v eurech. Jeho složení je udržováno na úrovni 50 % investic do akcií a 50 % do nástrojů s pevným výnosem. Fond používá aktivní správu založenou na fundamentální a behaviorální analýze. Pozice fondu se proto může významně odchýlit od referenční hodnoty. V horizontu několika let usiluje o překonání výkonnosti srovnávacích indexů MSCI AC World (NR) pro akciovou část a Bloomberg Barclays Euro Aggregate pro dluhopisovou část.

Fond, do kterého produkt investuje, neprosazuje environmentální nebo sociální vlastnosti ve smyslu čl. 8 SFDR.

Více informací k SFDR (tzn. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/2088) naleznete v Předmluvní informaci k SFDR nebo na www.nn.cz.

Na návratnost investice se nevztahují žádné záruky. Minulé výnosy nezaručují výnosy budoucí.

S ohledem na tento profil rizik je doporučena doba držení investiční složky produktu NN51 Konzervativní strategie nejméně 5 let. Doporučená doba držení produktu s investiční složkou je do věku 60 let klienta, minimálně však 5 let. Ve zde uvedených příkladech 35letého klienta se uvažuje doba držení produktu 30 let.

**Zamýšlený retailový investor:** Investiční životní pojištění spojené s výše specifikovaným fondem je určeno pro investory, kteří jsou ochotni podstoupit finanční riziko, konkrétně riziko finanční ztráty, aby v doporučeném horizontu zvýšili potenciál růstu hodnoty své investice vyjádřené v českých korunách. Finanční fond NN51 Konzervativní strategie je určený pro konzervativnější klienty, jejichž cílem je stabilní, dlouhodobé zhodnocení majetku. Minimální doporučený investiční horizont: 5 let. Pro Vaši případnou lepší orientaci, jakým typem investora jste, doporučujeme vyzkoušet investiční test na webových stránkách pojišťovny: <http://investicnidotaznik.nn.cz>.

### Údaje o pojistných plněních a nákladech na pojištění:

Hodnota všech zahrnutých pojistných plnění je uvedena v oddílu nazvaném „Jaká podstupují rizika a jakého výnosu bych mohl/-a dosáhnout?“

**V případě dožití** se konce pojistné doby bude vyplacena aktuální hodnota investice. **V případě smrti v průběhu** trvání pojištění bude vyplacena aktuální pojistná částka pro případ smrti a aktuální hodnota investice.

**Smrt nebo další pojistné události** (invalidita, závažná onemocnění, úraz, hospitalizace, pracovní neschopnost apod.) mohou být v produktu zahrnuty formou **volitelných připojištění**. Jejich sjednání v rámci konkrétní smlouvy se odvíjí od individuálních požadavků a potřeb klienta. Přehled připojištění včetně popisu určených pojistných plnění jsou popsány v dokumentu „Informační list pro zájemce o investiční životní pojištění“. Detailní informace o jednotlivých připojištěních, kterými jsou zejména přesná definice pojistné události a způsob určení a výpočtu pojistného plnění, jsou uvedeny ve zvláštních pojistných podmínkách pro dané připojištění.

**Pojistné** se hradí v pravidelných splátkách dohodnutých jako měsíční, čtvrtletní, pololetní nebo roční. V příkladech dále (v částech „S jakými náklady je investice spojena“ a „Scénáře výkonnosti“) je předpokládáno celkem 360 měsíčních plateb pojistného za 30 let pojistné doby.

**Míru pojistného rizika** a tedy i cenu pojištění ovlivňují tyto faktory: zdravotní stav pojištěné osoby; jeho zaměstnání, sportovní činnost, jiná zájmová činnost; místo dlouhodobého pobytu (dále „biometrické vlastnosti“).

Typickými biometrickými vlastnostmi zamýšlených retailových investorů pro výpočty uvedené v tomto dokumentu jsou:

- klient ve věku 35 let; dlouhodobě žijící na území ČR; nemá zdravotní potíže, které by ovlivňovaly výši pojistného za krytá rizika ani vstup (akceptaci) do pojištění (např. chronické onemocnění, prodělané závažnější onemocnění); neprovozuje rizikové zaměstnání (např. hasič) ani jinou rizikovou aktivitu (např. adrenalinovou, kontaktní sport).

V tomto dokumentu uvádíme ilustrativní příklad pro takového investora. V příkladu by při předpokládaném měsíčním pojistném 2 083 Kč činilo pojistné za krytá rizika v průměru 29 Kč (tj. 1,39 %). Průměrná výše měsíční investice tak činí 2 054 Kč.

Dopad pojistného za krytá rizika na návratnost investice na konci doporučené doby držení je 0,21 % (jedná se o náklady, které hradíte za pojistnou ochranu pro případ úmrtí ve výši ilustrativní pojistné částky 500 000 Kč).

Roční dopad nákladů a stejně tak i jejich alokace (skladba nákladů) se může lišit v závislosti na výši placeného pojistného (úložky) a jeho frekvenci, výši a rozsahu sjednaných pojištění a biometrických vlastnostech pojištěné osoby (pojištěného).

### Doba trvání produktu

Produkt, tj. Životní pojištění NN Orange Invest, zaniká uplynutím pojistné doby sjednané v pojistné smlouvě. Finanční fond NN51 Konzervativní strategie nemá pevně stanovenou dobu trvání. Klient může v průběhu pojistné doby změnit finanční fond, do kterého bude v rámci investiční složky produktu investovat. Pojišťovna také může rozhodnout o ukončení spravování investic ve fondu. V takovém případě by navrhla klientovi nový fond způsobem uvedeným ve smlouvě.

Pojišťovna může smlouvu **jednostranně** ukončit těmito způsoby:

- odmítnutím pojistného plnění nebo odstoupením od smlouvy v případě neuvedení pravdivých a úplných informací při uzavření pojistné smlouvy nebo při oznámení pojistné události nebo
- ve výjimečných případech v případě změny pojistného rizika (netýká se však změny zdravotního stavu).

Kompletní přehled způsobů zániku pojistné smlouvy naleznete v informačním listu pojištění a v jeho pojistných podmínkách.



Scénáře pro investici 25 000 Kč ročně (placeno měsíčně)	Pokud provedete odprodej (zrušení smlouvy)		
	po 1 roce	po 15 letech	po 30 letech
Náklady celkem	1 881 Kč	61 683 Kč	222 066 Kč
Dopad ročních nákladů*	17,09 %	2,12 %	1,62 %

\* Tento údaj uvádí, jak náklady každoročně za dobu držení snižují Váš výnos. Například ukazuje, že pokud investici ukončíte v doporučené době držení (30 let), bude Váš předpokládaný průměrný roční výnos činit 4,42 % před odečtením nákladů a 2,80 % po odečtení nákladů. Dopad ročních nákladů je termín předepsaný nařízením. Jinde v textu používáme přesnější překlad Roční dopad nákladů.

#### Skladba nákladů

Tabulka níže ukazuje:

- Každoroční dopad různých typů nákladů na výnos z investice, který byste mohli získat na konci doporučené doby držení produktu (pro ilustrativní příklad 30 let);
- význam různých kategorií nákladů.

Tato tabulka ukazuje dopad nákladů, pokud pojištění ukončíte po uplynutí doporučené doby držení (jedná se o rozpad hodnoty 1,62 % z tabulky výše)			
Jednorázové náklady při vstupu nebo výstupu	Náklady na vstup	Počáteční náklady spojené se sjednáním pojištění s investiční složkou. Tyto náklady jsou již zahrnuté ve Vámi placeném pojistném.	0,14 %
	Náklady na výstup	Náklady spojené s odprodejem podkladového aktiva a poplatky při předčasném ukončení pojištění bez srážkové daně. Náklady na výstup jsou v dalším sloupci uvedeny jako „nepoužije se“, protože se neúčtují, pokud si produkt ponecháte po doporučenou dobu držení.	Nepoužije se
Průběžné náklady (účtované každý rok)	Poplatky za vedení a jiné správní nebo provozní náklady	V těchto poplatcích jsou zahrnuté poplatky za správu investic hrazené pojišťovně i strhávané externím správcem investic a poplatky za krytá pojistná rizika. Jedná se o odhad založený na skutečných nákladech za minulý rok.	1,48 %
	Transakční náklady	Jedná se o odhad nákladů vzniklých při nákupu a prodeji podkladových investic pro produkt. Skutečná částka se bude lišit v závislosti na nakupovaném a prodávaném objemu.	0,00 %
Vedlejší náklady	Výkonnostní poplatky	U tohoto produktu se neplatí žádný výkonnostní poplatek.	Nepoužije se

#### Jak dlouho bych měl/-a investici držet? Mohu si peníze vybrat předčasně?

Produkt je sjednáván na základě zaznamenaných požadavků a potřeb klienta, aby poskytoval pojistnou ochranu pro případ rizik relevantních vždy pro dané časové období a vhodné nastavení investiční složky. Měli byste produkt držet do jeho splatnosti podle doby trvání pojištění sjednané ve smlouvě. Nedodržení původně sjednané doby trvání smlouvy může znamenat zbytečně vyšší poplatkové zatížení, tedy finanční znevýhodnění nebo daňové zatížení. Předčasné ukončení produktu může mít vliv na průměrný výnos z investice vyjádřený ukazatelem roční dopad nákladů a popisem scénářů výkonnosti (viz informace v předchozích kapitolách).

U finančního fondu NN51 Konzervativní strategie činí minimální doporučená délka doby investování 5 let.

Lhůta na rozmyšlenou a případné odstoupení od smlouvy činí 30 dní. Lhůta pro ukončení smlouvy (výpovědní lhůta) je stanovena na 2 měsíce s 8denní výpovědní dobou. Obě lhůty počínají běžet ode dne uvedeného v záhlaví pojistiky (tím je prodloužena zákonná lhůta pro takový úkon z Vaší strany, kterou zákon počítá od okamžiku uzavření smlouvy). Klient může pojištění vypovědět také s 6týdenním předstihem ke konci každého pojistného období (pojistné období je období, za které se platí pojistné).

Peníze investované v rámci produktu (smlouvy investičního životního pojištění) mohou být předčasně dostupné v těchto případech:

- Mimořádný výběr části hodnoty investice, pokud však pojistná smlouva není soukromým životním pojištěním ve smyslu zákona o daních z příjmů a nejsou z ní uplatněny daňové odpočty; nebo
- Výpověď pojistné smlouvy klientem ke konci pojistného období s výplatou odkupného nebo na základě žádosti o výplatu odkupného (které je spojené se zánikem smlouvy).<sup>1)</sup> Pojistník má právo na výplatu odkupného, jestliže odkupní hodnota pojištění je větší než nula. Výše odkupného se určí jako hodnota podílových jednotek podílového účtu ke dni zániku pojištění snížená o poplatek z odkupného uvedený v aktuálních Obchodních podmínkách pro Životní pojištění NN Orange Invest.

Hodnotu finančního fondu je možné převést do jiného finančního fondu nabízeného v rámci investičního životního pojištění.

#### S uvedenými úkony jsou spojeny následující poplatky (platné k 1. 12. 2024):

Mimořádný výběr části investiční hodnoty	100 Kč za každý výběr
Převod hodnoty finančního fondu (jeden převod v každém pojistném roce zdarma)	50 Kč
Předčasné ukončení celé smlouvy	100 Kč

#### Jakým způsobem mohu podat stížnost?

Ohledně činnosti NN nebo zprostředkovatele můžete Vy, příp. oprávněná osoba, podat stížnost, a to písemně na adresu NN Životní pojišťovny, Oddělení stížností, Praha 5 – Smíchov, Nádražní 344/25, PSČ 150 00, e-mailem na adresu dotazy@nn.cz, osobně v sídle pojišťovny, nebo pomocí formuláře na internetových stránkách pojišťovny [www.nnpojistovna.cz/formular/klientska-zona/stiznost](http://www.nnpojistovna.cz/formular/klientska-zona/stiznost).

Ze stížnosti musí být zřejmé, kdo stížnost podává a co je jejím předmětem. Klient je oprávněn podat na postup pojišťovny nebo pojišťovacího zprostředkovatele stížnost u dohledového orgánu, tj. České národní banky, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, případně se také obrátit se na finančního arbitra nebo příslušný soud.

#### Jiné relevantní informace

Informace o dosavadní výkonnosti finančních fondů naleznete na našich stránkách <https://www.nn.cz/pojisteni/fondy-zivotniho-pojisteni/>.

Další informace o produktu lze získat zejména z těchto zdrojů:

#### Dokumenty, na něž má investor (klient) nárok ze zákona:

- Smluvní materiály, jakými jsou Všeobecné pojistné podmínky pro životní pojištění, Zvláštní pojistné podmínky pro hlavní pojištění a jednotlivá připojištění, Obchodní podmínky pro Životní pojištění NN Orange Invest, Informační list pro zájemce o Životní pojištění NN Orange Invest;

#### Dokumenty / informace dostupné nad rámec zákona, které jsou investorovi (klientovi) dostupné – lze se s nimi seznámit nebo o ně požádat:

- Podmínky poskytování a používání elektronických služeb;
- Webové stránky pojišťovny [www.nn.cz](http://www.nn.cz);
- Jakékoli jiné informace, které se vztahují k jeho smlouvě (např. pojistné plnění, akceptace do pojištění, možné změny v pojištění a ve smlouvě).

<sup>1)</sup> V tomto případě vzniká klientovi povinnost dodanit uplatněné pojistné, o které si snížil základ daně, a zdanit případné příspěvky zaměstnavatele, které byly od daně osvobozeny, a to způsobem popsaným v zákoně. Tato sankce hrozí pouze v tom případě, není-li odkupné převedeno na jinou smlouvu soukromého životního pojištění.

# Sdělení klíčových informací

V tomto sdělení naleznete klíčové informace o pojistném produktu s investiční složkou. Nejedná se o propagační materiál. Poskytnutí těchto informací vyžaduje zákon, aby Vám pomohly porozumět podstatě, rizikům, nákladům, možným výnosům a ztrátám spojeným s tímto produktem a porovnat jej s jinými produkty.

## Produkt: Životní pojištění NN Orange Invest se zvolenou investicí do finančního fondu investičního životního pojištění NN52 Vyvážená strategie

**Tvůrce produktu:** NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku, IČO: 40763587, se sídlem Praha 5 – Smíchov, Nádražní 344/25, PSČ 150 00, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 6305, jako organizační složka společnosti NN Životní pojišťovna N.V. se sídlem Weena 505, 3013 AL Rotterdam, Nizozemské království, zapsané v obchodním rejstříku Obchodní komory v Rotterdamu, Nizozemské království, datum zápisu 17. ledna 1863, číslo zápisu 24042211 (dále jen „pojišťovna“), www.nn.cz, e-mail: dotazy@nn.cz, tel.: +420 244 090 800.

**Internetové stránky pojišťovny:** www.nn.cz

**Další informace lze získat:**

**Kontaktní centrum** tel.: +420 244 090 800 nebo dotazy@nn.cz

**Příslušný dohledový orgán:** Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika. Pojišťovna vykonává činnost na území České republiky na základě práva pojišťovny z jiného členského státu zřídit zde svou pobočku, a to v rozsahu v jakém jí bylo uděleno v Nizozemském království, a podléhá proto též dohledu De Nederlandsche Bank, Westeinde 1, P.O. BOX 98, 1000 AB Amsterdam, Nizozemské království.

**Datum vypracování sdělení:** 1. 12. 2024

**Upozornění:** Produkt, o jehož koupi uvažujete, je složitý a může být obtížně srozumitelný.

### O jaký produkt se jedná?

**Typ produktu:** Životní pojištění NN Orange Invest je investiční životní pojištění pro případ smrti nebo dožití. Produkt obsahuje investiční složku, v jejímž rámci je možné zvolit druh fondu. Toto sdělení klíčových informací popisuje situaci, kdy je zvolen fond NN52 Vyvážená strategie. Jedná se o interní finanční fond, který investuje 60 % prostředků do fondu Goldman Sachs Patrimonial Balanced (ISIN: LU1095486269), 20 % do fondu Goldman Sachs Czech Crown Bond (ISIN: LU1086912398) a 20 % do fondu Goldman Sachs Central Europe Equity (ISIN: LU1086912471). Tyto fondy spravuje Goldman Sachs Asset Management.

**Cíle produktu:** Cílem produktu je především poskytovat pojistnou ochranu pro případ nenadálých životních situací (invalidita, nemoc, úraz, smrt apod.) v kombinaci s investicí do zvoleného finančního fondu.

Goldman Sachs Czech Crown Bond (ISIN: LU1086912398)

Fond usiluje o dlouhodobý růst investováním do snadno obchodovatelných dluhopisů denominovaných v Kč. Patří sem dluhopisy emitované českou vládou, obcemi a firmami. Investuje do dluhopisů s nízkým rizikem nesplacení kotovaných na regulovaném trhu. V horizontu několika let usiluje o překonání výkonnosti srovnávacích indexů 100 % Bank of America Merrill Lynch Czech Government Bonds Index.

Fond, do kterého produkt investuje, neprosazuje environmentální nebo sociální vlastnosti ani nesleduje cíl udržitelných investic.

Goldman Sachs Patrimonial Balanced (ISIN: LU1095486269)

Aktivně řízený fond investuje především do diverzifikovaného portfolia globálních akciových nástrojů a nástrojů s pevným výnosem denominovaných v eurech. Jeho složení je udržováno na úrovni 50 % investic do akcií a 50 % do nástrojů s pevným výnosem. Fond používá aktivní správu založenou na fundamentální a behaviorální analýze. Pozice fondu se proto může významně odchýlit od referenční hodnoty. V horizontu několika let usiluje o překonání výkonnosti srovnávacích indexů MSCI AC World (NR) pro akciovou část a Bloomberg Barclays Euro Aggregate pro dluhopisovou část.

Fond, do kterého produkt investuje, prosazuje environmentální nebo sociální vlastnosti ve smyslu čl. 8 SFDR.

Goldman Sachs Central Europe Equity (ISIN: LU1086912471)

Aktivně řízený fond zaměřený na dlouhodobý růst investuje do akcií kótovaných na burzách ve střední a východní Evropě, zejména v Polsku, České republice, Maďarsku a Rumunsku. V horizontu několika let usiluje o překonání výkonnosti složené referenční hodnoty: 45 % Varšava (WIG30) TR, 35 % Praha (PX) TR, 10 % Budapešť (BUX) TR a 10 % Bukurešť (BET) TR.

Fond, do kterého produkt investuje, prosazuje environmentální nebo sociální vlastnosti ve smyslu čl. 8 SFDR.

Více informací k SFDR (tzn. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/2088) naleznete v Předmluvní informaci k SFDR nebo na www.nn.cz.

Na návratnost investice se nevztahují žádné záruky. Minulé výnosy nezaručují výnosy budoucí.

S ohledem na tento profil rizik je doporučena doba držení investiční složky produktu NN52 Vyvážená strategie nejméně 5 let. Doporučená doba držení produktu s investiční složkou je do věku 60 let klienta, minimálně však 5 let. Ve zde uvedených příkladech 35letého klienta se uvažuje doba držení produktu 30 let.

**Zamýšlený retailový investor:** Investiční životní pojištění spojené s výše specifikovaným fondem je určeno pro investory, kteří jsou ochotni podstoupit finanční riziko, konkrétně riziko finanční ztráty, aby v doporučeném horizontu zvýšili potenciál růstu hodnoty své investice vyjádřené v českých korunách. Finanční fond NN52 Vyvážená strategie je určený pro investory s vyváženým profilem, jejichž hlavním cílem je dlouhodobé zhodnocení majetku a jsou ochotni akceptovat určitou míru kolisovitosti. Minimální doporučený investiční horizont: 5 let. Pro Vaši případnou lepší orientaci, jakým typem investora jste, doporučujeme vyzkoušet investiční test na webových stránkách pojišťovny: <http://investicnidotaznik.nn.cz>.

### Údaje o pojistných plněních a nákladech na pojištění:

Hodnota všech zahrnutých pojistných plnění je uvedena v oddílu nazvaném „Jaká podstupují rizika a jakého výnosu bych mohl/-a dosáhnout?“

**V případě dožití** se konce pojistné doby bude vyplacena aktuální hodnota investice. **V případě smrti v průběhu** trvání pojištění bude vyplacena aktuální pojistná částka pro případ smrti a aktuální hodnota investice.

**Smrt nebo další pojistné události** (invalidita, závažná onemocnění, úraz, hospitalizace, pracovní neschopnost apod.) mohou být v produktu zahrnuti formou **volitelných připojištění**. Jejich sjednání v rámci konkrétní smlouvy se odvíjí od individuálních požadavků a potřeb klienta. Přehled připojištění včetně popisu určení pojistného plnění jsou popsány v dokumentu „Informační list pro zájemce o investiční životní pojištění“. Detailní informace o jednotlivých připojištěních, kterými jsou zejména přesná definice pojistné události a způsob určení a výpočtu pojistného plnění, jsou uvedeny ve zvláštních pojistných podmínkách pro dané připojištění.

**Pojistné** se hradí v pravidelných splátkách dohodnutých jako měsíční, čtvrtletní, pololetní nebo roční. V příkladech dále (v částech „S jakými náklady je investice spojena“ a „Scénáře výkonnosti“) je předpokládáno celkem 360 měsíčních plateb pojistného za 30 let pojistné doby.

**Míru pojistného rizika** a tedy i cenu pojištění ovlivňují tyto faktory: zdravotní stav pojištěné osoby; jeho zaměstnání, sportovní činnost, jiná zájmová činnost; místo dlouhodobého pobytu (dále „biometrické vlastnosti“). Typickými biometrickými vlastnostmi zamýšlených retailových investorů pro výpočty uvedené v tomto dokumentu jsou:

- klient ve věku 35 let; dlouhodobě žijící na území ČR; nemá zdravotní potíže, které by ovlivňovaly výši pojistného za krytá rizika ani vstup (akceptaci) do pojištění (např. chronické onemocnění, prodělané závažnější onemocnění); neprovozuje rizikové zaměstnání (např. hasič) ani jinou rizikovou aktivitu (např. adrenalinovou, kontaktní sport).

V tomto dokumentu uvádíme ilustrativní příklad pro takového investora. V příkladu při předpokládaném měsíčním pojistném 2083 Kč činilo pojistné za krytá rizika v průměru 29 Kč (tj. 1,39 %). Průměrná výše měsíční investice tak činí 2 054 Kč.

Dopad pojistného za krytá rizika na návratnost investice na konci doporučené doby držení je 0,19 % (jedná se o náklady, které hradíte za pojistnou ochranu pro případ úmrtí ve výši ilustrativní pojistné částky 500 000 Kč).

Roční dopad nákladů a stejně tak i jejich alokace (skladba nákladů) se může lišit v závislosti na výši placeného pojistného (úložky) a jeho frekvenci, výši a rozsahu sjednaných pojištění a biometrických vlastnostech pojištěné osoby (pojištěného).

### Doba trvání produktu

Produkt, tj. Životní pojištění NN Orange Invest, zaniká uplynutím pojistné doby sjednané v pojistné smlouvě. Finanční fond NN52 Vyvážená strategie nemá pevně stanovenou dobu trvání. Klient může v průběhu pojistné doby změnit finanční fond, do kterého bude v rámci investiční složky produktu investovat. Pojišťovna také může rozhodnout o ukončení spravování investic ve fondu. V takovém případě by navrhla klientovi nový fond způsobem uvedeným ve smlouvě.

Pojišťovna může smlouvu **jednostranně** ukončit těmito způsoby:

- odmítnutím pojistného plnění nebo odstoupením od smlouvy v případě neuvědomění pravdivých a úplných informací při uzavření pojistné smlouvy nebo při oznámení pojistné události nebo
- ve výjimečných případech v případě změny pojistného rizika (netýká se však změny zdravotního stavu).

Kompletní přehled způsobů zániku pojistné smlouvy naleznete v informačním listu pojištění a v jeho pojistných podmínkách.





## Náklady v čase

Tabulky uvádějí částky, kterými jsou Vaší investice hrazeny různé druhy nákladů. Tyto částky závisí na výši Vaší investice, délce držení produktu a na výkonnosti produktu. Částky uvedené v této tabulce jsou příklady založené na vzorové výši investice a různých možných obdobích investice.

Předpokládali jsme, že:

- ve scénáři s výplatou po prvním roce by měla investice 0 % roční výnos; v případě ostatních dob držení jsme předpokládali výkonnost produktu podle umírněného scénáře;
- je investováno 25 000 Kč ročně (2 083 Kč měsíčně).

Scénáře pro investici 25 000 Kč ročně (placeno měsíčně)	Pokud provedete odprodej (zrušení smlouvy)		
	po 1 roce	po 15 letech	po 30 letech
Náklady celkem	1 915 Kč	74 406 Kč	315 629 Kč
Dopad ročních nákladů*	18,19 %	2,39 %	1,88 %

\* Tento údaj uvádí, jak náklady každoročně za dobu držení snižují Váš výnos. Například ukazuje, že pokud investici ukončíte v doporučené době držení (30 let), bude Váš předpokládaný průměrný roční výnos činit 6,78 % před odečtením nákladů a 4,90 % po odečtení nákladů. Dopad ročních nákladů je termín předepsaný nařízením. Jinde v textu používáme přesnější překlad Roční dopad nákladů.

## Skladba nákladů

Tabulka níže ukazuje:

- Každoroční dopad různých typů nákladů na výnos z investice, který byste mohli získat na konci doporučené doby držení produktu (pro ilustrativní příklad 30 let);
- význam různých kategorií nákladů.

Tato tabulka ukazuje dopad nákladů, pokud pojištění ukončíte po uplynutí doporučené doby držení (jedná se o rozpad hodnoty 1,88 % z tabulky výše)			
Jednorázové náklady při vstupu nebo výstupu	Náklady na vstup	Počáteční náklady spojené se sjednáním pojištění s investiční složkou. Tyto náklady jsou již zahrnuté ve Vámi placeném pojistném.	0,13 %
	Náklady na výstup	Náklady spojené s odprodejem podkladového aktiva a poplatky při předčasném ukončení pojištění bez srážkové daně. Náklady na výstup jsou v dalším sloupci uvedeny jako „nepoužije se“, protože se neúčtují, pokud si produkt ponecháte po doporučenou dobu držení.	Nepoužije se
Průběžné náklady (účtované každý rok)	Poplatky za vedení a jiné správní nebo provozní náklady	V těchto poplatcích jsou zahrnuté poplatky za správu investic hrazené pojišťovně i strhované externím správcem investic a poplatky za krytá pojistná rizika. Jedná se o odhad založený na skutečných nákladech za minulý rok.	1,75 %
	Transakční náklady	Jedná se o odhad nákladů vzniklých při nákupu a prodeji podkladových investic pro produkt. Skutečná částka se bude lišit v závislosti na nakupovaném a prodávaném objemu.	0,00 %
Vedlejší náklady	Výkonnostní poplatky	U tohoto produktu se neplatí žádný výkonnostní poplatek.	Nepoužije se

## Jak dlouho bych měl/-a investici držet? Mohu si peníze vybrat předčasně?

Produkt je sjednáván na základě zaznamenaných požadavků a potřeb klienta, aby poskytoval pojistnou ochranu pro případ rizik relevantních vždy pro dané časové období a vhodné nastavení investiční složky. Měli byste produkt držet do jeho splatnosti podle doby trvání pojištění sjednané ve smlouvě. Nedodržení původně sjednané doby trvání smlouvy může znamenat zbytečně vyšší poplatkové zatížení, tedy finanční znevýhodnění nebo daňové zatížení. Předčasné ukončení produktu může mít vliv na průměrný výnos z investice vyjádřený ukazatelem roční dopad nákladů a popisem scénářů výkonnosti (viz informace v předchozích kapitolách).

U finančního fondu NN52 Využítelná strategie činí minimální doporučená délka doby investování 5 let.

Lhůta na rozmyšlenou a případné odstoupení od smlouvy činí 30 dní. Lhůta pro ukončení smlouvy (výpovědní lhůta) je stanovena na 2 měsíce s 8denní výpovědní dobou. Obě lhůty počínají běžet ode dne uvedeného v záhlaví pojistky (tím je prodloužena zákonná lhůta pro takový úkon z Vaší strany, kterou zákon počítá od okamžiku uzavření smlouvy). Klient může pojištění vypovědět také s 6tydenním předstihem ke konci každého pojistného období (pojistné období je období, za které se platí pojistné).

Peníze investované v rámci produktu (smlouvy investičního životního pojištění) mohou být předčasně dostupné v těchto případech:

- Mimořádný výběr části hodnoty investice, pokud však pojistná smlouva není soukromým životním pojištěním ve smyslu zákona o daních z příjmů a nejsou z ní uplatněny daňové odpočty; nebo
- Výpověď pojistné smlouvy klientem ke konci pojistného období s výplatou odkupného nebo na základě žádosti o výplatu odkupného (které je spojené se zánikem smlouvy).<sup>3)</sup> Pojistník má právo na výplatu odkupného, jestliže odkupní hodnota pojištění je větší než nula. Výše odkupného se určí jako hodnota podílových jednotek podílového účtu ke dni zániku pojištění snížená o poplatky z odkupného uvedené v aktuálních Obchodních podmínkách pro Životní pojištění NN Orange Invest.

Podmínkou realizace mimořádného výběru je kladná hodnota investice.

Dále je možné převedení hodnoty finančního fondu do jiného finančního fondu nabízeného v rámci investičního životního pojištění.

### S uvedenými úkony jsou spojeny následující poplatky (platné k 1. 12. 2024):

Mimořádný výběr části investiční hodnoty	100 Kč za každý výběr
Převod hodnoty finančního fondu (jeden převod v každém pojistném roce zdarma)	50 Kč
Předčasné ukončení celé smlouvy	100 Kč

### Jakým způsobem mohu podat stížnost?

Ohledně činnosti NN nebo zprostředkovatele můžete Vy, příp. oprávněná osoba, podat stížnost, a to písemně na adresu NN Životní pojišťovny, Oddělení stížností, Praha 5 – Smíchov, Nádražní 344/25, PSČ 150 00, e-mailem na adresu dotazy@nn.cz, osobně v sídle pojišťovny, nebo pomocí formuláře na internetových stránkách pojišťovny [www.nnpojistovna.cz/formular/klientska-zona/stiznost](http://www.nnpojistovna.cz/formular/klientska-zona/stiznost).

Ze stížnosti musí být zřejmé, kdo stížnost podává a co je jejím předmětem.

Klient je oprávněn podat na postup pojišťovny nebo pojišťovacieho zprostředkovatele stížnost u dohledového orgánu, tj. České národní banky, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, případně se také obrátit se na finančního arbitra nebo příslušný soud.

### Jiné relevantní informace

Informace o dosavadní výkonnosti finančních fondů naleznete na našich stránkách <https://www.nn.cz/pojisteni/fondy-zivotniho-pojisteni/>.

Další informace o produktu lze získat zejména z těchto zdrojů:

#### Dokumenty, na něž má investor (klient) nárok ze zákona:

- Smluvní materiály, jakými jsou Všeobecné pojistné podmínky pro životní pojištění, Zvláštní pojistné podmínky pro hlavní pojištění a jednotlivá připojištění, Obchodní podmínky pro Životní pojištění NN Orange Invest, Informační list pro zájemce o Životní pojištění NN Orange Invest;

#### Dokumenty / informace dostupné nad rámec zákona, které jsou investorovi (klientovi) dostupné – lze se s nimi seznámit nebo o ně požádat:

- Podmínky poskytování a používání elektronických služeb;
- Webové stránky pojišťovny [www.nn.cz](http://www.nn.cz);
- Jakékoli jiné informace, které se vztahují k jeho smlouvě (např. pojistné plnění, akceptace do pojištění, možné změny v pojištění a ve smlouvě).

<sup>3)</sup> V tomto případě vzniká klientovi povinnost dodanit uplatněné pojistné, o které si snížil základ daně, a zdanit případné příspěvky zaměstnavatele, které byly od daně osvobozeny, a to způsobem popsaným v zákoně. Tato sankce hrozí pouze v tom případě, není-li odkupné převedeno na jinou smlouvu soukromého životního pojištění.





Dále upozorňujeme, že v praxi může být skutečné riziko podstatně vyšší, pokud dříve než po uplynutí pěti let provedete převod podílových jednotek daného finančního fondu nebo požádáte o výpověď smlouvy životního pojištění s výplatou odkupného nebo dojde k jinému předčasnému zániku smlouvy. Riziko spojené s investicí do finančního fondu se podstatně liší při odlišné době držení (délky investice). Produkt neobsahuje žádnou ochranu kapitálu proti případnému tržnímu riziku ani žádnou kapitálovou záruku proti případnému kreditnímu riziku. Hodnota investice (podílových jednotek) tak může klesat i stoupat a návratnost investice není zaručena. V krajním případě může maximální ztráta představovat celou investovanou částku. Pojišťovna upozorňuje na zásadní riziko likvidity. Více informací o sankcích za předčasná ukončení a lhůtách naleznete v části „**Jak dlouho bych měl/-a investici držet? Mohu si peníze vybrat předčasně?**“

**Souhrnný ukazatel rizik (SRI) nezahrnuje následující rizika:**

- Operační riziko – riziko ztráty kvůli nedostatkům či selhání vnitřních procesů, lidského faktoru nebo systémů či riziko ztráty v důsledku porušení zákona.
- Riziko vypořádání – riziko ztráty, kdy protistrana není schopna provést platbu, např. pozastavením odkupování podílových listů.
- Rizika z investičního zaměření – hlavně riziko koncentrace, tedy vysoká expozice v aktivech jednoho emitenta, regionu či sektoru.
- Další – např. právní nebo politické riziko.

**Scénáře výkonnosti**

Příklad použitý pro výpočet scénářů výkonnosti představuje ilustrativní smlouvu sestavenou na základě interních dat pojišťovny. Riziková složka může být na každé smlouvě zastoupena pojistnou částkou na hlavním pojištění a větším počtem připojištění sjednaných na základě požadavků a potřeb konkrétního klienta. V použitém příkladu představuje tuto rizikovou složku pojistná částka pro případ smrti na hlavním pojištění. Scénáře nezohledňují případná vyplacená pojistná plnění z jiných pojistných událostí, než je dožití nebo úmrtí (další připojištění ve výpočtech nejsou zahrnutá).

**Parametry smlouvy:**

- Pojištěná osoba: ve věku 35 let; bez zdravotních potíží; bez rizikového zaměstnání nebo rizikových volnočasových aktivit
- Doba, na kterou je sjednáno investiční životní pojištění: 30 let
- Pojistná částka pro případ úmrtí (hlavní tarif – pojištění pro případ smrti): 500 000 Kč
- Pojistné (roční): 25 000 Kč
- Frekvence placení: měsíční, tedy 2 083 Kč/měsíc

Tabulka níže uvádí pro tři různé doby peněžní částky, které byste mohli získat zpět podle různých scénářů za předpokladu, že investujete (uhradíte pojistné) 25 000 Kč ročně (tj. měsíční výše investice – celkové pojistné 2 083 Kč) a další parametry smlouvy odpovídají uvedenému příkladu. Uvedené údaje zahrnují veškeré náklady samotného produktu a zahrnují náklady Vašeho poradce nebo distributora. Údaje neberou v úvahu Vaši osobní daňovou situaci, která může rovněž ovlivnit, kolik získáte zpět.

Co z tohoto produktu získáte, závisí na budoucí výkonnosti trhu. Budoucí vývoj trhu je nejistý a nelze jej s přesností předvídat.

Uvedené scénáře jsou příklady založené na dosavadních výsledcích a na určitých předpokladech. Trhy se mohou v budoucnu vyvíjet velmi odlišně. Stresový scénář ukazuje, co byste mohli získat zpět za extrémních tržních podmínek. Procenta průměrného výnosu v této tabulce vyjadřují zisk, popř. ztrátu (mají-li zápornou hodnotu) oproti celkové investované částce (viz řádek Kumulovaná investovaná částka), tj. oproti celkově zaplacenému pojistnému.

Skutečnou výši vyplaceného pojistného plnění nebo jiného příjmu z pojištění mohou ovlivnit také daňové předpisy České republiky.

Investice 2 083 Kč měsíčně Pojistné 29 Kč měsíčně		1 rok	15 let	30 let
<b>Scénáře dožití</b>				
Minimální scénář		Minimální výnos není zaručen a můžete přijít až o celou investovanou částku.		
Stresový scénář	Kolik byste mohli získat zpět po odečtení nákladů	21 752 Kč	199 222 Kč	257 856 Kč
	Průměrný výnos každý rok	-23,04 %	-9,05 %	-8,62 %
Nepříznivý scénář	Kolik byste mohli získat zpět po odečtení nákladů	23 525 Kč	564 449 Kč	1 944 760 Kč
	Průměrný výnos každý rok	-10,68 %	5,23 %	5,74 %
Umírněný scénář	Kolik byste mohli získat zpět po odečtení nákladů	24 121 Kč	845 254 Kč	4 881 530 Kč
	Průměrný výnos každý rok	-6,40 %	10,12 %	10,61 %
Příznivý scénář	Kolik byste mohli získat zpět po odečtení nákladů	24 421 Kč	1 043 631 Kč	7 969 240 Kč
	Průměrný výnos každý rok	-4,22 %	12,60 %	13,08 %
Kumulovaná investovaná částka		25 000 Kč	375 000 Kč	750 000 Kč
<b>Scénář úmrtí (umírněný scénář)</b>		<b>1 rok</b>	<b>15 let</b>	<b>30 let</b>
Pojistná událost	Kolik by mohly oprávněné osoby získat plnění po odečtení nákladů	524 621 Kč	1 345 754 Kč	5 381 530 Kč
Kumulované biometrické rizikové pojistné (pojistné za krytá rizika)		348 Kč	5 220 Kč	10 440 Kč

**Co se stane, když pojišťovna není schopna uskutečnit výplatu?**

V rámci odvětví pojištnictví neexistuje systém záruk nebo odškodnění pro investory pro případ úpadku pojišťovny, proto nelze zcela vyloučit, že investor může utrpět finanční ztrátu spočívající v nenávratnosti investice.

**S jakými náklady je investice spojena?**

Osoba, která Vám tento produkt prodává nebo Vám o něm poskytuje poradenství, Vám může účtovat jiné náklady. Pokud tomu tak je, poskytnete Vám informace o těchto nákladech a o tom, jak ovlivňují Vaši investici, tato osoba.

### Náklady v čase

Tabulky uvádějí částky, kterými jsou z Vaší investice hrazeny různé druhy nákladů. Tyto částky závisí na výši Vaší investice, délce držení produktu a na výkonnosti produktu. Částky uvedené v této tabulce jsou příklady založené na vzorové výši investice a různých možných obdobích investice.

Předpokládali jsme, že:

- ve scénáři s výplatou po prvním roce by měla investice 0 % roční výnos; v případě ostatních dob držení jsme předpokládali výkonnost produktu podle umírněného scénáře;
- je investováno 25 000 Kč ročně (2 083 Kč měsíčně).

Scénáře pro investici 25 000 Kč ročně (placeno měsíčně)	Pokud provedete odprodej (zrušení smlouvy)		
	po 1 roce	po 15 letech	po 30 letech
Náklady celkem	1 826 Kč	59 801 Kč	336 323 Kč
Dopad ročních nákladů*	16,71 %	1,65 %	1,16 %

\* Tento údaj uvádí, jak náklady každoročně za dobu držení snižují Vaš vynos. Například ukazuje, že pokud investici ukončíte v doporučené době držení (30 let), bude Vaš předpokládaný průměrný roční výnos činit 11,77 % před odečtením nákladů a 10,61 % po odečtení nákladů. Dopad ročních nákladů je termín přeepsaný nařízením. Jinde v textu používáme přesnější překlad Roční dopad nákladů.

### Skladba nákladů

Tabulka níže ukazuje:

- Každoroční dopad různých typů nákladů na výnos z investice, který byste mohli získat na konci doporučené doby držení produktu (pro ilustrativní příklad 30 let);
- význam různých kategorií nákladů.

Tato tabulka ukazuje dopad nákladů, pokud pojištění ukončíte po uplynutí doporučené doby držení (jedná se o rozpad hodnoty 1,16 % z tabulky výše)			
Jednorázové náklady při vstupu nebo výstupu	Náklady na vstup	Počáteční náklady spojené se sjednáním pojištění s investiční složkou. Tyto náklady jsou již zahrnuté ve Vámi placeném pojistném.	0,13 %
	Náklady na výstup	Náklady spojené s odprodejem podkladového aktiva a poplatek při předčasném ukončení pojištění bez srážkové daně. Náklady na výstup jsou v dalším sloupci uvedeny jako „nepoužije se“, protože se neúčtují, pokud si produkt ponecháte po doporučenou dobu držení.	Nepoužije se
Průběžné náklady (účtované každý rok)	Poplatky za vedení a jiné správní nebo provozní náklady	V těchto poplatcích jsou zahrnuté poplatky za správu investic hrazené pojišťovně i strhávané externím správcem investic a poplatky za krytá pojistná rizika. Jedná se o odhad založený na skutečných nákladech z minulý rok.	1,03 %
	Transakční náklady	Jedná se o odhad nákladů vzniklých při nákupu a prodeji podkladových investic pro produkt. Skutečná částka se bude lišit v závislosti na nakupovaném a prodávaném objemu.	0,00 %
Vedlejší náklady	Výkonnostní poplatky	U tohoto produktu se neplatí žádný výkonnostní poplatek.	Nepoužije se

### Jak dlouho bych měl/-a investici držet? Mohu si peníze vybrat předčasně?

Produkt je sjednáván na základě zaznamenaných požadavků a potřeb klienta, aby poskytoval pojistnou ochranu pro případ rizik relevantních vždy pro dané časové období a vhodné nastavení investiční složky. Měli byste produkt držet do jeho splatnosti podle doby trvání pojištění sjednané ve smlouvě. Nedodržení původně sjednané doby trvání smlouvy může znamenat zbytečně vyšší poplatkové zatížení, tedy finanční znevýhodnění nebo daňové zatížení. Předčasné ukončení produktu může mít vliv na průměrný výnos z investice vyjádřený ukazatelem roční dopad nákladů a popisem scénářů výkonnosti (viz informace v předchozích kapitolách).

U finančního fondu NN53 Dynamická indexová strategie činí minimální doporučená délka doby investování 5 let.

Lhůta na rozmyšlenou a případné odstoupení od smlouvy činí 30 dní. Lhůta pro ukončení smlouvy (výpovědní lhůta) je stanovena na 2 měsíce s 8denní výpovědní dobou. Obě lhůty počínají běžet ode dne uvedeného v záhlaví pojistky (tím je prodloužena zákonná lhůta pro takový úkon z Vaší strany, kterou zákon počítá od okamžiku uzavření smlouvy). Klient může pojištění vypovědět také s 6týdenním předstihem ke konci každého pojistného období (pojistné období je období, za které se platí pojistné).

Peníze investované v rámci produktu (smlouvy investičního životního pojištění) mohou být předčasně dostupné v těchto případech:

- Mimořádný výběr části hodnoty investice, pokud však pojistná smlouva není soukromým životním pojištěním ve smyslu zákona o daních z příjmů a nejsou z ní uplatněny daňové odpočty; nebo
- Výpověď pojistné smlouvy klientem ke konci pojistného období s výplatou odkupného nebo na základě žádosti o výplatu odkupného (které je spojené se zánikem smlouvy).<sup>1)</sup> Pojistník má právo na výplatu odkupného, jestliže odkupní hodnota pojištění je větší než nula. Výše odkupného se určí jako hodnota podílových jednotek podílového účtu ke dni zániku pojištění snížená o poplatek z odkupného uvedený v aktuálních Obchodních podmínkách pro Životní pojištění NN Orange Invest.

Podmínkou realizace mimořádného výběru je kladná hodnota investice.

Dále je možné převedení hodnoty finančního fondu do jiného finančního fondu nabízeného v rámci investičního životního pojištění

#### S uvedenými úkony jsou spojeny následující poplatky (platné k 1. 12. 2024):

Mimořádný výběr části investiční hodnoty	100 Kč za každý výběr
Převod hodnoty finančního fondu (jeden převod v každém pojistném roce zdarma)	50 Kč
Předčasné ukončení celé smlouvy	100 Kč

#### Jakým způsobem mohu podat stížnost?

Ohledně činnosti NN nebo zprostředkovatele můžete Vy, příp. oprávněná osoba, podat stížnost, a to písemně na adresu NN Životní pojišťovna, Oddělení stížností, Praha 5 – Smíchov, Nádražní 344/25, PSČ 150 00, e-mailem na adresu dotazy@nn.cz, osobně v sídle pojišťovny, nebo pomocí formuláře na internetových stránkách pojišťovny [www.nnpojistovna.cz/formular/klientska-zona/stiznost](http://www.nnpojistovna.cz/formular/klientska-zona/stiznost).

Ze stížnosti musí být zřejmé, kdo stížnost podává a co je jejím předmětem.

Klient je oprávněn podat na postup pojišťovny nebo pojišťovacího zprostředkovatele stížnost u dohledového orgánu, tj. České národní banky, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, případně se také obrátit se na finančního arbitra nebo příslušný soud.

#### Jiné relevantní informace

Informace o dosavadní výkonnosti finančních fondů naleznete na našich stránkách <https://www.nn.cz/pojisteni/fondy-zivotniho-pojisteni/>.

Další informace o produktu lze získat zejména z těchto zdrojů:

#### Dokumenty, na něž má investor (klient) nárok ze zákona:

- Smluvní materiály, jakými jsou Všeobecné pojistné podmínky pro životní pojištění, Zvláštní pojistné podmínky pro hlavní pojištění a jednotlivá připojištění, Obchodní podmínky pro Životní pojištění NN Orange Invest, Informační list pro zájemce o Životní pojištění NN Orange Invest;

#### Dokumenty / informace dostupné nad rámec zákona, které jsou investorovi (klientovi) dostupné – lze se s nimi seznámit nebo o ně požádat:

- Podmínky poskytování a používání elektronických služeb;
- Webové stránky pojišťovny [www.nn.cz](http://www.nn.cz);
- Jakékoli jiné informace, které se vztahují k jeho smlouvě (např. pojistné plnění, akceptace do pojištění, možné změny v pojištění a ve smlouvě).

<sup>1)</sup> V tomto případě vzniká klientovi povinnost dodat uplatněné pojistné, o které si snížil základ daně, a zdanit případné příspěvky zaměstnavatele, které byly od daně osvobozeny, a to způsobem popsáním v zákoně. Tato sankce hrozí pouze v tom případě, není-li odkupné převedeno na jinou smlouvu soukromého životního pojištění.

# Sdělení klíčových informací

V tomto sdělení naleznete klíčové informace o pojistném produktu s investiční složkou. Nejedná se o propagační materiál. Poskytnutí těchto informací vyžaduje zákon, aby Vám pomohly porozumět podstatě, rizikům, nákladům, možným výnosům a ztrátám spojeným s tímto produktem a porovnat jej s jinými produkty.

## Produkt: Životní pojištění NN Orange Invest se zvolenou investicí do finančního fondu investičního životního pojištění NN54 Strategie s vyhlášenou úrokovou sazbou

**Tvůrce produktu:** NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku, IČO: 40763587, se sídlem Praha 5 – Smíchov, Nádražní 344/25, PSČ 150 00, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 6305, jako organizační složka společnosti NN Životní pojišťovna N.V. se sídlem Weena 505, 3013 AL Rotterdam, Nizozemské království, zapsané v obchodním rejstříku Obchodní komory v Rotterdamu, Nizozemské království, datum zápisu 17. ledna 1863, číslo zápisu 24042211 (dále jen „pojišťovna“), www.nn.cz, e-mail: dotazy@nn.cz, tel.: +420 244 090 800.

**Internetové stránky pojišťovny:** www.nn.cz

**Další informace lze získat:**

**Kontaktní centrum** tel.: +420 244 090 800 nebo dotazy@nn.cz

**Příslušný dohledový orgán:** Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika. Pojišťovna vykonává činnost na území České republiky na základě práva pojišťovny z jiného členského státu zřídit zde svou pobočku, a to v rozsahu v jakém jí bylo uděleno v Nizozemském království, a podléhá proto též dohledu De Nederlandsche Bank, Westeinde 1, P.O. BOX 98, 1000 AB Amsterdam, Nizozemské království.

**Datum vypracování sdělení:** 1. 12. 2024

**Upozornění:** Produkt, o jehož koupi uvažujete, je složitý a může být obtížně srozumitelný.

### O jaký produkt se jedná?

**Typ produktu:** Životní pojištění NN Orange Invest je investiční životní pojištění pro případ smrti nebo dožití. Produkt obsahuje investiční složku, v jejímž rámci je možné zvolit druh fondu. Toto sdělení klíčových informací popisuje situaci, kdy je zvolen NN54 Strategie s vyhlášenou úrokovou sazbou. Jedná se o interní finanční fond, který spravuje Goldman Sachs Asset Management.

**Cíle produktu:** Cílem produktu je především poskytovat pojistnou ochranu pro případ nenadálých životních situací (invalidita, nemoc, úraz, smrt apod.) v kombinaci s investicí do zvoleného finančního fondu.

Cílem fondu je vytvářet zhodnocení, které pojišťovna vyhláší a mění v závislosti na tržních výnosech konzervativních finančních nástrojů. Fond investuje především do krátkodobých státních dluhopisů, státních pokladničních poukázek a termínovaných vkladů v tuzemských bankách denominovaných v českých korunách.

Strategie NN54 byla založena v roce 2023, proto nedisponuje dostatečným přehledem historických cen. Ve výpočtech v tomto dokumentu jsou proto použity ceny fondu LU1104520553 Goldman Sachs Czech Crown Short Duration Bond s doplněnými cenami určenými z jiných tříd tohoto fondu tak, aby bylo možné provést výpočty z patnáctiletých dat. Tyto ceny budou postupně nahrazovány skutečnými cenami strategie NN54.

Fond neprosazuje environmentální nebo sociální vlastnosti ani nesleduje cíl udržitelných investic.

Více informací k SFDR (tzn. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/2088) naleznete v Předmluvní informaci k SFDR nebo na www.nn.cz.

Na návratnost investice se nevztahují žádné záruky. Minulé výnosy nezaručují výnosy budoucí.

S ohledem na tento profil rizik je doporučena doba držení investiční složky produktu NN54 Strategie s vyhlášenou úrokovou sazbou nejméně 5 let. Doporučená doba držení produktu s investiční složkou je do věku 60 let klienta, minimálně však 5 let. Ve zde uvedených příkladech 35letého klienta se uvažuje doba držení produktu 30 let.

**Zamýšlený retailový investor:** Investiční životní pojištění spojené s NN54 Strategií s vyhlášenou úrokovou sazbou je určený pro konzervativnější klienty, jejichž cílem je stabilní, dlouhodobé zhodnocení majetku. Minimální doporučený investiční horizont: 5 let. Pro Vaši případnou lepší orientaci, jakým typem investora jste, doporučujeme vyzkoušet investiční test na webových stránkách pojišťovny: <http://investicnidotaznik.nn.cz>.

### Údaje o pojistných plněních a nákladech na pojištění:

Hodnota všech zahrnutých pojistných plnění je uvedena v oddílu nazvaném „Jaká podstupují rizika a jakého výnosu bych mohl/-a dosáhnout?“

**V případě dožití** se konce pojistné doby bude vyplacena aktuální hodnota investice.

**V případě smrti v průběhu** trvání pojištění bude vyplacena aktuální pojistná částka pro případ smrti a aktuální hodnota investice.

**Smrt nebo další pojistné události** (invalidita, závažná onemocnění, úraz, hospitalizace, pracovní neschopnost apod.) mohou být v produktu zahrnuty formou **volitelných připojištění**. Jejich sjednání v rámci konkrétní smlouvy se odvíjí od individuálních požadavků a potřeb klienta. Přehled připojištění včetně popisu určení pojistného plnění jsou popsány v dokumentu „Informační list pro zájemce o investiční životní pojištění“. Detailní informace o jednotlivých připojištěních, kterými jsou zejména přesná definice pojistné události a způsob určení a výpočtu pojistného plnění, jsou uvedeny ve zvláštních pojistných podmínkách pro dané připojištění.

**Pojistné** se hradí v pravidelných splátkách dohodnutých jako měsíční, čtvrtletní, pololetní nebo roční. V příkladech dále (v částech „S jakými náklady je investice spojena“ a „Scénáře výkonnosti“) je předpokládáno celkem 360 měsíčních plateb pojistného za 30 let pojistné doby.

**Míru pojistného rizika**, a tedy i cenu pojištění ovlivňují tyto faktory: zdravotní stav pojištěné osoby; jeho zaměstnání, sportovní činnost, jiná zájmová činnost; místo dlouhodobého pobytu (dále „biometrické vlastnosti“).

Typickými biometrickými vlastnostmi zamýšlených retailových investorů pro výpočty uvedené v tomto dokumentu jsou:

- klient ve věku 35 let; dlouhodobě žijící na území ČR; nemá zdravotní potíže, které by ovlivňovaly výši pojistného za krytá rizika ani vstup (akceptaci) do pojištění (např. chronické onemocnění, prodělané závažnější onemocnění); neprovozuje rizikové zaměstnání (např. hasič) ani jinou rizikovou aktivitu (např. adrenalinovou, kontaktní sport).

V tomto dokumentu uvádíme ilustrativní příklad pro takového investora. V příkladu by při předpokládaném měsíčním pojistném 2 083 Kč činilo pojistné za krytá rizika v průměru 29 Kč (tj. 1,39 %). Průměrná výše měsíční investice tak činí 2 054 Kč. Dopad pojistného za krytá rizika na návratnost investice na konci doporučené doby držení je 0,23 % (jedná se o náklady, které hradíte za pojistnou ochranu pro případ úmrtí ve výši ilustrativní pojistné částky 500 000 Kč).

Roční dopad nákladů a stejně tak i jejich alokace (skladba nákladů) se může lišit v závislosti na výši placeného pojistného (úložky) a jeho frekvenci, výši a rozsahu sjednaných pojištění a biometrických vlastnostech pojištěné osoby (pojištěného).

### Doba trvání produktu

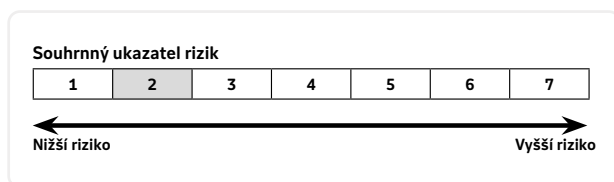
Produkt, tj. Životní pojištění NN Orange Invest, zaniká uplynutím pojistné doby sjednané v pojistné smlouvě. Finanční fond NN54 Strategie s vyhlášenou úrokovou mírou nemá pevně stanovenou dobu trvání. Klient může v průběhu pojistné doby změnit finanční fond, do kterého bude v rámci investiční složky produktu investovat. Pojišťovna také může rozhodnout o ukončení spravování investic ve fondu. V takovém případě by navrhla klientovi nový fond způsobem uvedeným ve smlouvě.

Pojišťovna může smlouvu **jednostranně** ukončit těmito způsoby:

- odmítnutím pojistného plnění nebo odstoupením od smlouvy v případě neuvedení pravdivých a úplných informací při uzavření pojistné smlouvy nebo při oznámení pojistné události nebo
- ve výjimečných případech v případě změny pojistného rizika (netýká se však změny zdravotního stavu).

Kompletní přehled způsobů zániku pojistné smlouvy naleznete v informačním listu pojištění a v jeho pojistných podmínkách.

## Jaká podstupují rizika a jakého výnosu bych mohl/-a dosáhnout?



Souhrnný ukazatel rizik je vodítkem pro úroveň rizika tohoto produktu ve srovnání s jinými produkty. Ukazuje, jak je pravděpodobné, že produkt přijde o peníze v důsledku pohybů na trzích, nebo protože Vám nejsme schopni zaplatit.

Produkt s investiční složkou využívající NN54 Strategie s vyhlášenou úrokovou sazbou jsme zařadili do třídy 2 ze 7, což je nízká třída rizik. Produkt je vhodný pro investory, kteří požadují nižší riziko ztráty. Předpokládaná doba držení investiční složky produktu v NN54 Strategie s vyhlášenou úrokovou sazbou je 5 let. Hodnota ukazatele se vždy stanovuje na základě historických dat, je tedy nutné vzít v úvahu, že v budoucnu se může tato hodnota a rizikový profil fondu měnit.

Dále upozorňujeme, že v praxi může být skutečné riziko podstatně vyšší, pokud dříve než po uplynutí pěti let provedete převod podílových jednotek daného finančního fondu nebo požádáte o výpověď smlouvy životního pojištění s výplatou odkupného nebo dojde k jinému předčasnému zániku smlouvy. Riziko spojené s investicí do finančního fondu se podstatně liší při odlišné době držení (délky investice). Produkt neobsahuje žádnou ochranu kapitálu proti případnému tržnímu riziku ani žádnou kapitálovou záruku proti případnému kreditnímu riziku. Návrstnost investice není zaručena. V krajním případě může maximální ztráta představovat celou investovanou částku. Pojišťovna upozorňuje na zásadní riziko likvidity. Více informací o sankcích za předčasná ukončení a lhůtách naleznete v části „**Jak dlouho bych měl/-a investici držet? Mohu si peníze vybrat předčasně?**“

### Souhrnný ukazatel rizik (SRI) nezahrnuje následující rizika:

- Operační riziko – riziko ztráty kvůli nedostatkům či selhání vnitřních procesů, lidského faktoru nebo systémů či riziko ztráty v důsledku porušení zákona.
- Riziko vypořádání – riziko ztráty, kdy protistrana není schopna provést platbu, např. pozastavením odkupování podílových listů.
- Rizika z investičního zaměření – hlavně riziko koncentrace, tedy vysoká expozice v aktivech jednoho emitenta, regionu či sektoru.
- Další – např. právní nebo politické riziko.

### Scénáře výkonnosti

Příklad použitý pro výpočet scénářů výkonnosti představuje ilustrativní smlouvu sestavenou na základě interních dat pojišťovny. Riziková složka může být na každé smlouvě zastoupena pojistnou částkou na hlavním pojištění a větším počtem připojištění sjednaných na základě požadavků a potřeb konkrétního klienta. V použitém příkladu představuje tuto rizikovou složku pojistná částka pro případ smrti na hlavním pojištění. Scénáře nezohledňují případná vyplacená pojistná plnění z jiných pojistných událostí, než je dožití nebo úmrtí (další připojištění ve výpočtech nejsou zahrnutá).

### Parametry smlouvy:

- Pojištěná osoba: ve věku 35 let; bez zdravotních potíží; bez rizikového zaměstnání nebo rizikových volnočasových aktivit
- Doba, na kterou je sjednáno investiční životní pojištění: 30 let
- Pojistná částka pro případ úmrtí (hlavní tarif – pojištění pro případ smrti): 500 000 Kč
- Pojistné (roční): 25 000 Kč
- Frekvence placení: měsíční, tedy 2 083 Kč/měsíc

Tabulka níže uvádí pro tři různé doby peněžní částky, které byste mohli získat zpět podle různých scénářů za předpokladu, že investujete (uhradíte pojistně) 25 000 Kč ročně (tj. měsíční výše investice – celkově pojistně 2 083 Kč) a další parametry smlouvy odpovídají uvedenému příkladu. Uvedené údaje zahrnují veškeré náklady samotného produktu, a zahrnují náklady Vašeho poradce nebo distributora. Údaje neberou v úvahu Vaši osobní daňovou situaci, která může rovněž ovlivnit, kolik získáte zpět.

Co z tohoto produktu získáte, závisí na budoucí vykonnosti trhu. Budoucí vyvoj trhu je nejistý a nelze jej s přesností předvídat.

Uvedené scénáře jsou příklady založené na dosavadních výsledcích a na určitých předpokladech. Trhy se mohou v budoucnu vyvíjet velmi odlišně.

Stresový scénář ukazuje, co byste mohli získat zpět za extrémních tržních podmínek. Procenta průměrného výnosu v této tabulce vyjadřují zisk, popř. ztrátu (mají-li zápornou hodnotu) oproti celkové investované částce (viz řádek Kumulována investovaná částka), tj. oproti celkově zaplacenému pojistnému.

Skutečnou výši vyplaceneho pojistného plnění nebo jiného příjmu z pojištění mohou ovlivnit také daňové předpisy České republiky.

### Co se stane, když pojišťovna není schopna uskutečnit výplatu?

V rámci odvětví pojištnictví neexistuje systém záruk nebo odškodnění pro investory pro případ úpadku pojišťovny, proto nelze zcela vyloučit, že investor může utrpět finanční ztrátu spočívající v nenávratnosti investice.

### S jakými náklady je investice spojena?

Osoba, která Vám tento produkt prodává nebo Vám o něm poskytuje poradenství, Vám může účtovat jiné náklady. Pokud tomu tak je, poskytne Vám informace o těchto nákladech a o tom, jak ovlivňují Vaši investici, tato osoba.

### Náklady v čase

Tabulky uvádějí částky, kterými jsou z Vaší investice hrazeny různé druhy nákladů. Tyto částky závisí na výši Vaší investice, délce držení produktu a na výkonnosti produktu. Částky uvedené v této tabulce jsou příklady založené na vzorové výši investice a různých možných obdobích investice.

Předpokládali jsme, že:

- ve scénářích s výplatou po prvním roce by měla investice 0 % roční výnos; v případě ostatních dob držení jsme předpokládali výkonnost produktu podle umírněného scénáře;
- je investováno 25 000 Kč ročně (2 083 Kč měsíčně).

Investice 2 083 Kč měsíčně Pojistné 29 Kč měsíčně				
Scénáře dožití		1 rok	15 let	30 let
Minimální scénář		Minimální výnos není zaručen a můžete přijít až o celou investovanou částku.		
Stresový scénář	Kolik byste mohli získat zpět po odečtení nákladů	22 658 Kč	327 879 Kč	619 112 Kč
	Průměrný výnos každý rok	-16,80 %	-1,80 %	-1,31 %
Nepříznivý scénář	Kolik byste mohli získat zpět po odečtení nákladů	22 807 Kč	358 446 Kč	738 656 Kč
	Průměrný výnos každý rok	-15,76 %	-0,60 %	-0,10 %
Umírněný scénář	Kolik byste mohli získat zpět po odečtení nákladů	22 829 Kč	363 361 Kč	759 202 Kč
	Průměrný výnos každý rok	-15,60 %	-0,42 %	0,08 %
Příznivý scénář	Kolik byste mohli získat zpět po odečtení nákladů	22 852 Kč	368 357 Kč	780 466 Kč
	Průměrný výnos každý rok	-15,44 %	-0,24 %	0,26 %
Kumulovaná investovaná částka		25 000 Kč	375 000 Kč	750 000 Kč
Scénář úmrtí (umírněný scénář)		1 rok	15 let	30 let
Pojistná událost	Kolik by mohly oprávněné osoby získat plnění po odečtení nákladů	523 329 Kč	863 861 Kč	1 259 202 Kč
Kumulované biometrické rizikové pojistné (pojistné za krytá rizika)		348 Kč	5 220 Kč	10 440 Kč

Scénáře pro investici 25 000 Kč ročně (placeno měsíčně)	Pokud provedete odprodej (zrušení smlouvy)		
	po 1 roce	po 15 letech	po 30 letech
Náklady celkem	1 799 Kč	39 603 Kč	107 718 Kč
Dopad ročních nákladů*	16,53 %	1,48 %	0,98 %

\* Tento údaj uvádí, jak náklady každoročně za dobu držení snižují Váš výnos. Například ukazuje, že pokud investici ukončíte v doporučené době držení, bude Váš předpokládaný průměrný roční výnos činit 1,06 % před odečtením nákladů a 0,08 % po odečtení nákladů. Dopad ročních nákladů je termín předepsaný nařízením. Jinde v textu používáme přesnější překlad Roční dopad nákladů.

#### Skladba nákladů

Tabulka níže ukazuje:

- Každoroční dopad různých typů nákladů na výnos z investice, který byste mohli získat na konci doporučené doby držení produktu (pro ilustrativní příklad 30 let);
- význam různých kategorií nákladů.

Tato tabulka ukazuje dopad nákladů, pokud pojištění ukončíte po uplynutí doporučené doby držení (jedná se o rozpad hodnoty 0,98 % z tabulky výše)			
Jednorázové náklady při vstupu nebo výstupu	Náklady na vstup	Počáteční náklady spojené se sjednáním pojištění s investiční složkou. Tyto náklady jsou již zahrnuty ve Vámi placeném pojistném.	0,16 %
	Náklady na výstup	Náklady spojené s odprodejem podkladového aktiva a poplatky při předčasném ukončení pojištění bez srážkové daně. Náklady na výstup jsou v dalším sloupci uvedeny jako „nepoužije se“, protože se neúčtují, pokud si produkt ponecháte po doporučenou dobu držení.	Nepoužije se
Průběžné náklady (účtované každý rok)	Poplatky za vedení a jiné správní nebo provozní náklady	V těchto poplatcích jsou zahrnuty poplatky za správu investic hrazené pojišťovně i strhované externím správcem investic a poplatky za krytá pojistná rizika. Jedná se o odhad založený na skutečných nákladech za minulý rok.	0,82 %
	Transakční náklady	Jedná se o odhad nákladů vzniklých při nákupu a prodeji podkladových investic pro produkt. Skutečná částka se bude lišit v závislosti na nakupovaném a prodávaném objemu.	0,00 %
Vedlejší náklady	Výkonnostní poplatky	U tohoto produktu se neplatí žádný výkonnostní poplatek.	Nepoužije se

#### Jak dlouho bych měl/-a investici držet? Mohu si peníze vybrat předčasně?

Produkt je sjednáván na základě zaznamenaných požadavků a potřeb klienta, aby poskytoval pojistnou ochranu pro případ rizik relevantních vždy pro dané časové období a vhodné nastavení investiční složky. Měli byste produkt držet do jeho splatnosti podle doby trvání pojištění sjednané ve smlouvě. Nedodržení původně sjednané doby trvání smlouvy může znamenat zbytečně vyšší poplatkové zatížení, tedy finanční znevýhodnění nebo daňové zatížení. Předčasné ukončení produktu může mít vliv na průměrný výnos z investice vyjádřený ukazatelem roční dopad nákladů a popisem scénářů výkonnosti (viz informace v předchozích kapitolách).

U finančního fondu NN54 Strategie s vyhlášenou úrokovou sazbou činí minimální doporučená délka doby investování 5 let.

Lhůta na rozmyšlenou a případné odstoupení od smlouvy činí 30 dní. Lhůta pro ukončení smlouvy (výpovědní lhůta) je stanovena na 2 měsíce s 8denní výpovědní dobou. Obě lhůty počínají běžet ode dne uvedeného v záhlaví pojistky (tím je prodloužena zákonná lhůta pro takový úkon z Vaší strany, kterou zákon počítá od okamžiku uzavření smlouvy). Klient může pojištění vypovědět také s 6týdenním předstihem ke konci každého pojistného období (pojistné období je období, za které se platí pojistné).

Peníze investované v rámci produktu (smlouvy investičního životního pojištění) mohou být předčasně dostupné v těchto případech:

- Mimořádný výběr části hodnoty investice, pokud však pojistná smlouva není soukromým životním pojištěním ve smyslu zákona o daních z příjmů a nejsou z ní uplatněny daňové odpočty; nebo
- Výpověď pojistné smlouvy klientem ke konci pojistného období s výplatou odkupného nebo na základě žádosti o výplatu odkupného (které je spojené se zánikem smlouvy).<sup>1)</sup> Pojistník má právo na výplatu odkupného, jestliže odkupní hodnota pojištění je větší než nula. Výše odkupného se určí jako hodnota podílových jednotek podílového účtu ke dni zániku pojištění snížená o poplatek z odkupného uvedený v aktuálních Obchodních podmínkách pro Životní pojištění NN Orange Invest.

Hodnotu finančního fondu je možné převést do jiného finančního fondu nabízeného v rámci investičního životního pojištění.

#### S uvedenými úkony jsou spojeny následující poplatky (platné k 1. 12. 2024):

Mimořádný výběr části investiční hodnoty	100 Kč za každý výběr
Převod hodnoty finančního fondu (jeden převod v každém pojistném roce zdarma)	50 Kč
Předčasné ukončení celé smlouvy	100 Kč

#### Jakým způsobem mohu podat stížnost?

Ohledně činnosti NN nebo zprostředkovatele můžete Vy, příp. oprávněná osoba, podat stížnost, a to písemně na adresu NN Životní pojišťovny, Oddělení stížností, Praha 5 – Smíchov, Nádražní 344/25, PSČ 150 00, e-mailem na adresu dotazy@nn.cz, osobně v sídle pojišťovny, nebo pomocí formuláře na internetových stránkách pojišťovny [www.nnpojistovna.cz/formular/klientska-zona/stiznost](http://www.nnpojistovna.cz/formular/klientska-zona/stiznost).

Ze stížnosti musí být zřejmé, kdo stížnost podává a co je jejím předmětem. Klient je oprávněn podat na postup pojišťovny nebo pojišťovacího zprostředkovatele stížnost u dohledového orgánu, tj. České národní banky, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, případně se také obrátit se na finančního arbitra nebo příslušný soud.

#### Jiné relevantní informace

Informace o dosavadní výkonnosti finančních fondů naleznete na našich stránkách <https://www.nn.cz/pojisteni/fondy-zivotniho-pojisteni/>.

Další informace o produktu lze získat zejména z těchto zdrojů:

#### Dokumenty, na něž má investor (klient) nárok ze zákona:

- Smluvní materiály, jakými jsou Všeobecné pojistné podmínky pro životní pojištění, Zvláštní pojistné podmínky pro hlavní pojištění a jednotlivá připojištění, Obchodní podmínky pro Životní pojištění NN Orange Invest, Informační list pro zájemce o Životní pojištění NN Orange Invest;

#### Dokumenty / informace dostupné nad rámec zákona, které jsou investorovi (klientovi) dostupné – lze se s nimi seznámit nebo o ně požádat:

- Podmínky poskytování a používání elektronických služeb;
- Webové stránky pojišťovny [www.nn.cz](http://www.nn.cz);
- Jakékoli jiné informace, které se vztahují k jeho smlouvě (např. pojistné plnění, akceptace do pojištění, možné změny v pojištění a ve smlouvě).

<sup>1)</sup> V tomto případě vzniká klientovi povinnost dodat uplatněné pojistné, o které si snížil základ daně, a zdanit případné příspěvky zaměstnavatele, které byly od daně osvobozeny, a to způsobem popsáním v zákoně. Tato sankce hrozí pouze v tom případě, není-li odkupné převedeno na jinou smlouvu soukromého životního pojištění.