

INFORMACE PRO KLIENTY

podle právních předpisů upravujících spotřebitelské úvěry

Společnost UMD Network, a.s., IČO: 048 74 820, se sídlem Krátkého 250/4, Vysočany, 190 00, Praha 9, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 21420 (dále jen „**UMD**“) v tomto dokumentu „Informace pro Klienty“ shrnuje, respektive upravuje informace pro klienty. UMD je samostatným zprostředkovatelem spotřebitelského úvěru dle § 17 odst. 1 zákona č. 257/2016 sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZSÚ**“) a tuto činnost vykonává také prostřednictvím vázaných zástupců (dále jen „**VZ**“). UMD je zapsaná v registru samostatných zprostředkovatelů vedeném Českou národní bankou (dále jen „**ČNB**“). Klient si tuto skutečnost může ověřit na webových stránkách ČNB www.cnb.cz/cnb/jerrs nebo přímo u ČNB, jejíž údaje jsou uvedeny níže. Bližší údaje o UMD jsou dostupné na webových stránkách www.umd.cz. Tento dokument obsahuje další zákonem předepsané informace, s nimiž má UMD jako zprostředkovatel spotřebitelského úvěru seznámit klienta před poskytováním spotřebitelských úvěrů. Klientem se rozumí i potenciální klient.

I. Vybrané údaje o UMD, o komunikaci s ním a další důležité informace

Spotřebitelský úvěr

UMD je oprávněno na základě registrace u ČNB vykonávat činnost samostatného zprostředkovatele spotřebitelského úvěru. Spotřebitelským úvěrem je odložená platba, peněžitá zápůjčka, úvěr nebo obdobná finanční služba poskytovaná nebo zprostředkovaná klientovi.

UMD může zprostředkovávat následující druhy spotřebitelských úvěrů:

- spotřebitelský úvěr na bydlení ve smyslu § 2 odst. 2 ZSÚ;
- spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení; a
- vázaný spotřebitelský úvěr ve smyslu § 2 odst. 3 ZSÚ

UMD nezprostředkovává spotřebitelské úvěry jako nezávislá osoba, což znamená, že nezvažuje spotřebitelské úvěry od většiny poskytovatelů na trhu a nezajišťuje, aby struktura odměňování jejich VZ a jejich pracovníků nebyla na újmu jejich schopnosti jednat v nejlepším zájmu klienta, zejména aby nebyla závislá na prodejních cílech.

UMD při zprostředkování spotřebitelských úvěrů spolupracuje zejména s následujícími poskytovateli spotřebitelského úvěru:

- UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s.,
- Raiffeisenbank, a.s.
- Raiffeisenbank, a. stavební spořitelna
- ČSOB, a. s.
- ČSOB Hypoteční banka, a.s.
- Česká spořitelna, a.s.
- Stavební spořitelna České spořitelny, a.s.
- Komerční banka, a.s.
- Modrá pyramida, stavební spořitelna, a.s.
- ACEMA Credit Czech, a.s.
- COFIDIS a.s.
- ČSOB Leasing, a.s.
- Raiffeisen - Leasing, s.r.o.

Kompletní výčet spolupracujících poskytovatelů spotřebitelského úvěru, pro které UMD zprostředkovává spotřebitelské úvěry, je uveden na webových stránkách UMD, přičemž je možné jej ověřit na webových stránkách ČNB www.cnb.cz/cnb/jerrs nebo přímo u ČNB.

Komunikace

Klienti se mohou na UMD obracet prostřednictvím VZ, osobně, písemně (včetně elektronické pošty) nebo telefonicky na linku uvedenou níže či prostřednictvím zabezpečeného přístupu do klientského portálu UMD UFO dostupného na insanon.cz (dále jen „**UFO**“). Seznam VZ je možné nalézt a ověřit při zadání identifikačních údajů UMD v seznamu dostupném na www.cnb.cz/cnb/jerrs. Každý klient se může s dotazem týkajícím se zprostředkování spotřebitelského úvěru obrátit i na příslušné pracovníky UMD. Kontaktní údaje: Krátkého 250/4, Vysočany, 190 00 Praha 9, telefon: + 420 266 710 013, e-mail: info@umd.cz. Komunikace mezi UMD a klientem včetně všech písemných dokumentů a jiných sdělení probíhá v českém jazyce. Komunikace

mezi VZ a klientem při zprostředkování spotřebitelského úvěru probíhá vždy za předem dohodnutých podmínek pouze osobně (případně písemně) nikoliv však telefonicky.

UMD je povinno pořizovat záznamy v rozsahu, který je nezbytný pro hodnověrné osvědčení řádného plnění jeho povinností coby zprostředkovatele spotřebitelského úvěru, zejména zajistit, aby o všech jí zprostředkovaných spotřebitelských úvěrech byly vedeny dostatečné záznamy. Kopie záznamů komunikace je UMD povinno uchovávat po dobu pěti let, nestanoví-li právní předpis jinak.

Vyžadování informací od klientů

UMD je před zprostředkováním spotřebitelského úvěru povinno od klienta vyžadovat určité informace, aby mohla tyto služby poskytnout s odbornou péčí. UMD toto provádí za pomoci záznamu z jednání s klientem. UMD dle ZSÚ zjišťuje zejména požadavky a potřeby klienta pro poskytnutí doporučení, jakož i další nezbytné informace k poskytování služeb.

Pokud klient neposkytne UMD úplné a pravdivé informace, nebo na žádost UMD poskytnuté informace nevsvětlí či nedoplní, nebo informace dokonce odmítne zcela poskytnout, a UMD proto nebude schopno posoudit požadavky a potřeby klienta, UMD spotřebitelský úvěr tomuto klientovi neposkytne doporučení, příp. spotřebitelský úvěr nezprostředkuje.

UMD rovněž vyžaduje informace, které k poskytnutí úvěru potřebuje poskytovatel spotřebitelského úvěru (zejména informace k posouzení úvěruschopnosti).

Záznam z jednání s informacemi výše je klientovi poskytnut prostřednictvím UFO nejpozději v den uskutečnění jednání s klientem. Klient potvrzuje správnost a pravdivost záznamu z jednání v rámci inšanonu nejpozději do pracovního dne následujícího po zpřístupnění záznamu z jednání v inšanonu. V případě, že informace v záznamu z jednání neodpovídají uskutečněnému jednání, klient uvede své námítky k obsahu v rámci UFO v téže lhůtě. Neuvede-li klient takové námítky, UMD má za to, že obsah záznamu z jednání je správný a pravdivý.

Smlouva uzavřená na dálku

Ve smyslu § 1846 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**OZ**“) je klient oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku bez uvedení důvodů a bez jakékoli smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy nebo ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení dokumentu, kterým mu byly předány zákonem požadované informace, nastal-li tento den po uzavření smlouvy. Odstoupí-li klient od smlouvy, může poskytovatel spotřebitelského úvěru, se kterým byla smlouva uzavřena, po klientovi požadovat neprodlené zaplacení částky pouze za do té doby skutečně poskytnutou službu. Požadovaná částka musí být přiměřená rozsahu již poskytnuté služby.

Rozhodné právo

Právní vztahy mezi UMD a klientem se řídí právním řádem České republiky, zejména ZSÚ a OZ. V případě řešení vzniklých sporů soudní cestou budou k řešení sporů příslušné soudy dle místní a

věcné příslušnosti ve smyslu zákona upravujícího občanské soudní řízení.

Údaje o ČNB

Dohled nad činností UMD jako zprostředkovatele spotřebitelského úvěru vykonává Česká národní banka - Sekce dohledu nad finančním trhem II

Adresa: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz

II. Bližší informace ke zprostředkování spotřebitelského úvěru

Poskytování doporučení

UMD zprostředkovává spotřebitelské úvěry formou doporučení, nikoli rady podle § 85 ZSÚ. UMD tedy neprovádí analýzu finanční situace klienta, jeho aktuálních požadavků, cílů a potřeb, rizik, kterým může být klient vystaven po celou dobu trvání spotřebitelského úvěru, ani výběr z vhodných produktů spotřebitelského úvěru dostupných na trhu. UMD tedy posuzuje omezený rozsah informací a dostupných produktů. Posuzované produkty v konkrétním případě a jejich parametry jsou uvedené v záznamu z jednání spolu s odůvodněním výběru doporučeného produktu.

Smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru

UMD zprostředkovává spotřebitelský úvěr na základě smluv s poskytovateli spotřebitelského úvěru podle § 17 odst. 2 písm. a) ZSÚ.

UMD neuzavírá s klienty smlouvu o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 a násl. ZSÚ, jelikož v v rámci své činnosti UMD nezavazuje klienty žádnými povinnostmi.

V případě, kdy by UMD mimořádně uzavřelo s klientem smlouvu o zprostředkování spotřebitelského úvěru podle § 125 a násl. ZSÚ, nesmí její uzavření vázat na poskytování jakékoliv doplňkové služby a, pokud jedná jménem a na účet klienta, pobírat v souvislosti s tímto spotřebitelským úvěrem zároveň odměnu od klienta a poskytovatele spotřebitelského úvěru.

Odměňování

UMD, resp. VZ jsou odměňováni poskytovatelem spotřebitelského úvěru, jejímž jménem a na jejíž účet jednájí, nikoliv klientem. Před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru nevzniká UMD právo na odměnu nebo jinou platbu s výjimkou práva na náhradu daní, správních poplatků nebo jiných obdobných peněžitých plnění a účelně vynaložených nákladů na ocenění předmětu zajištění spotřebitelského úvěru.

Za zprostředkování spotřebitelského úvěru na bydlení UMD dostává od spolupracujících poskytovatelů spotřebitelského úvěru odměnu. Skutečná částka odměny či pobídky a její přesné vyčíslení jsou závislé od výšky zprostředkovaného úvěru a partnera a budou klientovi sděleny v předesmluvních informacích poskytnutých před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru poskytovatelem spotřebitelského úvěru.

Na žádost klienta UMD sdělí údaje o výši provize, kterou v souvislosti se zprostředkováním spotřebitelského úvěru na bydlení poskytují UMD jednotliví poskytovatelé spotřebitelského úvěru, jejichž spotřebitelské úvěry UMD zprostředkovává.

Informace o smlouvě o spotřebitelském úvěru

Klientovi je v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy o spotřebitelském návrh smluvních podmínek, které mají být obsahem smlouvy o spotřebitelském úvěru, v podobě návrhu textu této smlouvy UMD nebo poskytovatelem spotřebitelského úvěru.

Klientovi bude neprodleně po uzavření smlouvy poskytnuto jedno vyhotovení smlouvy o spotřebitelském úvěru UMD nebo poskytovatelem spotřebitelského úvěru.

III. Reklamacce a stížnosti

Reklamacce a stížnosti klientů jsou vyřizovány v souladu s právními předpisy a platným Řádem stížností a reklamací, přičemž lhůta pro vyřízení stížnosti nebo reklamacce je 30 dní od jejího obdržení ve smyslu Řádu stížností a reklamací. Podrobné informace o postupu při vyřizování reklamacce poskytne klientovi UMD nebo VZ a jsou dostupné na <https://umd.cz/o-nas/>. Reklamaci nebo stížnost lze rovněž podat přímo u spolupracujícího poskytovatele spotřebitelského úvěru, a to písemně (poštou nebo e-mailem), telefonicky anebo osobně na jejím obchodním místě.

Klient, který je spotřebitelem, se může obrátit na Finančního arbitra ČR jako orgán pro řešení sporů na základě zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování, ve znění pozdějších předpisů. Jedná se o způsob mimosoudního řešení sporů vzniklých mezi UMD a klientem při zprostředkování spotřebitelského úvěru. Bližší informace lze nalézt na stránkách www.finarbitr.cz.

V případě jiných sporů než vzniklých mezi klientem a UMD při zprostředkování spotřebitelského úvěru je klient v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, oprávněn obrátit se také na Českou obchodní inspekci jakožto další orgán mimosoudního řešení sporů. Bližší informace lze nalézt na stránkách www.coi.cz.

Klient se rovněž může obrátit na ČNB, která vykonává dohled nad UMD jakožto samotným zprostředkovatelem spotřebitelského úvěru. Bližší informace lze nalézt na stránkách www.cnb.cz.

Možnost obrátit se na soud tím není dotčena. V případě řešení vzniklých sporů soudní cestou budou k řešení sporů příslušné soudy dle místní a věcné příslušnosti ve smyslu zákona upravujícího občanské soudní řízení. Práva a povinnosti smluvního vztahu mezi klientem a UMD se řídí právním řádem České republiky.

V Praze dne 26.11.2024
UMD Network, a.s.