

INFORMACE PRO KLIENTY

podle právních předpisů upravujících distribuci pojištění

Společnost UMD Network, a.s, IČO: 048 74 820, se sídlem Krátkého 250/4, Vysočany, 190 00, Praha 9, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 21420 (dále „Společnost“ nebo „UMD“) v tomto dokumentu „Informace pro klienty“ shrnuje, informace pro klienty, které je povinna poskytovat v souladu s § 88 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů („ZDPZ“). UMD vykonává činnost zprostředkování pojištění jako samostatný zprostředkovatel ve smyslu § 6 ZDPZ a jako taková je zapsána v registru samostatných zprostředkovatelů vedeném Českou národní bankou („ČNB“). Klient si tuto skutečnost může ověřit na internetových stránkách ČNB www.cnb.cz/cnb/jerrs. Bližší údaje o UMD jsou dostupné na webových stránkách www.umd.cz.

Tento dokument obsahuje zákonem předepsané informace, s nimiž má Společnost jako samostatný zprostředkovatel seznámit klienta před sjednáním pojištění. Klientem se rozumí i potenciální klient.

I. Stížnosti a reklamacce

Reklamacce a stížnosti klientů jsou vyřizovány v souladu s právními předpisy a platným Řádem stížností a reklamací. Podrobné informace o postupu při vyřizování reklamacce poskytne klientovi Společnost nebo její vázaný zástupce a jsou dostupné na <https://www.umd.cz/kdo-jsmo/o-spolecnosti>.

V oblasti životního pojištění se klient může obrátit na Finančního arbitra ČR coby orgán mimosoudního řešení sporů v této oblasti. Bližší informace lze nalézt na stránkách www.finarbitr.cz. V oblasti ostatních druhů pojištění se klient může obrátit na Českou obchodní inspekci nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven coby orgány mimosoudního řešení sporů v této oblasti. Bližší informace lze nalézt na stránkách www.coi.cz nebo www.ombudsmancap.cz. Reklamacce nebo stížnost lze rovněž podat přímo u spolupracující pojišťovny, a to písemně (poštou nebo e-mailem), telefonicky anebo osobně na jejím obchodním místě.

Klient je oprávněn obrátit se se svou stížností také na ČNB, která vykonává dohled nad Společností coby samostatným zprostředkovatelem pojištění:

Česká národní banka

Adresa: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz

Možnost obrátit se na soud tím není dotčena. V případě řešení vzniklých sporů soudní cestou budou k řešení sporů příslušné soudy dle místní a věcné příslušnosti ve smyslu zákona upravujícího občanské soudní řízení. Práva a povinnosti smluvního vztahu mezi klientem a Společností se řídí právním řádem České republiky.

Smlouva uzavřená na dálku

Ve smyslu § 1846 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („OZ“) je klient oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku bez uvedení důvodů a bez jakékoli smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy nebo ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení dokumentu, kterým mu byly předány zákonem požadované informace, nastal-li tento den po uzavření smlouvy. Odstoupí-li klient od smlouvy, může pojišťovna, se kterou byla smlouva uzavřena, po klientovi požadovat neprodlené zaplacení částky pouze za do té doby skutečně poskytnutou službu. Požadovaná částka musí být přiměřená rozsahu již poskytnuté služby.

II. Zástupci

Pojištění mohou pro UMD zprostředkovávat její vázaní zástupci, a to na smluvním základě jménem UMD a na její odpovědnost. Vázaní zástupci nepřijímají peněžní prostředky klientů. Vázaní zástupci vykonávají činnost na základě registrace u ČNB.

Vázaný zástupce poskytuje klientovi v souvislosti se zprostředkováním pojištění veškeré informace, činnosti a služby, které by klientovi jinak poskytovala Společnost; v tomto rozsahu není Společnost povinna shora popsané informace, činnosti a služby klientovi znovu poskytovat. Vázaný zástupce zároveň v souvislosti se zprostředkováním pojištění od klienta zjišťuje zákonem požadované informace.

Výjimečně mohou pojištění zprostředkovat pracovníci UMD, kteří jsou oprávněni ke zprostředkování pojištění.

Před uzavřením pojistné smlouvy je UMD, resp. její vázaný zástupce, povinna na základě informací poskytnutých klientem a v závislosti na charakteru sjednávaného pojištění, zaznamenat požadavky a potřeby klienta související se sjednávaným pojištěním a důvody, na kterých UMD zakládá svá doporučení pro výběr daného pojistného produktu. Před smluvní dokumentace je k dispozici k jednotlivým pojistným produktům na webové stránce www.umd.cz/kid-ipid.

III. Spolupracující pojišťovny

Společnost nemá smluvní povinnost vykonávat zprostředkování pojištění výhradně pro jednu nebo více pojišťoven. UMD je oprávněna zprostředkovávat pojištění jako pojišťovací agent resp. pojišťovací makléř pro:

IČO	Název pojišťovny	Adresa	
47115971	Allianz pojišťovna, a.s.	Ke Štvanici 656/3	Praha
63998530	Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	Pobřežní 665/23	Praha
45534306	ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB	Masarykovo náměstí 1458	Pardubice
25073958	Direct pojišťovna, a.s.	Nové sady 996/25	Brno
61858714	ERGO pojišťovna, a.s.	Vyskočilova 1481/4	Praha
49240196	ERV Evropská pojišťovna, a. s.	Křížkova 237/36a	Praha
45272956	Generali Česká pojišťovna a.s.	Spálená 75/16	Praha
46973451	Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.	Římská 2135/45	Praha
63998017	Komerční pojišťovna, a.s.	Karolinská 650/1	Praha
47116617	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group	Pobřežní 665/21	Praha
4257111	Pillar pojišťovna, a.s.	Libalova 2348/1	Praha
27116913	Pojišťovna VZP, a.s.	Lazarská 1718/3	Praha
25345150	Servisní pojišťovna a.s.	třída Tomáše Bati 532	Zlín
60197501	Slavia pojišťovna a.s.	Táborská 940/31	Praha
49240480	UNIQA pojišťovna, a.s.	Evropská 810/136	Praha
4485297	Colonnade Insurance S.A., organizační složka	Na Pankráci 1683/127	Praha
3450872	D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR	Vyskočilova 1481/4	Praha
28225619	INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka	Hvězdova 1689/2a	Praha
3926079	MetLife Europe Insurance d.a.c., pobočka pro Českou republiku	Purkyňova 2121/3	Praha
40763587	NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku	Nádražní 344/25	Praha
7812299	Youplus Insurance International AG, pobočka pro Českou republiku	náměstí I. P. Pavlova 1789/5	Praha

UMD nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech nebo základním kapitálu žádné z výše uvedených pojišťoven. Žádná z výše uvedených pojišťoven, ani žádná osoba ovládající kteroukoli z výše uvedených pojišťoven, nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech nebo základním kapitálu UMD.

Společnost je provizně odměňována pojišťovnou, u které je pojištění sjednáno. Vázaný zástupce je odměňován Společností. Společnost nepřijímá odměnu hrazenou přímo klientem. Na požádání klienta poskytne Společnost informace o způsobech odměňování.

V Praze dne 31.12.2022

UMD Network, a.s.